

Envoyé en préfecture le 02/04/2025

Reçu en préfecture le 02/04/2025

Publié le

ID : 069-266910058-20250401-CA_DEL250401_15-DE

S²LOW



Point Accueil Ecoute Jeune « Le salon »

Comité de pilotage 2024

Vendredi 22 novembre 2024



1. Présentation de l'équipe



2. Missions, Organisation, Moyens, Ressources du PAEJ (horaires, locaux, formations, outils)

3. Activité 2024

4. Rencontres partenariales et projets

5. Perspectives 2025





1- Présentation de l'équipe

- Claire DESBATS, Directrice, Laure MAGUIN, cheffe de service et depuis le 28/08/2024, Angélique OZIOL, cheffe de service.
- Gwenaëlle LAURENT, Psychologue et chargée des permanences psychologiques à la Mission locale. A exercé auparavant en protection de l'enfance (MECS, service MNA, placement à domicile). En cours de formation à la thérapie familiale systémique (4^{ème} année).
- Loïc VOLEBELE, Psychologue et coordinateur. A exercé en protection de l'enfance, dans le médico-social (ITEP, CMPP) et le secteur psychiatrique (hospitalier et ambulatoire).
- Un poste d' Educateur Spécialisé au PAEJ de Givors est vacant depuis février 2024.



2- Missions

- Prévenir les situations à risques pour éviter les décrochages et ruptures chez les adolescents et jeunes adultes,
- Rétablir le dialogue et restaurer les liens de confiance entre ces adolescents et jeunes adultes et leur environnement social et familial,
- Participer au « bien-être » et à la santé des adolescents et jeunes adultes,
- Concourir à leur insertion sociale, culturelle et professionnelle,
- Favoriser l'autonomie des jeunes et leur capacité d'initiative et d'action,
- Offrir une écoute et accompagnement personnalisé de qualité adapté aux besoins particuliers de chaque adolescent ou jeune adulte,
- Permettre aux adolescents et jeunes adultes accueillis ainsi qu'à leur entourage, d'exprimer leurs questions, leur mal-être, d'en comprendre le sens et de formuler des demandes,
- Faciliter pour tous les adolescents et jeunes adultes accueillis l'accès aux droits communs en les accompagnant auprès des organismes dédiés,
- Construire et animer un réseau partenarial (professionnels et acteurs) efficace et de proximité, garant de l'atteinte de ces objectifs.



Ce qu'il est :

- Un espace d'écoute généraliste, inconditionnel et de proximité pour les adolescents et jeunes adultes de 12 à 25 ans,
- Un lieu d'accueil chaleureux et déstigmatisant l'écoute psychologique,
- Un lieu ressource pour les jeunes, leurs familles et les professionnels du territoire,
- Un lieu d'orientation vers les acteurs et les partenaires de droit commun (insertion, santé, loisirs et culture),
- Un lieu de repérage et de prévention des risques de rupture et des difficultés de la jeunesse,
- Un lieu de coordination et de sensibilisation des différents acteurs et professionnels du territoire pour tendre vers une cohérence des actions individuelles et collectives auprès des jeunes et de leurs familles.



Ce qu'il n'est pas :

- Un lieu de soins,
- Un lieu de loisirs.

Nos Points de vigilance:

- Parcours psychiatrique et/ou parcours handicap existant(s),
- Pas de suivi psychothérapeutique au long court.
- Poste Educateur spécialisé vacant.

⇒ Multiplicité des prises en charge,

⇒ Augmentation des situations complexes,

⇒ Augmentation progressive de l'activité globale de PAEJ.



2- Présentation du service

Les locaux

Bureaux actuellement situés au sein du CSAPA de Givors:

- 1 entrée et 1 salle d'attente séparées et indépendantes du CSAPA,
- 2 bureaux de consultations individuelles et familiales,
- 1 salle de réunion et de groupe,
- 1 numéro de téléphone commun et unique au dispositif,
- 1 adresse mail générale.

⇒ Pas de secrétariat ni de chargé d'accueil:

Nous assurons à tour de rôle l'accueil des personnes qui se présentent avec
ou sans rendez-vous.

=> Déménagement dans les locaux adjacents au Tiers Lieu Santé de Givors courant 2025





2- Présentation du service

Horaires

Mercredi	Jeudi		Vendredi
Coordination/ Gestion Administrative et/ou Accueil public (9h00- 12h30)	Actions collectives / partenarial es et/ou accueil public	Permanence Mission locale 9h - 17h30	Actions partenariales et/ou réunions internes Réunion d'équipe, réunion centre, Analyse de la pratique professionnelle, Groupe Ressources Stand Lycée
Accueil du public 13h30 - 18h00			Accueil du public 13h30 - 17h00



2- Présentation du service

Moyens et ressources

- Participation à des formations départementales et nationales:
 - Prévention de la radicalisation (SG-CIPDR, Avril 2024),
 - Réduction des Risques et des Dommages (Septembre 2024),
 - Agir en prévention du suicide (Septembre /Octobre 2024),
 - Sensibilisation sur les questions transidentitaires (Septembre 2024).

- Outils d'organisation de l'activité (logiciel métier et PAEJStat).
- Analyse de la pratique professionnelle.
- Adhésion à l'ANAPAEJ et au pôle Ressources de l'IREPS/Promotion et Santé.
- Rencontres entre Directions de PAEJs et échanges de pratiques Rhône-Alpes au niveau de l'ANPAEJ (Octobre 2024).

