

## MEMOIRE TECHNIQUE DETAILLE

MISE EN CONCURRENCE POUR LA « CONVENTION D'OCCUPATION DU DOMAINE PUBLIC POUR L'INSTALLATION D'UN DISTRIBUTEUR AUTOMATIQUE D'ACCESSOIRES DE PISCINE AU CENTRE NAUTIQUE ROGER COUDERC »



TOPSEC™  
FRANCE  
DEPUIS 2000

SAINT-  
CHAMOND

Fait à Vitry-sur-Seine, le 04/06/2024

## SOMMAIRE

<b>1. TOPSEC : LE CREATEUR DE LA DISTRIBUTION AUTOMATIQUE D'ARTICLES DE NATATION.....</b>	<b>1</b>
1.1. HISTORIQUE	1
1.2. CERTIFICATIONS AUPRES D'ORGANISATIONS PROFESSIONNELLES	1
<b>2. PRESENTATION DU SERVICE TOPSEC .....</b>	<b>3</b>
2.1 UN SERVICE CLEF EN MAIN EN DEPÔT GRATUIT	3
2.2 UNE LIVRAISON ET INSTALLATION SANS CONTRAINTE	4
2.3 MOYENS TECHNIQUES MIS A DISPOSITION	5
2.4 MOYENS FINANCIERS	5
2.5 MOYENS HUMAINS	5
2.6 UNE PRESENCE SUR L'ENSEMBLE DU TERRITOIRE FRANCAIS	7
2.7 UNE MAITRISE TOTALE DE NOTRE ACTIVITE	8
<b>3. DESCRIPTIF DES MOYENS MIS EN ŒUVRE POUR ASSURER LA GESTION DES DISTRIBUTEURS .....</b>	<b>9</b>
3.1 UN APPROVISIONNEMENT ET UNE MAINTENANCE SANS CONTRAINTE	10
3.2 STABILITE DE L'APPROVISIONNEMENT	12
3.3 MAINTENANCE ET SAV	12
3.4 UN ACCUEIL TELEPHONIQUE DEDIE AUX UTILISATEURS DE NOS MACHINES ET AUX GESTIONNAIRES DES CENTRES AQUATIQUES	19
3.5 LES OUTILS DE CONTRÔLE DES VENTES ET DE LA REDEVANCE	20

<b>4. SUIVI D'ACTIVITE (STOCK/APPROVISIONNEMENT/PANNES/ARGENT ; ETC...) : ETATS D'APPROVISIONNEMENT SUIVI DU CHIFFRE D'AFFAIRES EN LIGNE .....</b>	<b>21</b>
4.1 TABLEAUX DE BORD POUR LA GESTION DES STOCKS ET LES PASSAGES APPROVISIONNEURS :	22
4.2 TABLEAU DE BORD DES ENCAISSEMENTS ET DU SUIVI DES CONSOMMATIONS	23
<b>5. DESCRIPTIF DES DISTRIBUTEURS AUTOMATIQUES .....</b>	<b>25</b>
5.1 CARACTERISTIQUE DES DISTRIBUTEURS PROPOSÉS DANS VOS ÉTABLISSEMENTS :	25
5.2 MOYENS DE PAIEMENT	27
5.1 GUIDE D'UTILISATION SUR NOS DISTRIBUTEURS	29
<b>6. TARIFICATION DES PRODUITS – TOPSEC .....</b>	<b>30</b>
<b>7. REDEVANCE.....</b>	<b>35</b>
<b>8. L'ENGAGEMENT SOCIAL ET ENVIRONNEMENTALE DE TOPSEC.....</b>	<b>36</b>
<b>9. LA DEMARCHE QUALITE .....</b>	<b>37</b>
<b>10. INNOVATIONS ET PERSPECTIVES .....</b>	<b>38</b>
<b>11. REFERENCES DES CENTRES SPORTIFS SOUS CONTRAT AVEC TOPSEC FRANCE – CERTAINES DEPUIS 1999 .....</b>	<b>39</b>

**ANNEXES :**

- CERTIFICATION CE DES DISTRIBUTEURS AZKOYEN
- ACCESSIBILITE DES DISTRIBUTEURS POUR LES HANDICAPES AZKOYEN
- CERTIFICATION NAVSA 2023

## 1. TOPSEC : LE CREATEUR DE LA DISTRIBUTION AUTOMATIQUE D'ARTICLES DE

Depuis 24 ans, TOPSEC installe gratuitement dans les piscines et les centres aquatiques, ses distributeurs automatiques d'articles de natation (maillots, bonnets, lunettes, etc....) de sa propre marque. Topsec c'est ensuite diversifié et c'est implanté depuis quelques années dans des patinoires, des centres fitness et d'autres types d'équipements sportifs, en proposant une offre adaptée à chaque lieu de pratique.



Tous les produits de nos marques sont fabriqués selon nos propres cahiers des charges. Nous veillons à ce que leur conception respecte les règles éthiques et les codes internationaux du travail et des droits humains. Nos produits sont **Certifiés norme CE**.



Leurs emballages spéciaux sont prévus pour être réutilisables ou facilement recyclés. Ils sont également conçus, en packagings durs ou semi durs, pour améliorer leur distribution en machine.

Cette idée originale est née de l'expérience de deux hommes du monde de la natation, M. **Thierry ALIMONDO** (ancien international de water-polo plusieurs fois sélectionné aux Jeux Olympiques, titulaire du BEESAN - Brevet d'Etat d'Educateur Sportif des Activités de la Natation) et son père, M. **Guy ALIMONDO** (directeur de piscine pendant 30 ans, entraîneur de water-polo, Médaille d'Or de la Jeunesse et des Sports et décoré de l'Ordre National du Mérite).



### 1.1. HISTORIQUE

**Fin 1999** : Création de la société TOPSEC par Thierry ALIMONDO, ancien international de Water-Polo.

**2000** : Premiers gros contrats signés avec les villes de Marseille et de Paris. TOPSEC est présent en Ile de France et en Provence Alpes Cotes d'Azur.

**2003** : Le cap des 100 villes sous contrat est dépassé. TOPSEC s'étend dans le Sud-Ouest, en Normandie et en Bretagne.

**2005** : TOPSEC décide de transférer ses locaux à Vitry sur Seine, sur une surface plus adaptée à son activité et permettant de répondre à sa croissance régulière. Le cap des 300 distributeurs est franchi, représentant plus de 200 villes. TOPSEC se développe en Auvergne, Rhône-Alpes, dans l'Est et dans les Pays de Loire.

**2006** : TOPSEC s'étend à tout le territoire national en implantant ses distributeurs dans plus de 350 villes et continue son développement.

La gamme d'articles de natation s'élargit avec (maillot enfant petite taille, maillot fillette, couche BB nageurs et boxer homme).

**Fin 2007** : Deux nouveaux partenaires investissent dans l'entreprise : 2 Etablissements financiers **Etoile ID** (Groupe Crédit du Nord) et **CM-CIC Capital Privé**.

**Début 2008** : Un nouveau partenaire privé investit dans TOPSEC, le fonds d'investissement SIGMA Gestion.

**Mai 2012** : TOPSEC signe un accord entrepreneurial avec Mme Laure MANAUDOU, la nageuse la plus titrée de la natation Française et la sportive préférée des Français. Ce contrat de partenariat de 4 ans, lui permet de réaliser son rêve de sortir sa propre gamme de maillots de bain et d'avoir la possibilité de se reconvertir au sein de notre société.

**2013** : L'actionnariat de TOPSEC Change, **NATIXIS** et **Thierry ALIMONDO** sont actionnaires de la société.

TOPSEC continue son développement sur tout le territoire Français et s'implante en Belgique, au Pays Bas, au Luxembourg et en Suisse.

**2016/2017/2019** : Création de nos filiales **France**, Benelux, Suisse et Iberia.

**2019** : Lancement d'une nouvelle activité : le Fitness, avec la signature de plusieurs gros groupes.

**2021/22** : Lancement des l'activités Mobilité Urbaine, Padel et Equitation.

### 1.2. CERTIFICATIONS AUPRES D'ORGANISATIONS PROFESSIONNELLES

**TOPSEC est partenaire de plusieurs associations professionnelles telles que :**

Une certification auprès des acteurs du sport



**ANDIIS (Association National des Directeurs et des Intervenants d'Installations des Services de Sports)**, regroupe les « territoriaux » français en charge du sport et de sa gestion.



**PDD (Piscine De Demain)**, association ayant pour objectif de favoriser les rencontres entre les différents acteurs du secteur des piscines publiques en Europe.



**AES ASBL (Association des Etablissement Sportifs ASBL)** association qui représente et de défend les intérêts des Centres Sportifs des Communautés française et germanophone en Belgique.

Ces associations spécialisées regroupent des directeurs d'établissements sportifs, des élus et des directeurs des sports.

Une certification auprès du monde de la distribution automatique



La **NAVSA**, représente, informe, coordonne la profession dans les problématiques de leur métier et auprès des pouvoirs publics et des administrations, tant sur le plan national qu'au niveau des institutions européennes.

La NAVSA est certifiée **QUALICERT**. Celle-ci consiste en l'élaboration du référentiel comprenant la description des caractéristiques certifiables du service des gestionnaires de machines automatiques d'une part, et le plan de contrôle de ces caractéristiques par l'organisme certificateur d'autre part, l'examen et la validation du référentiel par le Comité de Certification compétent QUALICERT.

*\*CF Annexe NAVSA*



**BPI France** est un support financier pour le développement à l'international. Topsec s'est distingué avec son parcours de croissance et a obtenu le diplôme BPI Excellence 2019.

Notre société poursuit plusieurs objectifs :

- I. Offrir à l'usager, sur place, tous les produits nécessaires pour ses activités favorites.**  
*Cela permet sans contraintes de pallier à l'oubli de son matériel ou à sa perte.*
- II. Apporter une réponse adaptée à la réglementation en vigueur dans les différents établissements.**  
*Bonnet de bain obligatoire, short non autorisé, gants obligatoire, etc...*
- III. Proposer à la clientèle des produits immédiatement disponibles à des prix très compétitifs.**  
*Les articles sont vendus entre 10% et 15% moins chers que dans la grande distribution.*
- IV. La gestion de notre distributeur automatique est assurée par nos approvisionneurs.**  
*Personnel parfaitement habilité et prêt à intervenir à tout moment sur site afin d'assurer le réapprovisionnement et/ou la maintenance des machines.*

### **2.1 UN SERVICE CLEF EN MAIN EN DEPÔT GRATUIT**

- Distributeurs **mis à disposition gratuitement**,
- **Livraison et installation au sein de vos locaux à notre charge**,
- Pas d'achat de produits, pas de location ou d'achat des distributeurs de votre part,
- Pas de gestion de stock, ni d'avance de caisse, nous nous occupons de la gestion courante des distributeurs,
- Seule l'alimentation électrique est à fournir,
- Votre personnel est dégagé de toute gestion financière et logistique des distributeurs,
- Maintenance, approvisionnement, suivi technique et financier effectués en totale transparence par TOPSEC,
- Distributeurs automatiques d'articles de sport **assurés en responsabilité civile, souscrite par TOPSEC à hauteur de 8 millions d'Euros par sinistre.**



## 2.2 UNE LIVRAISON ET INSTALLATION SANS CONTRAINTE

- La prise en charge totale de la livraison des distributeurs et des frais inhérents,
- Un délai de préparation et de livraison très court en 10 à 15 jours ouvrés,
- Une prise de rendez-vous par le transporteur pour la livraison,
- L'installation et la mise en fonction des distributeurs, par notre technicien, le jour de la livraison.

Installation des distributeurs TOPSEC France		Début du projet : Dès réception de la notification													
TÂCHE	ATTRIBUÉE À	S+1*							S+2*						
		J+1	J+2	J+3	J+4	J+5	J+6	J+7	J+8	J+9	J+10	J+11	J+12	J+13	J+14
<b>En Amont de l'implantation</b>															
Préparation des distributeurs	TOPSEC	■	■	■	■	■	■								
Planification du transport	Prestataire Transport							■							
<b>Installation</b>															
Mise en place des distributeurs aux emplacements prévus	TOPSEC + Prestataire Transport								■	■					
Mise en fonction et test des distributeurs	TOPSEC									■	■				

\*Délais indicatifs exprimés en jours ouvrés.

\* Délai non applicable si la machine est déjà sur site.

### 2.3 MOYENS TECHNIQUES MIS A DISPOSITION

Le siège de TOPSEC est basé au 19 rue de la Baignade à VITRY SUR SEINE (94).

Un entrepôt de **2 000 m<sup>2</sup>** permettant de stocker l'ensemble des marchandises et des pièces détachées destinées à la maintenance.

Il sert également pour la préparation des distributeurs avant implantation sur site.

Tous nos approvisionneurs disposent d'un véhicule utilitaire aménagé, ainsi que d'un boîtier de collecte et de contrôle des ventes.

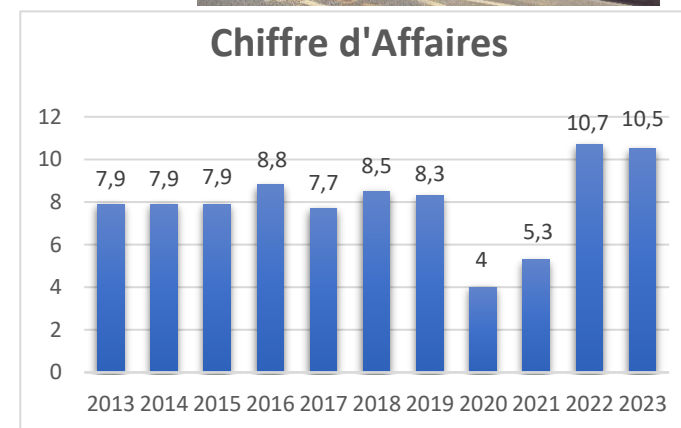


### 2.4 MOYENS FINANCIERS

TOPSEC a acheté pour plus de 2,5 millions d'euros de marchandises durant l'année 2022.

Avec la confiance de plus de **1 500 villes** sur toute la France, TOPSEC, en plus d'être le créateur, est le leader de la distribution automatique d'articles de natation.

TOPSEC est passé d'un chiffre d'affaires de 7,9 Millions d'Euro en 2013 à 10,5 Millions d'Euro en 2023.



### 2.5 MOYENS HUMAINS

TOPSEC emploie 47 salariés à plein temps en CDI, ainsi que 4 à 5 saisonniers en CDD chaque année pendant la période estivale.

TOPSEC dispose de 24 années d'expérience dans la distribution automatique d'articles de natation.

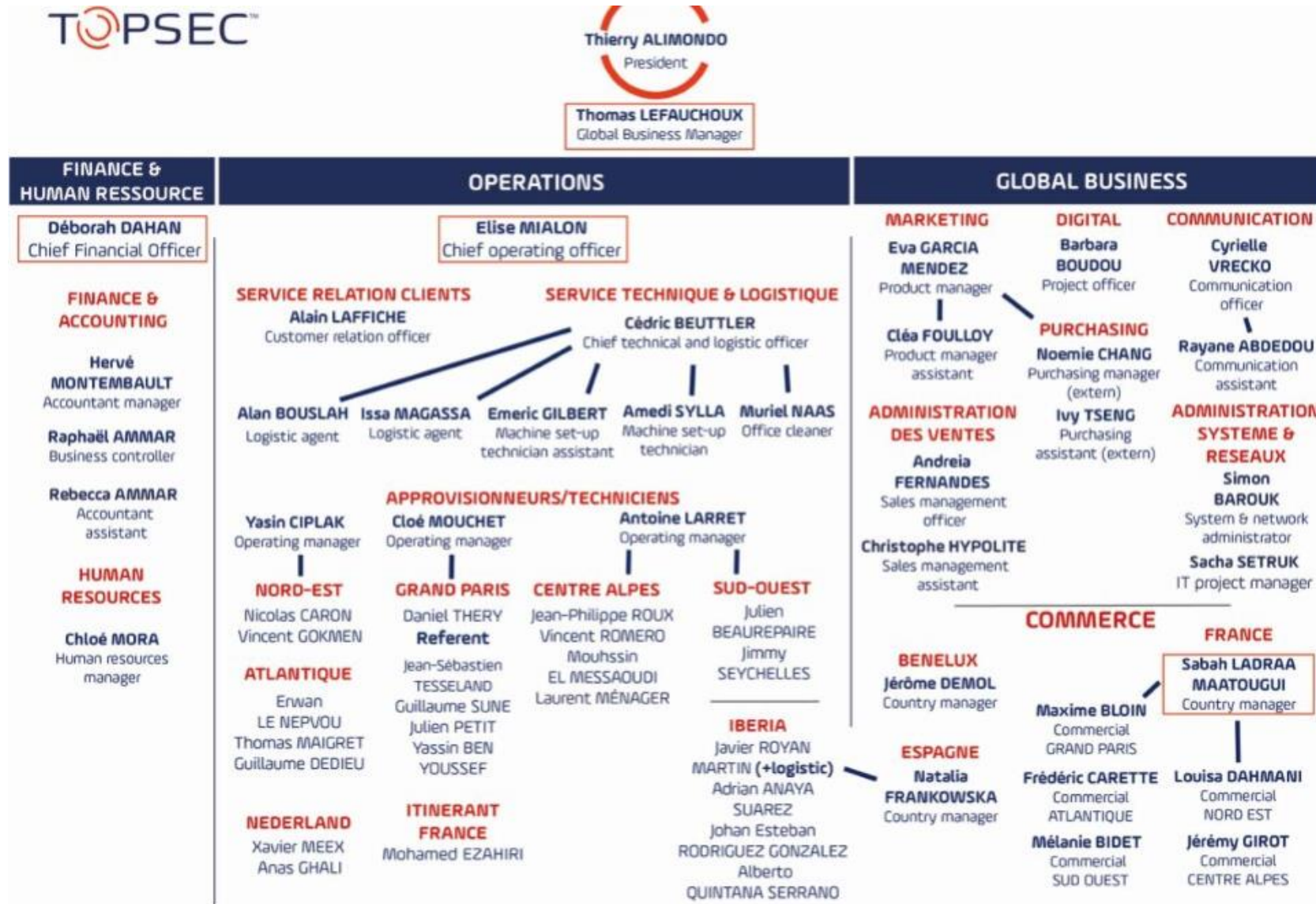
Président : M. Thierry ALIMONDO, ancien international de Water-Polo, plusieurs fois sélectionné aux Jeux Olympiques.

Global Business Manager : M. Thomas LEFAUCHOUX, diplômé d'un DESS management du sport, 14 ans d'expertise dans la gestion commerciale et managériale.

