

Indicateurs de performance à l'échelle de la Métropole



194 826 abonnés

pour 401 437 habitants desservis



24 295 910 m³

mis en distribution



19 233 446 m³

consommés par les habitants



131 l/hab/jour

consommation moyenne



99,79 %

des 3 767 prélèvements réalisés conformes aux normes



2 526 km

de réseau (hors branchement)



9

usines de production



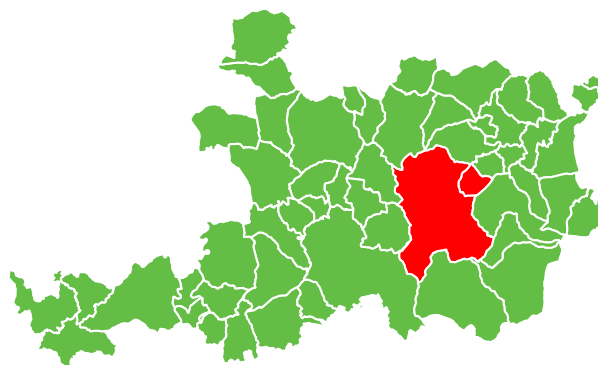
130

réservoirs (132 439 m³)



82,13 %

rendement moyen du réseau



SÉM

SAINT-ÉTIENNE
la métropole

Saint-Etienne Métropole

2 Avenue Grüner - CS 80257

42006 Saint-Etienne Cedex 1

Tél 04 77 49 21 49

e-mail : accueil@saint-etienne-metropole.fr

SUIVEZ-NOUS SUR



Envoyé en préfecture le 20/12/2024

Reçu en préfecture le 20/12/2024

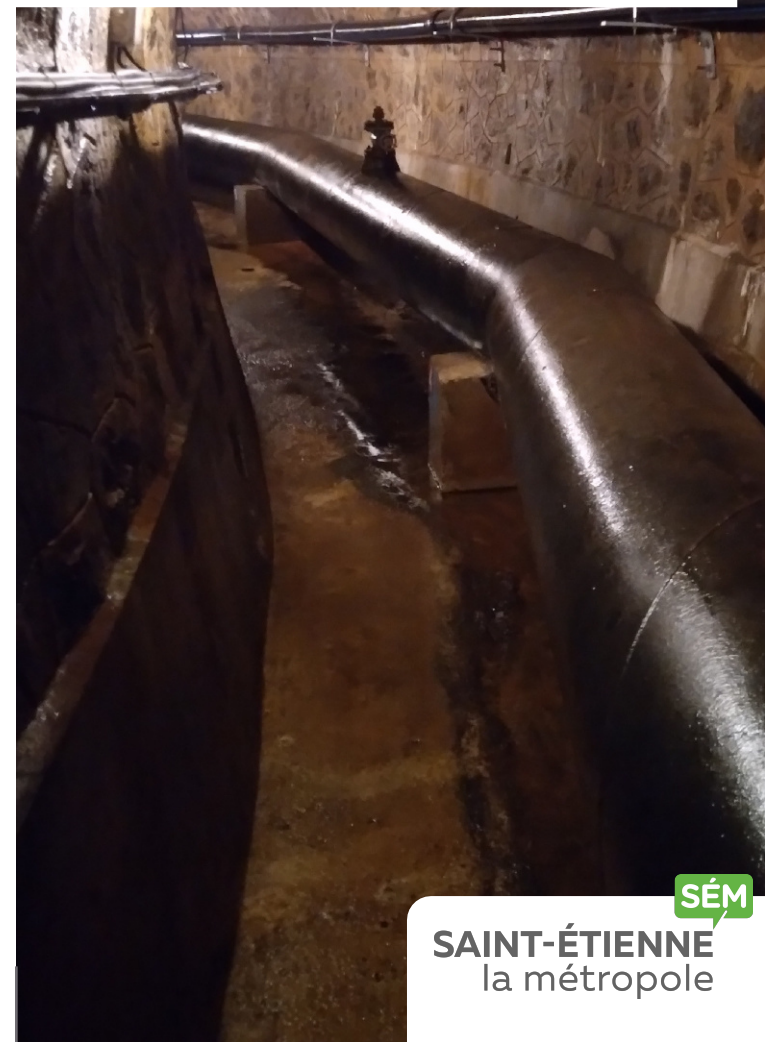
Publié le

ID : 042-214202079-20241217-DL20240211-DE

S²LOW

RAPPORT PRIX & QUALITE DU SERVICE DE L'EAU POTABLE 2023

COMMUNES DE SAINT-CHAMOND & L'HORME



SÉM

SAINT-ÉTIENNE
la métropole

Présentation générale du service

Mode de gestion du service

Le service de distribution est exploité en délégation de service public confiée à la société **VEOLIA** pour une durée de 12 ans (échéance de la nouvelle délégation 30 juin 2029).

Ressources en eau

La fourniture d'eau est assurée par :

► **les barrages de La Rive et de Soulages** dont l'indice de protection est de **60 %**.

Le service peut être secouru à partir :

► **du barrage du Dorlay** dont l'indice de protection est de **60 %**.

Population desservie

	2022	2023
Nombre d'abonnés	19 340	19 480
Population	40 503	40 307

Bilan des volumes

	2022	2023
Volume produit [m ³]	2 073 610	2 025 904
Volume importé [m ³]	17 331	25 647
Volume exporté [m ³]	29 074	35 765
Consommation [m ³]	1 745 206	1 702 228

Patrimoine du service

- Stations de traitement : **2**
- Réservoirs : **16 (17 570 m³)**
