

n° CCAS011DL2021

DÉLIBÉRATION
CONSEIL D'ADMINISTRATION
CCAS DE PIERRE BÉNITE DU 09/12/2021

Le 09/12/2021, le Conseil d'Administration du Centre Communal d'Action Sociale s'est réuni sur la convocation de Monsieur Jérôme MOROGE, Maire, Président du Centre Communal d'Action Sociale.

Présents : Jérôme MOROGE ; Elyane BOHL ; Eliane CHAPON ; Bernard JAVAZZO ; Josiane MARTIN

Excusé / Absent : Manuel TRIAES

Secrétaire de séance : Fatima EL BRINSSI

-----oooOooo-----

OBJET : ANALYSE DES BESOINS SOCIAUX 2021

L'an deux mille vingt et un, le neuf décembre, le conseil d'administration s'est réuni en lieu ordinaire de ses séances, sous la Présidence de Monsieur MOROGE Jérôme, Maire.

Convocation envoyée le 06/12/2021

Compte-rendu affiché le

Président : Monsieur Jérôme MOROGE

Rapporteur : Monsieur Jérôme MOROGE

Mesdames, Messieurs,

Le Code de l'Action Sociale et des Familles énonce dans son article R. 123-1 les dispositions suivantes :

- Les centres communaux et intercommunaux d'action sociale produisent une analyse des besoins sociaux de l'ensemble de la population du territoire de leur ressort.

- L'analyse des besoins sociaux consiste en un diagnostic sociodémographique à partir des données d'observation sociale du territoire. Ce diagnostic est établi avec l'ensemble des partenaires, publics ou privés, qui participent à la mise en œuvre des actions de prévention et de développement social.

- L'analyse des besoins sociaux fait l'objet d'un rapport présenté au conseil

d'administration au cours de l'année civile qui suit chaque renouvellement général des conseils municipaux.

Les années suivantes, des analyses complémentaires, notamment thématiques, peuvent être présentées au conseil d'administration lors du débat d'orientation budgétaire ou, à défaut, lors du vote du budget.

Conformément à la réglementation, le CCAS a conduit une analyse des besoins sociaux (ABS) durant l'année 2021 avec le service Jeunesse municipale.

Le comité de pilotage de l'ABS a choisi de focaliser son étude autour des besoins des jeunes sur le territoire - la tranche d'âge concernée allant de la préadolescence (11-12 ans, ou l'entrée au collège), jusqu'aux jeunes adultes (environ 25 ans). La question de travail posée était la suivante : Sur le territoire, des difficultés rencontrées par de jeunes adultes (*insertion, emploi, logement, santé, etc.*) trouvent-elles leur origine dans le manque d'offres pour les pré-ados et les ados ?

L'Analyse des Besoins Sociaux est présentée en annexe.

Ayant entendu les explications du rapporteur,

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION, à l'unanimité des suffrages exprimés avec 5 voix **POUR** :

DÉCIDE

DE PRENDRE ACTE de la réalisation de l'ABS 2021

DÉCIDER de mettre en place un partenariat avec les acteurs du territoire pour améliorer la réponse aux besoins des jeunes

DE DIRE qu'une articulation doit être trouvée avec le service Jeunesse municipale pour anticiper l'avenir des jeunes sur le territoire et anticiper les questions que pose l'entrée dans la vie adulte, avec toutes ses dimensions.

Ainsi fait et délibéré par les membres présents qui ont signé au registre.

Le Président,

M. Jérôme MOROGE

Envoyé en préfecture le 20/12/2021

Reçu en préfecture le 20/12/2021

Publié le

S²LO

ID : 069-266910108-20211209-CCAS011DL2021-DE

n° CCAS011DL2021



Analyse des besoins sociaux 2021

Ville de Pierre bénite CCAS de Pierre Bénite

Séance du 9 décembre 2021 - n° CCAS011DL2021

Analyse des besoins sociaux 2021 - Ville de Pierre-Bénite - CCAS de Pierre Bénite

n° CCAS011DL2021

Introduction :

L'analyse des besoins sociaux est une photographie démographique, économique et sociale de la population. Elle permet de faire un focus sur les spécificités de toutes catégories sociales qui animent une commune.

L'ABS est une obligation réglementaire mais avant tout elle a pour objet de dégager les enjeux sociaux et les perspectives pour les années à venir.

L'observation sociale est un moyen de mieux connaître le territoire et sa population, les évolutions, problématiques. Elle permet d'identifier les besoins et de mettre en exergue les axes d'améliorations afin d'apporter une réponse adaptée aux attentes de la population.

Depuis la parution du décret 2016-824 du 21 juin 2016, ce diagnostic sociodémographique concerne l'ensemble de la population et s'articule autour des 6 grandes thématiques suivantes :

- Démographie-famille-enfance-jeunesse
- Santé-âge-handicap-accessibilité
- Cadre de vie
- Activité économique-emploi-insertion
- Précarité
- Culture-citoyenneté.

Le comité de pilotage de l'ABS a choisi de focaliser son étude autour des besoins des jeunes sur le territoire – la tranche d'âge concernée allant de la préadolescence (11-12 ans, ou l'entrée au collège), jusqu'aux jeunes adultes (environ 25 ans). La question de travail que nous posons est la suivante : Sur le territoire, des difficultés rencontrées par de jeunes adultes (*insertion, emploi, logement, santé, etc.*) trouvent-elles leur origine dans le manque d'offres pour les pré-ados et les ados ?

Dans un premier temps, sera présenté une photographie sociodémographique de la commune. Dans un second temps, nous aborderons l'ensemble de la démarche d'analyse mise en place par les services de la ville. Enfin, il est proposé un bilan sur différentes thématiques questionnées et une réflexion sur les actions à mettre en place pour répondre aux attentes et besoins des la jeunesse pierre benétaine.