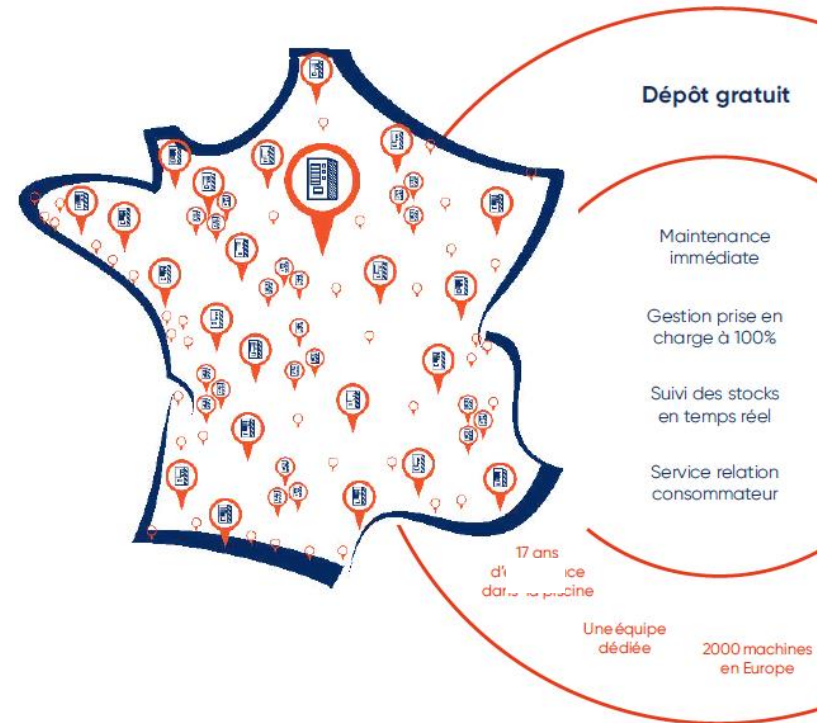
Directrice France : Mme Sabah LADRAA MAATOUGUI, de nombreuses années d'expérience dans la grande distribution.

Directrice des Opérations : Mme Elise MIALON, de nombreuses années dans management d'équipe en centre de profit.

**Organigramme**



## 2.6 UNE PRESENCE SUR L'ENSEMBLE DU TERRITOIRE FRANCAIS

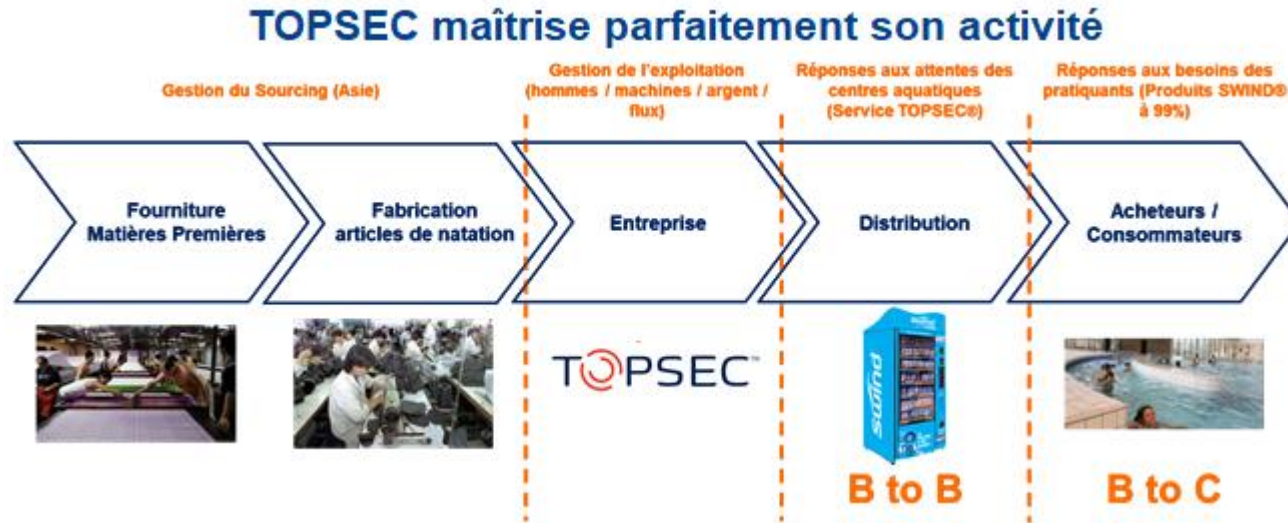


La société dispose d'un maillage territorial fort, composé d'une équipe commerciale et technique implantée sur l'ensemble du territoire.

22 antennes secondaires implantées stratégiquement, nous permettent une gestion des flux optimale et un délai d'intervention rapide en toute circonstance.

## 2.7 UNE MAITRISE TOTALE DE NOTRE ACTIVITE

La force de TOPSEC vient de la maîtrise totale de son activité, afin d'apporter aux consommateurs et aux gestionnaires des piscines des produits de qualité répondant à leurs besoins et un service de qualité, en continu.



Nous gérons tout le processus de production, d'acheminement, d'approvisionnement et de maintenance de nos machines. Nous veillons à ce que toute la chaîne de production soit conforme à nos cahiers des charges établis en fonction des normes en vigueur.

Notre société tire sa force des facteurs clefs de succès suivants :

- Des produits accessibles et qualitatifs fabriqués selon nos propres cahiers des charges. Pas d'intermédiaire ;
- Des machines fiables fabriquées pour nous ;
- Un dispositif SAV de dépannage rapide et de gestion des consommateurs et gestionnaire piscine intégrée à notre société ;
- Une relation commerciale privilégiée avec des responsables de secteurs intégrés à notre société ;
- Des approvisionnements intégrés à notre société.

### 3. DESCRIPTIF DES MOYENS MIS EN ŒUVRE POUR ASSURER LA GESTION DES DISTRIBUTEURS

Grâce à notre connaissance du marché des produits de natation, nous avons pu identifier les produits permettant de répondre aux besoins de vos usagers et nous avons conçu des configurations correspondantes. Ainsi, nous mettons à disposition des consommateurs une gamme vaste et présente en quantité suffisante dans notre distributeur pour éviter les ruptures de produits entre deux passages de réapprovisionnement de nos techniciens.

11 SMALL 3458 HOMME 2159 13€00	12 SMALL 3458 HOMME 2159 13€00	13 MEDIUM 3840 HOMME 0212 13€00	14 MEDIUM 3840 HOMME 0212 13€00	15 LARGE 4244 HOMME 0219 13€00	16 LARGE 4244 HOMME 0219 13€00	17 XLARGE 4848 HOMME 0218 13€00	18 XLARGE 5052 HOMME 0209 13€00	19 115KG BEBE 0213 2€00	20 115KG BEBE 0213 2€00
21 SPORT ADULTE 0200 10€00	22 ENTRAINEMENT ADULTE 0201 9€00	23 STANDARD ADULTE 0202 7€00	24 48 ANS GARÇON 2100 10€00	25 60 ANS GARÇON 2102 10€00	26 810 ANS GARÇON 0204 10€00	27 1012 ANS GARÇON 0201 10€00	28 1214 ANS GARÇON 0201 10€00	29 1216KG BEBE 0202 2€00	30 1216KG BEBE 0202 2€00
31 TISSU ADULTE 0203 3€50	32 TISSU ADULTE 0203 3€50	33 MAILLE ENDUITE ADULTE 1946 0€00	34 6-15KG BEBE 2102 5€00	35 TISSU ADULTE 0204 3€50	36 TISSU ADULTE 0204 3€50	37 SILICONE POISSON ENFANT 0201 4€00	38 TISSU ENFANT 0202 3€50	39 TISSU ENFANT 0202 3€50	40 TISSU ENFANT 0202 3€50
41 TISSU ADULTE 0203 3€50	42 TISSU ADULTE 0203 3€50	43 MAILLE ENDUITE ADULTE 1946 0€00	44 11-30KG ENFANT 0203 5€00	45 11-30KG ENFANT 0203 5€00	46 11-30KG ENFANT 0203 5€00	47 ENTRAINEMENT ENFANT 0201 7€00	48 STANDARD ENFANT 0202 5€00	49 TISSU ENFANT 0202 3€50	50 TISSU ENFANT 0202 3€50
51 TISSU ADULTE 0203 3€50	52 TISSU ADULTE 0203 3€50	53 TISSU ADULTE 0203 3€50	54 SILICONE ADULTE 0207 3€00	55 SILICONE ADULTE 0207 3€00	56 LATEX ADULTE 0206 2€00	57 LATEX ADULTE 0206 2€00	58 LATEX ADULTE 0206 2€00	59 LATEX ADULTE 0206 2€00	60 LATEX ADULTE 0206 2€00
61 TISSU ADULTE 0203 3€50	62 TISSU ADULTE 0203 3€50	63 TISSU ADULTE 0203 3€50	64 SILICONE ADULTE 0207 3€00	65 SILICONE ADULTE 0207 3€00	66 LATEX ADULTE 0206 2€00	67 LATEX ADULTE 0206 2€00	68 LATEX ADULTE 0206 2€00	69 LATEX ADULTE 0206 2€00	70 LATEX ADULTE 0206 2€00
71 TISSU ADULTE 0203 3€50	72 TISSU ADULTE 0203 3€50	73 TISSU ADULTE 0203 3€50	74 SILICONE ADULTE 0207 3€00	75 SILICONE ADULTE 0207 3€00	76 LATEX ADULTE 0206 2€00	77 LATEX ADULTE 0206 2€00	78 LATEX ADULTE 0206 2€00	79 LATEX ADULTE 0206 2€00	80 LATEX ADULTE 0206 2€00

Nous avons également mis en place un système de télémétrie performant nous permettant de suivre à distance les ventes, les pannes des distributeurs et les passages de nos approvisionneurs.

Aperçu	Composants	Ventes	Encaissement	Remplissages	Evénements	Information
Produit restant		Reste		Dernière activité		
BONNET LATEX	85%	11 / 13	12.03.2013 10:17	vBox déconnectée La connexion à la vBox est coupée. Aujourd'hui 02:05		
BONNET POISSON	85%	11 / 13	12.03.2013 09:05	Batterie communication faible COMMUNICATIONS: La batterie de la passerelle de comms, ou son alimentation de secours, est faible et risque d'être vide... Hier 23:33		
BONNET SILICONE 33GR	100%	13 / 13	21.02.2013 13:51	Honnayeur inhibé Honnayeur désactivé. Hier 22:30		
BONNET SILICONE 51GR	92%	12 / 13	Hier 19:42	Alimentation interrompue La machine est hors service suite à une coupure d'alimentation électrique. Hier 22:27		
BONNET TISSU ADULTE	54%	7 / 13	Aujourd'hui 13:00	vBox déconnectée		
BONNET TISSU ENFANT	92%	12 / 13	12.03.2013 08:58			
BOUCHON D'OREILLE	100%	11 / 11	20.02.2013 11:04			
BOXER GARÇON 10/12	100%	7 / 7	01.02.2013 14:36			
BOXER GARÇON 12/14	100%	14 / 14	20.02.2013 17:04			
BOXER GARÇON 8/10	100%	7 / 7	--			
BOXER L	92%	23 / 25	Hier 09:01			
BOXER M	97%	29 / 30	11.03.2013 18:32			
BOXER XL	100%	10 / 10	03.02.2013 10:30			

L'ensemble de ces informations collectées et la définition de la configuration adaptée à votre site nous permet de mieux organiser les passages de nos équipes pour le réapprovisionnement, les pannes ou encore la collecte des informations financiers.

### **3.1 UN APPROVISIONNEMENT ET UNE MAINTENANCE SANS CONTRAINTES**

La logistique des distributeurs sera assurée par nos approvisionneurs basés à **Lyon (69)** qui sont parfaitement habilités et prêts à intervenir à tout moment dans votre équipement sportif, afin d'assurer le réapprovisionnement et/ou la maintenance de la machine.

Il sont soutenus par le commercial attitré, **M. JérémY GIROT** qui se tient également à votre disposition.

**3 salariés permanents se tiennent prêts à intervenir dans un délai d'intervention de 24h00**, en cas de difficultés techniques, sur simple appel de votre part.

Spécialement formés à cet effet, nos approvisionneurs référents passeront **1 fois par semaine et autant de fois que nécessaire, en période estivale. Une veille sera faite via notre suivi de télémétrie.**

Notre personnel assure le remplissage, la maintenance, le nettoyage des distributeurs automatiques **5/7 jours pendant la période hivernale et 6/7 pendant la période estivale.**

Nos techniciens sont équipés d'un véhicule utilitaire aménagé de type CITROEN Jumpy, ainsi que d'un boîtier électronique communiquant pour la collecte et le contrôle des ventes.

Ce système permet de connaître le détail des ventes qui ont été réalisées entre chaque passages, ainsi que le C.A. généré par chaque distributeur.

**EN CAS DE PANNE PROLONGEE DU DISTRIBUTEUR, NOUS NOUS ENGAGEONS A CHANGER LA MACHINE SOUS 5 JOURS OUVRES**

Nous avons aussi prévu d'avoir **un rendez-vous commercial, tous les semestres**, afin de faire un point sur l'activité et le fonctionnement des machines.

**Notre société de dimension nationale, vous assure la continuité dans le service.**

**Nos approvisionneurs sont proches de votre ville, c'est cette proximité qui fait la force de TOPSEC.**

**Nous garantissons la qualité de service d'une entreprise solide et issue de l'environnement sportif, avec la rapidité d'une gestion locale.**

Envoyé en préfecture le 12/07/2024

Reçu en préfecture le 12/07/2024

Publié le

**S<sup>2</sup>LO**

ID : 042-214202079-20240711-DEC20240141-AU



**Les coordonnées des personnes en charge de l'exploitation**



**Thomas LEFAUCHOUX**  
**Global Business Manager**  
 TOPSEC  
 19 rue de la baignade  
 94400 VITRY SUR SEINE  
 Tel : 01.58.68.20.50  
 e-mail : [t.lefauchoux@topsec.fr](mailto:t.lefauchoux@topsec.fr)



**Sabah LADRAA MAATOUGUI**  
**Directrice Commerciale**  
 TOPSEC FRANCE  
 19 rue de la baignade  
 94400 VITRY SUR SEINE  
 tel : 01.58.68.20.50  
 e-mail [s.ladraa@topsec.fr](mailto:s.ladraa@topsec.fr)




Service Après-Vente : 2 PERSONNES EN PERMANENCE  
 Consommateur / Gestionnaire piscine  
 TOPSEC FRANCE  
 19 rue de la baignade - 94400 VITRY SUR SEINE  
 Tel : 0800 300 232 (gratuit même d'un portable)

SERVICE EXPLOITATION  
 23 personnes


SERVICE EXPLOITATION  
 Dédié à votre site  
 3 personnes permanentes

Jérémy GIROT  
 Commercial  
 Tel : 06.62.96.11.32  
 mail : [j.girot@topsec.fr](mailto:j.girot@topsec.fr)

Approvisionnement  
 Basé à Lyon



Approvisionnement  
 Basé à Voglans



### 3.2 STABILITE DE L'APPROVISIONNEMENT

Nous disposons d'un entrepôt central basé à Vitry Sur Seine (94) approvisionné à cycle régulier, ainsi que de plusieurs dépôt secondaires, deux d'entre eux sont implantés près de votre site, à Décines (69) et à Voglans (73).

Avec le stock présent dans les véhicules de nos approvisionneurs et notre stock central, nous assurons un approvisionnement régulier et continu des distributeurs.

Nous maîtrisons la fabrication de nos propres articles, nous ne dépendons pas d'autres prestataires, c'est pour cela que nous vous garantissons « zéro rupture » produits.



### 3.3 MAINTENANCE ET SAV

#### ➤ Contactez simplement notre SAV

- Tel : **0800 300 232** (numéro vert gratuit même d'un portable)
- Fax : 01 58 68 20 03
- E-mail : [src@topsec.fr](mailto:src@topsec.fr)

**0 800 300 232** Service & appel gratuits

(Numéro vert gratuit même d'un portable).

#### 3.3.1 MAINTENANCE PRÉVENTIVE :

#### ➤ Contenu précis des visites :

- Contact avec le personnel des piscines,
- Approvisionnement,
- Vérification du bon fonctionnement mécanique et électronique de la machine,
- Nettoyage des éléments de la machine le nécessitant (vitre, insertion pièces, clavier, etc...)
- Relevé de la caisse par notre système de boîtier de contrôle (cf. page suivante),
- Retour auprès du personnel du centre aquatique sur le bon fonctionnement de la machine.

Type	Date	Source	Destination	Stat.	Pr.	Mat.	Commentaire	Vol.	W.P.	Acc.	Mobile	S.	Ch.	Ville	Ch.	Ville		
Intervention technique	14/02/2013 12.4	TOPSEC	GOLFEGH	Ph.	1928	LE MONRAY	0	52103						ADYVER	HAN	8249	GOLFEI	GOLF
Intervention technique	14/02/2013 11.4	TOPSEC	BORDEAUX T	Ph.	1830	LE MONRAY	0	52103						FAD T100	HAN	3309	BORDE	BORE
Intervention technique	14/02/2013 11.3	TOPSEC	DECISE	Ph.	1294	LE MONRAY	0	52103						FAD T900	HAN	5839	DECISE	DECI
Intervention technique	14/02/2013 10.3	TOPSEC	LALONNERE	Ph.	1120	PROBLEME	0	52103						FAD T100	HAN	7190	LALON	LALC
Intervention technique	14/02/2013 10.3	TOPSEC	AGEN	Ph.	1096	BILLET DE S	0	52103						FAD T100	HAN	6709	AGEN	AGEN
Intervention technique	13/02/2013 17.3	TOPSEC	MORACCO ST	Ph.	1802	REAPPRI	0	52103						FAD ERVO	HAN	5809	MORAC	MORC
Changement pièce	13/02/2013 17.2			Fai	1881	LM FORUS 1	0							FAD T100	HAN	7709	MOUSC	MOUC
Commande interne	13/02/2013 17.1	VITRY	EF-BOZEGH	VAN	8888	DOED	0	0P12						ADETERN	OM	8449	VITRY S	TORP
Intervention technique	13/02/2013 16.4	TOPSEC	MAUREPAS	Ph.	1151	DAUSHE DI	0	52103						FAD T900	HAN	7810	MAURE	MAUR
Intervention technique	13/02/2013 15.2	TOPSEC	GRAY	Ph.	1838	PROBLEME	0	52103						FAD T900	HAN	7019	GRAY	GRAY
Intervention technique	13/02/2013 15.1			Fai	1130	MORAVIEUX	0	52086						FAD T900	HAN	6150	DEI	DEI
Changement pièce	13/02/2013 15.0			Fai	1127	LM FORUS 1	0							FAD T100	HAN	5209	PRELAC	PREL
Commande interne	13/02/2013 15.0	VITRY	ARENS	Fai	8888		0	0P12						ADETERN	HAN	8449	VITRY S	TORP
Changement pièce	13/02/2013 14.4			Fai	11247	LM FORUS 6	0							FAD T900	HAN	4449	REZE	REZE
Changement pièce	13/02/2013 14.3			Fai	11302	LM FORUS 1	0							FAD T100	HAN	6719	REDEP	REED

### 3.3.2 MODALITE DE GESTION DES RETOURS PRODUITS

Dans le cadre d'une mauvaise sélection, d'un produit défectueux ou d'un produit tombé en trop, un retour produit peut être nécessaire.

