



# Bilan médiation santé - Givors

## Année 2022

### (01/01 au 31/12/2022)

---

#### Sommaire

<b>I. Permanences</b> .....	2
<b>I.1. Lieux des permanences</b> .....	2
<b>II.2. Nombre de permanences par mois</b> .....	3
<b>II.3. Orientations</b> .....	3
<b>III.4. Demandes initiales et demandes traitées</b> .....	4
<b>III.5. Critères de vulnérabilité</b> .....	6
<b>III.6. Types d'entretiens : 1er contact / suivi</b> .....	7
<b>III.7. Caractéristiques des usagers reçus</b> .....	7
<b>II. Actions collectives et partenariales</b> .....	11

## I. Permanences

Le médiateur santé présente a tenu **43 permanences** sur la ville sur l'année 2022. Au cours de ces 35 permanences, il a réalisé 194 **entretiens** et a reçu 152 **personnes différentes**. Cela correspond à un nombre moyen de 4,5 **entretiens par permanence**. En moyenne, chaque personne a été reçue 1 à 2 fois en moyenne (nombre moyen d'entretiens par personne).

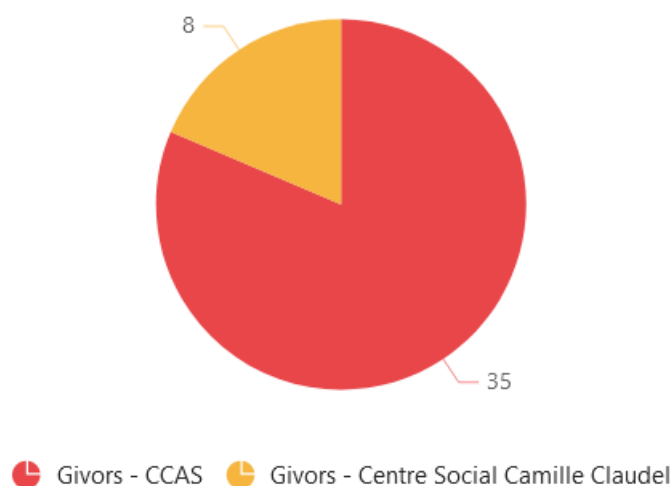
	Année 2022
Nombre de permanences tenues	<b>43</b>
Nombre d'entretiens réalisés	<b>194</b>
Nombre de personnes différentes reçues	<b>152</b>
Nombre moyen d'entretiens par permanence	<b>4,5</b>
Nombre moyen d'entretiens par personne	<b>1,2</b>

### I.1. Lieux des permanences

Les permanences ont débuté au Centre social Camille Claudel (centre-ville) en fin d'année 2021 et jusqu'à l'installation du CCAS dans ses nouveaux locaux (Place Jean Jaurès) fin mars 2022 sur les vendredis matin.

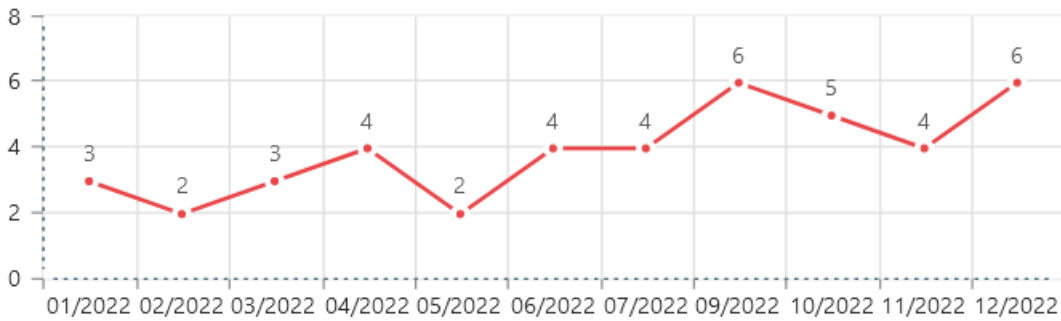
En septembre 2022, une 2<sup>ème</sup> demi-journée de permanence a été mise en place au CCAS les jeudis matin.