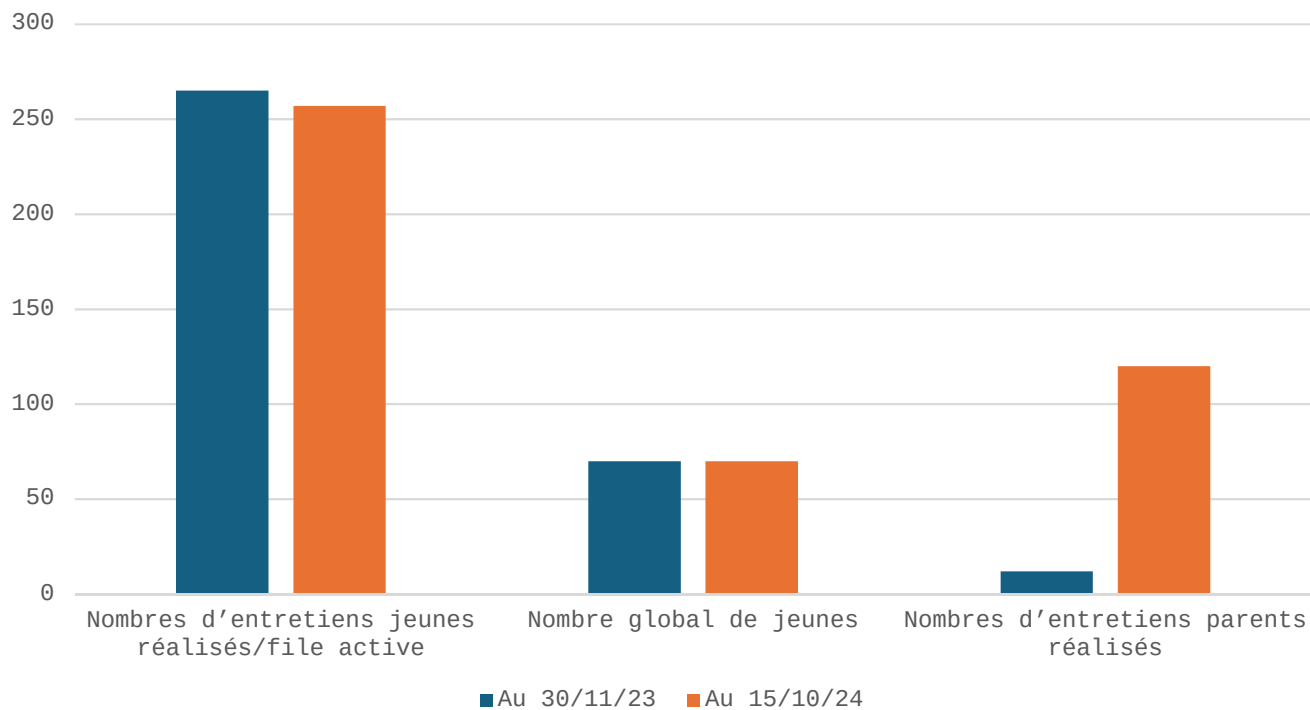




3- Activité 2024

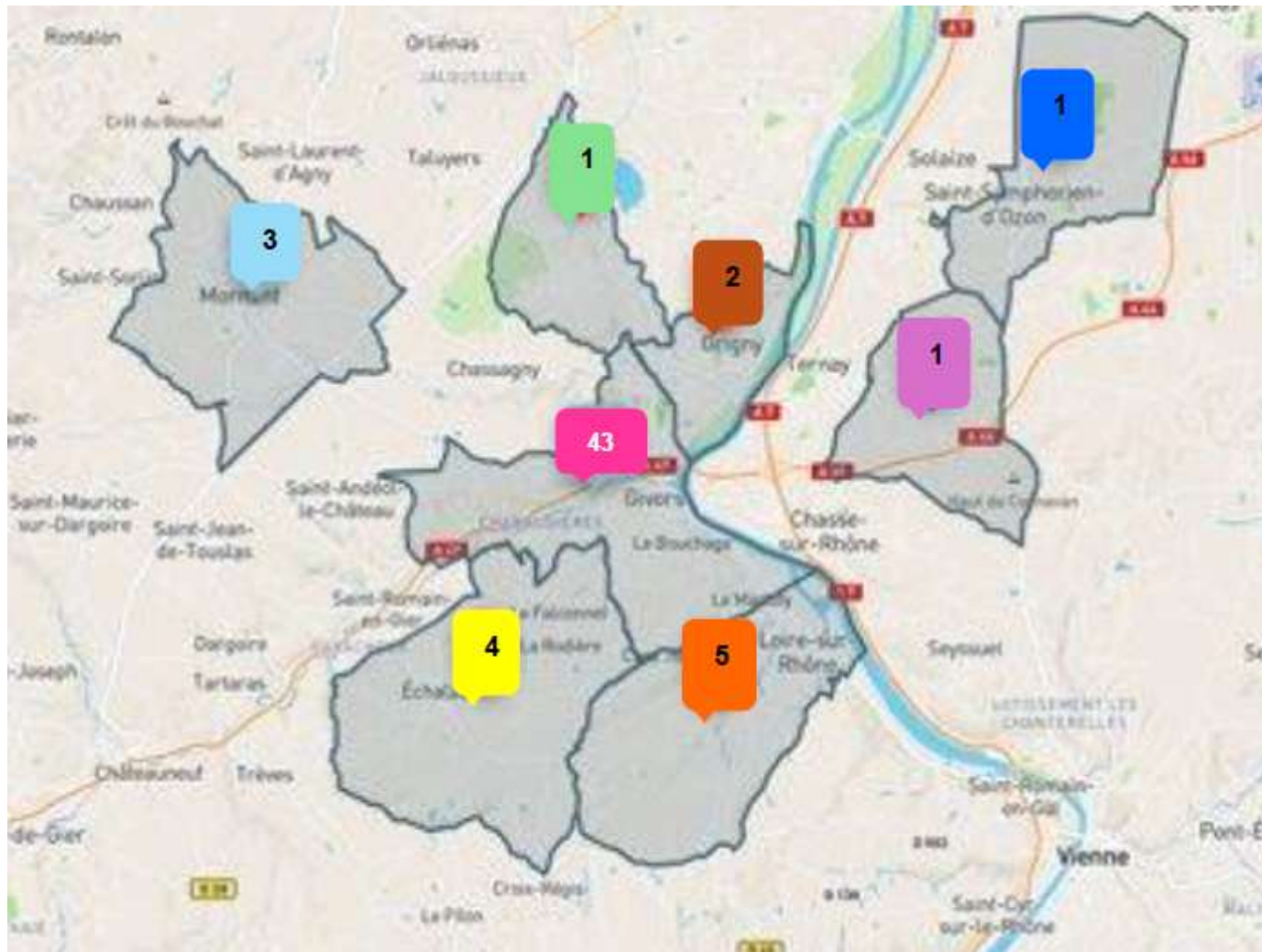
Quelques données chiffrées globales

70 jeunes suivis en 2024, 257 entretiens auprès de jeunes, 120 entretiens avec les parents et leurs adolescents.



3- Activité 2024

Cartographie des jeunes rencontrés en 2024





3- Activité 2024

Comparatif nombre de jeunes à 2024

Pour la période du 01 janvier 2024 au 15 octobre 2024

Le PAEJ a suivi 70 jeunes et 33 parents.

Les professionnels ont réalisé 262 entretiens.

Spécifiquement 257 entretiens avec des jeunes et 120 entretiens familiaux (parents-ados).

Pour la même période l'année précédente

Le PAEJ a suivi 54 jeunes et 31 parents.