- Stations de pompage : **18**
- Linéaire de réseau : **262,900 km**

Elements tarifaires

Référence de la délibération tarifaire

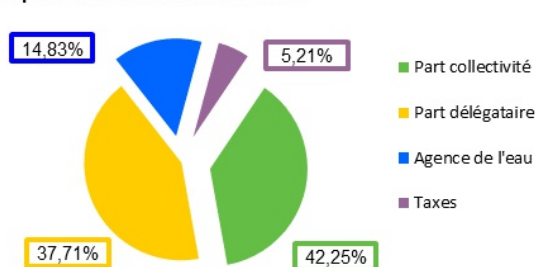
Délibérations syndicales du 21 décembre 2012 et du 14 avril 2015 :

- Part fixe (abonnement): 8,00 €/an
- Part variable : 0,90 €/m³

Facture de 120 m³ au 1^{er} janvier 2024

	Quantité	PU	Prix total
Part collectivité			
Part fixe [€]	1	8	8,00
Part variable [€/m ³]	120	0,9	108,00
Part délégataire			
Part fixe [€]	1	38,15	38,15
Part variable [€/m ³]	120	0,765	91,8
Agence de l'eau			
Redevance pollution [€/m ³]	120	0,29	34,80
Préservation des ressources	120	0,09	10,80
Taxes			
Total Hors Taxe [€]			291,55
TVA [€]		5,50%	16,04
Total 2024 [€ TTC]			307,59
Total 2023 [€ TTC]			297,96
Evolution 2024/2023			3,23 %

Répartition de la facture de 120 m³



Envoyé en préfecture le 20/12/2024

Reçu en préfecture le 20/12/2024

Publié le

ID : 042-214202079-20241217-DL20240211-DE

Indicateurs de performance

Qualité de l'eau

Paramètres micro-biologiques :

- Nombre de prélèvements : 74
- Nombre de prélèvements non conformes : 0
- Taux de conformité : **100 %**

Paramètres physicochimiques :

- Nombre de prélèvements : 35
- Nombre de prélèvements non conformes : 0
- Taux de conformité : **100 %**

Branchements en plomb

Nombre de branchements en plomb connus : **0**

Indice de Connaissance et de Gestion Patrimoniale (ICGP)

ICGP : **107 / 120**

Rendement et indice linéaire de pertes en réseau

	2022	2023
Rendement du réseau de distribution [%]	89,20	88,11
Rendement réglementaire [%]	68,84	68,77
Indice linéaire de consommation [m ³ /j/km]	19,49	18,84
Indice linéaire des volumes non comptés [m ³ /i/km]	3,31	3,27
Indice linéaire de pertes en réseau [m ³ /j/km]	2,36	2,54

Qualification du réseau au regard des valeurs guides de l'Agence de l'Eau : **Bon**