



Bilan médiation santé à Givors

Année 2023

(01/01 au 31/12/2023)

Sommaire

I. Permanences	2
I.1. Lieux des permanences	2
II.2. Nombre de permanences par mois	2
II.3. Orientations	3
III.4. Demandes initiales et demandes traitées	4
III.5. Freins à l'accès aux droits et aux soins	5
III.6. Types d'entretiens : 1er contact / suivi	6
III.7. Caractéristiques des usagers reçus	6
II. Actions collectives et partenariales	9

I. Permanences

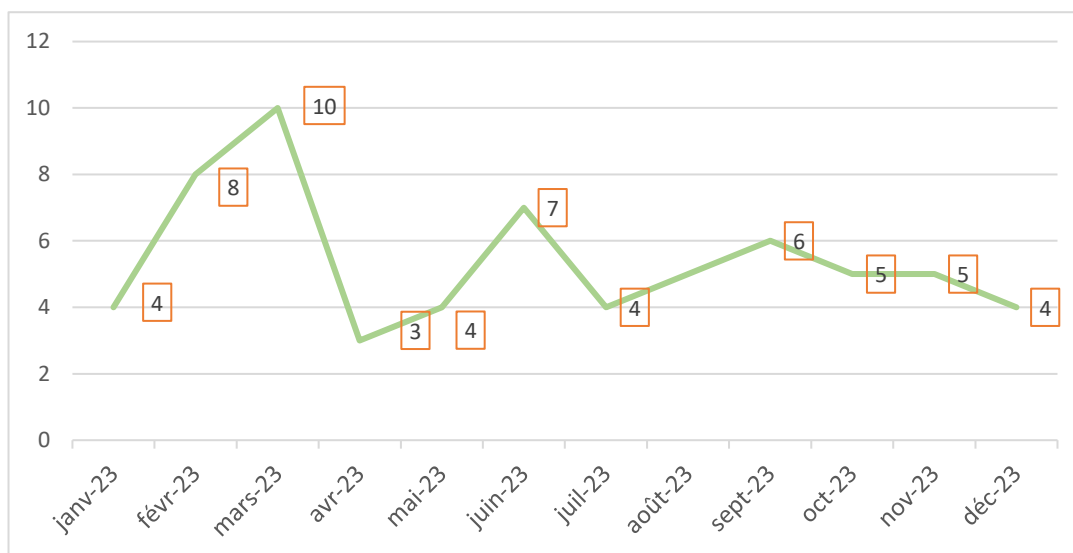
Ilies HAMOU médiateur en santé sur le territoire a tenu **60 permanences** sur l'année 2023. Au cours de **ces 60 permanences**, il a réalisé **292 entretiens** et a reçu **187 personnes différentes**. Cela correspond à un nombre moyen de **4,9 entretiens par permanence**. En moyenne, chaque personne a été reçue 1 à 2 fois en moyenne (nombre moyen d'entretiens par personne).

	Année 2023	Année 2022
Nombre de permanences tenues	60	43
Nombre d'entretiens réalisés	292	194
Nombre de personnes différentes reçues	187	152
Nombre moyen d'entretiens par permanence	4,9	4,5
Nombre moyen d'entretiens par personne	1,5	1,2