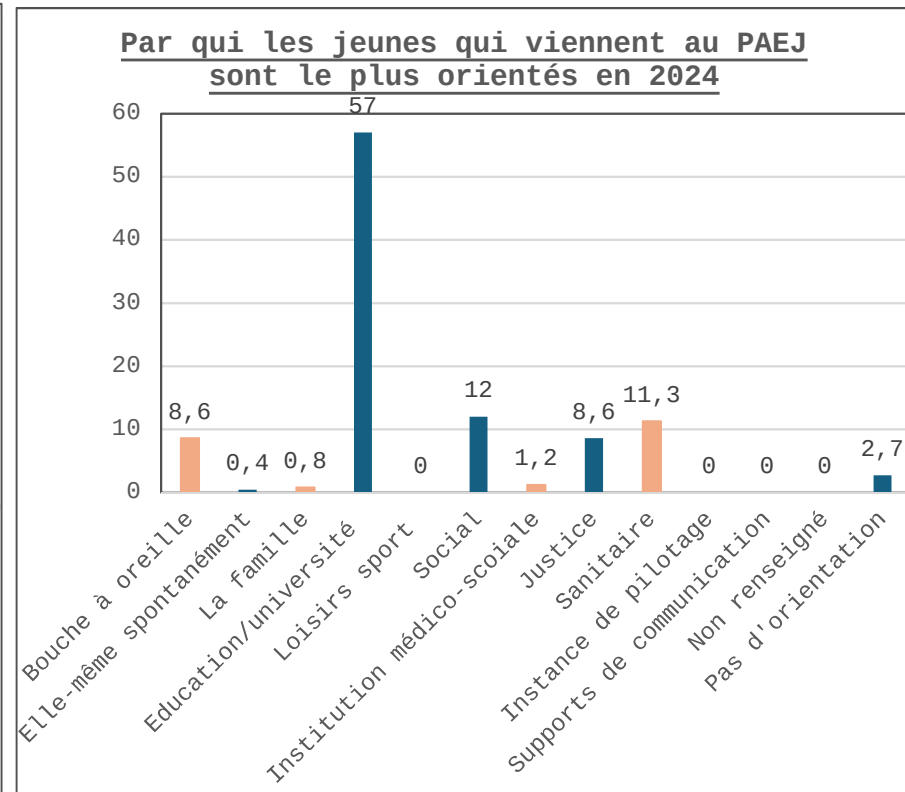
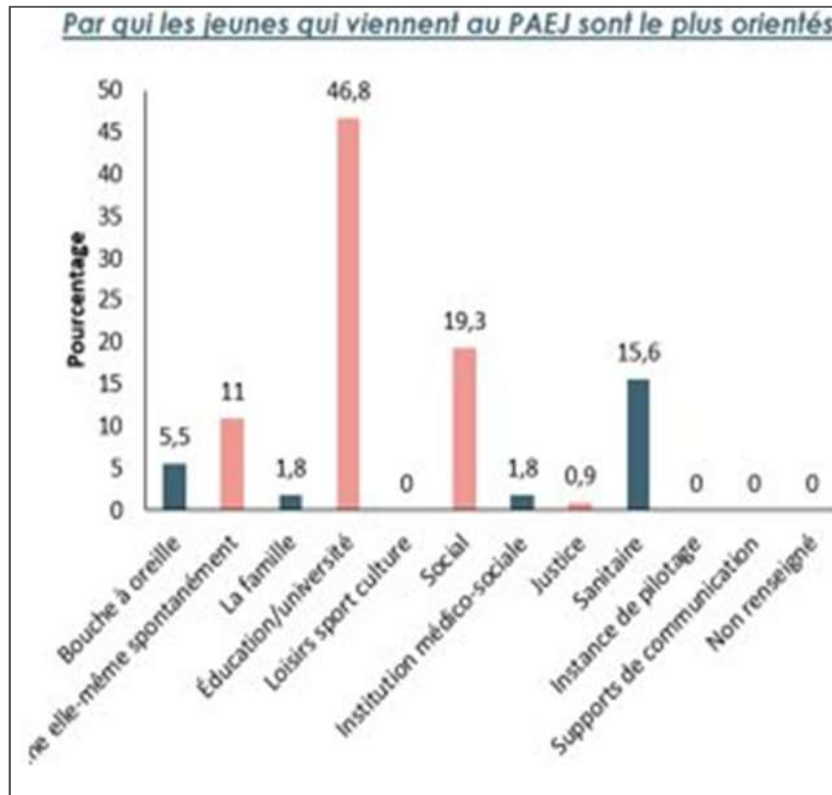
Les professionnels ont réalisé 149 entretiens.

Spécifiquement 141 entretiens avec des jeunes et 66 entretiens familiaux (ados).



3- Activités 2024

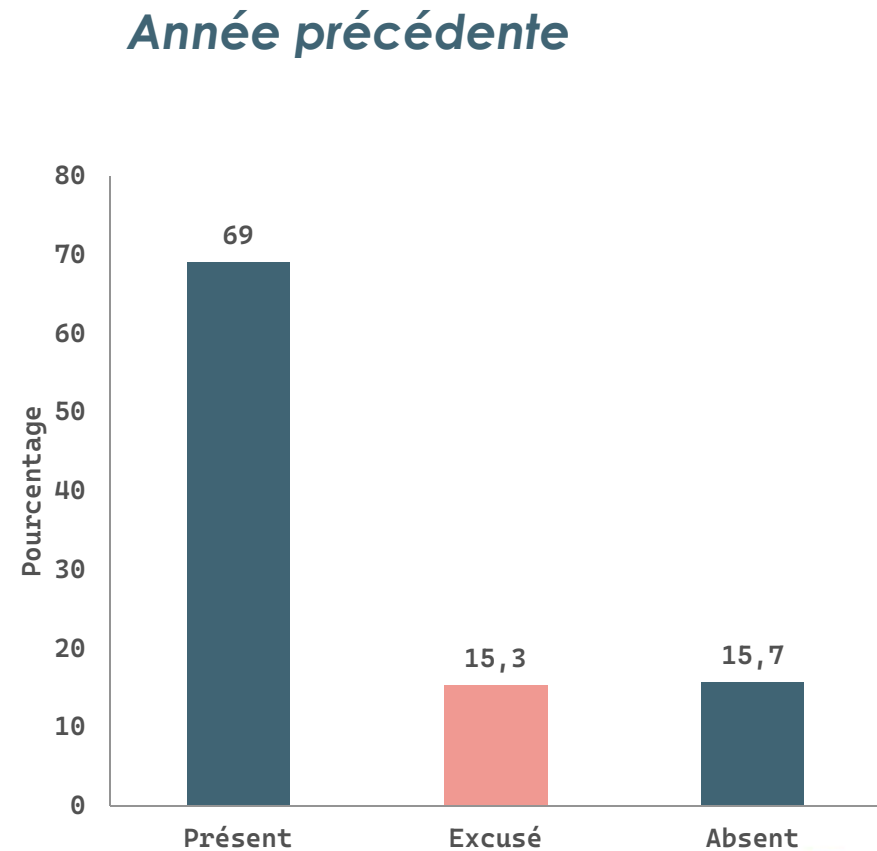
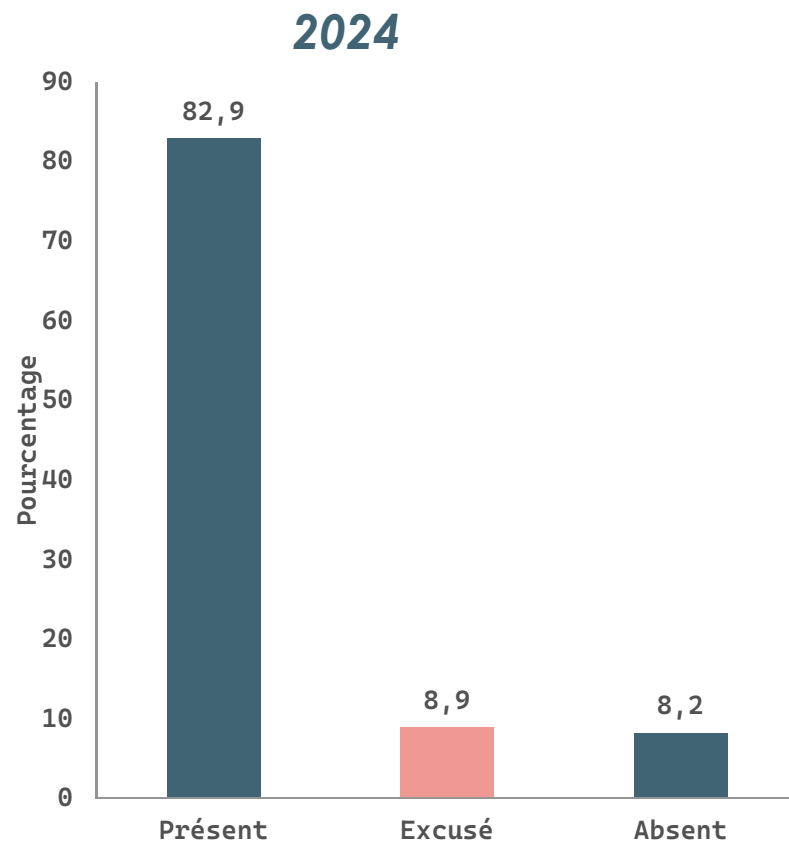
Comparatif sources d'adressage au PAEJ 2023/2024