L'objectif est de trouver l'adéquation entre l'expression de cette jeunesse en devenir et l'offre des services de la municipalité dans la dimension de son action sociale.

n° CCAS011DL2021

Table des matières

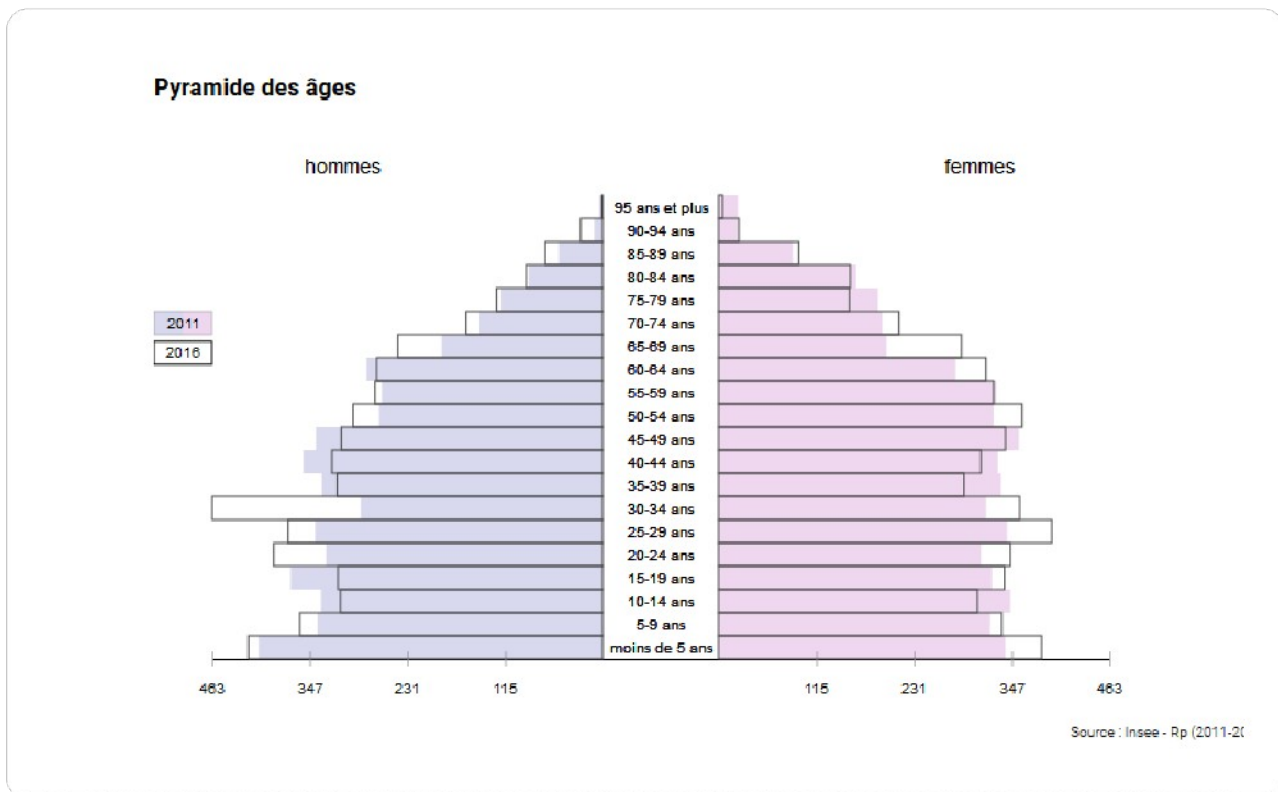
1.	La photographie sociodémographique de Pierre Bénite.....	4
2.	Présentation de la méthodologie de l'Analyse.....	10
2.1.	Préparation et diffusion du questionnaire :.....	10
2.2.	Les données recueillies :.....	10
	A - Qui sont les jeunes ayant répondu ?.....	10
	B - Qui sont les parents ayant répondu ?.....	12
	C - Qui sont les partenaires ayant répondu ?.....	13
2.3.	Que retenir des questionnaires ?.....	14
3.	Les Conclusions du diagnostic :.....	20
3.1.	Le logement :.....	20
3.2.	Les difficultés scolaires :.....	20
3.3.	L'orientation et la formation :.....	20
3.4.	L'emploi :.....	20
3.5.	Le numérique :.....	20
3.6.	L'accès aux soins :.....	20
3.7.	Les loisirs :.....	21
3.8.	Le social :.....	21
3.9.	La mobilité :.....	21
4.	Les orientations et perspectives :.....	21

n° CCAS011DL2021

1. La photographie sociodémographique de Pierre Bénite

Les données présentées dans cette partie sont issues du site BALISES mis en place par l'Union Nationale des CCAS.

La ville de Pierre-Bénite comptait 10 453 en 2017 (source INSEE). Sur PIERRE-BENITE, le taux de variation de la population municipale entre 2011 et 2016 est de 3,2% (pour l'ensemble de la période).



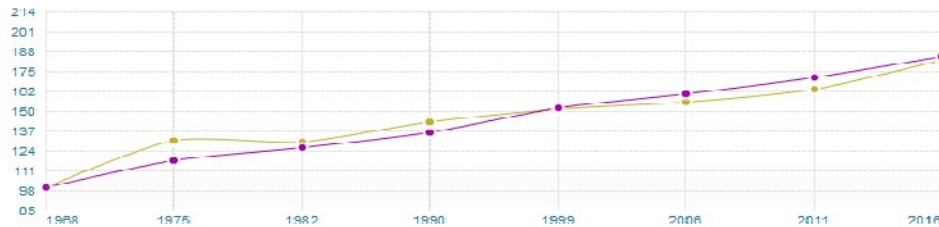
La part des plus de 60 ans est importante sur Pierre-Bénite et n'a cessé de croître depuis 1990, alors que la part des - de 25 ans était en constante diminution. Cependant depuis 2011 la courbe de la jeunesse s'infléchit et remonte.

Nous l'avons vu, la population augmente régulièrement. La construction de logements qui a été permise depuis moins de 10 ans, avec la réduction du périmètre des risques technologiques, en est une raison. Le graphe suivant montre la hausse du nombre de logements sur la ville depuis ces dernières années.

n° CCAS011DL2021

Nombre de logements**Piste de réflexion : l'évolution du nombre de logements sur ma commune suit-elle l'évolution de la population ? L'offre est-elle en adéquation avec le profil socioéconomique de la population ?**

territoire	1968	1975	1982	1990	1999	2006	2011	2016
● PIERRE-BENITE	2 572	3 366	3 336	3 666	3 891	3 995	4 220	4 713
● METROPOLE DE LYON	375 645	441 127	472 440	511 447	569 512	604 420	643 204	696 580



La commune compte 25 % de logements sociaux, avec une forte concentration sur le quartier de Haute-Roche.

En comparaison avec la Métropole de Lyon, la commune cumule plusieurs difficultés d'ordre socio-économique. Plusieurs indicateurs le montrent.

Tout d'abord, 4.8% des ménages sont allocataires de l'AAH, contre 3.9% sur la Métropole. Cela représente 200 foyers sur la commune.