I.1. Lieux des permanences

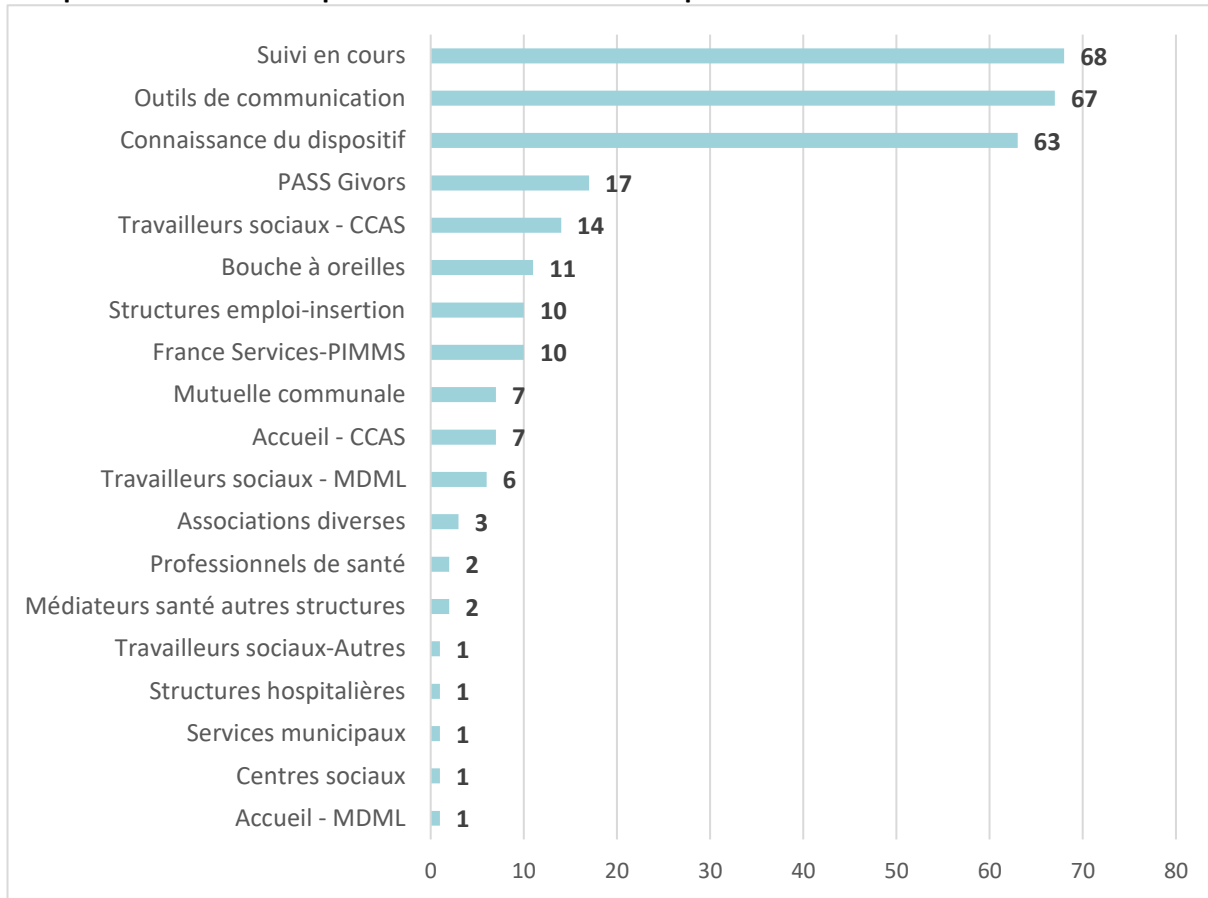
Les **60 permanences** réalisées se sont déroulées au CCAS.