Si cette éventualité arrivait, il est demandé au client de remplir le carnet de réclamation avec toutes les informations demandées et de laisser le produit à la caisse avec la fiche remplie. Lors de son intervention, l'approvisionneur récupèrera ces produits en retours et les transmettra au SAV qui prendra le relais auprès du client.

### 3.3.3 SAV : Pièces défectueuses ou machine HS

#### ➤ Pièces détachées

Nos techniciens disposent d'un stock de pièces détachées permettant une meilleure réactivité lors des maintenances ou des interventions pour panne. Le temps d'intervention est alors réduit à 24h00.

S'il ne disposerait pas de la pièce nécessaire dans son propre stock, elle lui sera envoyée dans un délai maximum de 48H00 par notre entrepôt central.

#### ➤ Machines HS

Nous nous engageons à changer la machine sous 5 jours ouvrés, si aucune solution de réparation ne peut s'effectuer sur place.

### 3.3.4 SERVICE RELATIONS CLIENTS :

#### ➤ Un service dédié en cas de problème

TOPSEC dispose d'un Service Relation Clients avec 2 personnes dédiées à cette fonction. Ils réceptionnent les appels concernant les dysfonctionnements de machines, gèrent les échanges/ remboursements et assurent le lien avec les approvisionneurs avec notre outil d'exploitation SAV. Ces personnes sont garantes du bon fonctionnement de nos distributeurs à l'échelle nationale et des tournées d'interventions.

Nous enregistrons donc tous les appels entrants relatifs aux distributeurs, ainsi que toutes les réclamations des consommateurs. Ces informations sont immédiatement transmises par SMS et MAIL sur les SMARTPHONES de nos Chefs de Région ; qui orientent les techniciens afin d'intervenir dans les meilleurs délais.

Ces informations nous permettent de bien identifier les pannes ou les difficultés liées aux machines, d'en connaître la cause, d'avoir un meilleur temps de réaction et un réel suivi.

De plus nous apposons un autocollant sur les machines indiquant que « *Le personnel, n'est pas responsable du distributeur. En cas de problème veuillez contacter la société TOPSEC France au 0800 300 232* »

Le numéro **0800 300 232** est un numéro vert gratuit, même d'un portable.



➤ **Le traitement des réclamations**

En cas d'échange ou de remboursement, nous mettons à disposition des fiches signalétiques permettant de connaître l'identité de l'utilisateur qui n'a pas obtenu son produit. Cette fiche est remplie par l'utilisateur et non par le personnel. Elle nous permet de procéder à l'échange ou le remboursement de l'article directement via notre siège. Ce système empêche toute manipulation d'argent et tout risque de malversation.

Nous laissons également des jetons à la caisse, qui permettent d'effectuer un second achat INSTANTANEE sans que l'utilisateur ne remette d'argent dans le distributeur.

Ces jetons spécifiques assurent la délivrance, dans nos distributeurs exclusivement, de chaque produit de la gamme, quel que soit son prix. Cela permet, sans contrainte, de pallier les éventuelles erreurs des usagers, les éventuels produits défectueux et les articles qui pourraient se coincer.

Pour contrôler la chute des articles, nos machines sont munies de cellules infrarouges. Lorsqu'un produit reste coincé, cela permet à l'utilisateur d'obtenir un nouveau produit sans remettre d'argent.

Vous serez uniquement sollicité pour reprendre le produit pris par erreur de sorte que notre approvisionneur puisse le récupérer à son prochain passage.

Enfin en cas de litige, la société TOPSEC assurera le remboursement du consommateur.

En complément du carnet de réclamation, nous avons mis en place depuis juin 2014, notre système de SAV en ligne. Chaque utilisateur peut remplir via notre site Internet sa propre réclamation. Cet outil plus rapide, permet d'améliorer la fluidité de transmission des informations et de soulager vos services.

Une fiche d'information est déposée à l'accueil de la piscine.

➤ **Guide de la relation client laissé en caisse :**

Nous laissons un « Guide Relation Client » en caisse, vous permettant d'accompagner vos usagers dans l'utilisation de notre distributeur automatiques. (Guide détaillé sur les pages suivantes)

Il vous aide sur :

- Le fonctionnement de base de la machine
- Les dysfonctionnements les plus fréquents et comment résoudre les problèmes basiques
- Guide de paiement CB
- Les fiches des produits & correspondances de taille

Formulaire de réclamation à remplir. Les champs à remplir sont : Nom, Prénom, Adresse, Code postal, Ville, Téléphone, Email, et une signature. Il y a également des sections pour 'Problème rencontré' et 'Choix de la solution' (Remboursement, Échange de l'article, Si article usagé).



**TOPSEC™**

LEADER DE LA DISTRIBUTION AUTOMATIQUE  
D'ARTICLES DE SPORT

**GUIDE  
RELATION CLIENT**



**0 800 300 232** Service à appel  
gratuit

**SRC@TOPSEC.FR**

**TOPSEC™**

**GUIDE RELATION CLIENT**

TOPSEC Equipement a été créé pour offrir un service de proximité aux usagers.

**Le confort, l'accessibilité de l'équipement et le respect des normes d'hygiène et de sécurité sont notre priorité.**

C'est pourquoi nos produits sont créés pour répondre à : l'oubli/dépannage, le remplacement d'un article usagé et le respect de la réglementation.

Nous avons à cœur de nous améliorer afin de satisfaire nos consommateurs mais aussi le personnel des piscines dans lesquelles nos distributeurs sont présents. Nous sommes conscients que le personnel d'accueil est aux premières loges lorsqu'il y a un dysfonctionnement avec l'appareil et que ce n'est pas forcément évident d'être confronté à un consommateur mécontent ou de répondre à des questions liées aux produits et à l'utilisation du distributeur.

Notre distributeur est souvent perçu comme une source de stress et non comme un service utile et indispensable à proposer aux clients.

C'est pourquoi nous vous proposons ce guide afin de vous aider à mieux appréhender le fonctionnement de notre machine et ainsi apporter une réponse optimale à votre clientèle.

**RESTONS EN CONTACT**

**0 800 300 232** Service à appel  
gratuit

(Gratuit depuis tél. fixe et mobile)

src@topsec.fr

www.topsec.fr/src

{Délai de traitement garanti  
sous 72h jours ouvrés}

Pour les piscines ne pouvant composer le 0800 300 232, merci de contacter le 01.58.68.20.50

**1 - CONNAITRE NOTRE FONCTIONNEMENT**

Lorsque le consommateur subit un désagrément avec l'appareil, celui-ci se retrouve souvent démuné face à la machine et même si nous faisons tout pour que le consommateur nous contacte directement, il se tourne instinctivement vers le personnel d'accueil.

Afin de répondre de la meilleure manière possible aux consommateurs, chaque personne présente à l'accueil doit connaître le fonctionnement de notre service.

Plusieurs solutions en cas de problème :

Le consommateur peut être dépanné sur place avec un **jeton**. Il n'est généralement pas informé de cette solution, n'hésitez pas à le lui proposer.

S'il n'y a pas de jeton ou que celui-ci ne fonctionne pas, malheureusement il n'y a pas d'autre possibilité pour le dépanner sur place. Mais nous tenons à dédommager nos consommateurs, même après coup. Pour cela il doit remplir une fiche de réclamation soit en piscine, soit sur notre site [www.topsec.fr/src](http://www.topsec.fr/src) pour un traitement plus rapide.



Le client peut nous contacter lui-même s'il le souhaite, par téléphone au **0800 300 232** (numéro gratuit depuis un téléphone fixe ou mobile) ou par mail à l'adresse suivante : **src@topsec.fr**

**ATTENTION** : Le client doit remplir l'intégralité de la fiche de réclamation, dans le cas contraire, celle-ci ne pourra être traitée. Les informations présentes sur les fiches de réclamation ne sont pas destinées à des fins commerciales.

→ **Le traitement des fiches de réclamations :**

Les fiches faites en piscine sont ensuite récupérées par le technicien lors de son passage, puis envoyées au siège de Vitry-sur-Seine pour y être traitées.

Il est donc beaucoup plus rapide pour le consommateur de remplir le formulaire en ligne car celui-ci est envoyé automatiquement dès la validation. Le traitement est alors fait dans les meilleurs délais.

Le consommateur reçoit dans un premier temps par mail son numéro de réclamation puis sous 72h le suivi de celle-ci. Il peut aussi nous contacter par mail pour toute question relative à sa réclamation.

[www.topsec.fr/src](http://www.topsec.fr/src)

[src@topsec.fr](mailto:src@topsec.fr)

**La demande d'intervention :**

Pour limiter les mauvais retours consommateurs, dès qu'une panne se présente, contactez-nous par téléphone au **0800 300 232** ou par mail à l'adresse [src@topsec.fr](mailto:src@topsec.fr) afin que notre technicien puisse intervenir au plus vite.

**Bon à savoir :** De juin à septembre, nos techniciens peuvent intervenir également le samedi.



**Le week-end :** Vous pouvez laisser un message vocal sur notre répondeur en précisant : la nature du dysfonctionnement, le nom et la ville de la piscine ainsi que son code postal.

Votre demande d'intervention sera prise en compte.

**2- LES DYSFONCTIONNEMENTS LES PLUS FREQUENTS**

**Billet bloqué :**



Le consommateur insère un billet dans la machine mais celle-ci ne le prend pas en compte. Il est mécontent, il souhaite récupérer son billet ou obtenir le produit désiré.

**SOLUTION :** Vous pouvez lui proposer un jeton afin qu'il puisse obtenir le produit choisi.

Astuce : quand un billet est bloqué vous pouvez débrancher puis rebrancher la machine, une fois sur deux le billet va ressortir.

**Bon à savoir :** L'accepteur de billet fonctionne correctement quand les deux diodes vertes clignotent.

**Bourrage monnaie :**



Le consommateur insère des pièces de monnaie, mais la machine ne le prend pas en compte.

**SOLUTION :** Le jeton peut, là aussi, être utilisé. Mais dans la majorité des cas, quand il y a un bourrage pièce, c'est que quelque chose est bloqué dans le monnayeur.

Dans la majorité des cas, lorsqu'il y a un bourrage monnayeur la cause est extérieure au distributeur. Il s'agit généralement de morceau de papier, ticket de métro, etc. bloqué par une personne mal intentionnée.

Dans ce cas, le jeton ne peut fonctionner. Le consommateur doit donc remplir une fiche de réclamation. Encore une fois, invitez-le à remplir la fiche sur notre site en avançant que celle-ci sera traitée beaucoup plus rapidement.

Là encore, il est important de contacter nos services afin que nous puissions déclencher une intervention dans les meilleurs délais.



**LE TECHNICIEN NE PEUT EN AUCUN CAS FAIRE DE REMBOURSEMENT**

**L'erreur de sélection :**



Le consommateur s'est trompé de sélection, de taille ou autre.

**SOLUTION :** Vous pouvez lui proposer un jeton afin qu'il puisse choisir le produit désiré. En contrepartie, il doit vous rendre le produit reçu par erreur que vous restituerez à notre fournisseur lors de son passage.

**L'article défectueux :**

Le consommateur sélectionne un article et celui-ci s'avère défectueux.

**SOLUTION :** Vous pouvez proposer au consommateur un jeton afin qu'il puisse, au choix, reprendre le produit souhaité ou choisir un autre produit.

N'hésitez pas à nous contacter un même produit a été plusieurs fois défectueux afin que nous puissions remonter l'information auprès de notre service qualité.



**ATTENTION :** Le distributeur n'est en aucun cas une machine faite pour faire de la monnaie.

**Une fois l'argent inséré, le distributeur rend uniquement la monnaie suite à une sélection de produit.**

### 3 – GUIDE PAIEMENT CB

Un distributeur automatique d'équipement de natation TOPSEC est installé dans votre piscine. Celui-ci dispose d'un paiement par carte bancaire. C'est un service supplémentaire proposé à vos clients afin de les satisfaire. Voici quelques informations concernant son utilisation :

**Lecteur 280 (numéro de modèle en bas à gauche)**

Cartes acceptées :


Visa  
Mastercard  
CB

Type de paiement accepté :

Par insertion  
Sans contact  
Piste



Pour effectuer un paiement

1. Taper la sélection choisie
2. Le logo va s'éclairer en bleu et le prix sera affiché sur l'écran (signe de bon fonctionnement de la machine)
3. Insérer la carte ou la positionner sur le logo paiement sans contact 
4. Le paiement va s'effectuer puis le client pourra récupérer son produit dans le bac de réception

**Lecteur 180 (numéro de modèle en bas à gauche)**

Cartes acceptées :

Visa  
Mastercard  
CB

Type de paiement accepté :

Sans contact



**Dans tous les cas le paiement sera fait sans le code de la carte bleu.**

**Bon à savoir :** Il s'agit d'un micro paiement c'est pourquoi il n'y a pas de code confidentiel à saisir, celui-ci est plafonné à 25 euros. Pour un paiement de moins de 25 euros il n'y a pas l'obligation d'éditer un ticket de reçu.

Quelques informations supplémentaires :

- Il n'est pas possible d'acheter plusieurs articles avec un seul paiement, il faut recommencer le processus pour chaque article. Un article, un paiement.
- **Si l'écran du boîtier reste bloqué sur une sélection, ou qu'un message d'erreur s'affiche : débrancher le DA pendant 10 sec puis rebranchez le.**
- Seules les cartes possédant ce logo peuvent faire des achats sans contact . Si la carte ne possède pas ce logo il faut faire un paiement par insertion
- Si le client souhaite avoir une facture ou savoir s'il a été débité il peut contacter notre service relation client au : **0 800 300 232** (numéro gratuit fixe et mobile) ou par mail [src@topsec.fr](mailto:src@topsec.fr)
- Il est possible d'annuler une transaction en appuyant sur le bouton rouge

### 4 – FICHE PRODUIT

Nous proposons différents modèles de bonnets de bain, lunettes maillots de bain et accessoires. Voici un comparatif de nos produits qui peut vous aider à mieux conseiller et mieux répondre aux questions récurrentes des clients :

Comment choisir son bonnet de bain ?

Type Bonnet	Usage	Taille	Infos Utiles
<b>Latex</b>	Occasionnel	Mixte	Moins cher que celui en silicone mais plus difficile à enfiler et plus fragile. Étanche.
<b>Silicone 33G</b>	Régulier	Mixte	Assez facile à enfiler, protège bien les cheveux et a une durée de vie assez longue.
<b>Tissu «Polyester»</b>	Loisir & Aquagym	Existe en modèle adulte et en modèle enfant	Très facile à utiliser, confortable et non étanche.
<b>Maille enduite «PU»</b>	Régulier & Aquagym	Adulte	Très facile à enfiler, il laisse les cheveux secs. Très confortable. Idéal également pour les cheveux longs.

Comment choisir ses lunettes de natation ?

Toutes nos lunettes sont 100% silicone, verre traité anti-UV & antibuée.

Type Lunettes	Usage	Taille	Infos Utiles
<b>Standard</b>	Nage occasionnelle à régulière	Existe en modèle adulte et en modèle enfant	<b>Pratique.</b> Elles sont dotées de plusieurs crans au niveau de l'arête du nez et s'adaptent à la forme de votre visage. Réglage facile sur le côté.
<b>Entraînement</b>	Nage régulière	Existe en modèle adulte et en modèle enfant	<b>Confortable.</b> Le pont de nez est fixe mais auto-ajustable. Le joint du contour de l'oeil, en silicone, épouse bien la forme du visage.
<b>Sport &amp; Compétition</b>	Nage régulière à intensive	Adulte	<b>Hydrodynamique.</b> Le pont de nez est changeable (taille S/M/L). Le joint du contour de l'oeil, en silicone, épouse parfaitement la forme du visage.
<b>Masque</b>	Régulier & Loisir	Existe en modèle adulte et en modèle enfant	<b>Vision élargie à 180°.</b> Large contour des yeux et élastique dédoublé pour un excellent maintien.

Comment choisir son maillot de bain femme ?

Type Maillot	Usage	Taille	Infos Utiles
<b>Aquagym</b>	Occasionnel à régulier	Du 38/40 au 44/46	<b>Classique et résistant.</b> Matière : 80% Polyester/20% Elasthane. Le Polyester est une matière très résistante au chlore. Dos sport en forme O, bretelles larges.

Comment choisir son accessoire ?

Type ACC	Usage	Taille	Infos Utiles
<b>Brassards</b>	Apprentissage nage & éveil	De 0 à 15 kg	100% PVC sans phtalate. Hypoallergénique. Deux valves de gonflage. Approuvés CE.
<b>Brassards</b>	Apprentissage nage & éveil	De 11 à 30 kg	100% PVC sans phtalate. Hypoallergénique. Deux valves de gonflage. Approuvés CE.
<b>Serviette microfibre</b>	Régulier	40 x 80 cm	Très pratique. Ultra compact mais très absorbante. Confortable et douce.



## 5 - TABLEAUX DE CORRESPONDANCE DES TAILLES

Femme :

FR & ES	34	36	38	40	42	44	46
US	2	4	6	8	10	12	14
UK & AUS	6	8	10	12	14	16	18
I	38	40	42	44	46	48	50
NL & D	32	34	36	38	40	42	44
Taille Universelle	XS		M		XL		
		S		L		XXL	

Homme :

FR & ES	36	38	40	42	44	46	48
FR (cm)	65	70	75	80	85	90	95
US	4	6	8	10	12	14	16
UK & AUS	8	10	12	14	16	18	20
I	40	42	44	46	48	50	52
NL	34	36	38	40	42	44	46
D	1	2	3	4	5	6	7
Taille Universelle	XS	S		L		XXL	
			M		XL		

Enfant :

FR	4 ans	6 ans	8 ans	10 ans	12 ans	14 ans	16 ans
US	4T	S	M	L	XL	XXL	/
UK	21	22	24	26	28	29	30
NL & D	104	116	128	140	152	164	176
Taille Universelle	/	/	/	/	XXS	XS	S

**TOPSEC**<sup>TM</sup>

**LEADER DE LA DISTRIBUTION AUTOMATIQUE  
D'ARTICLES DE SPORT**

**TOPSEC**

19 rue de la Baignade - 94400 Vitry-sur-Seine  
+33 (0)1.58.68.20.50  
www.topsec.fr  
src@topsec.fr

### **3.4 UN ACCUEIL TELEPHONIQUE DEDIE AUX UTILISATEURS DE NOS MACHINES ET CENTRES AQUATIQUES**



Nous avons installé un Guide Vocal, avec une solution de serveur vocal interactif (SVI) qui traite efficacement tous les appels entrants, les qualifie et les oriente vers le bon interlocuteur. A défaut d'une mise en relation avec un de nos collaborateurs, l'appel est basculé par le serveur vers une boîte vocale où l'appelant pourra nous laisser ses coordonnées afin que nous puissions le recontacter.