Par ailleurs, le revenu médian des ménages est faible : 1559€ mensuel, contre 1810€ sur la Métropole (soit 251€ de moins – données 2016). 51 % des ménages fiscaux ne sont pas imposés faute de revenus suffisants, contre 43 % sur le territoire de référence.

Quelle est la proportion de personnes de la commune dont les ressources sont inférieures à 60% du revenu médian de la population ?

	PIERRE-BENITE	METROPOLE DE LYON
Taux de pauvreté à 60% (2016)	19,0	15,7

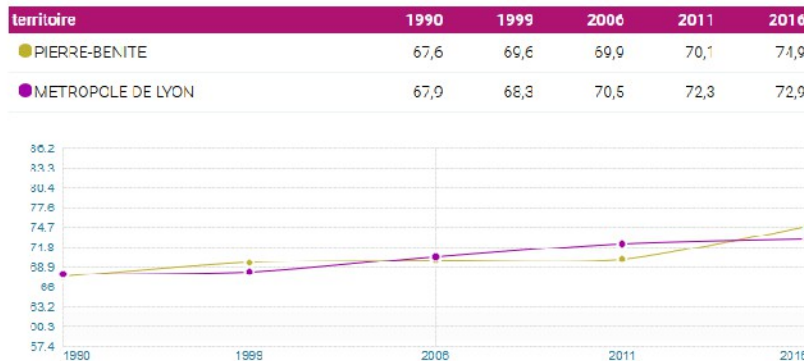
n° CCAS011DL2021

Quand les 10 % les plus aisés touchent en moyenne 2589€ par mois sur Pierre-Bénite (en 2016), ils en gagnent près de 1000€ de plus sur la Métropole (3468€). A l'opposé, le niveau de vie mensuel du 1^{er} décile est plus faible sur Pierre-Bénite : 846 versus 891€.

Il y a plusieurs raisons à cette pauvreté d'une partie de la population : un taux de chômage important, un niveau de diplômes faible et des catégories socio-professionnelles les moins aisées.

Examinons tout d'abord le taux d'activité sur la commune : il est en légère hausse, mais avec une population qui augmente

Taux d'activité des 15-64 ans en %



En parallèle, les indicateurs concernant le chômage ne sont pas positifs.

Indice de chômage estimé des demandeurs d'emploi de catégorie A, B et C en %

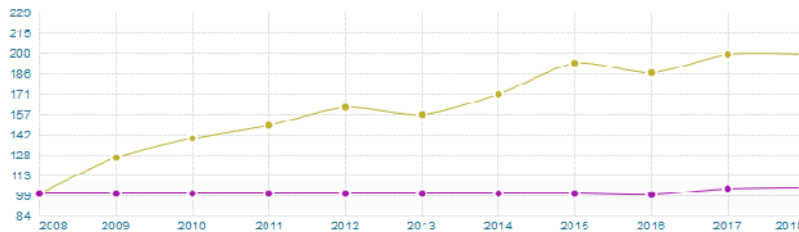
Cet indicateur rapporte le nombre de demandeurs d'emploi en fin de mois (DEFM) de catégorie A, B et C à l'ensemble de la population active de 15-64 ans recensée en 2016. Les modalités de calcul de ce taux diffèrent des normes BIT (Bureau International du Travail), celui-ci n'est donc pas comparable aux taux de chômage officiels publiés à la zone d'emploi... A noter : certains chercheurs d'emploi ne sont pas inscrits à Pôle Emploi mais sont disposés à répondre à toutes les offres convenant à leurs recherches. Sur PIERRE-BENITE, 21,7% des actifs sont des demandeurs d'emploi de catégorie A, B et C. Ce sont 2 points de moins pour la Métropole lyonnaise.

Le graphe suivant montre l'évolution des demandeurs d'emploi sur Pierre-Bénite ces dernières années. La tendance n'est pas à une amélioration de la situation.

n° CCAS011DL2021

Nombre de demandeurs d'emploi de catégorie A, B ou C

territoire	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
● PIERRE-BENITE	550	690	769	818	890	860	939	1 062	1 024	1 094	1 093
● METROPOLE DE LYON	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	123 490	123 085	127 551	128 919



Cependant, le chômage touche plutôt plus les personnes en fin de carrière que les jeunes, qui sont plutôt plus en activité que sur la moyenne métropolitaine, comme le montre les graphes suivants.

Dans quelle mesure la population des jeunes de mon territoire commune est-elle en emploi ?

	PIERRE-BENITE	METROPOLE DE LYON
Part des actifs occupés de 15-24 ans parmi l'ensemble de la population de 15-24 ans en % (2016)	35,2	28,2

Dans quelle mesure la population des personnes en fin de carrière de mon territoire est-elle en emploi ?

	PIERRE-BENITE	METROPOLE DE LYON
Part des actifs occupés de 55-64 ans parmi l'ensemble de la population de 55-64 ans en % (2016)	49,2	53,7

Mais cette part des jeunes en emploi peut s'expliquer par un taux de scolarisation et une faiblesse des diplômes plus marqués que sur le territoire de référence.

n° CCAS011DL2021

Ma population compte-t-elle beaucoup de personnes pas ou très peu diplômées ?

	PIERRE-BENITE	METROPOLE DE LYON
Personnes de 15-29 ans sans diplôme (ou au plus le brevet des collèges) (2016)	265	22 433
Part parmi l'ensemble des 15-29 ans non scolarisés (2016)	19,6	14,8
Personnes de 15 ans et plus sans diplôme (ou au plus le brevet des collèges) (2016)	2 690	238 924
Part parmi l'ensemble des 15 ans et plus non scolarisés (2016)	35,9	25,4

Il est intéressant d'examiner les catégories socio-professionnelles des pierre-bénitains, qui, outre le chômage, expliquent la faiblesse du niveau médian : beaucoup d'ouvriers, moins de cadres supérieurs.

Quelle est la part d'ouvriers et d'employés parmi les habitants de ma commune ?

	PIERRE-BENITE	METROPOLE DE LYON
Part des employés ou ouvriers de 15-64 ans parmi les actifs de 15-64 ans en % (2016)	56,9	42,2

Quelle est la part de cadres parmi les habitants de ma commune ?