II.2. Nombre de permanences par mois

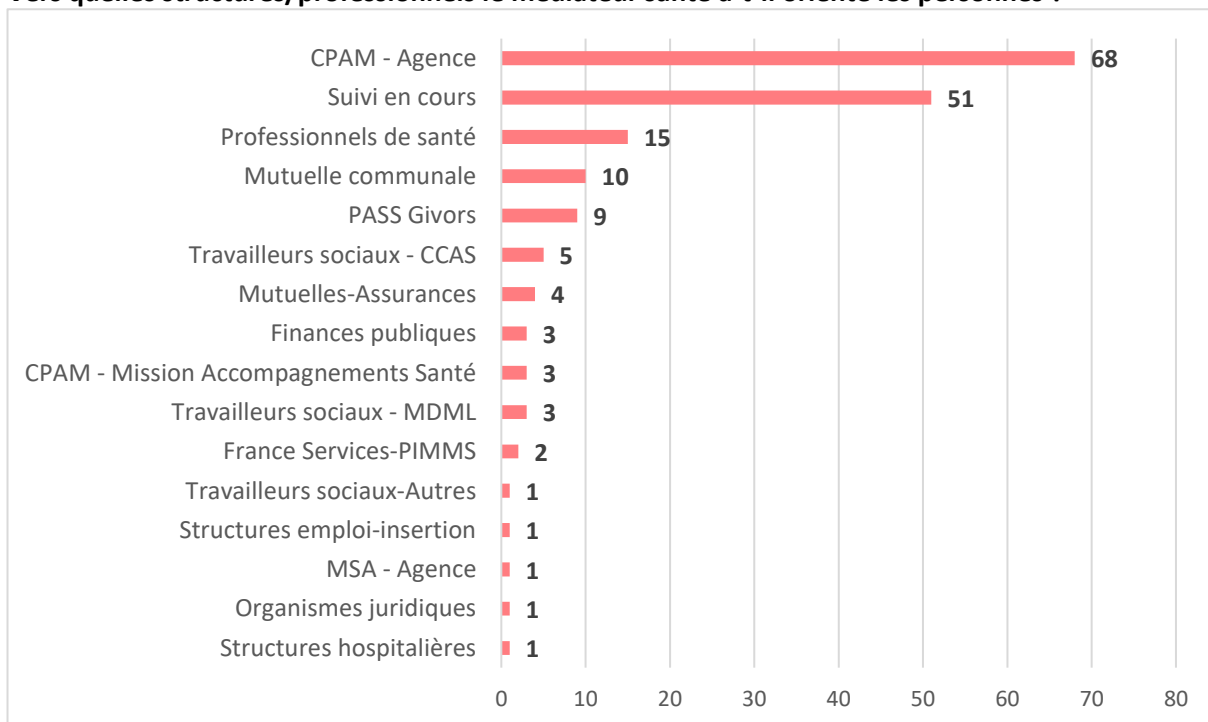


II.3. Orientations

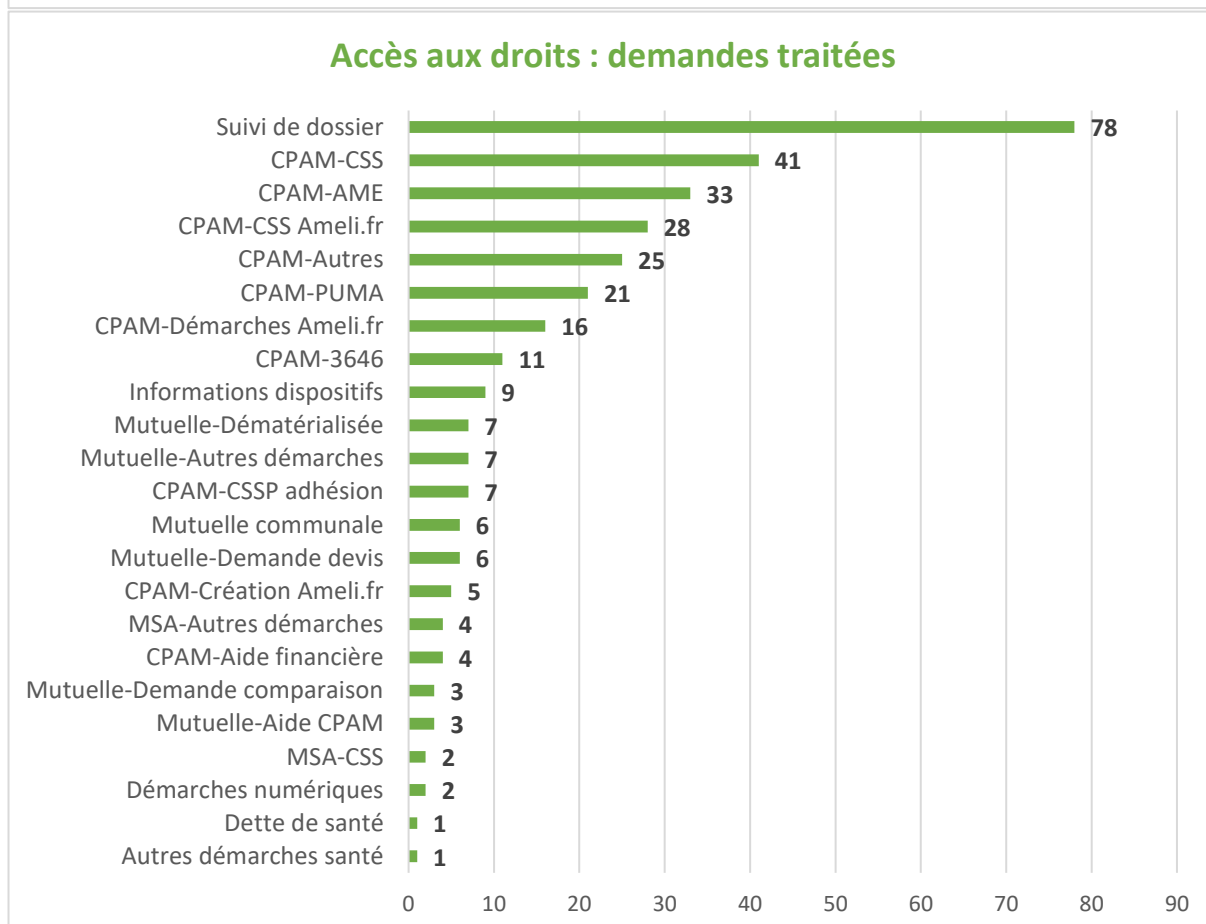
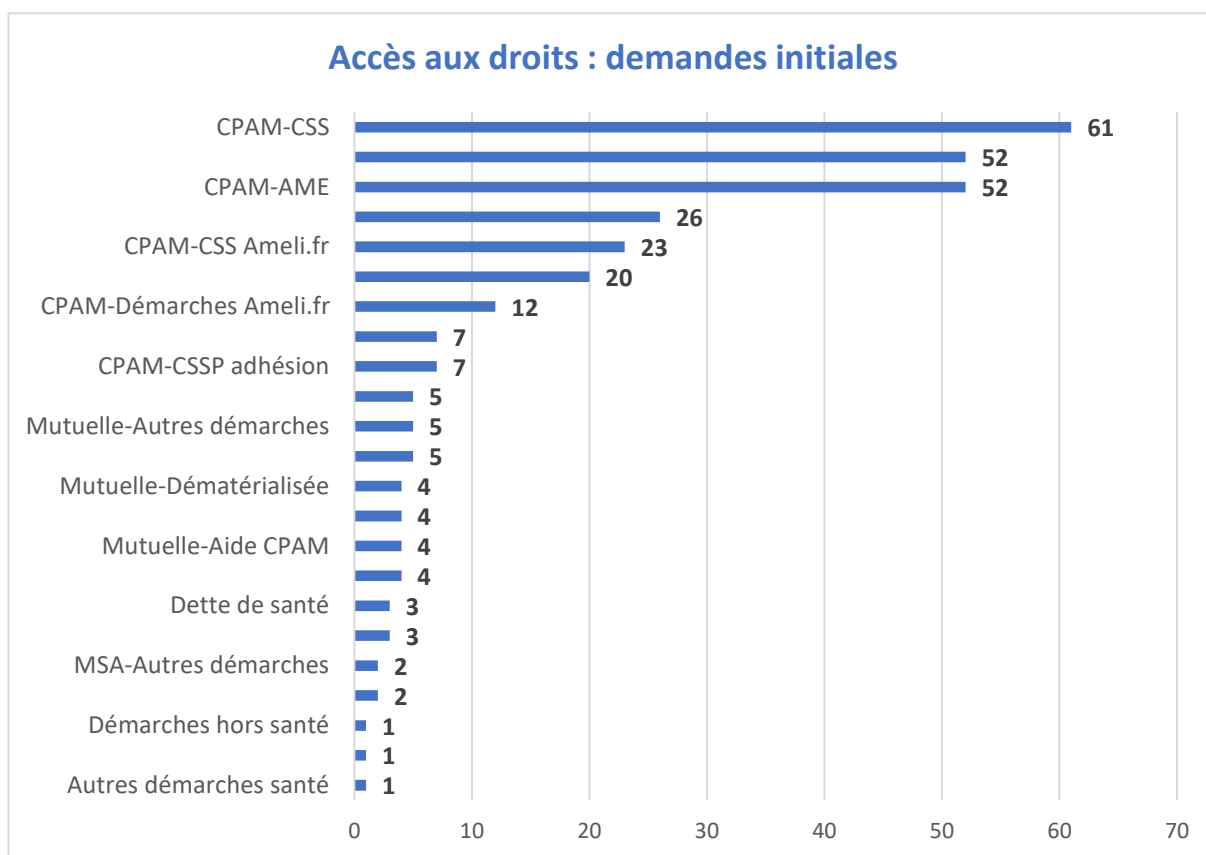
Par qui sont orientées les personnes accueillies vers les permanences ?