**0 800 300 232** Service & appel gratuits

(Numéro vert gratuit même d'un portable).

Ce Guide Vocal permet de traiter tous les appels reçus sur notre « Numéro Vert ». Les clients sont accueillis 24h/24h par notre message d'accueil personnalisé et sur nos horaires d'ouverture, par nos conseillers.

Ils accèdent rapidement à des informations générales standardisées (horaires, adresses, etc...) puis, par simple saisie sur les touches du clavier téléphonique ou par reconnaissance vocale, ils sont mis en relation avec notre service client. En cas d'absence ou d'indisponibilité de nos équipes, ils basculent automatiquement vers notre messagerie vocale où ils peuvent nous laisser un message.


En cas d'absence momentanée de nos conseillers, nous pourrions recontacter facilement le dernier appelant grâce à notre SVI. En effet, celui-ci nous permet de voir le numéro du dernier appel reçu, même si aucun message n'a été laissé sur la boîte vocale.

Pour tous messages laissés sur le répondeur, nos conseillers sont immédiatement avertis par mail, si bien que nous ne perdons pas le contact avec ceux qui nous ont appelés.

Nous avons ainsi privilégié la réactivité et le contact personnalisé, par la mise en relation de l'appelant avec un de nos conseillers expérimenté, chargés de répondre aux questions et aux éventuels problèmes rencontrés par les usagers et/ou par le personnel de votre établissement. De par notre disponibilité et notre réactivité, nous mettons l'accent au quotidien sur la satisfaction des clients.

Tous les mois, nous suivons et analysons l'efficacité de notre Guide Vocal et de notre SRC, grâce aux statistiques de traitement des appels.

### 3.5 LES OUTILS DE CONTRÔLE DES VENTES ET DE LA REDEVANCE

TOPSEC a choisi le logiciel ERP  pour contrôler la gestion permanente de son activité et mais également afin de permettre son développement.

Cet outil de gestion mis en place **depuis décembre 2011** est placé au cœur de son activité dans le but d'offrir un service client performant.

Il permet la :

<p><b>Gestion d'entreprise :</b> Gestion des clients Gestion des machines Gestion des systèmes de paiements Gestion des produits Gestion des employés Gestion des recettes et fonds de caisse Analyse et statistiques Editions paramétrables</p>	<p><b>Gestion Tournées :</b> Gestion des tournées Suivi rentabilité Gestion des retours Suivi des véhicules Gestion des temps</p>	<p><b>Automatisation :</b> Calcul des redevances Rapports statistiques Intégration des audits</p>
--	---	---



Nos Techniciens sont ainsi munis d'un boîtier électronique communiquant, qui permet de comptabiliser le nombre de produits disposés dans les distributeurs et de collecter via le monnayeur électronique toutes les informations comptables liées à la vente des articles.

Ces informations sont obligatoirement relevées, lors des passages sur les sites, sous forme d'un fichier électronique qui sont ensuite transmises par GPRS au service ADV de TOPSEC.

#### 4. SUIVI D'ACTIVITE (STOCK/APPROVISIONNEMENT/PANNES/ARGENT ; ETC.) D'APPROVISIONNEMENT, SUIVI DES PANNES ET SUIVI DU CHIFFRE D'AFFAIRES EN LIGNE

Nous avons installé sur nos machines un système de télémétrie nous permettant de consulter en temps réel ET/OU de recevoir par mail des données sur l'activité des distributeurs.

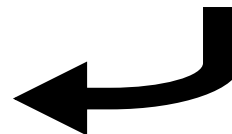
Grâce à ce dispositif de contrôle à distance, nous pouvons :

- Garantir un approvisionnement quotidien et anticipé.
- Bénéficier d'un récapitulatif financier de l'ensemble des distributeurs installés, à la fois par site et au global.
- Connaître la répartition des ventes, de leur montant par distributeur, par jour/semaine/mois.
- Informer des dates d'approvisionnement de notre technicien et de l'état du stock de la machine
- Être tenus informés des dysfonctionnements de la machine.



Le boîtier de télémétrie recueille les informations de ventes et les retransmet à un serveur via une antenne.

Une application web nous permet de consulter les données de ventes, de stocks, etc... pour chaque machine.



**4.1 TABLEAUX DE BORD POUR LA GESTION DES STOCKS ET LES PASSAGES APPROVISIONNEURS :**

Cette interface nous permet d'anticiper les ruptures de produits et de connaître les pannes des machines avant d'être appelé. Cet investissement nous permet de vous offrir un meilleur service et une meilleure réactivité dans la gestion de nos appareils.

The screenshot shows a dashboard with several tabs: Aperçu, Composants, Ventes, Encaissement, Remplissages, and Evènements. The 'Aperçu' tab is active, displaying a table of products with their stock levels and last activity. An orange arrow points from the 'MESSAGE D'ALERTE' panel to the 'Batterie communication faible' alert.

Produit restant	Reste	Dernière activité
BONNET LATEX	85%	11 / 13 12.03.2013 10:17
BONNET POISSON	85%	11 / 13 12.03.2013 09:05
BONNET SILICONE 33GR	100%	13 / 13 21.02.2013 13:51
BONNET SILICONE 51GR	92%	12 / 13 Hier 19:42
BONNET TISSU ADULTE	54%	7 / 13 Aujourd'hui 13:00
BONNET TISSU ENFANT	92%	12 / 13 12.03.2013 08:58
BOUCHON D'OREILLE	100%	11 / 11 20.02.2013 11:04
BOXER GARCON 10/12	100%	7 / 7 01.02.2013 14:36
BOXER GARCON 12/14	100%	14 / 14 20.02.2013 17:04
BOXER GARCON 8/10	100%	7 / 7 --
BOXER L	92%	23 / 25 Hier 09:01
BOXER M	97%	29 / 30 11.03.2013 18:32
BOXER XL	100%	10 / 10 03.02.2013 10:30

**MESSAGE D'ALERTE**

- Batterie communication faible**  
COMMUNICATIONS: La batterie de la passerelle de comms, qui alimente de secours, est faible et risque d'être vide.. Hier 23:33
- Monnayeur inhibé**  
Monnayeur désactivé. Hier 22:30
- Alimentation interrompue**  
La machine est hors service suite à une coupure d'alimentation électrique. Hier 22:27

The screenshot shows a dashboard with several tabs: Aperçu, Composants, Ventes, Encaissement, Remplissages, and Evènements. The 'Aperçu' tab is active, displaying a table of products with their stock levels and last activity. An orange arrow points from the 'DATE DE PASSAGE APPRO' panel to the 'NIVEAU DE STOCK' (Stock Level) column.

NIVEAU DE STOCK	Reste	Dernière activité
MAILLOT F AQUA 38/40	100%	6 / 6 24.02.2013 11:05
MAILLOT F AQUA 40/42	100%	6 / 6 16.02.2013 09:15
MAILLOT F AQUA 42/44	100%	6 / 6 19.02.2013 12:24
MAILLOT F AQUA 44/46	100%	6 / 6 16.02.2013 15:02
MAILLOT FEMME S 38/40	100%	6 / 6 --
MAILLOT FILLE 10/12	100%	7 / 7 17.02.2013 10:10
MAILLOT FILLE 12/14	100%	7 / 7 --
MAILLOT FILLE 8/10	86%	6 / 7 Hier 14:42
MAILLOT G 4/6	100%	7 / 7 --
MAILLOT G 6/8	100%	7 / 7 --
MAILLOT G 8/10	100%	7 / 7 12.02.2013 08:13
MAILLOT G 10/12	100%	7 / 7 --
MAILLOT G 12/14	100%	7 / 7 --
MAILLOT G 14/16	100%	7 / 7 02.02.2013 10:36
MAILLOT H L	100%	14 / 14 23.02.2013 11:34
MAILLOT H M	93%	13 / 14 Aujourd'hui 12:14
MAILLOT H XL	100%	7 / 7 --
PACK NATATION	100%	6 / 6 18.02.2013 10:19
FINCE NEZ	100%	11 / 11 14.02.2013 18:54
SERVIETTE SPORT	100%	7 / 7 20.02.2013 17:45

**DATE DE PASSAGE APPRO**

Remplissages

- 11.03.2013 14:13  
Celine Chamailhon
- 18.02.2013 13:13  
Celine Chamailhon
- 31.01.2013 10:10  
Franck

Ventes

- Aujourd'hui 13:00  
BONNET TISSU ADULTE  
Espèces 1 x 3.00 EUR
- Aujourd'hui 12:59  
LUNETTE ADULTE STANDARD  
Espèces 1 x 6.00 EUR
- Aujourd'hui 12:14  
MAILLOT H H  
Espèces 1 x 9.00 EUR
- Aujourd'hui 12:13  
BONNET TISSU ADULTE  
Espèces 1 x 3.00 EUR
- Aujourd'hui 10:09  
LUNETTE ADULTE STANDARD  
Espèces 1 x 6.00 EUR

Argent dans la machine

Fis à jour Aujourd'hui 12:08  
Montant en tubes 90.00 EUR

## 4.2 TABLEAU DE BORD DES ENCAISSEMENTS ET DU SUIVI DES CONSOMMATIONS

### ENCAISSEMENT SUR LA MACHINE

DATE DU PASSAGE  
APPRO



Encassement												
				Encassement		Remplissages		Evènements				
				Encassement		Remplissages		Evènements				
				Encassement		Remplissages		Evènements				
Date	Distributeur automatique	Site	Employé	Montant des ventes en espèces	Montant caisse	Surpaiement	Montant billets	Argent ramassé	Jetons	Montant des jetons	Source de données	Etat
<b>Total:</b>				<b>917.00</b>	<b>90.50</b>	<b>0.00</b>	<b>860.00</b>	<b>950.50</b>				
14.11.20 15:22				7.50	0.00	0.00	5.00	5.00	0	0.00	Audit	Fait
20.10.20 17:01				0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0.00	Audit	Fait
16.10.20 16:01				55.50	0.10	0.00	70.00	70.10	0	0.00	Audit	Fait
16.09.20 07:34				158.50	0.40	0.00	125.00	125.40	0	0.00	Audit	Fait
22.07.20 17:26				0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0.00	Audit	Fait
22.07.20 17:24				198.50	16.80	0.00	300.00	316.80	0	0.00	Audit	Fait
11.06.20 13:36				2.50	2.40	0.00	0.00	2.40	0	0.00	Audit	Fait
03.06.20 09:56				0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0.00	Audit	Fait
27.05.20 11:45				188.00	48.80	0.00	120.00	168.80	0	0.00	Audit	Fait
25.03.20 12:08				121.00	4.00	0.00	125.00	129.00	0	0.00	Audit	Fait
14.01.20				---	---	---	---	---	-	---	---	---



MONTANT ENCAISSE

Ce tableau dans notre système Vendon permet de s'assurer des montants encaissés sur la période que vous souhaitez.

**Ces informations sont en autres, les éléments qui nous permettent d'alimenter chaque visites commerciale.**

**VENTES REALISEES SUR LA MACHINE**

Aperçu		Composants		Ventes		Encaissement		Remplissages		Evènements		
Date	No de la ligne de vente	Nom du produit	Quantité	Prix	C.A.	Type	N° de téléphone					
<b>VENTES AU COMPTANT</b>			<b>261</b>		<b>861.00 EUR</b>							
Aujourd'h	10:24	38	MAILLOT H M	1	8.00 EUR	8.00 EUR	Espèces					
Aujourd'h	10:19	6	BONNET LATEX	1	1.50 EUR	1.50 EUR	Espèces					
Aujourd'h	10:10	9	BONNET TISSU ADULTE	1	3.00 EUR	3.00 EUR	Espèces					
20.12.20	17:24	7	BONNET SILICONE LOISIR	1	2.00 EUR	2.00 EUR	Espèces					
18.12.20	14:02	10	BONNET TISSU ENFANT	1	3.00 EUR	3.00 EUR	Espèces					
10.12.20	14:08	6	BONNET LATEX	1	1.50 EUR	1.50 EUR	Espèces					
10.12.20	11:42	4	PINCE NEZ	1	2.50 EUR	2.50 EUR	Espèces					
29.11.20	14:12	6	BONNET LATEX	1	1.50 EUR	1.50 EUR	Espèces					
11.11.20	17:53	20	LUNETTE ENFANT STANDARD	1	5.00 EUR	5.00 EUR	Espèces					
11.11.20	17:15	7	BONNET SILICONE LOISIR	1	2.00 EUR	2.00 EUR	Espèces					
11.11.20	17:15	6	BONNET LATEX	1	1.50 EUR	1.50 EUR	Espèces					
23.11.20	07:48	2	BRASSARD	1	5.00 EUR	5.00 EUR	Espèces					
22.11.20	13:59	6	BONNET LATEX	1	1.50 EUR	1.50 EUR	Espèces					
20.11.20	18:07	4	PINCE NEZ	1	2.50 EUR	2.50 EUR	Espèces					
20.11.20	18:07	4	PINCE NEZ	1	2.50 EUR	2.50 EUR	Espèces					
20.11.20	10:08	16	LUNETTE ENFANT ENTRAINEMENT	1	7.00 EUR	7.00 EUR	Espèces					
17.11.20	20:03	7	BONNET SILICONE LOISIR	1	2.00 EUR	2.00 EUR	Espèces					

**DATE D'ACHAT DES CONSOMMATIONS**

**TYPE DE PRODUIT ACHETE**

**PRIX DE VENTE DES ARTICLES**

## 5. DESCRIPTIF DES DISTRIBUTEURS AUTOMATIQUES

### 5.1 CARACTERISTIQUE DU DISTRIBUTEUR PROPOSÉ POUR VOTRE ÉTABLISSEMENT :

Nous installons des machines fabriquées en Espagne.  
 Nos fournisseurs de machines se distinguent par leur capacité innovatrice.

Caractéristiques techniques du modèle proposé pour votre établissement sportif :

Modèle de Distributeur	AZK MH 85
Dimensions en cm	Largeur : 105 cm Profondeur : 86 cm Hauteur : 183 cm
Alimentation	230 v
Puissance	~ 3 w/heure
Eclairage	LED
Hertz	50
Normes	CE
Classe Énergétique	A(*)
Type de Paiement	Pièces (du 10cts au 2€) Lecteurs Billets 5€ et 10€ Lecteur CB + RJ45

(\*)Faible consommation : Absence de groupe froid et chaud, un éclairage LED uniquement.

#### La qualité de nos machines :

Toutes nos machines sont en INOX, parfaitement adaptées au lieu recevant du public et l'environnement humide.  
 Le temps d'allumage de la machine peut être maîtrisé via la mise en place d'un minuteur en complément.

#### Contre toute forme de vandalisme, notre machine est équipée de :

Un clavier numérique renforcé en inox, une barre anti-pied de biche, une vitre en verre «sécurité» et une introduction de pièces sécurisées

Nos distributeurs respectent l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite. (Cf attestations de notre Fournisseur)  
 La hauteur du monnayeur, la visualisation des instructions et des commandes sont à maximum 1,30 m du sol,  
 comme le précise la loi sur l'Égalité des Chances et sur le Handicap.  
 L'affichage et les commandes du distributeurs ont été adaptés pour en simplifier l'utilisation.





Nos distributeurs sont adhésivés spécialement avec un décor reprenant l'environnement du centre sportif où ils sont implantés.

Nos machines peuvent parfaitement être intégrées dans un coffrage prévu pour les distributeurs automatiques.

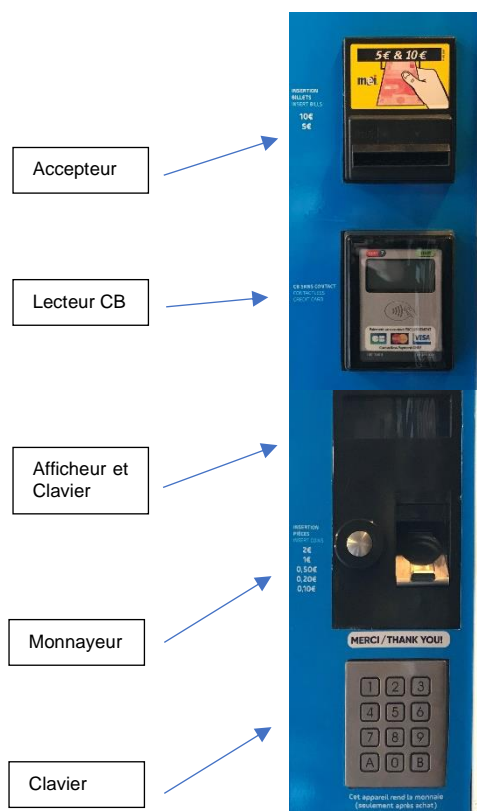
Cet esthétisme permet aux machines de bien s'intégrer dans les halls et autres emplacements.

## 5.2 MOYENS DE PAIEMENT

### 5.2.1 Moyens de paiement numérique

Les distributeurs sont équipés d'un **monnayeur électronique dernière génération** (qui rend la monnaie et accepte les pièces de 10 cts à 2 €) et **d'un accepteur de billets (5€ et 10€)**.

Vue de face de la machine



- Accepteur de billets de 5€ et 10€
- Monnayeur électronique 5 tubes (grosse capacité de rendu de monnaie),
- Entrée de monnaie sécurisée,
- Ecran LCD,
- Clavier à chiffres.

Vue de l'intérieur de la machine



**Les distributeurs sont également équipés de cellules infrarouges permettant de contrôler la chute de l'article, réduisant ainsi le blocage des produits dans les spires.**

### 5.2.1 Moyen de paiement avec Carte Bancaire sans contact.

Notre lecteur permet l'utilisation de la CB

- *Sans Contact,*
- *Magnétique,*
- *NFC (paiement sans contact),*
- *Téléphone Mobile Android Pay / Apple Pay*

Une seule surface pour toutes les cartes

- *Puce sans PIN, Magnétique, payWave, PayPass*

Interface évolutive

- *Prêt paiement téléphone NFC,*

Ce système de paiement est valable pour les paiements en CB inférieur ou égal à 50€ (micro-paiement).

Afin de garantir un meilleur fonctionnement du boîtier TPE / CB et éviter les éventuels problèmes de connexion au réseau mobile, nous souhaiterions pouvoir nous raccorder via un câble RJ45.

#### Payment methods:



#### Le lecteur Universel

- MasterCard PayPass,
- Visa PayWave,
- American Express,
- RFID MIFARE,
- RFID HID,
- Cartes à contact et sans contact EMV1et 2,
- Cartes sans contact EMV1,
- Cartes magnétiques.

#### Lecteur CB



Monnayeur

Clavier

#### Le boîtier communicant

- GSM/GPRS/CDMA/Ethernet/Wifi
- MDB/Pulse/RS232 Interface
- DEX/DDCMP Interface

Ci-dessous les informations figurants sur le distributeur pour en faciliter l'utilisation :

**5.1.1 Des bandes de couleurs affichées sous les produits indiquent les caractéristiques techniques des articles :**  
 Double affichage Français/Anglais.