	PIERRE-BENITE	METROPOLE DE LYON
Part des cadres et professions intellectuelles supérieures de 15-64 ans parmi les actifs de 15-64 ans en % (2016)	10,0	23,9

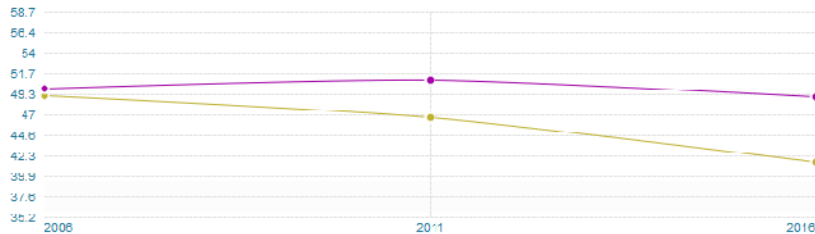
Enfin, nous avons voulu examiner la situation des parents de jeunes enfants. Là encore, les indicateurs montrent une certaine fragilité sur Pierre-Bénite où davantage d'enfants vivent dans des foyers où les parents ne sont pas tous deux en activité.

n° CCAS011DL2021

Part des enfants vivant avec un couple parental où les deux parents sont actifs en % - enfants de moins de 3 ans

Piste de réflexion : avec l'activité des parents, quels sont les besoins potentiels en mode d'accueil ?

territoire	2006	2011	2016
● PIERRE-BENITE	49,1	46,7	41,5
● METROPOLE DE LYON	50,0	51,0	49,1



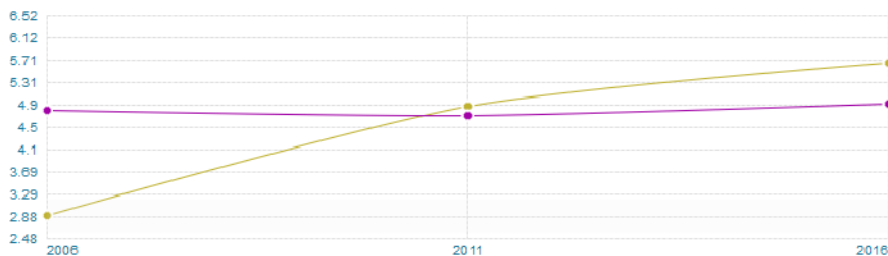
Sur PIERRE-BENITE, 41,5% des enfants de moins de 3 ans vivent un couple parental où les deux parents sont actifs. Calcul : $100 * \text{enfants de moins de 3 ans vivant avec un couple parental où les deux parents sont actifs} / \text{enfants de moins de 3 ans}$. Données non disponibles au niveau infracommunal.

Source : Insee, In 2016 (exploitation complémentaire)

Part des enfants vivant dans une famille monoparentale où le parent est actif en % - enfants de moins de 3 ans

Piste de réflexion : avec l'activité des parents, quels sont les besoins potentiels en mode d'accueil ?

territoire	2006	2011	2016
● PIERRE-BENITE	2,9	4,9	5,7
● METROPOLE DE LYON	4,8	4,7	4,9



Sur PIERRE-BENITE, 5,7% des enfants de moins de 3 ans vivent dans une famille monoparentale où le parent est actif. Calcul : $100 * \text{enfants de moins de 3 ans vivant dans une famille monoparentale où le parent est actif} / \text{enfants de moins de 3 ans}$. Données non disponibles au niveau infracommunal.

n° CCAS011DL2021

2. Présentation de la méthodologie de l'Analyse

Pour réaliser cette analyse territoriale, le CCAS a sollicité l'équipe Jeunesse du pôle famille de la commune. Dans sa globalité ce diagnostic a été mené en étroite collaboration avec ce service tant sur le plan de sa mise en œuvre que dans son analyse. L'ensemble de ce travail fût une démarche collective et participative des acteurs du pôle famille et du CCAS.

2.1. Préparation et diffusion du questionnaire :

Avec la volonté d'intégrer les jeunes au diagnostic du territoire, il semblait évident de créer un moyen de récolter leurs envies, leurs besoins.

Ainsi, d'Avril à Mai, avec l'aide de deux étudiants de 1^{ère} année du DUT Statistiques de Lyon II, le service Jeunesse (animatrice, responsable, responsable Pôle familles et coordination) et l'assistante sociale public isolé du CCAS ont travaillé à la réalisation de trois questionnaires. Le premier à destination des jeunes, le second aux parents et le dernier pour les partenaires.

Le premier, à destination des jeunes (11-25 ans) a très largement été diffusé via différents canaux (site internet de la ville, établissements scolaires de la commune, partenaires). Une grande partie des réponses a pu être récoltée grâce au collège via une diffusion sur « PRONOTE » par le Principal du Collège du secteur.

Le deuxième, à destination des parents, a été diffusé par les mêmes canaux ainsi que sur le marché de la ville.

Le dernier a directement été transmis aux partenaires.

Ces trois questionnaires ont donné la possibilité d'interroger l'ensemble des champs concernés par la jeunesse (logement, emplois, stage, formation, orientation, difficultés scolaires, dimension numérique, accès au soin et aux droits, le loisir et la mobilité).

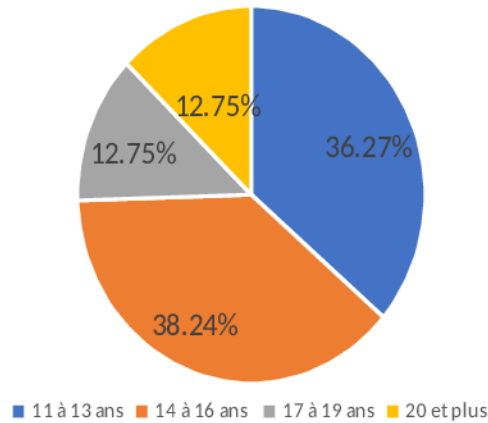
2.2. Les données recueillies :

A - Qui sont les jeunes ayant répondu ?

- 93 questionnaires jeunes

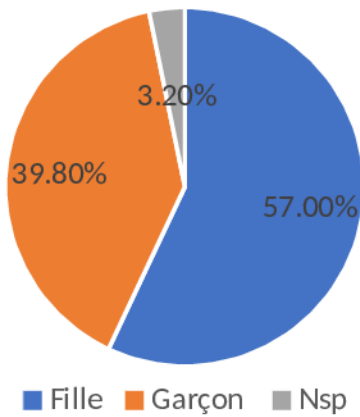
n° CCAS011DL2021

Des jeunes adolescents ayant majoritairement répondu

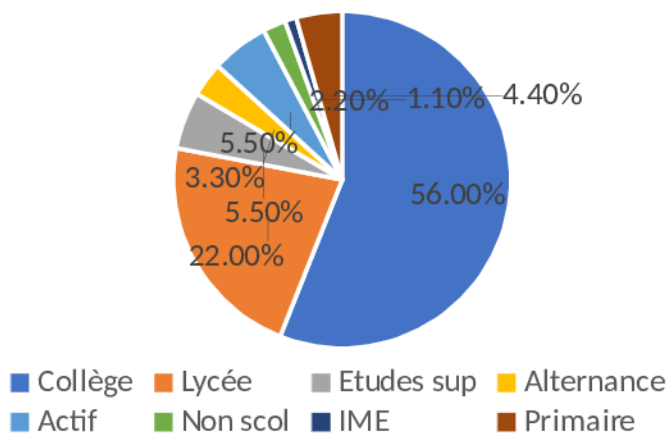


L'échantillon est majoritairement d'âge collégien et principalement féminin. L'ensemble des quartiers de la commune sont représentés avec toutefois une proportion plus importante de jeunes habitant la zone de Haute-Roche.