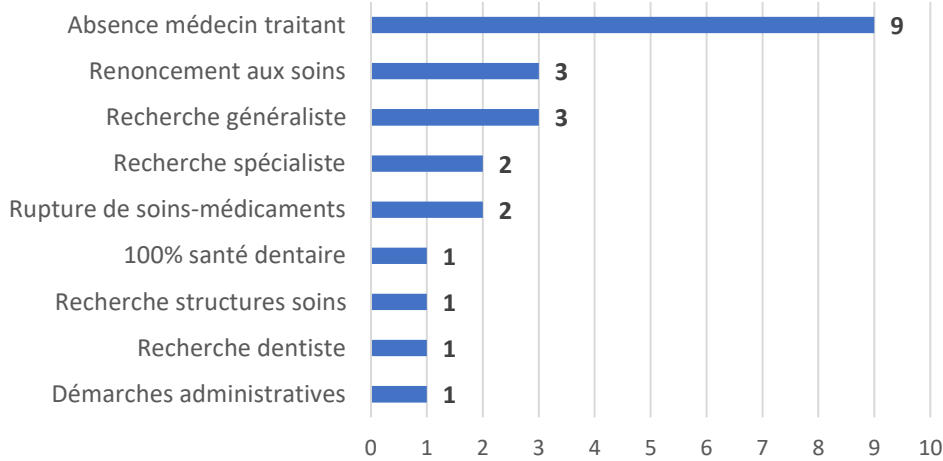
Vers quelles structures/professionnels le médiateur santé a-t-il orienté les personnes ?