3- Activité 2024

Proportion de rendez-vous honorés





3- Activité 2024

Entretiens individuels avec les jeunes

- Réception des appels téléphoniques / sms directement par les professionnels consultants.
- Légère augmentation de passages spontanés.
 - ⇒ 2/3 des entretiens se déroulent sur RDV et en présentiel.
 - ⇒ 1/3 sont des échanges soit par téléphone, soit par mail avec les concernés (jeunes, parents, partenaires).
 - ⇒ 50% jeunes accompagnés (parents, professionnels) / 50% jeunes non accompagnés
- En général: 1^{ière} partie d'entretien avec les parents, 2^{ème} partie avec le jeune seul.
- De 45 min à 1 heure,
- En moyenne 6 à 8 entretiens



3- Activité 2024 (suite)

Entretiens individuels avec les jeunes

=> Maintien d'un public de moins de 16 ans (moy à 15,1ans vs 14,5ans année précédente).

=> Genre: tendance à la mixité. 57% féminin - 43% masculin (vs 68,5 % féminin - 31,5% masculin).

=> Augmentation de la durée du nombre de séance (46% > 3 RDV vs 30% année précédente) et de la complexité des situations.

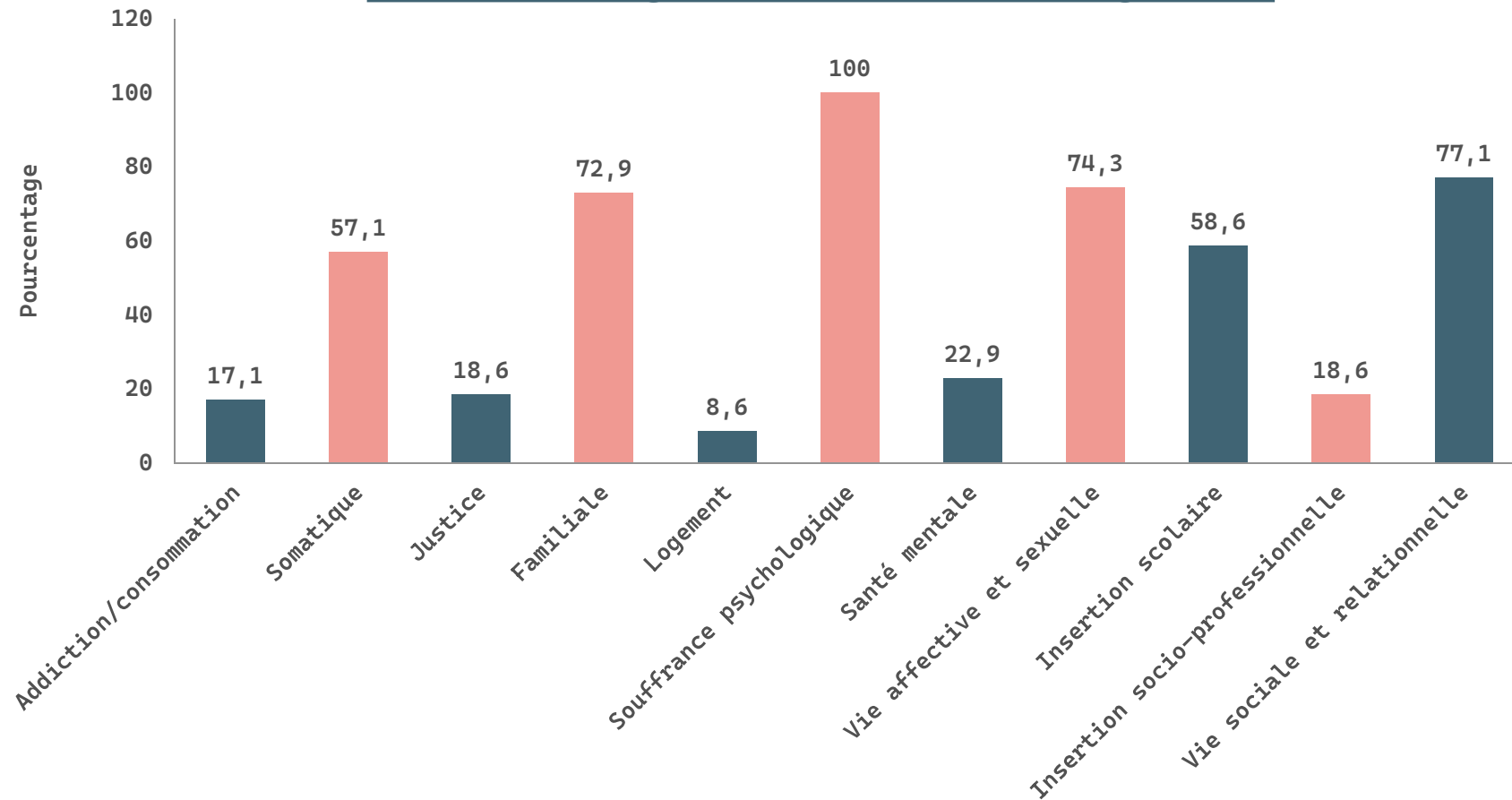
=> Augmentation du nombre de jeunes non accompagnés