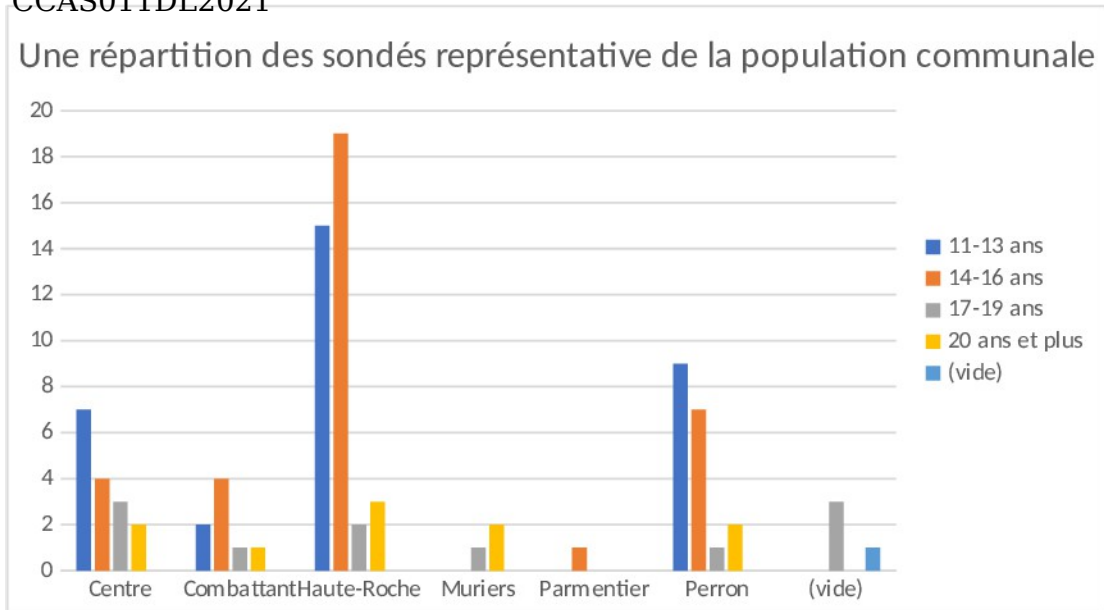
Davantage de filles ayant répondu



Situation scolaire / professionnelle



n° CCAS011DL2021

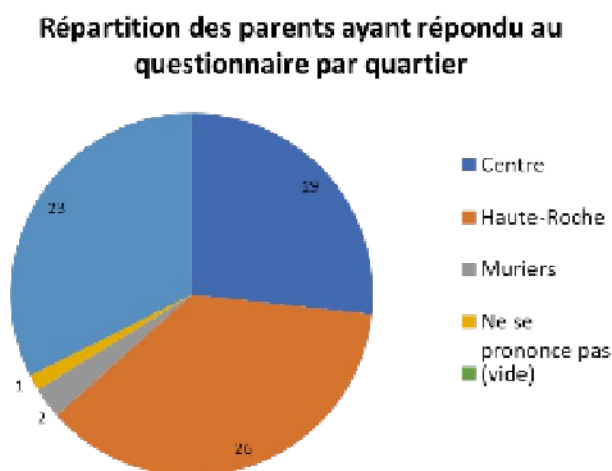


Le collège a été un prescripteur important pour la diffusion du questionnaire. Le public accueilli au collège étant majoritairement issu du quartier de Haute-Roche, on peut penser qu'il y a corrélation entre le nombre de réponses et l'origine d'habitation.

Toutefois, le quartier de Haute-Roche représentant près de la moitié de la population communale et le reste des habitants se répartissant entre le Perron, le Centre et le quartier des Combattants majoritairement, la répartition des jeunes ayant répondu au questionnaire est un échantillon assez représentatif de l'ensemble du territoire.

B - Qui sont les parents ayant répondu ?

- 72 questionnaires parents

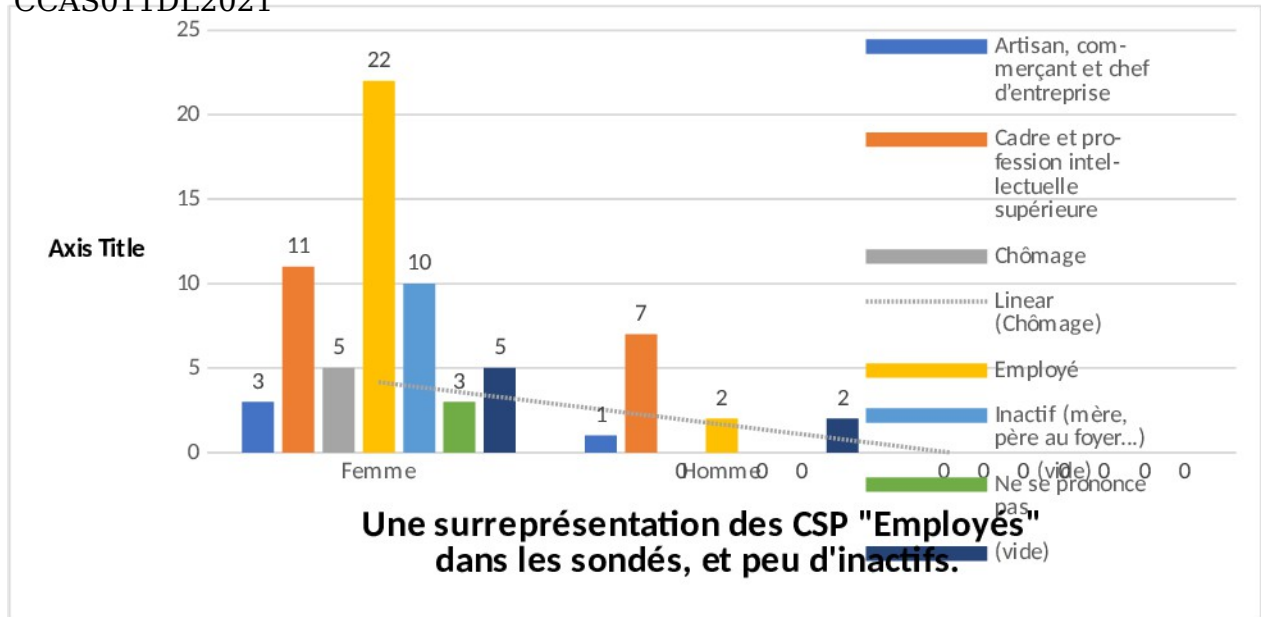


Davantage de mères se sont saisies du questionnaire pour relayer leurs questionnements et leurs attentes : 83% des sondés sont des femmes.