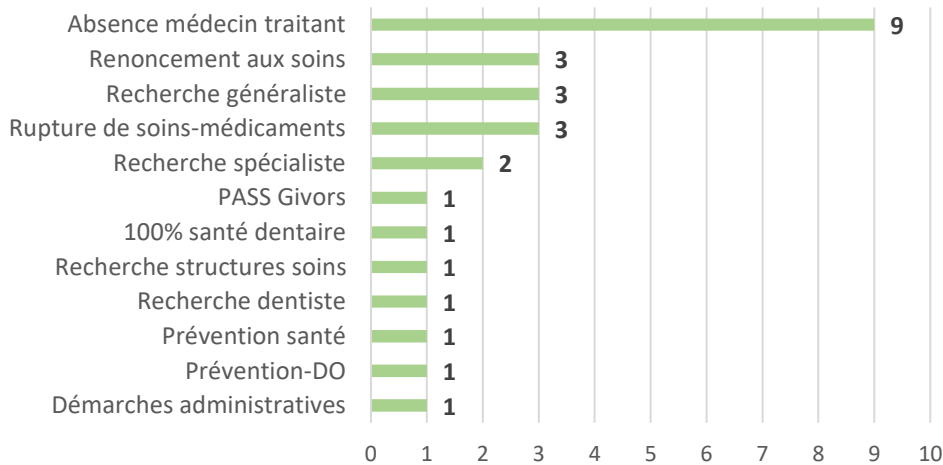
III.4. Demandes initiales et demandes traitées