3- Activité 2024

Motif de consultation individuelle

Le pourcentage par problématique globale





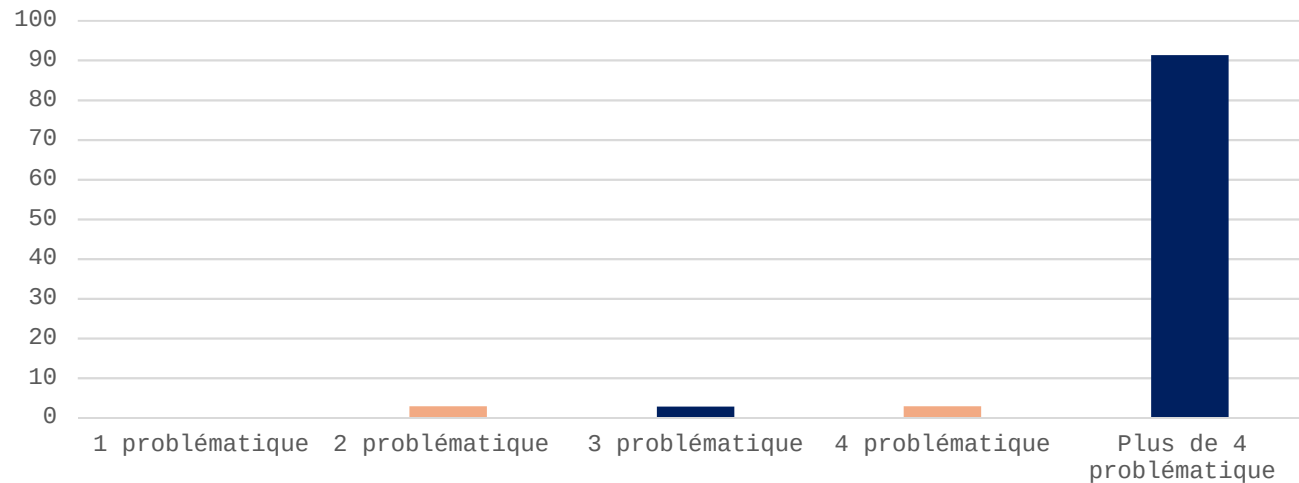
3- Activité 2024

Motif de consultation individuelle (suite)

Principaux motifs de consultation:

- 1/ souffrance psychologique (anxiété, mal-être, questionnements...),
- 2/ difficultés familiales/éducatives,
- 3/ difficultés relationnelles.

Le cumul des problématiques chez les jeunes





3- Activité 2024

Entretiens familiaux

- Demandes régulières via les appels téléphoniques.

- Modalités: Accueil du jeune et de son/ses parent-s dans un même entretien (suggérer l'importance de communiquer leur démarche auprès de leur enfant avant tout entretien).

- Problématiques majeures:
 - Difficultés de communication parents/ adolescent.
 - Soutien à la parentalité.

=> Si la difficulté du parent rencontré est d'ordre individuelle (plutôt que parentale) une orientation est pensée vers le PEA.



3- Activité 2024

Permanence avancée individuelle _ Collège P. Vallon

Fonctionnement: 2^{ième} année d'expérience

- Entretien psychologique individuel d'écoute et de soutien.
- Deux demi-journées par mois, dans un bureau polyvalent au sein du collège.
- Prise de rendez-vous coordonnée par l'infirmière scolaire à la suite d'une réunion de concertation avec les autres professionnels du collège.

A noter:

- Difficultés à réorienter les jeunes sur la permanence principale.
- Demandes > temps de permanence. Bouche à oreille entre élèves +++
- Dispositif saturé
- Situations sociales et familiales complexes (IP...)



3- Activité 2024

Permanence avancée individuelle _ Collège P. Vallon

Bref aperçu chiffré

- Nombre total d'entretiens psychologiques :

38 entretiens. Ce qui représente 17 jeunes. (vs 25 entretiens, représentant 12 jeunes sur la même période l'année précédente).

- Entretiens famille :1 (idem sur la même période l'année précédente).
- **>90% de présence** et d'assiduité (86% sur la même période l'année précédente)
- **53% filles, 47 % garçons** (67%, 33% sur la même période l'année précédente)
- Tranche d'âge la plus concernée : **12 ans** (13ans sur la même période l'année précédente).

=> **Suspension temporaire des permanences au Collège Lucie Aubrac depuis septembre 2024.**





3- Activité 2024 (financement dédié)

Permanence psychologique du PAEJ à la Mission Locale

Mission Locale Rhône Sud

Dans votre Mission Locale
Une Permanence d'écoute
Avec le Point Accueil Ecoute Jeune

Besoin d'un soutien psychologique ?

Besoin de parler ?

Les permanences avec la psychologue ont lieu sur rendez-vous tous les **jeudis de 9h00 à 17h** à la Mission Locale de Givors

Pour prendre rendez-vous, contactez votre conseiller ou téléphonez à la Mission locale
06.38.53.67.13

Depuis janvier 2023, le PAE intervient à la Mission Locale de Givors en « permanence avancée ».

La psychologue reçoit les jeunes en rendez-vous à leur demande mais le plus souvent sur orientation de leur conseiller d'insertion.

Les rendez-vous visent à soutenir les jeunes sur le plan psychologique et travailler des orientations vers le soin si nécessaire (CMP, CJC, Libéral) et vers d'autres dispositifs de soutien si la souffrance est en lien avec une problématique sociale.

Un travail en lien avec les conseillers d'insertion est indispensable (appui, réflexion commune, entretiens tripartites).

Animation d'ateliers, notamment dans le cadre d'Alternatives jeunes (en coanimation avec la Prévention CSAPA).

Une dimension partenariale importante (présence dans les instances comme le CLSM), de nombreuses situations partagées avec la Prévention Spécialisée (Sauvegarde 69), l'UPL, le CSES, le CCAS (assistante sociale du commissariat), service santé autonomie de la Métropole,...



3- Activité 2024

Permanence psychologique du PAEJ à la Mission Locale (Données chiffrées)

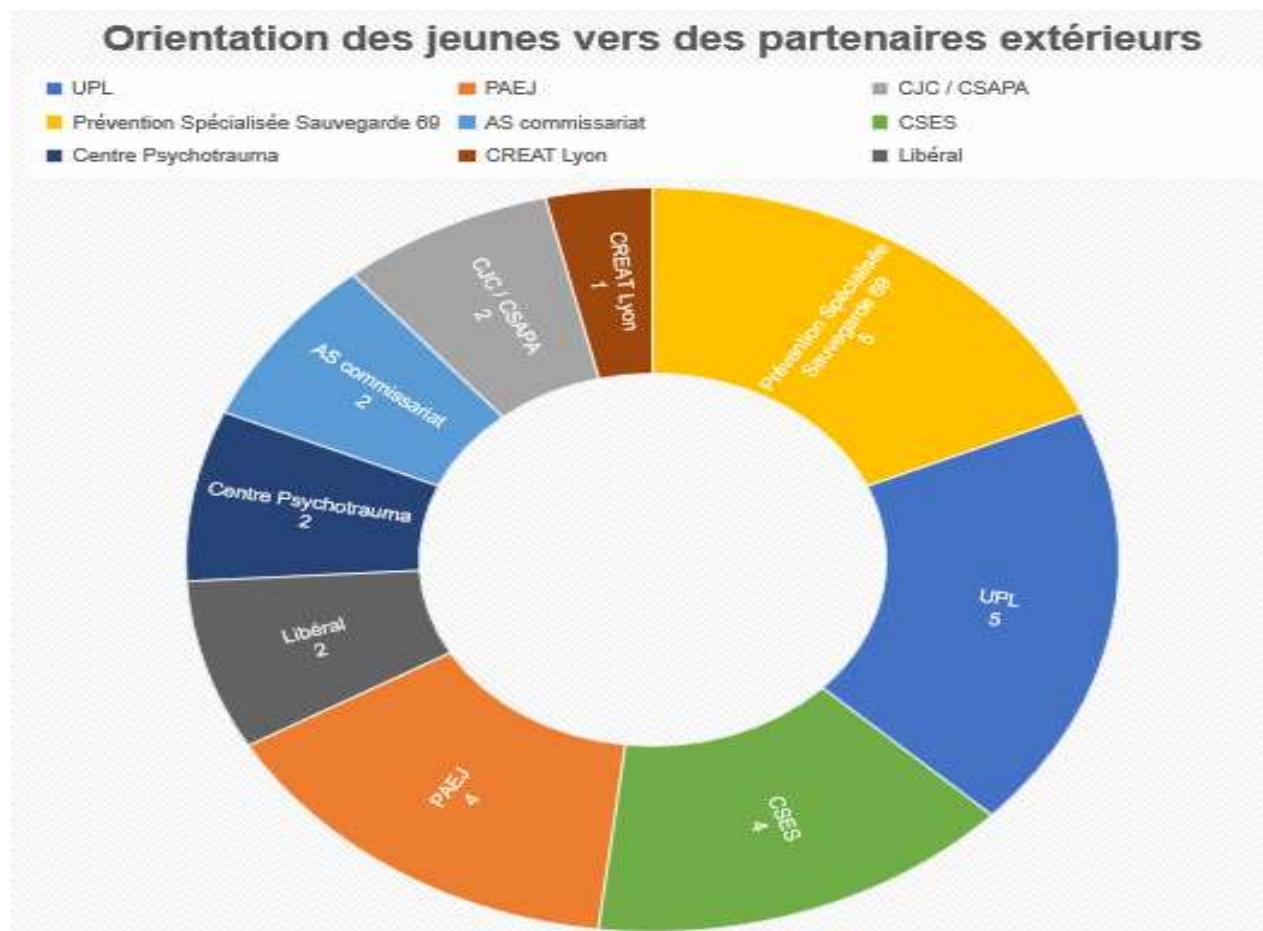
Nombre de jeunes orientés vers la permanence:
Jeunes âgés de 17 à 24 ans