Les familles vivent majoritairement sur le centre-ville et le quartier de Haute-Roche.

Les parents et les jeunes ayant répondu ne sont pas tous issus des mêmes foyers.

n° CCAS011DL2021



Le profil des parents ayant répondu au questionnaire n'est pas totalement représentatif de l'ensemble de la population adulte pierre-bénitaine. Seuls 15 % de sondés sont inactifs, contre 25% en moyenne sur la commune en 2018.

Certains parents ne se sont peut-être pas sentis concernés. Par ailleurs, le mode de diffusion du questionnaire (par voie électronique) a pu limiter son accès à certains. *Certains points pourraient être approfondis à l'avenir via des entretiens plus qualitatifs, en passant notamment par des groupes constitués afin de toucher un public moins captif.*

C - Qui sont les partenaires ayant répondu ?

- 20 questionnaires partenaires

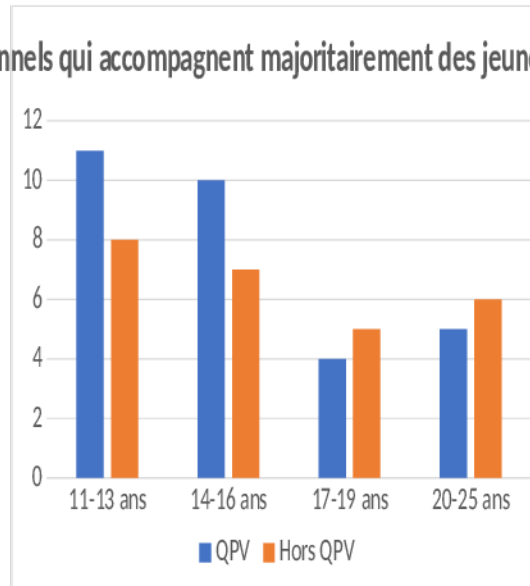
Les questionnaires ont été adressés aux partenaires en lien avec la problématique jeunesse sur le territoire. Ce sont des partenaires bien implantés - 40% d'entre eux étant présents sur le territoire depuis plus de 10 ans.

Les personnes ayant répondu sont issues des :

- Des services municipaux : Direction des affaires culturelles (Directeur Ecole de Musique, Animatrice loisirs créatifs, animatrice Médiathèque et directrice), Service Emploi (Responsable service Emploi) Pôle Familles et Education, CCAS (Assistante sociale) et Equipe du Programme de réussite Educative (Coordinatrice/référente de parcours, Psychologue)
- De partenaires institutionnels : Collège Marcel Pagnol (Principal adjoint, documentaliste, assistante sociale, Conseillère principale d'éducation et la psychologue scolaire), de la Maison de la Métropole (Assistante sociale), de la Mission Locale (Directrice) du Centre d'Information et d'orientation (Directrice), du Bailleur social présent sur le quartier prioritaire (responsable développement Social)
- Des acteurs locaux : Centre Social Graine de Vie (Responsable secteur Jeunesse), MJC André VIAL (responsable secteur Enfance-Jeunesse)

n° CCAS011DL2021

Des professionnels qui accompagnent majoritairement des jeunes issus du QPV



Le public du QPV représente un quart de la population, mais plus de la moitié des accompagnements des professionnels. Le public cible des dispositifs d'aide est bien majoritairement le public issu du quartier prioritaire. Il reste à déterminer ce qu'il en est des autres publics, et savoir s'ils ont besoin d'être accompagnés, par qui le sont-ils aujourd'hui et comment trouvent-ils l'information.

2.3. Que retenir des questionnaires ?

Les éléments essentiels par thématique sont issus des 3 types de questionnaire. Figurent ensuite dans les encadrés la synthèse des échanges des partenaires suite à comité de pilotage Jeunesse du 10 novembre 2021.

Difficultés scolaires

Jeunes

15% des jeunes ont exprimé des difficultés au niveau des apprentissages – la majorité d'entre eux est âgée de 14 à 16 ans

-> perception des difficultés par les plus jeunes?

Parents

72% des parents interrogés perçoivent leur enfant comme étant en difficulté scolaire

Partenaires

60% des partenaires sont sollicités sur la question des difficultés scolaires et citent les problématiques suivantes:

- Un enseignement difficile à suivre,
- Du décrochage scolaire,
- Un manque de confiance en soi et d'estime de soi

Pour 9 partenaires, le harcèlement et le climat scolaire favorisent les difficultés liées à la scolarité.

n° CCAS011DL2021

La perception de la difficulté scolaire est à mettre en perspective avec l'amélioration des résultats scolaires observée sur le collège (Prévention spécialisée). La perception de la difficulté est nécessairement subjective, elle ne reflète pas forcément une réalité, qui elle, peut-être objectivée par des statistiques (entre autres le taux de réussite au DNB, la baisse du nombre de décrocheurs scolaires).

Formation / orientation

Collégiens:

- 50% vont à Marcel Pagnol,
- 46% vont à Oullins
- et 4% vont à Saint Genis

95% des partenaires sont sollicités pour cette thématique et plus de la moitié ont cité les préoccupations suivantes:

- **L'orientation scolaire**
- **La recherche de stage**
- **La recherche d'alternance**
- **Le manque d'informations**
- **L'accès à la formation**
- **Le problème de mobilité sur Pierre-Bénite**

La question de la mobilité est essentielle et centrale dans tous les diagnostics établis par les professionnels. L'isolement social, vécu sur le quartier, est bien effectif. Le biais serait de favoriser cet enclavement social en délocalisant certains services ou actions sur le quartier. L'enjeu est de favoriser la mobilité des jeunes tout en favorisant l'accès aux droits et à l'information sur leur secteur.