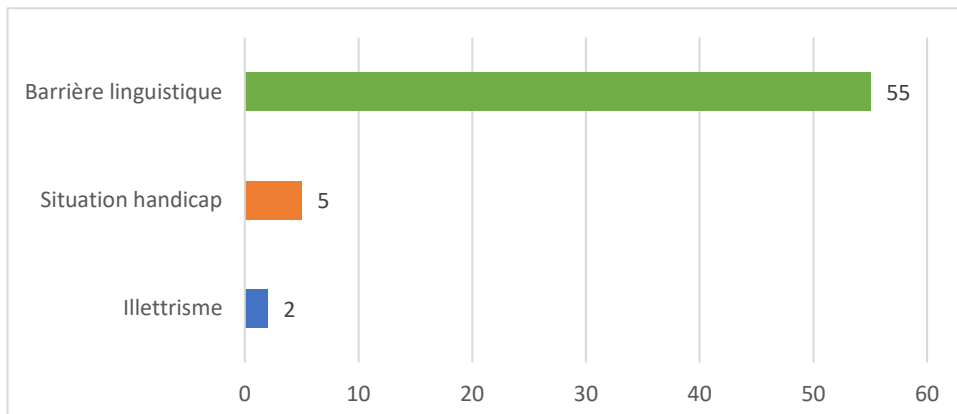
Accès aux soins : demandes initiales



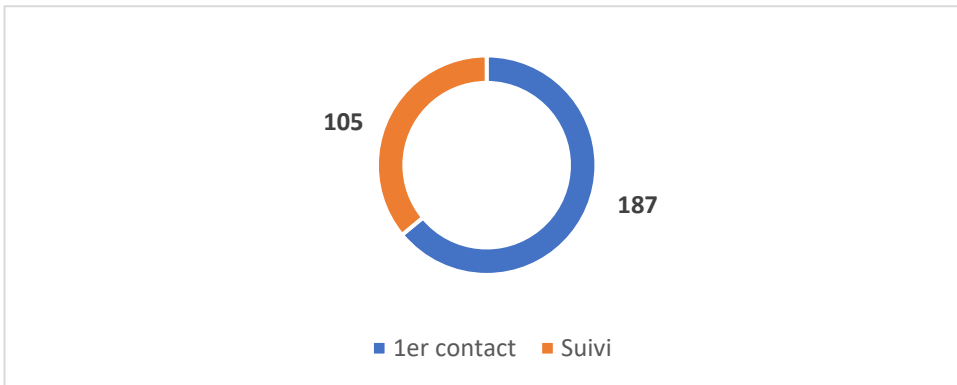
Accès aux soins : demandes traitées



III.5. Freins à l'accès aux droits et aux soins

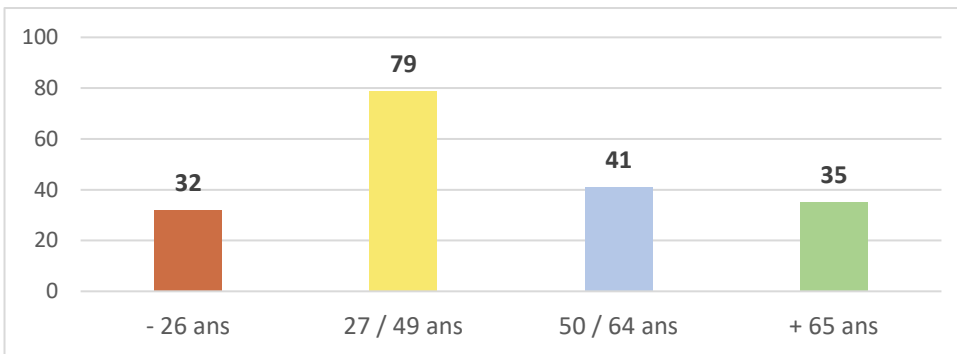


III.6. Types d'entretiens : 1er contact / suivi

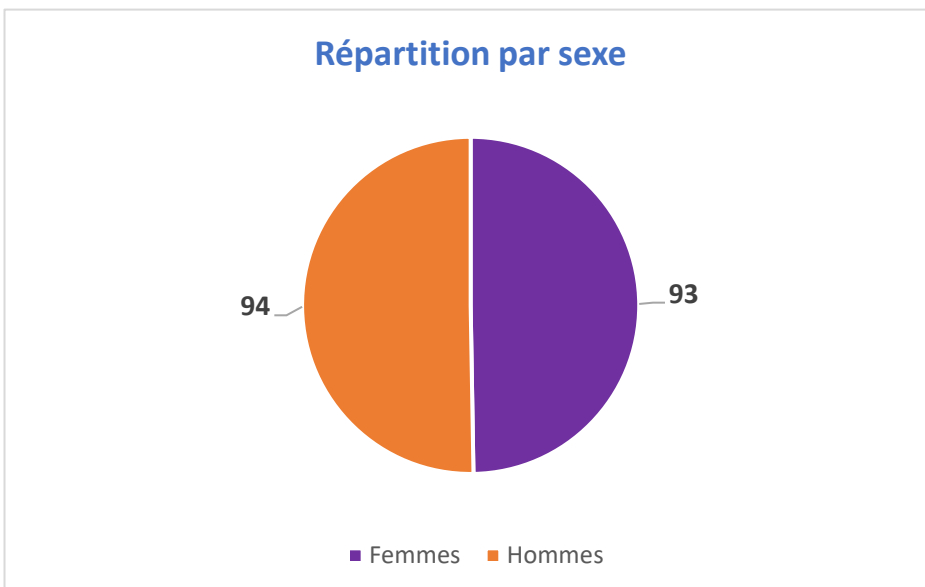


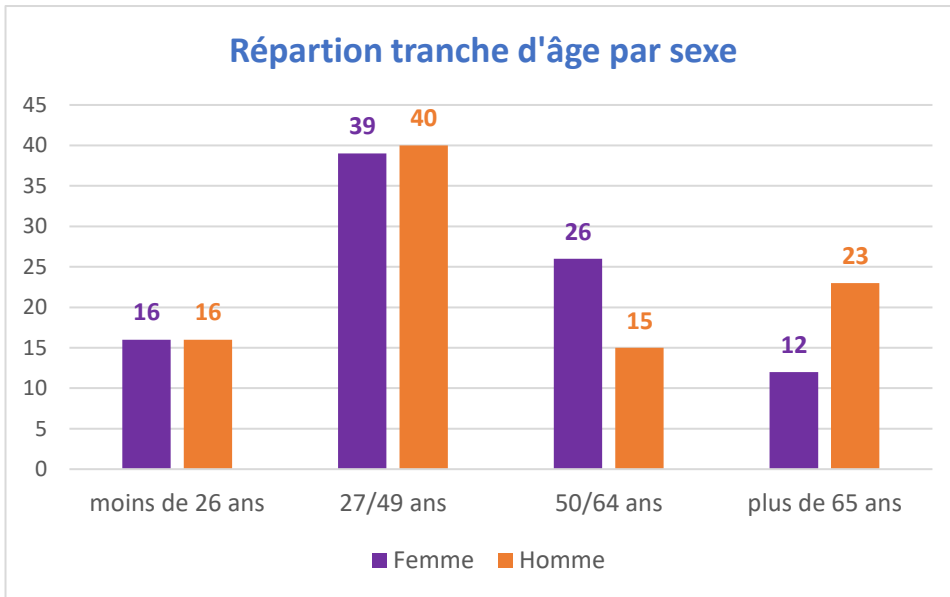
III.7. Caractéristiques des usagers reçus