Nombre de jeunes	2023 (janvier/décembre)	2024 (janvier/octobre)
Orientés vers la permanence PAEJ à la Mission Locale	38	43
Nombre d'entretiens réalisés	132	186
Rencontrés pour un 1 ^{er} entretien d'accueil	35	33
Accompagnement psychologique (au moins 2 RDV)	25	27
Reçu au-delà de 5 RDV (pas d'orientation extérieure possible)	6	9



3- Activité 2024

Permanence psychologique du PAEJ à la Mission Locale (Données chiffrées)





3- Activité 2024

Permanence psychologique du PAEJ à la Mission Locale (Données qualitatives)

Quelques repères quant aux motifs de demande de soutien psychologique

- De façon prédominante, les jeunes de la Mission Locale sont reçus par la psychologue pour des motifs en lien avec du mal être et de la souffrance psychologique (repli sur soi, conduites d'évitement, anxiété, conduites addictives, perte d'estime de soi),
- Les symptômes de souffrance sont le plus souvent liés à des évènements traumatiques antérieurs : mauvais traitements : violences physiques (intrafamiliales ou en lien avec du harcèlement scolaire subi), des deuils et des séparations brutales. Une part importante de jeunes femmes évoque des violences sexuelles durant leur enfance ou leur adolescence, cela nécessite souvent des orientations et des suivie plus longs. Certains jeunes ont été placés au cours de leur enfance (IME/ DITEP),
- Des souffrances davantage « sociales » dites « d'exclusion ».



3- Un exemple d'accompagnement

Mission Locale jusqu'au dispositif du PAEJ

Profil: J, 19ans

Orienté par sa conseillère, ne se présente pas eu 1^{er} rendez-vous (oubli).

Un jeune éloigné de l'emploi, multiples difficultés sociales, familiales, d'insertion; de santé

Environnement familial violent.

Relance par téléphone quelques jours plus tard, évoque son oubli et dit avoir « besoin de parler urgemment ».

Présentation par téléphone du dispositif d'écoute et du PAEJ: choix de se rencontrer au PAEJ pour un 1^{er} rendez-vous (proximité lieu domicile).

Parcours à la Mission Locale

Suivi par l'ASE jusqu'à ses 18ans et accueilli au sein d'un IME, rupture à la majorité.

Arrêt de son traitement médicamenteux: accès de violence et perte du contrôle de soi.

Consommations de tabac et d'alcool massives.

Idées suicidaires, scarifications.

Lien avec l' UPL: orientation vers l'UPRM.

Soulagement d'avoir parlé, d'avoir été entendu, le rendez-vous suivant permettra davantage de se concentrer sur ses ressources et réfléchir à l'orientation.

Perspectives

Orientation vers l'UPM ou le CMP, si adhésion du jeune et voir si orientation possible à la CJC en CSAPA.



Permanence psychologique à la Mission Locale

Le projet France Travail

Le dispositif

- Depuis février 2024, un temps dédié d'écoute psychologique pour les jeunes mères allocataires du RSA et accompagnement par la ML (fonctionnement identique que permanence PAEJ à la ML),
- Des entretiens en présence de l'enfant ou en individuel, en fonction des possibilités de garde et de la pertinence à recevoir l'enfant (souvent en bas âge: 6 mois/ 2ans),
- Des thématiques spécifiques abordées: enjeux de séparation,...

Ce que l'on observe

- Peu de jeunes mamans accompagnées par la ML: manque d'adhésion(relances/ courrier),
- 4/5 mères reçues ont accepté un suivi psychologique,
- Ex: Mme P, mère de 2 enfants (de 11 mois et 2 ans).