Emploi/stage

45% des partenaires sont sollicités sur la question de l'emploi

Les problématiques récurrentes sont :

- **Le manque de qualification des candidats**
- **La difficulté à envisager un projet professionnel**
- **Le manque de formation des candidats**

51% des jeunes n'ont jamais cherché d'emploi

-> correspond au panel d'enquêtés

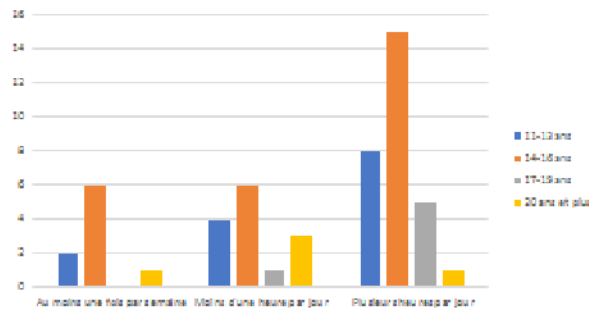
n° CCAS011DL2021

La difficulté est de rencontrer les jeunes de plus de 17 ans et de les capter dans le cadre d'actions ou d'accompagnements.

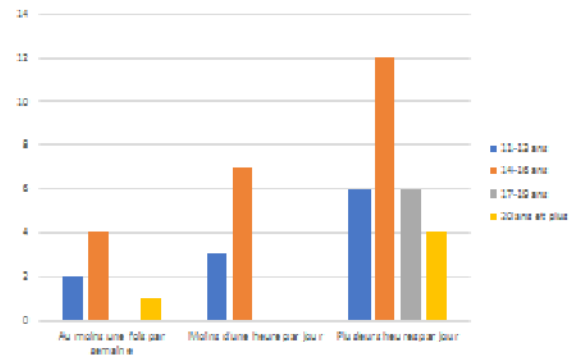
Numérique

Les « nouveaux » réseaux sociaux occupent une place importante dans la vie des jeunes

Utilisation de snapchat



Utilisation d'instagram



-2 modes de communication différents selon le public

- Les Parents privilégient une prise de contact par mail= 60% des parents souhaitent être contactés par mail,
- Les jeunes privilégient une prise de contact :
 - 54% par sms
 - 47% par téléphone
 - 32% via les réseaux sociaux + le mail

76% des jeunes n'utilisent jamais Facebook

L'enjeu est d'appréhender le moyen de communication le plus optimal pour capter le public. Le Centre social et la MJC privilégient les mails, Sms, Instagram, Snapchat, groupes Whatsapp. Il est indiqué que les jeunes peuvent également jouer un rôle moteur et favoriser la participation de leurs pairs lorsqu'il s'agit d'actions collectives (Centre social).

Accès aux soins

La sexualité, on en parle? OUI !

La majorité des parents déclare en parler en famille

Les jeunes identifient majoritairement 2 ressources: la famille et les amis, avec une majorité de filles (17 filles contre 3 garçons)

Jeunes

Sur 60% des jeunes interrogés, 53% ont jugé l'accès aux soins comme étant très bon

Pour les difficultés, elles sont liées à:

- Du surpoids
- La recherche de professionnels types dentaire, ophtalmologiste, orthophoniste

FREINS :

- le manque de professionnels sur le secteur,
- le délai pour obtenir un rendez-vous
- le manque de moyens freinent l'accès aux soins cités plus haut

Partenaires

50% des partenaires interrogés sont interpellés sur la question de la santé

Les problématiques traitées sont: le handicap, le harcèlement, l'addiction aux écrans, les problèmes de santé mentale, l'accès aux soins, l'éducation à la sexualité

Parents

Sur 91% des parents ayant répondu à la question, 67% jugent l'accès aux soins satisfaisant voire très satisfaisant

Pour les difficultés, elles sont liées à:

- La recherche de professionnels types dentaire, ophtalmologiste, orthophoniste

FREINS :

- le manque de professionnels sur le secteur,
- le délai pour obtenir un rendez-vous
- le manque de moyens freinent l'accès aux soins cités plus haut

n° CCAS011DL2021

Sur les 18-21 ans, la question de la souffrance psychique est assez sensible (Prévention spécialisée). Des actions portées par les acteurs locaux et institutionnels existent, certaines sont en projet. Un futur Conseil Local de Santé permettra de coordonner les projets, de communiquer en direction des professionnels et du public et de déployer des réponses aux besoins repérés.

Social

92% des jeunes déclarent se sentir bien entourés par leurs familles et leurs amis.

Quant à eux, les partenaires identifient les problématiques suivantes:

- Un manque d'engagement,
- Un isolement social des jeunes,
- Des difficultés à entreprendre,
- Des violences verbales entre jeunes
- Une pression sociale
- De l'entre-soi et un manque d'ouverture culturelle

Et l'occupation de l'espace la nuit ?

2 partenaires ont déclaré que 20 à 40% des jeunes qu'ils accompagnent occupent l'espace public la nuit

Loisirs

33% des jeunes pratiquent du sport en club ou association

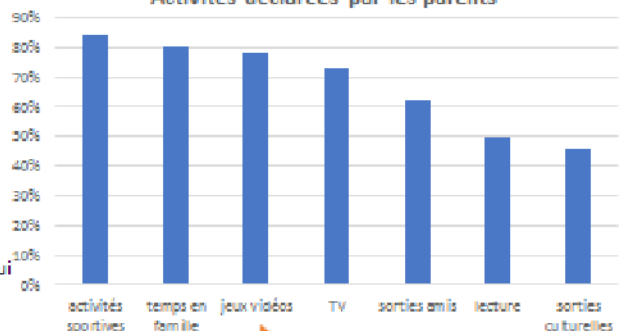
Une mobilité importante:

- 65% des activités sont pratiquées sur des communes environnantes
- 70% des activités sont pratiquées sur Pierre-Bénite

40% des partenaires sont sollicités sur la thématique Loisirs, le plus souvent pour des activités sportives

87% des familles déclarent partir en vacances, pour les 11% qui ne partent pas, le prix est un frein majoritaire (77%)

Activités déclarées par les parents



53% des jeunes jouent plusieurs fois par jour

n° CCAS011DL2021

Mobilité

Jeunes

Peu de jeunes détenteurs du Permis B : 9% des jeunes interrogés ont le permis (âge de nos enquêtés)

Moins de mobilité chez les 11/13 ans : 42% ne prend jamais les transports en commun

Plus les jeunes grandissent, plus ils utilisent les transports en commun

Parents

Les déplacements se font majoritairement en :

- Transports en commun (75%)
- Voiture (75%)
- Marche (68%)
- Vélo – trottinette (34%)

Partenaires

30% des partenaires déclarent être sollicités autour de cette thématique

8% d'entre eux le sont pour des motifs financiers

L'enjeu principal :

Dépasse le territoire de la commune – nécessaire de s'associer aux communes limitrophes ? A la Métropole ?