- Tranche d'âge

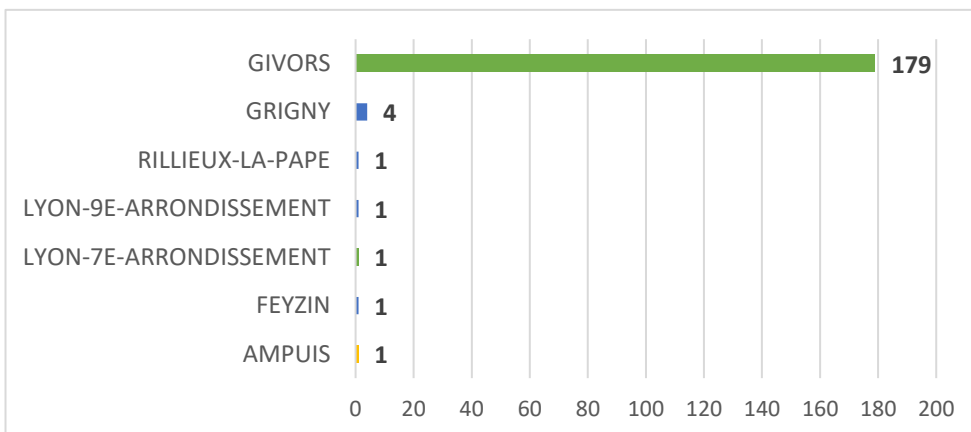


- Sexe





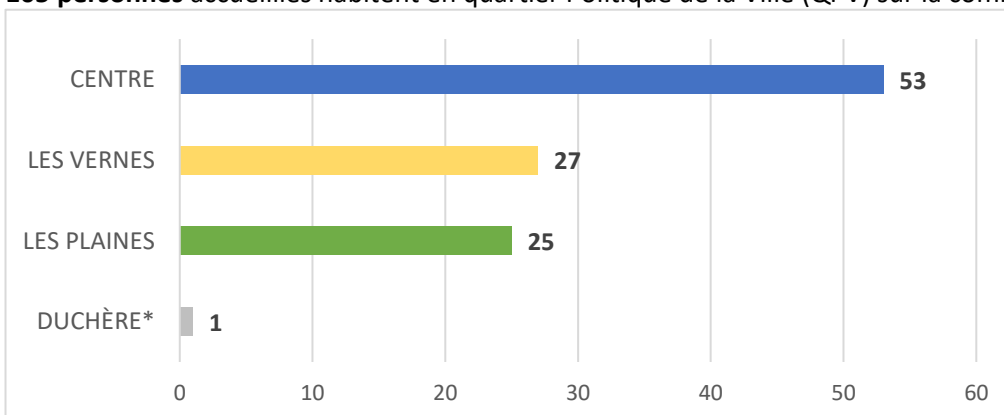
▪ **Lieux de résidence**



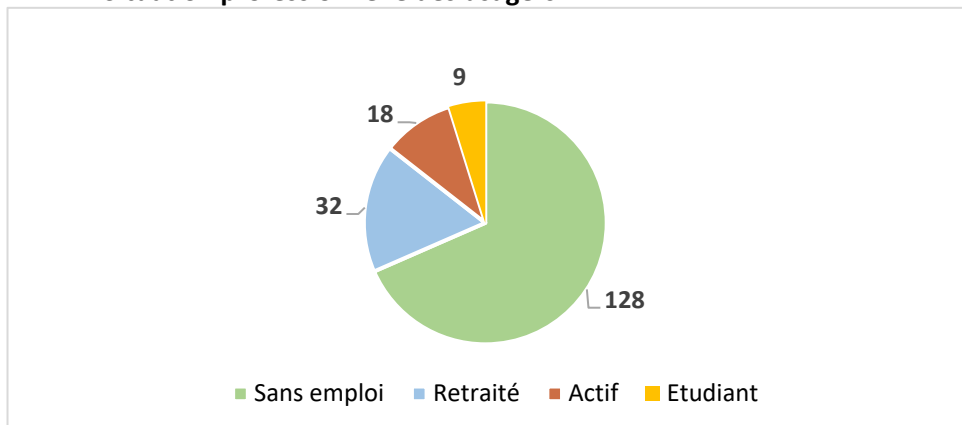
24 personnes ont une domiciliation administrative au CCAS.