**DISTRIBUTEUR D'ARTICLES DE NATATION**

11 SMALL 34/36 HOMME 21536 13€00	12 SMALL 34/36 HOMME 21536 13€00	13 MEDIUM 38/40 HOMME 09112 13€00	14 MEDIUM 38/40 HOMME 09112 13€00	15 LARGE 42/44 HOMME 09120 13€00	16 LARGE 42/44 HOMME 09120 13€00	17 XLARGE 46/48 HOMME 09136 13€00	18 XLARGE 50/52 HOMME 5400 13€00	19 1-15KG BEBE 00753 2€00	20 1-15KG BEBE 00753 2€00
21 SPORT ADULTE 00050 10€00	22 ENTRAÎNEMENT ADULTE 00071 9€00	23 STANDARD ADULTE 00020 7€00	24 4/8 ANS GARÇON 21053 10€00	25 6/8 ANS GARÇON 21012 10€00	26 8/10 ANS GARÇON 00034 10€00	27 10/12 ANS GARÇON 00011 10€00	28 12/14 ANS GARÇON 00028 10€00	29 12-18KG BEBE 00760 2€00	30 12-18KG BEBE 00760 2€00
31 TISSU ADULTE 00013 3€50	32 TISSU ADULTE 00013 3€50	33 MAILLE ENDURTE ADULTE 1406 9€00	34 0-15KG BEBE 21053 5€00	35 15-30KG BEBE 00029 3€50	36 TISSU BEBE 00034 3€50	37 SILICONE POISSON ENFANT 00017 4€00	38 TISSU ENFANT 00020 3€50	39 TISSU ENFANT 00020 3€50	40 TISSU ENFANT 00020 3€50
41 TISSU ADULTE 00013 3€50	42 TISSU ADULTE 00013 3€50	43 MAILLE ENDURTE ADULTE 1406 9€00	44 11-30KG ENFANT 20119 5€00	45 11-30KG ENFANT 20119 5€00	46 11-30KG ENFANT 20119 5€00	47 ENTRAÎNEMENT ENFANT 00040 7€00	48 STANDARD ENFANT 00033 5€00	49 TISSU ENFANT 00020 3€50	50 TISSU ENFANT 00020 3€50
51 TISSU ADULTE 00013 3€50	52 TISSU ADULTE 00013 3€50	53 SILICONE ADULTE 00013 3€50	54 SILICONE ADULTE 00037 3€00	55 SILICONE ADULTE 00037 3€00	56 LATEX ADULTE 00006 2€00	57 LATEX ADULTE 00006 2€00	58 LATEX ADULTE 00006 2€00	59 LATEX ADULTE 00006 2€00	60 LATEX ADULTE 00006 2€00
61 TISSU ADULTE 00013 3€50	62 TISSU ADULTE 00013 3€50	63 TISSU ADULTE 00013 3€50	64 SILICONE ADULTE 00037 3€00	65 SILICONE ADULTE 00037 3€00	66 LATEX ADULTE 00006 2€00	67 LATEX ADULTE 00006 2€00	68 LATEX ADULTE 00006 2€00	69 LATEX ADULTE 00006 2€00	70 LATEX ADULTE 00006 2€00
71 TISSU ADULTE 00013 3€50	72 TISSU ADULTE 00013 3€50	73 TISSU ADULTE 00013 3€50	74 SILICONE ADULTE 00037 3€00	75 SILICONE ADULTE 00037 3€00	76 LATEX ADULTE 00006 2€00	77 LATEX ADULTE 00006 2€00	78 LATEX ADULTE 00006 2€00	79 LATEX ADULTE 00006 2€00	80 LATEX ADULTE 00006 2€00

**5.1.2 Une signalétique qui guide l'acte d'achat des usagers est affichée sur le distributeur :**























**5.1.3 Coordonnées de notre Service Relation Client :**


















## 6. TARIFICATION DES PRODUITS – TOPSEC

### Liste des Prix : Natation

DESIGNATION	MODELES	PRIX DE VENTE HT	PRIX DE VENTE TTC	VISUELS
<p><b>Maillot Femme Aquagym</b> Marque : SWIND</p> 	<p>Tailles : 36/38 ; 38/40 ; 40/42 ; 42/44 ; 44/46 Modèle noir avec bretelles rose 80% Polyester / 20% Elasthanne</p> <p><b>Packaging individuel sous zipper réutilisable</b></p>	<b>13,33 €</b>	<b>16 €</b>	
<p><b>Maillot Fille Aquagym</b> Marque : SWIND</p>	<p>Tailles : 8/10 ; 10/12 ; 12/14 Modèle noir avec bretelles rose 80% Polyester / 20% Elasthanne</p> <p><b>Packaging individuel sous zipper réutilisable</b></p>	<b>9,17 €</b>	<b>11 €</b>	
<p><b>Boxer Homme</b> Marque : SWIND</p>	<p>Tailles : S – M – L – XL - XXL Modèle noir avec pipping orange et gris 80% Polyester – 20 % élasthanne</p> <p><b>Packaging individuel sous zipper réutilisable</b></p>	<b>11,67 €</b>	<b>14 €</b>	
<p><b>Maillot Homme</b> Marque : SWIND</p>	<p>Tailles : M - L - XL Modèle noir avec pipping orange et gris 80% Polyester / 20% élasthanne</p> <p><b>Packaging individuel sous zipper réutilisable</b></p>	<b>8,33 €</b>	<b>10 €</b>	
<p><b>Boxer Garçon</b> Marque : SWIND</p>	<p>Tailles : 4/6 ; 6/8 ; 8/10 ; 10/12 ; 12/14 Modèle noir avec pipping orange et gris 80% Polyester / 20% élasthanne</p> <p><b>Packaging individuel sous zipper réutilisable</b></p>	<b>9,17 €</b>	<b>11 €</b>	

DESIGNATION	MODELES	PRIX DE VENTE HT	PRIX DE VENTE TTC	VISUELS
<b>Bonnet Tissu Bébé</b> Marque : SWIND Packaging 	Modèle : bleu nuit 100% polyester double épaisseur Elastique renforcé Confort  <b>Packaging individuel sous Box cartonné recyclable</b>	<b>3,33 €</b>	<b>4 €</b>	
<b>Bonnet Tissu Enfant</b> Marque : SWIND Packaging 	Modèle : blanc/bleu nuit 100% polyester double épaisseur Elastique renforcé Confort  <b>Packaging individuel sous Box cartonné recyclable</b>	<b>3,33 €</b>	<b>4 €</b>	
<b>Bonnet Poisson</b> Marque : SWIND Packaging 	2 modèles : bleu, orange 100% silicone Epaisseur : 44 gr Etanche et résistant  <b>Packaging individuel sous Box cartonné recyclable</b>	<b>3,75 €</b>	<b>4,50 €</b>	
<b>Bonnet Tissu Adulte</b> Marque : SWIND Packaging 	Modèle : bleu nuit/blanc 100% polyester double épaisseur Elastique renforcé  <b>Packaging individuel sous Box cartonné recyclable</b>	<b>3,33 €</b>	<b>4 €</b>	
<b>Bonnet Latex</b> Marque : SWIND Packaging 	Modèle : noir Epaisseur : 25g Etanche  <b>Packaging individuel sous Box cartonné recyclable</b>	<b>2,08 €</b>	<b>2,50 €</b>	
<b>Bonnet Silicone 33 g</b> Marque : SWIND Packaging 	Modèle : bleu 100% silicone Epaisseur 33g Etanche et résistant  <b>Packaging individuel sous Box cartonné recyclable</b>	<b>3,33 €</b>	<b>4 €</b>	
<b>Bonnet Maille Enduite</b> Marque : SWIND Packaging 	Modèle : noir Tissu imperméable 92% polyester et 8% élasthanne Confort et waterproof  <b>Packaging individuel sous Box cartonné recyclable</b>	<b>5,83 €</b>	<b>7 €</b>	

DESIGNATION	MODELES	PRIX DE VENTE HT	PRIX DE VENTE TTC	VISUELS
<b>Lunettes Standard Enfant</b> Marque : SWIND	Contour des yeux et élastique en silicone hypoallergénique Traitement Anti UV – Anti-buée Pont de nez réglable à crans  <b>Packaging individuel sous Thermoformé</b>	5 €	6 €	
<b>Lunettes Entraînement Enfant</b> Marque : SWIND	Contour des yeux et élastique en silicone hypoallergénique Traitement Anti UV – Anti-buée Lunette en monobloc, idéal pour toutes les morphologies Serrage rapide de côté « easy clip »  <b>Packaging individuel sous Thermoformé</b>	6,67 €	8 €	
<b>Lunettes Standard Adulte</b> Marque : SWIND	Contour des yeux et élastique en silicone hypoallergénique Traitement Anti UV – Anti-buée Pont de nez réglable à crans  <b>Packaging individuel sous Thermoformé</b>	6,67 €	8 €	
<b>Lunettes Entraînement Adulte</b> Marque : SWIND	Contour des yeux et élastique en silicone hypoallergénique Traitement Anti UV – Antibuée Lunette en monobloc, idéal pour toutes les morphologies  <b>Packaging individuel sous Thermoformé</b>	8,33 €	10 €	
<b>Lunettes Compétition Adulte</b> Marque : SWIND	Verre PC Miroir / Anti UV – Antibuée Contour des yeux et élastique en silicone hypoallergénique Pont de nez réglable S,M,L  <b>Packaging individuel sous Thermoformé</b>	9,17 €	11 €	
<b>Lunettes Masque Enfant</b> Marque : SWIND	Anti-buée / Anti- UV - Vision à 180° Contour des yeux et élastique en silicone hypoallergénique Grand confort du nageur Serrage rapide de côté : « easy clip »  <b>Packaging individuel sous Thermoformé</b>	8,33 €	10 €	
<b>Lunettes Masque Adulte</b> Marque : SWIND	Anti-buée / Anti- UV - Vision à 180° Contour des yeux et élastique en silicone hypoallergénique Grand confort du nageur Serrage rapide de côté : « easy clip »  <b>Packaging individuel sous Thermoformé</b>	11,67 €	14 €	

DESIGNATION	MODELES	PRIX DE VENTE HT	PRIX DE VENTE TTC	VISUELS
<b>Pince-nez</b> Marque : SWIND Packaging 	Silicone & acier inoxydable / Boîtier de rangement <b>Packaging individuel sous Box cartonné recyclable</b>	<b>2,50 €</b>	<b>3 €</b>	
<b>Bouchons d'oreilles</b> Marque : SWIND Packaging 	En PVC / Boîtier de rangement <b>Packaging individuel sous Box cartonné recyclable</b>	<b>2,50 €</b>	<b>3 €</b>	
<b>Brassards Medium</b> Marque : SWIND	En PVC hypoallergénique Valve anti- rejet d'air / 2 bouées Poids : 11 Kg – 30 Kg Normes CE <b>Packaging individuel sous Blister</b>	<b>5 €</b>	<b>6 €</b>	
<b>Brassards Small</b> Marque : SWIND	En PVC hypoallergénique Valve anti- rejet d'air / 2 bouées Poids : 0 Kg – 15 kg Normes CE <b>Packaging individuel sous Blister</b>	<b>5 €</b>	<b>6 €</b>	
 <b>Gel corps</b> Marque : SWIND	2 en 1 corps & cheveux Gel Corps 47 ml <b>Flacon Individuel en PVC recyclable</b>	<b>1,25 €</b>	<b>1,50 €</b>	
<b>Serviette Microfibre</b> Marque : SWIND	80 x 60cm Absorbe 26 fois son poids en eau <b>Packaging individuel sous zipper</b>	<b>5 €</b>	<b>6 €</b>	
<b>Couche Bébé Nageur</b> <b>Garçon/Fille</b> Marque : HUGGIES <b>LITTLE SWIMMERS</b> packaging 	Small 7 à 15 kg / Medium 12 à 18 kg Culotte facile à enfiler, côtés scratch et repositionnables Barrières anti-fuites Ne gonfle pas dans l'eau Dessins Disney Nemo et Dory <b>EMBALLÉ INDIVIDUELLEMENT PAR LE FABRICANT EN SALLE BLANCHE</b> <b>SOUS ATMOSPHERE PROTEGE</b> 	<b>1,67 €</b>	<b>2 €</b>	

- Tous les produits sont conditionnés dans des packagings individuels **recyclables** et spécialement conçus
- Tous nos produits **certifiés norme CE, sont fabriqués en Asie et en Europe selon notre propre cahier des charges**, selon des règles éthiques et dans le respect des codes internationaux du travail, des Droits de l'Homme et des Droits de l'Enfant.
- Ils sont tous contrôlés par notre salariée basée à Taiwan, supervisée par Thierry ALIMONDO.
- Enfin un contrôle est effectué à notre entrepôt à Vitry sur Seine (94) lors de la livraison de la marchandise.
- Notre gel douche est fabriqué en Italie et est labellisé ECOCERT.
- Les brassards sont certifiés EN 13188-1 :2008.

## 7. REDEVANCE

En contrepartie de l'implantation du distributeur automatique d'articles de natation au sein de votre établissement, TOPSEC s'engage à verser **une redevance annuelle composée comme suit** :

- **Part variable : 13 % du chiffre d'affaires hors taxes** généré par le distributeur

Un état annuel sera envoyée après la fin de période concernée.

Le paiement de la redevance se fera après réception d'un éventuel titre de recettes émis par le Trésor Public.

## 8. L'ENGAGEMENT SOCIAL ET ENVIRONNEMENTALE DE TOPSEC



Locaux administratifs permettant l'accèsibilité à des **personnes handicapées** et à **mobilité réduite**.

### Parité homme/femme:

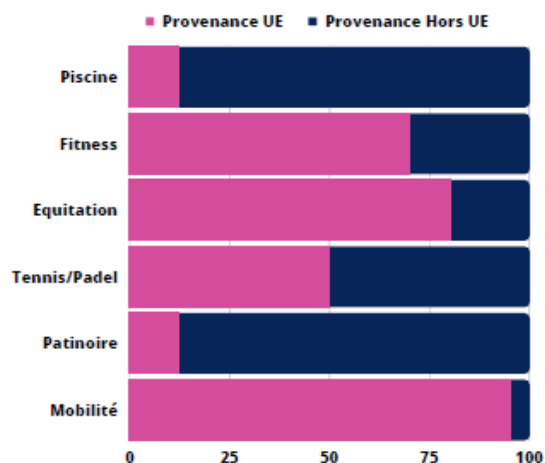
Comité de direction : 3 femmes et 2 hommes.



30% de femmes  
70% dans un environnement très technique et masculin.



### Provenance des produits



04

### Accompagnement dans le traitement de nos déchets par SUEZ

- Bacs de récupération et de **tri des déchets**.
- **Traçabilité** du parcours de chaque flux : tonnages, étapes, distances, exutoires
- **Identification** des postes les plus émetteurs de GES
- **Vision globale et détaillée** par site des émissions générées et évitées.

03

### Exploitation

- Véhicules plus **écologiques** et renouvellement de la flotte automobile vers **l'hybride**
- Optimisateur de tournée permettant de limiter les déplacements
- Techniciens sensibilisés à la **conduite économe**
- **Nettoyage des machines** avec des produits respectant l'environnement.

02

### Distributeurs à basse consommation

- Absence de groupe froid,
- Consommation en basse tension,
- Puissance inférieure à **3w/heure (0.003 kw/h)**.
- Eclairage à **LED**
- Minuteur qui éteint la machine la nuit (selon horaires définis).

01

### Produits de qualités et réutilisables

- **30%** des **packagings recyclable**
- > Objectif à **80%** d'ici 2 ans
- > Solution de **collecte et de recyclage** de nos anciens maillots à l'étude
- Gel douche sans parabène et **certifié Ecolabel**.



## 9. LA DEMARCHE QUALITE

Par son service TOPSEC offre une prestation de qualité :

- Nous contrôlons la qualité de nos produits :

2 salariés de notre entreprise travaillent en Asie pour vérifier la conformité et la qualité de nos productions. Cette qualité s'exerce à la fois dans notre cahier des charges très stricte concernant les normes et l'exigence de la qualité que nous demandons à nos fournisseurs vis-à-vis de nos produits, puis par le contrôle dans les usines lors de la fabrication.

Nous exigeons que nos 2 salariés vérifient aussi la qualité en termes de conditions de travail et sommes soucieux du respect de l'application des normes internationales du BIT.

Sachez que nous travaillons avec les mêmes usines depuis plus de 10 ans, si bien que cette qualité s'exerce aussi à réception des marchandises en France dans nos bureaux.

- Nous contrôlons la qualité de nos distributeurs, car ils sont conçus spécialement pour nous.  
Notre cellule Service Relation Client évalue aussi la qualité des prestations vis-à-vis de nos distributeurs par des indicateurs précis de notre activité.
- Nous vous garantissons un passage régulier et une réactivité de nos approvisionneurs (cf. Chapitre 3 de ce dossier). Nous retraçons et contrôlons chaque intervention.
- Nous assurons un SAV pour vos clients avec la mise en place d'un dispositif permettant le traitement des réclamations (cf. Chapitre 3 de ce dossier). Un dispositif et des indicateurs de contrôle ont été étudiés par notre Service Relation Clients, afin de juger la satisfaction des usagers. Tous les mois nous avons donc un rapport qui juge de la satisfaction des consommateurs sur les réclamations liées à la vente de nos articles au sein de notre réseau.

Aujourd'hui notre service est attesté par plus de 1 500 collectivités en France (92% des villes de plus de 20 000 habitants) et d'environ 500 sites à l'étrangers.

## 10. INNOVATIONS ET PERSPECTIVES

TOPSEC est sans cesse en recherche d'innovation afin améliorer l'expérience client.

De nouvelles machines avec écran tactile et publicitaire permettant à la fois la visualisation des produits et de leurs caractéristiques et la diffusion de spots publicitaires pour promouvoir une nouvelle activité ou un nouveau produit.

Ces distributeurs sont actuellement à l'étude et feront l'objet de test terrain très prochainement.