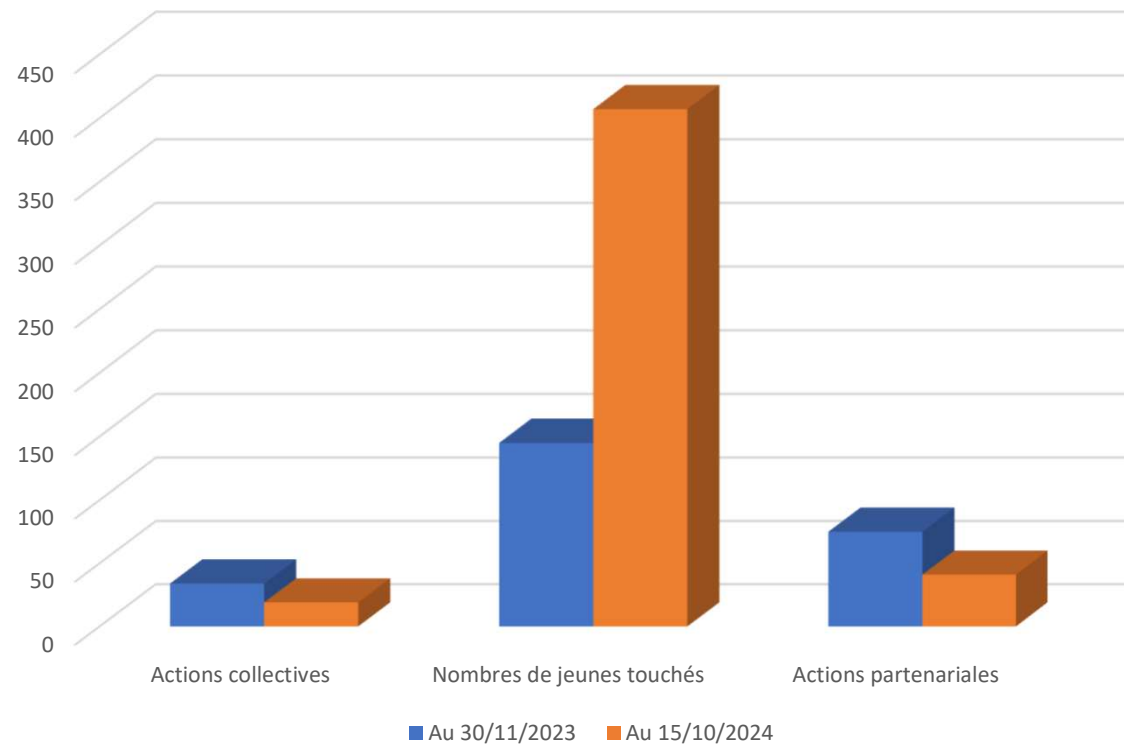


3- Activité 2024

Actions collectives _ Données chiffrées

407 jeunes en 2024

Actions collectives





3- Activité 2024

Comparatif actions collectives à 2024

Pour la période du 01 janvier 2024 au 15 octobre 2024:

- **Le PAEJ a mené 21 actions collectives qui ont touché 534 personnes réparties en trois types de public :**
 - **Les jeunes : 492 (50% <16ans)**
 - **Les parents : 0**
 - **Les professionnels : 42**

Pour la même période l'année précédente:

- **Le PAEJ a mené 27 actions collectives qui ont touché 112 personnes réparties en trois types de public :**
 - **Les jeunes : 103 (75% 16<ans<17)**
 - **Les parents : 0**
 - **Les professionnels : 9**



3- Activité 2024

Actions collectives à destination des jeunes

- *Lycée Casanova*: permanences collectives sous forme de stand, co-portée avec le chargé de Prévention de l'Association Addiction France (à partir d'octobre 2024).
- Ateliers psych'édéclic auprès des jeunes de Missions Locales (1 fois toutes les 6 semaines).
- Ateliers MLDS, Lycée Aragon-Picasso.
- *Village santé* à Chassagny (mars 2024), collégiens, CPTS COPAMO.
- *Semaine de la Quinzaine des connexions de Grigny*, collégiens 6^{ième}, Collège E.Malfroy.
- *Forum Santé (Estime de soi)*, classes de secondes professionnelles, Lycée Aragon Picasso.
- *SISM et Mois de la santé de Givors*, axe sensibilisation et prévention suicide.

=> *Suspension temporaire des permanences collectives et des ateliers MLDS au Lycée Aragon Picasso depuis avril 2024.*

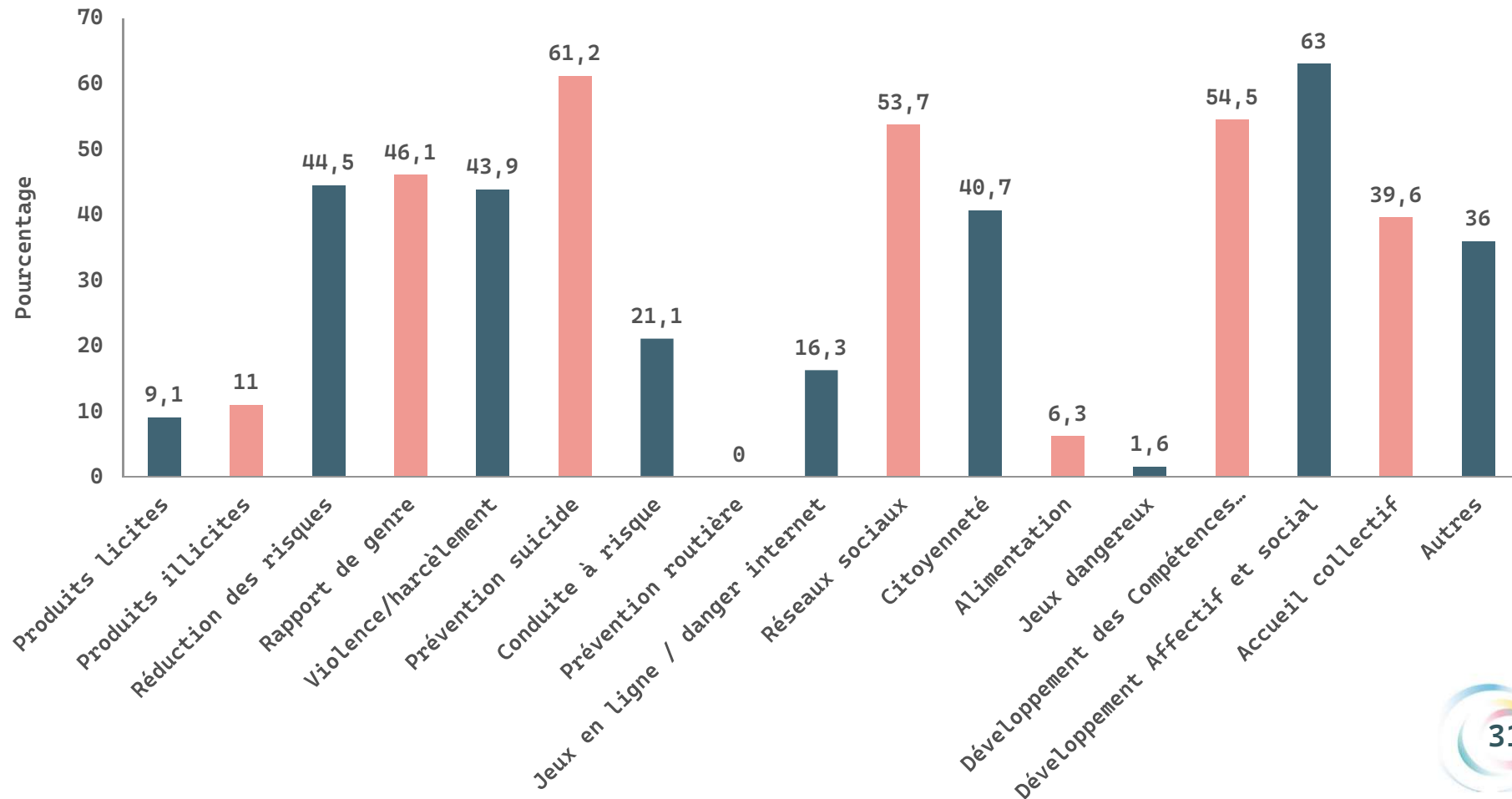




3- Activité 2024

Actions collectives à destination des jeunes

Les thématiques abordées avec les jeunes :





3- Activité 2024

Permanence collective au Lycée Daniel Casanova

Situation

- Jeunes de lycée,
- Stand de prévention et de sensibilisation,
- 1 h, toutes les 6 semaines,
- Dans le hall de l'établissement.