▪ **Résidents en Quartier Politique de la Ville**

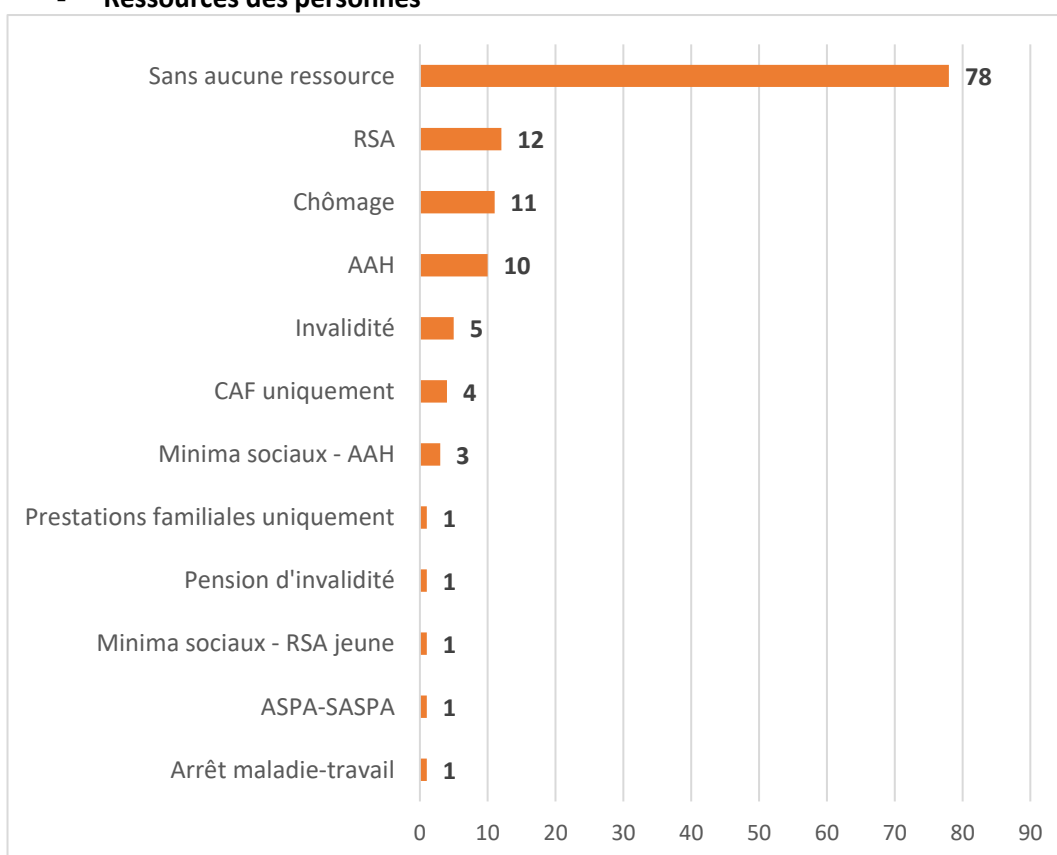
105 personnes accueillies habitent en quartier Politique de la Ville (QPV) sur la commune :



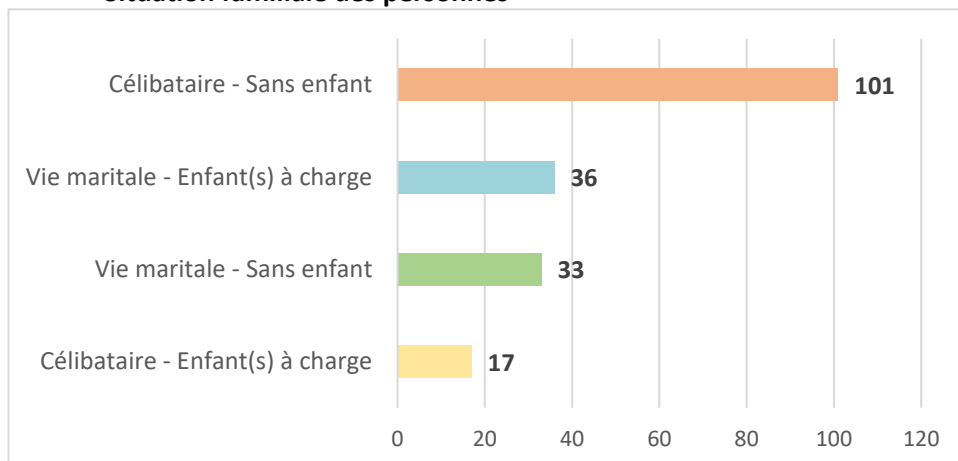
▪ Situation professionnelle des usagers



▪ Ressources des personnes



- **Situation familiale des personnes**



II. Actions collectives et partenariales

1. Actions collectives

Date	Titre de l'action	Nombre de participants	Nb partenaires présents
22/06/2023	ALIMENTATION & PETIT BUDGET - CCAS ET MISSION LOCALE	11	5
19/10/2023	RALLYE SANTÉ CCAS - STAND ACCES AUX DROITS ET PRÉVENTION	19	

2. Réunions partenariales

Date	Modalité	Thématique	Nb partenaires présents
26/01/2023	Téléphone	Chargée de mission santé - MDML	1
26/01/2023	Présentiel	Réunion CPAM du Rhône	5
27/01/2023	Présentiel	Réunion publique mutuelle communale	60
02/03/2023	Présentiel	Rencontre équipe prévention	1
02/03/2023	Présentiel	Rencontre cheffe de service santé - MDML Givors	1
16/03/2023	Présentiel	Rencontre PAEJ	1
16/03/2023	Présentiel	Interconnaissance Médiation santé-PASS-CCAS	5
16/03/2023	Présentiel	Préparation actions collectives CCAS	2
21/03/2023	Présentiel	Préparation mission interministérielle médiation santé	4
16/11/2023	Présentiel	Rencontre service seniors du CCAS	1
15/12/2023	Présentiel	Rencontre équipe France Travail (infirmier et psychologue)	2