### Un écran tactile

- Choix multiples
- Suggestion de produits
- Programme de fidélisation

### Un outil de communication

- Promotion de vos activités et événements
- Publicité locale et nationale
- Mise en avant d'offres promotionnelles

### Une diversification de l'offre

- Abonnements et e-licence
- Programmes de coaching



<b>Grand-Paris :</b>	Cergy (2) <b>C/A</b>	Drancy <b>M</b>	La Courneuve <b>P</b>	Montereau-Fault-Yonne <b>M</b>	Ris-Orangis <b>C/A</b>	Vauréal <b>C/A</b>
Alfortville <b>P</b>	Châlette-sur-Loing <b>M</b>	Draveil (4) <b>P</b>	La Courneuve (3) <b>M</b>	Montévrain <b>P</b>	Roissy-en-France <b>C/A</b>	Vélizy-Villacoublay <b>P</b>
Amilly <b>M</b>	Chambly <b>P</b>	Eaubonne <b>P</b>	La Ferté-Saint-Auban <b>C/A</b>	Montfort-l'Amaury <b>M</b>	Romainville <b>C/A</b>	Vélizy-Villacoublay <b>M</b>
Andrésy <b>C/A</b>	Champigny-sur-Marne <b>P</b>	Egreville <b>P</b>	La Ferté-sous-Jouarre <b>P</b>	Montgeron <b>C/A</b>	Romilly-sur-Seine <b>C/A</b>	Verneuil sur Seine <b>P</b>
Antony (3) <b>C/A</b>	Champigny-sur-Marne <b>M</b>	Emerainville <b>C/A</b>	La Norville <b>C/A</b>	Montigny-le-Bretonneux <b>M</b>	Rosny sous bois <b>P</b>	Vernouillet <b>C/A</b>
Antony <b>P</b>	Champs-sur-Marne (2) <b>P</b>	Epinay-sur-Seine (3) <b>P</b>	Lagny-sur-Marne (3) <b>P</b>	Montigny-le-Bretonneux <b>P</b>	Rouilly-Sacey <b>P</b>	Versailles (5) <b>P</b>
Arcis-sur-Aube <b>P</b>	Charenton-le-Pont <b>P</b>	Eragry <b>C/A</b>	Le Blanc Mesnil <b>M</b>	Montmorency (2) <b>M</b>	Rueil-Malmaison (4) <b>P</b>	Vierzon <b>M</b>
Argenteuil <b>P</b>	Charenton-le-Pont <b>M</b>	Ermont <b>M</b>	Le Bourget <b>M</b>	Montreuil (2) <b>C/A</b>	Saint Cloud <b>M</b>	Vigny <b>P</b>
Argenteuil (2) <b>M</b>	Chartres (6) <b>P</b>	Étampes <b>C/A</b>	Le Chesnay-Rocquencourt <b>M</b>	Montrouge <b>M</b>	Saint Cyr l'Ecole <b>P</b>	Villemomble <b>M</b>
Asnières sur seine <b>M</b>	Château-Chinon(ville) <b>C/A</b>	Étampes <b>P</b>	Le Kremlin-Bicêtre <b>P</b>	Montrouge <b>P</b>	Saint-Denis (3) <b>P</b>	Villecresnes <b>P</b>
Athis-Mons (2) <b>C/A</b>	Châteaudun <b>C/A</b>	Evry-Courcouronnes <b>P</b>	Le Kremlin-Bicêtre (2) <b>C/A</b>	Moret sur Loing <b>C/A</b>	Saint-Doulchard <b>M</b>	Villejuif (2) <b>C/A</b>
Aubergenville <b>P</b>	Châteauneuf-sur-Loire <b>C/A</b>	Evry-Courcouronnes (2) <b>C/A</b>	Le Mée-sur-Seine <b>M</b>	Morigny-Champigny <b>P</b>	Sainte Geneviève des Bois (2) <b>C/A</b>	Villejuif <b>P</b>
Aubervilliers <b>M</b>	Chatou <b>M</b>	Ezanville <b>C/A</b>	Le Mesnil-Amelot (2) <b>P</b>	Morsang-sur-Orge <b>C/A</b>	Saint-Maur-des-Fossés (2) <b>C/A</b>	Villeneuve-la-Garenne <b>P</b>
Aubigny-sur-Nère <b>C/A</b>	Chelles (2) <b>P</b>	Férolles-Attilly <b>P</b>	Le Pecq <b>M</b>	Nangis <b>M</b>	Saint Jean de Braye <b>M</b>	Villeneuve-la-Garenne <b>M</b>
Aulnay-Sous-Bois (2) <b>P</b>	Chelles <b>C/A</b>	Ferrières-en-brie <b>P</b>	Le Pré Saint Gervais <b>C/A</b>	Nanterre (2) <b>M</b>	Saint Jean de la Ruelle <b>M</b>	Villeneuve le Roi <b>M</b>
Auneau-Bleury-Saint-Symphorien <b>P</b>	Chennevières sur Marne <b>C/A</b>	Ferrières-en-Gâtinais <b>C/A</b>	Le Perreux-sur-Marne <b>P</b>	Nanteuil les Meaux <b>P</b>	Saint Mandé <b>M</b>	Villeneuve-Saint-Georges <b>C/A</b>
Auxerre (2) <b>C/A</b>	Chessy (3) <b>P</b>	Fitz-James <b>P</b>	Le Raincy <b>M</b>	Neuilly Plaisance <b>M</b>	Saint-Maur-des-Fossés <b>P</b>	Villeparisis <b>C/A</b>
Avallon <b>M</b>	Chevilly Larue <b>M</b>	Fontaine Simon <b>C/A</b>	Les Clayes-sous-Bois <b>P</b>	Neuilly-sur-Seine (3) <b>M</b>	Saint-Maur-des-Fossés <b>M</b>	Villepinte <b>M</b>
Bagneux <b>C/A</b>	Chilly-Mazarin <b>P</b>	Fontainebleau <b>C/A</b>	Les Essarts-le-Roi <b>C/A</b>	Nevers <b>C/A</b>	Saint Michel sur Orge <b>C/A</b>	Villiers-le-Bel <b>C/A</b>
Bagnolet <b>C/A</b>	Chilly-Mazarin <b>M</b>	Fontenay aux Roses <b>C/A</b>	Les Lilas <b>C/A</b>	Nogent sur marne (2) <b>M</b>	Saint Ouen <b>M</b>	Villiers-sur-Marne <b>M</b>
Bailly-Romainvilliers <b>P</b>	Choisy le Roi <b>M</b>	Fontenay sous Bois <b>M</b>	Les Mureaux <b>C/A</b>	Nogent sur Oise <b>P</b>	Saint Ouen <b>P</b>	Viroflay <b>P</b>
Bar-sur-Aube <b>P</b>	Clamart (2) <b>C/A</b>	Fontenay-en-Parisis <b>P</b>	Les Ulis <b>M</b>	Nogent sur Seine <b>M</b>	Saint-Ouen-L'Aumône <b>C/A</b>	Viry-Châtillon (3) <b>C/A</b>
Beaugency <b>C/A</b>	Clamecy <b>M</b>	Fontenay-Trésigny <b>P</b>	Levallois-Perret <b>P</b>	Nogent-le-Rotrou <b>P</b>	Saint-Pierre-lès-Nemours <b>C/A</b>	Vitry-sur-Seine <b>M</b>
Beaumont-sur-Oise (2) <b>C/A</b>	Claye-Souilly <b>P</b>	Formerie <b>C/A</b>	Levallois-Perret (2) <b>M</b>	Noisy le Sec <b>C/A</b>	Saint-Prix <b>P</b>	Wissous (2) <b>M</b>
Beauvais (2) <b>C/A</b>	Claye-Souilly <b>C/A</b>	Fosses <b>C/A</b>	L'Haÿ-les-Roses <b>C/A</b>	Noyon <b>M</b>	Saint-Rémy-sur-Avre <b>C/A</b>	
Beauvais <b>M</b>	Clichy <b>M</b>	Franconville (2) <b>M</b>	Limeil-Brevannes <b>P</b>	Ocquerre <b>C/A</b>	Santeny <b>P</b>	<b>Nord-Est :</b>
Belleville sur Loire <b>M</b>	Clichy-sous-Bois <b>P</b>	Fresnes <b>C/A</b>	L'Isle-Adam <b>P</b>	Olivet (2) <b>P</b>	Saran <b>M</b>	Abbeville <b>C/A</b>
Bezons <b>M</b>	Cloyes sur le Loir <b>P</b>	Gagny <b>P</b>	Lisses <b>P</b>	Orléans <b>P</b>	Sarcelles (2) <b>C/A</b>	Aire-sur-la-Lys <b>P</b>
Bobigny <b>P</b>	Cloyes-les-Trois-Rivières <b>P</b>	Garches <b>P</b>	Livry Gargan <b>M</b>	Orléans <b>M</b>	Sartrouville <b>P</b>	Amiens (2) <b>P</b>
Bobigny <b>C/A</b>	Colombes (2) <b>M</b>	Garges-Lès-Gonesse (2) <b>C/A</b>	Louvres <b>C/A</b>	Orly <b>P</b>	Savigny-le-Temple <b>C/A</b>	Amnéville (2) <b>M</b>
Bois-Colombes <b>P</b>	Combs-la-Ville <b>C/A</b>	Gennevilliers <b>M</b>	Maffliers <b>P</b>	Orly <b>M</b>	Sceaux <b>C/A</b>	Andelnans <b>P</b>
Bois-D'arcy <b>P</b>	Compiègne <b>M</b>	Gien <b>C/A</b>	Magny-le-Hongre (3) <b>P</b>	Orsay <b>M</b>	Senlis <b>P</b>	Armentières <b>P</b>
Boissy-Saint-Leger <b>C/A</b>	Compiègne <b>P</b>	Gonesse <b>C/A</b>	Mainvilliers <b>P</b>	Osny <b>C/A</b>	Sens <b>C/A</b>	Arras (2) <b>M</b>
Bondy (2) <b>C/A</b>	Conflans-Sainte-Honorine <b>P</b>	Goussainville <b>C/A</b>	Maisons-Alfort (2) <b>M</b>	Ozoir la Ferrière <b>M</b>	Sevran <b>M</b>	Auby <b>M</b>
Bonneuil sur Marne <b>P</b>	Corbeil-Essonnes <b>C/A</b>	Gouvieux <b>P</b>	Maisons-Laffitte (2) <b>M</b>	Palaiseau (2) <b>P</b>	Sèvres <b>M</b>	Auchel <b>P</b>
Bonneuil sur Marne <b>M</b>	Cormeilles-en-Parisis <b>C/A</b>	Grandpuits <b>P</b>	Mantes la Jolie <b>P</b>	Pantin <b>C/A</b>	Sucy en Brie <b>C/A</b>	Aulnoye-Aymeries <b>C/A</b>
Boulogne Billancourt <b>P</b>	Cosne Cours sur Loire <b>C/A</b>	Grandvilliers <b>C/A</b>	Mantes la Ville <b>P</b>	Paris (30) <b>P</b>	Suresnes <b>P</b>	Bar-le-Duc <b>C/A</b>
Bourges (2) <b>M</b>	Coulommiers <b>P</b>	Herblay <b>P</b>	Marly-le-Roi <b>M</b>	Paris (44) <b>M</b>	Survilliers <b>C/A</b>	Barlin <b>C/A</b>
Boussy-Saint-Antoine <b>P</b>	Coupvray (2) <b>P</b>	Herblay (2) <b>C/A</b>	Massy <b>M</b>	Pierrefitte-sur-Seine <b>P</b>	Tacoignières <b>P</b>	Basse-Ham <b>C/A</b>
Bresles <b>C/A</b>	Courbevoie (2) <b>P</b>	Houilles <b>M</b>	Maurepas <b>P</b>	Pierrelaye <b>C/A</b>	Taverny <b>C/A</b>	Bassemberg <b>C/A</b>
Breteuil <b>P</b>	Courbevoie (2) <b>M</b>	Imphy <b>M</b>	Meaux (2) <b>C/A</b>	Pithiviers <b>C/A</b>	Thiais <b>P</b>	Baudonvilliers <b>P</b>
Brétigny-sur-Orge <b>P</b>	Courville-sur-Eure <b>P</b>	Issy les Moulineaux <b>P</b>	Meaux <b>P</b>	Poissy (2) <b>C/A</b>	Tonnerre <b>M</b>	Baume-les-Dames <b>P</b>
Brétigny-sur-Orge <b>C/A</b>	Creil <b>M</b>	Ivry-sur-Seine <b>M</b>	Melun <b>M</b>	Pontault Combault (2) <b>C/A</b>	Torcy <b>C/A</b>	Bavilliers <b>C/A</b>
Breuillet <b>C/A</b>	Crépy-en-Valois <b>P</b>	Jargeau <b>C/A</b>	Meudon (3) <b>P</b>	Pontoise <b>C/A</b>	Trappes <b>M</b>	Beaurains <b>P</b>
Brie-Comte-Robert <b>P</b>	Créteil (2) <b>C/A</b>	Joigny <b>C/A</b>	Meulan <b>P</b>	Porcheville <b>M</b>	Tremblay-en-France <b>M</b>	Beautor <b>M</b>
Brunoy <b>C/A</b>	Créteil (2) <b>P</b>	Jouy-le-Moutier <b>C/A</b>	Migennes <b>C/A</b>	Pougues-les-Eaux <b>P</b>	Troyes (3) <b>M</b>	Belfort <b>C/A</b>
Bû <b>P</b>	Dammarie-les-Lys <b>M</b>	Juvisy-sur-Orge <b>C/A</b>	Milly-la-Forêt <b>P</b>	Puteaux (2) <b>M</b>	Vaires sur Marne <b>C/A</b>	Belfort <b>P</b>
Cachan <b>C/A</b>	Dammarie-les-Lys <b>P</b>	La Celle-Saint-Cloud <b>M</b>	Mitry-Mory <b>C/A</b>	Puteaux (2) <b>P</b>	Vanves <b>M</b>	Berck (2) <b>C/A</b>
Cergy (5) <b>P</b>	Decize <b>M</b>	La chapelle Saint Luc <b>M</b>	Moissy-Cramayel <b>P</b>	Rambouillet (2) <b>C/A</b>	Varenes-Vauzelles <b>C/A</b>	Besançon <b>P</b>
	Dourdan <b>P</b>	La Chapelle-Saint-Mesmin <b>M</b>	Montataire <b>P</b>			Besançon (3) <b>M</b>