La question de la mobilité est très importante et ressort de manière transversale. Elle est perçue sur certaines thématiques comme un frein (par exemple pour les questions de stage ou de formation) ; sur d'autres, la mobilité ne semble pas poser de problème (comme les loisirs).

Logement

La question du logement a très peu été soulevée par les jeunes

→ Public majoritairement collégien

Partenaires

20% des partenaires ayant répondu à l'enquête sont sollicités sur cette thématique

Les problématiques les plus récurrentes sont :

- L'absence d'identification des lieux ressources où trouver l'information
- Des difficultés globales liées à l'accès au logement
- Une insuffisance d'offre de logements
- Le manque d'information sur la demande de logement

n° CCAS011DL2021

Cette thématique est abordée par les adultes plus que par les jeunes. En effet, la relation parents / enfants est éprouvée par l'étroitesse et l'exiguïté des logements (Centre social). Pour les 18-24 ans, la problématique pourrait être potentiellement plus importante.

3. Les Conclusions du diagnostic :

3.1. Le logement :

Cette thématique est abordée par les adultes plus que par les jeunes. En effet, la relation parents / enfants est éprouvée par l'étroitesse et l'exiguïté des logements (Centre social). Pour les 18-24 ans, la problématique pourrait être potentiellement plus importante.

3.2. Les difficultés scolaires :

La perception de la difficulté scolaire est à mettre en perspective avec l'amélioration des résultats scolaires observée sur le collège (Prévention spécialisée). La perception de la difficulté est nécessairement subjective, elle ne reflète pas forcément une réalité, qui elle, peut-être objectivée par des statistiques (entre autres le taux de réussite au DNB, la baisse du nombre de décrocheurs scolaires).

3.3. L'orientation et la formation :

La question de la mobilité est essentielle et centrale dans tous les diagnostics établis par les professionnels. L'isolement social, vécu sur le quartier, est bien effectif. Le biais serait de favoriser cet enclavement social en délocalisant certains services ou actions sur le quartier. L'enjeu est de favoriser la mobilité des jeunes tout en favorisant l'accès aux droits et à l'information sur leur secteur

3.4. L'emploi :

La difficulté est de rencontrer les jeunes de plus de 17 ans et de les capter dans le cadre d'actions ou d'accompagnements.

3.5. Le numérique :

L'enjeu est d'appréhender le moyen de communication le plus optimal pour capter le public. Le Centre social et la MJC privilégient les Mails, Sms, Instagram, Snapchat, groupe Whatsapp. Il est indiqué que les jeunes peuvent également jouer un rôle moteur et favoriser la participation de leurs pairs lorsqu'il s'agit d'actions collectives (Centre social).

3.6. L'accès aux soins :

Sur les 18-21 ans, la question de la souffrance psychique est assez sensible.

Différentes actions sont mises en place sur le territoire et/ou à destination des pierre-bénitains :

- Mise en place au CCAS, d'un dispositif gratuit de soutien psychologique à court et moyen termes, à destination des adultes (personnes majeures uniquement) avec possibilité d'orientation et de conseil. La prise de rendez-vous se fera par mail ou par téléphone directement auprès des deux psychologues qui assureront la permanence. Les deux psychologues seront présentes le lundi et jeudi.

n° CCAS011DL2021

- Le Centre Hospitalier Le Vinatier assure une ligne téléphonique d'information et d'orientation en santé mentale, appel gratuit de 8h/20h, 7j/7 au 0 805 05 05 69 ou via contact@livesantementale.fr.
- La Mission locale met en place une permanence sur rendez-vous d'une professionnelle psychologue, une journée par semaine à destination du public bénéficiaire de la Mission locale.
- Le CCAS s'est engagé dans la mise en place un Conseil Local en Santé Mentale à l'échelle intercommunale (avec Saint-Genis et Oullins).

3.7. Les loisirs :

On note que la mobilité n'est pas un frein quand il s'agit de loisirs. Le problème de mobilité serait donc circonstanciel.

3.8. Le social :

Certains jeunes sont présents tard le soir sur l'espace public, et cette occupation tardif de l'espace public se pratique depuis leurs plus jeunes âges. Ils sont connus notamment des veilleurs de nuit, présents sur le territoire jusqu'à 3h00 du matin.

Par ailleurs, certains troubles à l'ordre public ont pu être constatés, et les manifestations de violence peuvent être de plus en plus importantes.

3.9. La mobilité :

Elle a été traitée de manière transversale. Pour les questions ouvertes aux parents, il est précisé que la recherche de mixité fait référence à la mixité sociale, et non pas de genre.

Les jeunes ont également pu s'exprimer librement, mais aucune thématique n'a plus été mise en avant qu'une autre.

4. Les orientations et perspectives :

Au regard de cette analyse, les axes de travail auprès des jeunes qui prendraient du sens pour mettre en place une démarche « d'aller vers » et de réduire les ruptures de parcours des futurs adultes.

La démarche consiste à anticiper afin d'identifier les changements à opérer dans le secteur de l'accompagnement social de la jeunesse.

- Créer des groupes de travail avec le service jeunesse ;
- Développer la prévention à l'égard des jeunes ;
- Mettre en place une collaboration avec le service jeunesse pour appréhender les difficultés ;
- Intégrer la problématique jeunesse dans le projet CLS et CLSM intercommunal ;
- Prévoir des aides d'urgences pour les jeunes en situation dite « complexe » soit sur le plan familial, scolaire ou professionnel ;
- Renforcer le réseau partenarial autour de cette thématique d'accompagnement social.

La question qui réside est :

Envoyé en préfecture le 20/12/2021

Reçu en préfecture le 20/12/2021

Publié le

ID : 069-266910108-20211209-CCAS011DL2021-DE



n° CCAS011DL2021

Quelle place les jeunes ont dans l'action sociale pour prévenir une entrée dans la précarité qu'elle soit éducative, professionnelle, sociale, familiale ou psychique ?

Envoyé en préfecture le 20/12/2021

Reçu en préfecture le 20/12/2021

Publié le



ID : 069-266910108-20211209-CCAS011DL2021-DE