Un bref aperçu

- Thématiques abordées: le stress, le climat scolaire, les relations affectives et amoureuses, les conduites à risque,
- Outils utilisés et créés: le « Dis ta vie », « le totem », « la cocotte du stress ».



3- Activité 2024

Permanence collective au Lycée Daniel Casanova (suite)

Objectifs

- Aborder des thématiques importantes de la santé mentale liée à l'adolescence, sur un format de libre-échange, en s'appuyant sur des outils (flyers, outils de médiation,...),
- Pour les jeunes: Être capable de repérer les signes de mal être chez soi et identifier ses ressources internes,
- Connaitre les lieux ressources pour se faire aider, proche de chez soi.

Chiffres et perspectives

- 7 groupes réalisés de janvier à octobre 2024,
- 94 jeunes touchés, principalement en 3^{ème} prépa métiers, en classe de 2^{de} mais aussi des élèves de 1^{ère} et de terminale,
- Depuis octobre 2024, coanimation des ateliers par le PAEJ et la Prévention Addictions France,
- Intervenir en classe, pour cibler davantage les besoins et plus de jeunes.



4- Rencontres partenariales et projets

Indicateur	Activités du 1 ^{ER} janvier 2024 au 15 octobre 2024	Pour la même période, l'année précédente
Nombre d'actions partenariales menées	46	65

<p>Etablissements scolaires : Collège P.VALLON Collège L.AUBRAC Dispositif MLDS Lycée A/P Ateliers relais collège L.AUBRAC Lycée A/P Lycée CASANOVA</p>	<p>Structures socio-culturelles : Espace jeunesse MJC Givors Médiathèque Givors</p>	<p>Structures associatives/de droits commun : CIDFF AS commissariat de Givors La boussole jeunes Rhône et Métropole de Lyon PRE Médiateur santé Givors</p>
<p>Structures sanitaires et médico-sociales: CSA_CMP/CATTP Ados Givors PEA Givors/Grigny</p> <p>Pôle Liserons Fondation Chantelise Equipe de prévention spécialisée UPL</p>	<p>Dispositifs d'insertion, d'orientation, de formation : CIO de Givors Référente santé mentale de la mission locale Les invisibles / ACOLEA</p>	<p>Instances de pilotage/ Partenaires autres : Praticiens PAEJ Rhône Alpes Psychologues territoire Givors/Grygny Mairie de givors Mairie Grigny/ Gpe PARI MDML Givors/Grigny COTECH Givors/Grigny Ateliers Tiers Lieu Santé IREPS pôle ressources</p>



4- Rencontres partenariales et projets

Nouveaux partenaires 2024

Observatoire des quartiers

Orspère- SAMDARA

Entraide Pierre Valdo

CIO Sud Rhône

GEM

Centre social Givors

DITEP la Cristallerie

CCAS

Commission CLSPD

Tiers-lieu de santé DANEACARE

CPTS COPAMO

CLSM

CPEF devenu CSES

Collège des psychologues

UPL

PAEJ lieu Ecoute (Vaulx en Velin)

PAEJ « Oxygènes » (Vienne)

PAEJ (Villeurbanne)

PAEJ ARHM (Rilleux)

Collège Emile Malfoy

CSA Ado

Outrans

CLSM santé social justice

Equipe de prévention spécialisée

PEA

Travailleur social Commissariat Givors

groupe Veille sociale et logement

Mission locale

PRE

ANAPAEJ et région



4- Rencontres partenariales et projets

- Continuité de présence au CLSM Groupe ado-jeunes adultes
 - Présence au COTECH Givors/Grigny et à la médiation sécurité du CLSPD
 - Présence au groupe de réflexion du Tiers lieu de santé de Givors (Santé mentale; Ado/jeunes adultes; interculturalité, femme et genre).
 - Présence à la journée nationale ANAPAEJ + groupe régional (rencontre inter PAEJ).
 - Participation à la journée Porte Ouverte UPL (Octobre 2024).
 - Participation groupe de psychologues du territoire.
 - Participation au Mois de la santé et à la Biennale du CLSM Givors-Grigny (Octobre 2024).
 - Intégration/représentativité du PAEJ au CLSM groupe santé social justice.
 - Co construction de projets sur la parentalité et les jeunes du QPV des Vernes avec l'équipe de prévention spécialisée de Givors.
- => Limitation des projets/ Poste vacant (Educateur Spécialisé).*



4- Rencontres partenariales et projets

Actions partenariales à destination des professionnels

« Groupe ressources » proposé toutes les 6 semaines par deux professionnels du PAEJ.

Objectifs:

- Soutenir des acteurs de terrain auprès des jeunes face à des situations complexes,
- Favoriser les échanges entre professionnels d'un même territoire, afin d'enrichir les pratiques et d'engager une réflexion commune,
- S'inscrire dans une dynamique de prévention globale et d'accès aux droits (soins, formations, emplois, loisirs, ...).

Groupe RESSOURCES

Des difficultés dans votre pratique en lien avec les adolescents et jeunes adultes ?

Besoin de partager entre professionnels du territoire ?

Le PAEJ Le Salon vous propose un temps d'échange autour de ces différentes thématiques.

Le Salon
Point Accueil Ecoute Jeunes



4- Rencontres partenariales et projets

Ex. Actions partenariales à destination des professionnels (suite)

Au 15 octobre 2024: 6 groupes réalisés.

Partenaires principaux: Infirmiers des collèges, PRE, SESSAD, Coordinatrice du tiers-lieu de santé, CSES, Sauvegarde 69,...

Instance d'interconnaissance et de partage autour de l'actualité du territoire, sur les préoccupations communes concernant la jeunesse et sur la réflexion de thématiques spécifiques.

Bilan des professionnels:

Richesse des contenus échangés.

Participation de plus en plus nombreuse avec un élargissement des partenaires.



5- Perspectives 2025

Projets en cours / à venir

- Développer des groupes à médiation à destination des jeunes, voire des parents:
 - avec l'équipe de prévention spécialisée au TLS.
 - auprès d'adolescents en CHU P. Valdo
 - dans le programme de PRE (Transition CM2-6ème)
- Reprise des permanences et interventions au Lycée Aragon-Picasso.
- Reprise des permanences individuelles au collège Lucie Aubrac.
- Instaurer une présence/permanence au sein du Quartier des Vernes.
Amorce en décembre 2024.
- Portage et construction d'une formation commune sur l'interculturalité

2025 ou plus:

- Développer le partenariat avec les structures socio-culturelles (MJC, centres sociaux).
- Développer des permanences sur d'autres territoires (Grigny, COPAMO etc...).
- Déménagement dans les nouveaux locaux (été 2025).

Envoyé en préfecture le 02/04/2025

Reçu en préfecture le 02/04/2025

Publié le

ID : 069-266910058-20250401-CA_DEL250401_15-DE

S²LO

Association
Addictions
France

MERCI !

Reconnue d'utilité publique
Fondée en 1872 par Louis Pasteur et Claude Bernard
www.addictions-france.org • contact@addictions-france.org
ANPAA - 20, rue Saint-Fiacre 75002 Paris • Tel : 01 42 33 51 04

Suivez-nous sur :



AddictionsFr



Association Addictions France



Association Addictions France