Besançon <b>C/A</b>	Fagnières <b>C/A</b>	Ligny en barrois <b>C/A</b>	Reims (4) <b>M</b>	Vandœuvre-lès-Nancy <b>C/A</b>	Carentan-les-Marais <b>C/A</b>	Evreux (2) <b>C/A</b>
Bitche <b>C/A</b>	Faulquemont <b>C/A</b>	Lille (4) <b>M</b>	Reims (5) <b>P</b>	Vertus <b>C/A</b>	Carhaix-Plouguer <b>C/A</b>	Evron <b>C/A</b>
Bischwiller-lès-Thann <b>P</b>	Felling <b>C/A</b>	Lille (3) <b>M</b>	Remiremont <b>P</b>	Vesoul <b>C/A</b>	Carquefou <b>M</b>	Faverolles-sur-Cher <b>P</b>
Boulogne-sur-Mer <b>P</b>	Ferrette <b>C/A</b>	Lille Hellemmes <b>M</b>	Rethel <b>P</b>	Village-Neuf <b>C/A</b>	Cerizay <b>C/A</b>	Fécamp <b>P</b>
Bouxwiller <b>C/A</b>	Flixecourt <b>P</b>	Lillers <b>P</b>	Revin <b>C/A</b>	Villeneuve-d'Ascq (2) <b>M</b>	Cesson-Sévigné <b>M</b>	Fondettes <b>P</b>
Bouzonville <b>C/A</b>	Florange <b>C/A</b>	Lingolsheim <b>C/A</b>	Ribeauvillé <b>C/A</b>	Villers-Lès-Nancy <b>P</b>	Challans <b>P</b>	Fontenay-le-Comte <b>C/A</b>
Breistroff-la-Grande <b>C/A</b>	Forbach <b>C/A</b>	Lomme <b>M</b>	Ribeauvillé <b>M</b>	Vireux Wallerand <b>C/A</b>	Chantonnay <b>P</b>	Fougères <b>C/A</b>
Briey <b>C/A</b>	Fort-Mahon-Plage <b>P</b>	Longwy <b>C/A</b>	Rocroi <b>C/A</b>	Vitry en Artois <b>C/A</b>	Chartres-de-Bretagne (2) <b>P</b>	Gaillon (2) <b>C/A</b>
Bruyères <b>C/A</b>	Freyming-Merlebach <b>C/A</b>	Lons-le-Saunier <b>C/A</b>	Ronchin <b>M</b>	Vitry-le-François <b>C/A</b>	Chasseneuil-du-Poitou <b>P</b>	Givrand (2) <b>P</b>
Bussang <b>P</b>	Friville-Escarbotin <b>C/A</b>	Louvigny <b>P</b>	Roubaix (2) <b>P</b>	Vittel <b>M</b>	Châteaubriant <b>C/A</b>	Gonfreville-l'Orcher <b>C/A</b>
Calais <b>C/A</b>	Fumay <b>C/A</b>	Louvroil <b>P</b>	Roubaix <b>M</b>	Vogelgrun <b>P</b>	Châteaugiron <b>P</b>	Gouarec <b>P</b>
Cernay <b>C/A</b>	Gérardmer (2) <b>M</b>	Lumbres <b>C/A</b>	Roye <b>M</b>	Vouziers <b>P</b>	Château-Gontier-sur-Mayenne <b>C/A</b>	Grand-Couronne <b>M</b>
Chalezeule <b>C/A</b>	Givet <b>P</b>	Lunéville <b>P</b>	Saint Dizier <b>P</b>	Wasquehal <b>P</b>	Châteaulin <b>C/A</b>	Granville <b>P</b>
Châlons-en-Champagne <b>C/A</b>	Grande Synthe <b>M</b>	Lure <b>P</b>	Saint-Amand-les-Eaux <b>C/A</b>	Wasselonne <b>M</b>	Châteauneuf-du-Faou <b>C/A</b>	Grues <b>P</b>
Champagnole <b>P</b>	Gray (2) <b>C/A</b>	Lure <b>C/A</b>	Saint-Amand-les-Eaux <b>C/A</b>	Wattignies <b>M</b>	Château-Renault <b>C/A</b>	Guémené-Penfao <b>C/A</b>
Champigneulles <b>M</b>	Guebwiller <b>C/A</b>	Marckolsheim <b>C/A</b>	Saint-Avoid (2) <b>P</b>	Wormhout <b>P</b>	Châteauroux <b>C/A</b>	Guenrouet <b>C/A</b>
Charleville-Mézières <b>C/A</b>	Guénange <b>P</b>	Marcq-en-Barœul <b>P</b>	Saint-Avoid <b>C/A</b>	Yutz <b>P</b>	Châtellerault <b>C/A</b>	Guingamp <b>C/A</b>
Châtillon-sur-Seine <b>M</b>	Habsheim <b>C/A</b>	Marcq-en-Barœul <b>M</b>	Saint-Mihiel <b>C/A</b>	<b>Atlantique :</b>	Chatillon sur Indre <b>C/A</b>	Hennebont <b>M</b>
Chauny <b>M</b>	Hagondange (2) <b>P</b>	Marquise <b>C/A</b>	Saint-Quentin (2) <b>P</b>	Aigrefeuille-sur-Maine <b>C/A</b>	Chauray (x2) <b>C/A</b>	Hérouville-Saint-Clair <b>C/A</b>
Chenôve <b>M</b>	Haguenau (3) <b>P</b>	Maubeuge <b>C/A</b>	Saint-Quentin (2) <b>P</b>	Alençon <b>P</b>	Chauvigny <b>C/A</b>	Joué-Lès-Tours <b>M</b>
Chevigny-Saint-Sauveur <b>M</b>	Halluin <b>M</b>	Mercin et Vaux <b>C/A</b>	Saint-Quentin (2) <b>P</b>	Allonnes <b>M</b>	Chemillé-en-Anjou <b>P</b>	L aigle <b>C/A</b>
Colmar (2) <b>M</b>	Ham <b>C/A</b>	Metz (5) <b>M</b>	Saint-Sylvestre-Cappel <b>P</b>	Amboise <b>M</b>	Chinon <b>C/A</b>	La Baule-Escoubiac <b>P</b>
Coquelles <b>P</b>	Harnes <b>M</b>	Mirecourt <b>C/A</b>	Sarralbe <b>C/A</b>	Ancenis (2) <b>C/A</b>	Cholet (5) <b>P</b>	La Châtre <b>C/A</b>
Corbie <b>P</b>	Haubourdin (2) <b>P</b>	Mons-en-Barœul <b>M</b>	Sarrebourg <b>M</b>	Angers (5) <b>M</b>	Cholet (5) <b>P</b>	La Chaussée-Saint-Victor <b>P</b>
Courrières <b>M</b>	Hayange <b>C/A</b>	Montagny les Beaune <b>P</b>	Sarreguemines <b>C/A</b>	Argentan <b>C/A</b>	Civray <b>P</b>	La Ferté-Macé <b>P</b>
Creutzwald <b>C/A</b>	Hem <b>P</b>	Montbéliard <b>M</b>	Schiltigheim <b>C/A</b>	Argentan <b>C/A</b>	Civray <b>C/A</b>	La Flèche <b>C/A</b>
Croix <b>M</b>	Hénin-Beaumont <b>P</b>	Montigny les Metz <b>M</b>	Seclin <b>P</b>	Argenton sur creuse <b>C/A</b>	Clisson <b>C/A</b>	La Guerche-de-Bretagne <b>C/A</b>
Dachstein <b>C/A</b>	Herlies <b>P</b>	Moreuil <b>M</b>	Sedan <b>C/A</b>	Audierne <b>P</b>	Colombelles <b>C/A</b>	La Hague <b>M</b>
Delle <b>P</b>	Hersin-Coupigny <b>C/A</b>	Mulhouse (2) <b>C/A</b>	Sélestat <b>M</b>	Auray (2) <b>C/A</b>	Combours <b>P</b>	La Riche <b>P</b>
Delle <b>C/A</b>	Hochfelden <b>C/A</b>	Munster <b>C/A</b>	Serémange-Erzange <b>C/A</b>	Avoine <b>C/A</b>	Concarneau <b>C/A</b>	La Roche-sur-Yon <b>C/A</b>
Denain (2) <b>P</b>	Hussigny-Godbrange <b>P</b>	Mutzig <b>C/A</b>	Sézanne <b>C/A</b>	Avranches <b>C/A</b>	Condé-en-Normandie <b>M</b>	La Tranche-sur-Mer <b>C/A</b>
Desvres <b>C/A</b>	Illzach-Modenheim <b>C/A</b>	Nancy <b>C/A</b>	Sin-le-Noble <b>P</b>	Azay-le-Brûlé <b>C/A</b>	Cordemais <b>P</b>	Lamballe <b>C/A</b>
Dijon (5) <b>P</b>	Jarny <b>P</b>	Neufchâteau <b>P</b>	Strasbourg (3) <b>P</b>	Barentin <b>C/A</b>	Couëron <b>C/A</b>	Landerneau <b>C/A</b>
Dijon (2) <b>M</b>	Jarny <b>C/A</b>	Neuves-Maisons <b>C/A</b>	Strasbourg (3) <b>C/A</b>	Baud <b>C/A</b>	Coulaines <b>M</b>	Landivisiau <b>C/A</b>
Divion <b>P</b>	Jeumont <b>C/A</b>	Niederbronn les bains <b>M</b>	Tagolsheim <b>C/A</b>	Beaupréau-en-Mauges <b>C/A</b>	Coutances <b>C/A</b>	Lannion <b>C/A</b>
Dole (2) <b>P</b>	Jœuf <b>C/A</b>	Nœux-les-Mines <b>P</b>	Tavaux <b>P</b>	Bellevigne-en-Layon <b>P</b>	Craon <b>C/A</b>	Larmor Plage <b>P</b>
Dombasle-sur-Meurthe <b>P</b>	La Bresse <b>C/A</b>	Noidans-lès-Vesoul <b>M</b>	Templeuve <b>P</b>	Bihorel <b>P</b>	Cricketot-L'Esneval <b>P</b>	Laval (2) <b>C/A</b>
Dunkerque (2) <b>M</b>	La Madeleine <b>M</b>	Ornans <b>C/A</b>	Thann <b>C/A</b>	Binic-Etables-sur-Mer <b>C/A</b>	Crozon <b>C/A</b>	Le Château d'Olonne <b>C/A</b>
Ecrouves <b>C/A</b>	La Wantzenau <b>P</b>	Ostwald <b>C/A</b>	Thaon-les-Vosges <b>M</b>	Blain <b>C/A</b>	Deauville <b>M</b>	Le Controis-en-Sologne <b>P</b>
Ecuïres <b>P</b>	Landres <b>C/A</b>	Ottmarsheim (2) <b>C/A</b>	Thionville <b>P</b>	Blois <b>P</b>	Derval <b>P</b>	Le Fauouët <b>C/A</b>
Ensisheim <b>M</b>	Laneuveville-devant-Nancy <b>C/A</b>	Outreau <b>P</b>	Thionville <b>M</b>	Blois <b>C/A</b>	Descartes <b>M</b>	Le Grand-Quevilly <b>P</b>
Entzheim <b>P</b>	Langres <b>P</b>	Péronne <b>C/A</b>	Tomblaine (2) <b>C/A</b>	Bolbec <b>C/A</b>	Déville-Lès-Rouen <b>M</b>	Le Havre (2) <b>P</b>
Epernay <b>C/A</b>	Langres <b>C/A</b>	Pompey <b>C/A</b>	Tourcoing (2) <b>P</b>	Bourgbarré <b>P</b>	Dinan <b>C/A</b>	Le havre (2) <b>M</b>
Epinal <b>C/A</b>	Laon (2) <b>P</b>	Pont-à-Mousson <b>C/A</b>	Trith-Saint-Léger <b>M</b>	Bressuire <b>C/A</b>	Dinard <b>M</b>	Le Loroux-Bottereau <b>C/A</b>
Eppe-sauvage (2) <b>P</b>	Laxou <b>C/A</b>	Pontarlier <b>M</b>	Ungersheim <b>C/A</b>	Brest <b>P</b>	Dol de Bretagne <b>P</b>	Le Mans (2) <b>M</b>
Erstein <b>M</b>	Le Thillot <b>C/A</b>	Quend <b>P</b>	Vagney <b>C/A</b>	Brest (3) <b>C/A</b>	Donges <b>C/A</b>	Le mans <b>P</b>
Escaudain <b>M</b>	Leffrinckoucke <b>M</b>	Quiévrechain <b>P</b>	Vaivre-et-Montoille <b>P</b>	Buxerolles (2) <b>C/A</b>	Doué-en-Anjou <b>C/A</b>	Le Neubourg <b>P</b>
Estaires <b>P</b>	Lens <b>P</b>	Rambervillers <b>M</b>	Vaivre-et-Montoille <b>C/A</b>	Cabourg <b>M</b>	Ecommoy <b>P</b>	Le Petit-Quevilly <b>M</b>
Etaples <b>C/A</b>	Les fins <b>P</b>	Rang-du-Fliers <b>P</b>	Val d'Ajol <b>C/A</b>	Caen (2) <b>C/A</b>	Elven <b>C/A</b>	Le Relecq-Kerhuon <b>P</b>
Etueffont <b>P</b>	Liévin (2) <b>P</b>	Recquignies <b>C/A</b>	Vandœuvre-lès-Nancy <b>P</b>	Canteleu <b>M</b>	Ernée <b>C/A</b>	Lehon <b>C/A</b>

Lencloître <b>C/A</b>	Petit-Caux (2) <b>P</b>	Saint-Marcel <b>P</b>	Annemasse <b>C/A</b>	Château-Arnoux-Saint-Auban <b>M</b>	L'Isle-sur-la-Sorgue <b>M</b>	Menton <b>M</b>
Les Achards <b>C/A</b>	Petit-Couronne <b>P</b>	Saint-Meen-le-Grand <b>P</b>	Anse <b>P</b>	Châteauneuf-de-Galaure <b>C/A</b>	La Bourboule <b>P</b>	Miribel les Allues <b>M</b>
Les Herbiers <b>P</b>	Plémy <b>P</b>	Saint-Nazaire <b>P</b>	Antibes <b>P</b>	Châtelguyon <b>M</b>	La Ciotat <b>M</b>	Meylan <b>P</b>
Les Pieux <b>C/A</b>	Ploërmel <b>C/A</b>	Saint-Nazaire <b>C/A</b>	Antibes <b>M</b>	Châtillon-sur-Chalaronne <b>P</b>	La Clusaz <b>M</b>	Meylan <b>C/A</b>
Les Sables-d'Olonne (2) <b>C/A</b>	Ploufragan (2) <b>C/A</b>	Saint-Nic <b>P</b>	Arâches-la-Frasse <b>M</b>	Chatte <b>C/A</b>	La Colle sur loup <b>M</b>	Meyzieu (2) <b>P</b>
Lesneven <b>P</b>	Plouigneau <b>P</b>	Saint-Paër <b>P</b>	Arles (2) <b>M</b>	Clermont-Ferrand (3) <b>C/A</b>	La-Cote-Saint-André <b>C/A</b>	Mions <b>P</b>
Liffré <b>C/A</b>	Plourin-lès-Morlaix <b>P</b>	Saint-Philbert-de-Grand-Lieu <b>C/A</b>	Aubagne <b>P</b>	Cluses <b>C/A</b>	La Garde <b>C/A</b>	Monaco (3) <b>M</b>
Lillebonne <b>C/A</b>	Poitiers (2) <b>P</b>	Saint-Pierre-des-Corps <b>P</b>	Aubagne <b>M</b>	Combloux <b>M</b>	La Mulatière <b>P</b>	Montalieu-Vercieu (2) <b>P</b>
Lisieux <b>C/A</b>	Poitiers (5) <b>C/A</b>	Saint-Pol-de-Léon <b>C/A</b>	Aubenas <b>C/A</b>	Commentry <b>M</b>	La Roche sur Foron <b>P</b>	Montbrison <b>C/A</b>
Locminé <b>C/A</b>	Pont-Audemer <b>C/A</b>	Saint-Renan <b>P</b>	Aussois <b>P</b>	Cosne d allier <b>M</b>	La Seyne-sur-Mer <b>P</b>	Montceau les Mines <b>M</b>
Longeville-sur-mer <b>P</b>	Pontivy <b>P</b>	Saint-Romain-de-Colbosc <b>P</b>	Autun <b>C/A</b>	Cournon d auvergne <b>C/A</b>	La Souterraine <b>C/A</b>	Montélimar (2) <b>C/A</b>
Longué-Jumelles <b>C/A</b>	Pont-L'Abbé <b>C/A</b>	Salbris <b>C/A</b>	Avignon (6) <b>M</b>	Crolles <b>C/A</b>	La Tour-de-salvagny <b>P</b>	Montgellafrey <b>P</b>
Lorient <b>M</b>	Pont-Saint-Pierre <b>C/A</b>	Sansais <b>C/A</b>	Ayse <b>C/A</b>	Cusset <b>C/A</b>	La Tour-du-pin (2) <b>C/A</b>	Montgenèvre <b>P</b>
Loudéac <b>C/A</b>	Pornic <b>C/A</b>	Sarzeau (2) <b>P</b>	Beaumes de Venise <b>M</b>	Décines-Charpieu (2) <b>M</b>	La Trinité <b>P</b>	Montmélian <b>M</b>
Loudun <b>P</b>	Pornic <b>P</b>	Saumur (2) <b>C/A</b>	Beaurepaire <b>C/A</b>	Digne-les-Bains <b>P</b>	Lablachère <b>P</b>	Montmélian <b>P</b>
Louviers (2) <b>P</b>	Port-Jérôme-sur-Seine <b>C/A</b>	Savenay <b>C/A</b>	Bédoin <b>M</b>	Domène <b>M</b>	Lagnieu <b>M</b>	Montrond-les-Bains <b>P</b>
Luçon <b>C/A</b>	Pouzauges <b>C/A</b>	Scaër <b>P</b>	Bellegarde sur Valserine <b>P</b>	Draguignan (2) <b>C/A</b>	Lambesc <b>C/A</b>	Morestel <b>C/A</b>
Lusignan <b>C/A</b>	Questembert <b>C/A</b>	Segré-en-Anjou Bleu <b>C/A</b>	Bellerive-sur-Allier <b>C/A</b>	Echirrolles <b>M</b>	Lapalisse <b>C/A</b>	Mornant (2) <b>C/A</b>
Lys-haut-layon <b>P</b>	Quiberon <b>P</b>	Smarves <b>C/A</b>	Belleville-en-Beaujolais <b>C/A</b>	Embrun (2) <b>C/A</b>	Larnas <b>P</b>	Mornas <b>P</b>
Machecoul-Saint-Même <b>C/A</b>	Quimper (2) <b>C/A</b>	Surzur <b>P</b>	Belley <b>C/A</b>	Enchastrayes <b>M</b>	Larnas <b>P</b>	Morzine (2) <b>M</b>
Maen Roch <b>P</b>	Quimperlé <b>C/A</b>	Thouars <b>C/A</b>	Berre-L'étang (2) <b>C/A</b>	Evian-les-Bains (2) <b>M</b>	Le Chambon Feugerolles <b>M</b>	Mougins <b>P</b>
Magné <b>C/A</b>	Quincampoix <b>P</b>	Thury harcourt <b>C/A</b>	Billom <b>C/A</b>	Eybens <b>M</b>	Le Creusot <b>M</b>	Moulins <b>C/A</b>
Malestroit <b>P</b>	Quintin <b>C/A</b>	Tourlaville <b>M</b>	Bollène <b>P</b>	Fayence <b>M</b>	Le Dévoluy <b>M</b>	Neeris les Bains <b>M</b>
Mauges-sur-Loire <b>P</b>	Redon (2) <b>C/A</b>	Tours (4) <b>M</b>	Bouc-Bel-Air <b>C/A</b>	Ferney-Voltaire <b>M</b>	Le Grand Bornand <b>M</b>	Neydens (2) <b>P</b>
Mauzé-sur-le-Mignon <b>C/A</b>	Réguiny <b>C/A</b>	Tréguier <b>C/A</b>	Bourg-de-Péage <b>C/A</b>	Firminy <b>M</b>	Le Monétier-les-Bains <b>M</b>	Nice (4) <b>P</b>
Mayenne <b>C/A</b>	Rennes (3) <b>M</b>	Trouville sur Mer <b>M</b>	Bourg-en-Bresse (2) <b>C/A</b>	Francheville (2) <b>P</b>	Le Poët <b>P</b>	Orcières (3) <b>P</b>
Melle <b>C/A</b>	Rennes <b>C/A</b>	Val-de-Reuil <b>M</b>	Bourgoin-Jallieu <b>C/A</b>	Fréjus (5) <b>P</b>	Le Pont de Claix (2) <b>M</b>	Oullins <b>M</b>
Meslay du Maine <b>P</b>	Romorantin-Lanthenay <b>M</b>	Vallet <b>C/A</b>	Bourg-Saint-Maurice <b>M</b>	Fréjus (2) <b>M</b>	Le Pontet <b>P</b>	Oyonnax <b>C/A</b>
Mignaloux-Beauvoir <b>C/A</b>	Rosporden <b>C/A</b>	Valognes <b>P</b>	Briançon <b>M</b>	Fuveau <b>C/A</b>	Le Puy Sainte Reparade <b>C/A</b>	Passins <b>P</b>
Mondeville <b>P</b>	Rouen (3) <b>P</b>	Vannes <b>M</b>	Brignoles <b>P</b>	Gap <b>M</b>	Pertuis <b>C/A</b>	Pierrelatte <b>M</b>
Mondeville <b>C/A</b>	Rouen (3) <b>M</b>	Vendôme <b>C/A</b>	Bron <b>P</b>	Gardanne <b>C/A</b>	Plateau d'Hauteville <b>C/A</b>	Pomeys <b>C/A</b>
Montaigu-Vendée <b>C/A</b>	Sablé-sur-Sarthe <b>C/A</b>	Vertou <b>M</b>	Bron (2) <b>M</b>	Gémenos (2) <b>M</b>	Pontcharra <b>C/A</b>	Portes les Valence <b>C/A</b>
Montfort-sur-Meu <b>P</b>	Saint-Avertin <b>M</b>	Villedieu-les-Poêles-Rouffigny <b>C/A</b>	Cabriès <b>P</b>	Genilac <b>P</b>	Pralognan-la-Vanoise <b>P</b>	Pringy <b>P</b>
Montvilliers <b>C/A</b>	Saint-Barthélemy-D'anjou <b>M</b>	Vitré <b>C/A</b>	Caluire-et-Cuire <b>M</b>	Gex <b>M</b>	Privas <b>C/A</b>	Publier <b>M</b>
Montmorillon <b>C/A</b>	Saint-Brévin-les-Pins <b>P</b>	Yvetot (2) <b>P</b>	Cannes (2) <b>P</b>	Gilly-sur-Isère <b>C/A</b>	Reyssouze <b>C/A</b>	Reyssouze <b>C/A</b>
Monts <b>P</b>	Saint-Brieuc <b>C/A</b>	<b>Centre-Alpes :</b>	Cannes (2) <b>M</b>	Givros <b>M</b>	Rillieux-la-Pape <b>P</b>	Riom (2) <b>C/A</b>
Mont-Saint-Aignan <b>P</b>	Saint-Cast-le-Guildo <b>P</b>	Aix-en-Provence <b>P</b>	Cannes la Boca <b>M</b>	Grand-Aigueblanche <b>C/A</b>	Romans-sur-Isère <b>C/A</b>	Roquebillière <b>C/A</b>
Montval-sur-loir <b>P</b>	Saint-Cyr-sur-Loire <b>M</b>	Aix-en-Provence (3) <b>C/A</b>	Carpentras (2) <b>M</b>	Grasse (2) <b>C/A</b>	Roussillon <b>C/A</b>	Roussillon <b>C/A</b>
Mortagne-au-Perche <b>C/A</b>	Sainte-Anne-sur-Brivet <b>C/A</b>	Aix-les-Bains <b>C/A</b>	Carros <b>M</b>	Grenoble (3) <b>P</b>	Sain Bel (2) <b>C/A</b>	Saint André de la Roche <b>M</b>
Mortagne-sur-Sèvre <b>C/A</b>	Sainte-Luce-sur-Loire <b>P</b>	Alixan - Valence <b>P</b>	Cassis <b>P</b>	Grenoble (3) <b>M</b>	Saint Chamond <b>M</b>	Sainte-Foy-Lès-Lyon <b>M</b>
Nantes (3) <b>M</b>	Sainte-Pazanne <b>P</b>	Allauch <b>M</b>	Cavaillon (2) <b>C/A</b>	Huez (2) <b>P</b>	Sainte-Maxime <b>P</b>	
Nantes <b>P</b>	Saint-Étienne-du-Rouvray <b>M</b>	Ambérieu-en-Bugey <b>P</b>	Chalon-sur-Saône <b>P</b>	Hyères (2) <b>M</b>		
Neufchâtel en Bray <b>P</b>	Saint-Florent-des-Bois <b>C/A</b>	Andrézieux-Bouthéon <b>C/A</b>	Chalon-sur-Saône (2) <b>C/A</b>	Issoire <b>C/A</b>		
Niort <b>P</b>	Saint-Fulgent <b>C/A</b>	Anancy (2) <b>P</b>	Chalon-sur-Saône <b>M</b>	Istres (2) <b>M</b>		
Niort (2) <b>C/A</b>	Saint-Grégoire <b>P</b>	Anancy (2) <b>C/A</b>	Chamalieres (2) <b>C/A</b>	Juan les Pins <b>P</b>		
Nivillac <b>C/A</b>	Saint-Herblain <b>P</b>		Chambéry (3) <b>C/A</b>	L'Argentière-la-Bessée <b>C/A</b>		
Orvault <b>M</b>	Saint-Hilaire-de-Riez (2) <b>C/A</b>		Chamonix-Mont-Blanc (3) <b>C/A</b>	L'Isle d'Abeau <b>M</b>		
Pacy-sur-Eure <b>P</b>	Saint-Hilaire-du-Harcouët <b>P</b>		Champagny en Vanoise <b>M</b>			
Paimpol <b>C/A</b>	Saint-Jean-de-Monts <b>P</b>		Chassieu <b>M</b>			
Parthenay <b>C/A</b>	Saint-Laurent-Nouan <b>P</b>					

Sainte-Tulle **M**  
Saint-Egrève **M**  
Saint Eloy les Mines **M**  
Saint-Etienne (7) **M**  
Saint-Etienne-de-Crossey **P**  
Saint Etienne les Orgues **M**  
Saint-Genis-Laval **P**  
Saint Genis Pouilly **P**  
Saint Georges de Mons **C/A**  
Saint-Gervais-les-Bains **M**  
Saint-Jean-de-Maurienne **M**  
Saint-Laurent-du-Var **M**  
Saint-Martin-de-Crau **M**  
Saint-Martin-D'hères **M**  
Saint-Maurice-de-Beynost **P**  
Saint Maurice l'Exil **P**  
Saint Paulien **C/A**  
Saint-Paul-Trois-Châteaux **P**  
Saint-Priest **P**  
Saint-Priest **M**  
Saint-Quentin-Fallavier **C/A**  
Saint-Raphaël **M**  
Saint Rémy sur Durolle **C/A**  
Saint-Romain-en-Gal **C/A**  
Saint-Vallier **P**  
Saint-Yorre **C/A**  
Salon-de-Provence (2) **M**  
Samoens **M**  
Sathonay-Camp **P**  
Seynod **C/A**  
Six-Fours-les-Plages **M**  
Sorgues **M**  
Super Besse **P**  
Tain-l'Hermitage **P**  
Tarare **C/A**  
Thiers **M**  
Thiers **C/A**  
Thonon-les-Bains **M**  
Tignes le Lac (2) **P**  
Tignieu-Jameyzieu **P**  
Toulon **P**  
Trets **C/A**  
Trévoux **M**  
Ugine **C/A**  
Valbonne **P**  
Valdeblorre **P**  
Valence **P**  
Valence (2) **C/A**  
Vallauris **M**  
Vals les Bains **M**

Varennes sur Allier **C/A**  
Vaugneray **C/A**  
Vaulx en Velin **M**  
Vedène **M**  
Venelles (2) **C/A**  
Vénissieux (3) **P**  
Vénissieux **M**  
Vernoux-en-Vivarais **C/A**  
Vic-le-Comte **C/A**  
Vic-le-Comte **P**  
Vieille-Brioude **M**  
Villard de Lans **M**  
Villars les Dombes **P**  
Villefontaine **C/A**  
Villefranche-sur-Saône **P**  
Villeneuve Loubet **P**  
Villette-d'Anthon **P**  
Villeurbanne (3) **M**  
Vitrolles (3) **C/A**  
Viviers **M**  
Voiron **M**  
Yssingeaux **C/A**

**Sud-Ouest :**

Agde **C/A**  
Agen (2) **C/A**  
Albi **C/A**  
Andernos-les-Bains (2) **P**  
Anglet (2) **M**  
Arcachon **P**  
Auch **C/A**  
Aurillac **C/A**  
Bagnères-de-Bigorre **P**  
Bagnères-de-Luchon (2) **P**  
Balma **M**  
Bayonne **P**  
Beaucaire **P**  
Beautiran **P**  
Beauziac (3) **P**  
Bègles **M**  
Bellac **M**  
Bergerac **C/A**  
Béziers **C/A**  
Biarritz **P**  
Biarritz **M**  
Billère **M**  
Biscarrosse **M**  
Biscarrosse **P**  
Blagnac **P**  
Blagnac **M**

Blanquefort **M**  
Bois plage en Ré **P**  
Bordeaux (6) **M**  
Bordeaux **P**  
Breuillet **P**  
Cahors (2) **C/A**  
Calvisson **P**  
Canet-en-Roussillon **P**  
Capdenac-Gare **C/A**  
Carcassonne **P**  
Carmaux **C/A**  
Cars **P**  
Castanet-Tolosan **M**  
Castelnau d'Estrétefonds **P**  
Castelnau-le-Lez **C/A**  
Castelsarrasin **P**  
Castres **C/A**  
Caussade **P**  
Cauterets **M**  
Cavignac **P**  
Cenon **M**  
Cestas **M**  
Champcevinel **C/A**  
Châteaubernard **C/A**  
Châtelaillon-Plage **C/A**  
Clapiers **P**  
Clermont-l'Hérault **C/A**  
Colomiers **P**  
Cournonterral **C/A**  
Dax **C/A**  
Eysines **P**  
Eysines **M**  
Fleury **C/A**  
Gaillac **P**  
Golfech **C/A**  
Graulhet **M**  
Gujan-Mestras **P**  
Hagetmau **M**  
Hendaye **P**  
Jacou **C/A**  
La Couronne **P**  
La Grande-Motte (3) **C/A**  
La Jarne **P**  
La Rochelle **C/A**  
La Teste-de-Buch (3) **P**  
Lacanau (2) **P**  
Lacaune **C/A**  
Langogne **C/A**  
Langon **P**  
Lansargues **C/A**

Laruns **M**  
Lattes **C/A**  
Lau-Balagnas **C/A**  
Lavaur **C/A**  
Le Boulou **M**  
Le Bouscat **M**  
Le Grau-du-Roi **C/A**  
Le Monastère **P**  
Le Taillan-Médoc **P**  
Lège-Cap-Ferret (2) **P**  
Les Mathes **P**  
Lesparre-Médoc **P**  
Libourne **P**  
Libourne **C/A**  
Limoges (5) **M**  
Limoges (2) **P**  
Linxe **P**  
L'Isle-Jourdain **C/A**  
Lormont **M**  
Lourdes **C/A**  
Luz-Saint-Sauveur **P**  
Marmande **C/A**  
Marsac-sur-l'Isle **P**  
Mauguio **C/A**  
Mauriac **C/A**  
Mazamet **C/A**  
Médis **P**  
Mende **C/A**  
Mérignac (2) **P**  
Millau **C/A**  
Mimizan **P**  
Mont de Marsan **M**  
Montauban **P**  
Montpellier (7) **C/A**  
Montpellier (3) **P**  
Mourenx **P**  
Muret **P**  
Muret (2) **C/A**  
Narbonne (2) **C/A**  
Naucelle **C/A**  
Nay **C/A**  
Nérac **M**  
Nérac **C/A**  
Nérac **P**  
Nîmes (4) **M**  
Nîmes (3) **P**  
Objat **P**  
Oloron-Sainte-Marie **C/A**  
Onet-le-Château **P**  
Orthez **M**

Palavas-les-Flots **C/A**  
Pamiers **M**  
Pantiers-en-Born **P**  
Pau (2) **P**  
Pau (2) **M**  
Périgny **C/A**  
Périgueux **C/A**  
Perpignan (3) **P**  
Pessac (2) **P**  
Peyriac-Minervois **P**  
Pézenas **C/A**  
Portet-sur-Garonne **C/A**  
Port-la-Nouvelle **M**  
Pujols (2) **C/A**  
Puy l'Evêque **C/A**  
Quissac **C/A**  
Razès **M**  
Ribérac **P**  
Ribérac **C/A**  
Rivesaltes **P**  
Rochefort **M**  
Rochefort (2) **P**  
Rodez (2) **C/A**  
Rohan **M**  
Rohan **P**  
Ruffec **C/A**  
Saint-Affrique **C/A**  
Saint-Alban **P**  
Saint-André-de-Cubzac **P**  
Saint-Brès **C/A**  
Saint-Denis-d'Oléron **P**  
Sainte-Marie-de-Ré **P**  
Saintes **C/A**  
Saint-Flour **C/A**  
Saint Gaudens **M**  
Saint Gilles **M**  
Saint Girons **C/A**  
Saint-Geours-de-Maremne (2) **P**  
Saint-Jean-d'Angély **C/A**  
Saint-Jean-de-Luz **P**  
Saint-Jean-de-Védas **C/A**  
Saint-Jean-du-Gard **P**  
Saint Junien **C/A**  
Saint-Léonard-de-Noblat **C/A**  
Saint-Loubès **P**  
Saint-Lys **C/A**  
Saint Mathieu de Treviers **P**  
Saint Martial de Valette **C/A**  
Saint-Martin-de-Ré **P**

Saint Médard en Jalles **M**  
Saint-Médard-en-Jalles **P**  
Saint Orens de Gameville **P**  
Saint-Paul-lès-Dax **P**  
Saint-Pierre-de-Trivisy **M**  
Saint-Vincent-de-Tyrosse **P**  
Saint-Yrieix-sur-Charente (2) **C/A**  
Salles **P**  
Sauvian **C/A**  
Séméac **C/A**  
Sigeac **M**  
Talence **M**  
Tarbes **C/A**  
Torreilles **P**  
Toulouse (2) **P**  
Ussel **M**  
Ustaritz **C/A**  
Uzès **M**  
Valence d'Agén **C/A**  
Vendres **P**  
Vic-en-Bigorre **C/A**  
Vielle-Saint-Girons **P**  
Villefranche de Lauragais **M**  
Villefranche-de-Rouergue **M**  
Villeneuve d'Ornon **M**  
Villeneuve les Avignon **P**

**Espagne :**

A coruña (6) **P**  
Alcalá de Guadaíra **P**  
Alcalá de Henares (3) **M**  
Alcalá de Henares (3) **P**  
Alcanar **P**  
Alcorcón **P**  
Arteixo **M**  
Avilés **P**  
Badajoz (2) **P**  
Badalona **P**  
Balaguer **P**  
Barcelona (33) **P**  
Betanzos **P**  
Boadilla del Monte **P**  
Bollullos de la Mitación **P**  
Cabrilis **M**  
Cádiz (2) **P**  
Campohermoso **P**  
Canet de Mar **P**  
Carmona **P**  
Castellar del Vallès **P**  
Cervera **M**  
Colmenar Viejo **P**  
Córdoba (4) **P**  
Dos Hermanas **M**  
El Molar **P**  
El Papiol **P**  
Elche (2) **P**  
Elx **P**  
Esplugues de Llobregat **P**  
Fuenlabrada (4) **P**  
Gelves **P**  
Getafe (2) **P**  
Gijón (2) **P**  
Girona **P**  
Granada (2) **P**  
Huelva (3) **P**  
Jaén (2) **P**  
Jerez de la Frontera (2) **P**  
La Llagosta **P**  
L'Alcora **P**  
L'Ametlla de Mar **P**  
Las Rozas de Madrid **P**  
Las Torres de Cotillas **P**  
L'Escala **M**  
L'hospitalet de llobregat **P**  
Lugo **P**  
Madrid (5) **M**  
Madrid (13) **P**  
Majadahonda (3) **P**  
Málaga (3) **P**  
Mataró **P**  
Mérida **P**  
Moguer **P**  
Mollet del Vallès (2) **P**  
Montcada i Reixac **M**  
Montequinto **M**  
Móra d'Ebre **M**  
Móstoles (3) **P**  
Murcia (4) **P**  
Mutilva **P**  
Navalcarnero **P**  
Pallejà **M**  
Pamplona (8) **P**  
Parla (4) **P**  
Pilas **P**  
Pinto **P**  
Punta Umbría **P**  
Reus **P**  
Rubí **P**  
Salamanca **P**

San Lorenzo de El Escorial **P**  
San Sebastián de los Reyes **P**  
Sant Boi de Llobregat **P**  
Sant Cugat del Vallès **P**  
Sant Feliu de Guíxols **P**  
Sant Fost de Campsentelles **P**  
Sant Vicenç dels horts **P**  
Santa Coloma de Farners (2) **P**  
Santa Coloma de Gramenet **P**  
Segovia (3) **P**  
Sevilla (4) **P**  
Sitges **P**  
Sueca **P**  
Tarragona **P**  
Tomares **P**  
Torelló **P**  
Tres Cantos **P**  
Valdemorillo **P**  
València (3) **M**  
Valencia (4) **P**  
Vall de Uxó **P**  
Vallirana **P**  
Vilassar de Mar **P**  
Villanueva del Pardillo **P**  
Villava **P**  
Zaragoza **P**  
Zuasti **P**

**Allemagne :**

Breisach An Rhein **M**

**Belgique :**

Beernem **P**  
Beerse (2) **P**  
Bilthoven **P**  
Blankenberge **P**  
Bornem **C/A**  
Braine-l'Alleud **P**  
Braine-le-Château **P**  
Brakel **P**  
Bree **C/A**  
Brugge **P**  
Brussel **P**  
Butgenbach **P**  
Colfontaine **P**  
Couvin **C/A**  
Deinze **C/A**  
Dendermonde **C/A**  
Diest **C/A**  
Diksmuide **P**  
Durbuy **C/A**  
Farciennes **C/A**  
Ferrières **P**  
Fleron **C/A**  
Fleurus **P**  
Florennes **M**  
Ganshoren **P**  
Geel **C/A**  
Genk **C/A**  
Gent (3) **P**  
Geraardsbergen **P**  
Hamme **C/A**  
Hasselt **P**  
Herstal **P**

Heverlee **P**  
Ieper **P**  
Izegem **P**  
Kain **C/A**  
Kelmis **C/A**  
Koksijde **P**  
Kontich **P**  
La Louvière **C/A**  
La Louvière **M**  
La Roche-en-Ardenne **P**  
Lebbeke **P**  
Leopoldsburg **P**  
Liedekerke **P**  
Liège **P**  
Liège (2) **M**  
Lokeren **C/A**  
Lommel **P**  
Maaseik **P**  
Maldegem **C/A**  
Malmedy **P**  
Middelkerke **P**  
Moorslede **P**  
Mouscron (2) **P**  
Namur **M**  
Nieuwpoort **C/A**  
Nieuwpoort **P**  
Nimy **P**  
Oostende **P**  
Oostkamp **P**  
Oteppe (2) **P**  
Philippeville **C/A**  
Renaix **C/A**

Sambreville **P**  
Sant Vith **C/A**  
Schaerbeek **P**  
Seraing **C/A**  
Seraing **C/A**  
Sint Niklaas **M**  
Sint-Genesius-Rode **P**  
Soignies **C/A**  
Spa **P**  
Tienen **C/A**  
Torhout **M**  
Tournai **C/A**  
Turnhout **P**  
Wachtebeke **C/A**  
Wanze **C/A**  
Waremme **C/A**  
Waterloo **P**  
Watermael-Boitsfort **P**  
Westerlo **P**  
Wetteren **P**  
Wingene **C/A**  
Zaventem **C/A**  
Zelzate **P**  
Zottegem **C/A**

**Luxembourg :**

Bettembourg **P**  
Diekirch **C/A**  
Differdange (3) **P**  
Dreiborn **P**  
Dudelange **P**  
Grevenmacher **C/A**

Rodange **M**  
Schifflange **P**

**Pays-Bas :**

Akersloot **P**  
Almere **P**  
Amersfoort **P**  
Amsterdam (8) **P**  
Apeldoorn (3) **P**  
Arnhem (2) **P**  
Baarn **C/A**  
Barneveld **P**  
Bergambacht **P**  
Bodegraven **P**  
Boxtel **P**  
Breda (2) **P**  
Bunschoten-Spakenburg **P**  
Den Haag **P**  
Den Haag **M**  
Dordrecht **P**  
Drunen **P**  
Duiven **P**  
Ed Barneld **P**  
Eindhoven (3) **C/A**  
Emmen **C/A**  
Emst **P**  
Franeker **P**  
Gulpen **P**  
Haaksbergen **P**  
Haarlem (2) **P**  
Harderwijk **C/A**  
Heerlen **P**

Hengelo **P**  
Hierden **P**  
Hoofddorp **P**  
Hoogland **P**  
Hoorn **P**  
Houten **P**  
Ijmuiden **P**  
Kerkdriel **P**  
Kerkrade **P**  
Klazienaveen **C/A**  
Kr Bleiswijk **P**  
Krimpen aan den IJssel **P**  
Leusden **P**  
Mijdrecht **P**  
Nieuw Amsterdam Emmen **P**  
Nijkerk **P**  
Nijmegen (3) **P**  
Oegstgeest **P**  
Oisterwijk **P**  
Rijswijk **P**  
Roermond **P**  
Rotterdam **P**  
Schiedam (3) **P**  
Schoonebeek **C/A**  
'S-Gravensande **P**  
Slagharen **P**  
Sliedrecht **P**  
Spier **P**  
Spijkenisse **P**  
Tiel **P**  
Utrecht (2) **C/A**

Utrecht (2) **P**  
Vaals **P**  
Vianen **P**  
Vlijmen **P**  
Vlissingen **P**  
Voorschoten **P**  
Waalwijk **P**  
Zeist **P**  
Zundert **P**  
Zwijndrecht (2) **P**  
Zwolle **P**

**Suisse :**

Couvet **M**  
La chaux de fonds (3) **M**  
Lausanne (2) **M**  
Marly **P**  
Prilly (2) **P**  
Saint Maurice **M**  
Thonex **P**

A VITRY SUR SEINE, LE 04/06/2024.

**THOMAS LEFAUCHOUX**  
GLOBAL BUSINESS MANAGER

**LEGENDE :**

**M** : Maire  
**C/A** : Communauté de communes ou Communauté d'agglomération  
**P** : Gestion déléguée à une société Privée /Groupement