#### Répartition des permanences par lieu (Givors)



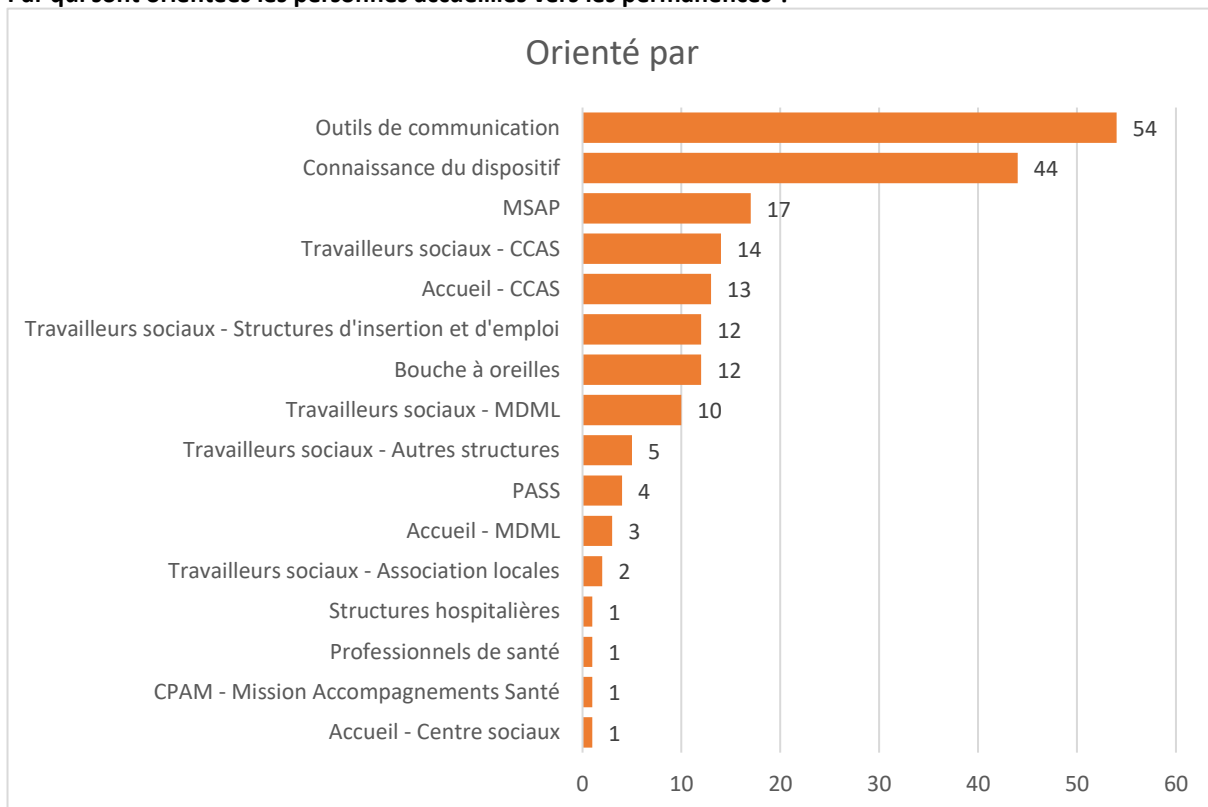
## II.2. Nombre de permanences par mois

Le nombre de permanences par mois se situe entre 2 et 6 selon les mois.

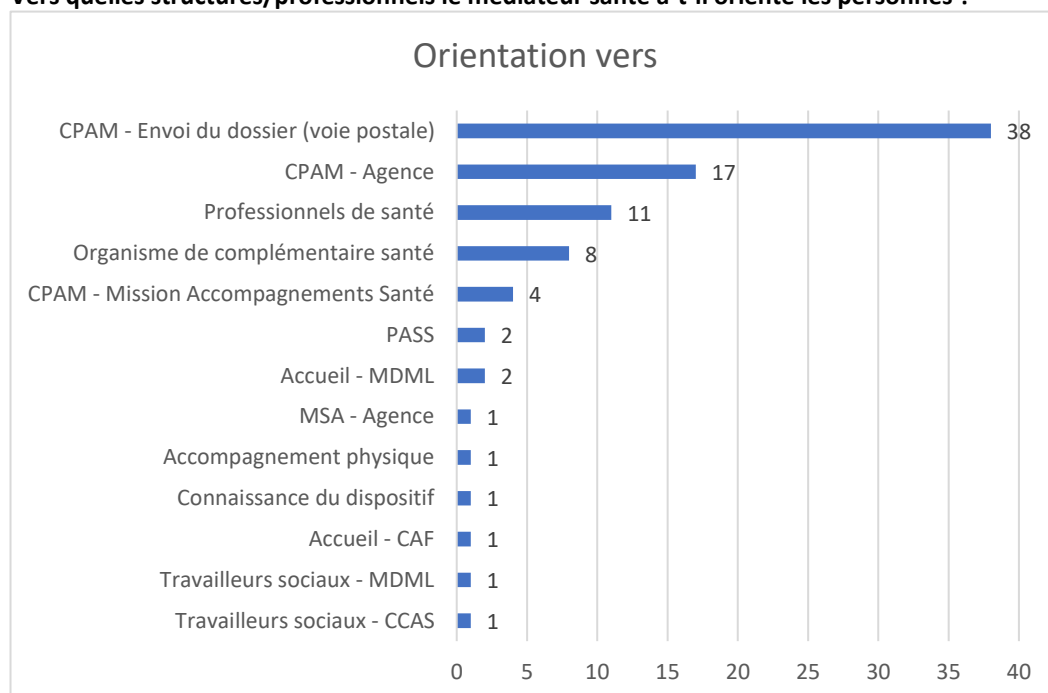


## II.3. Orientations

Par qui sont orientées les personnes accueillies vers les permanences ?

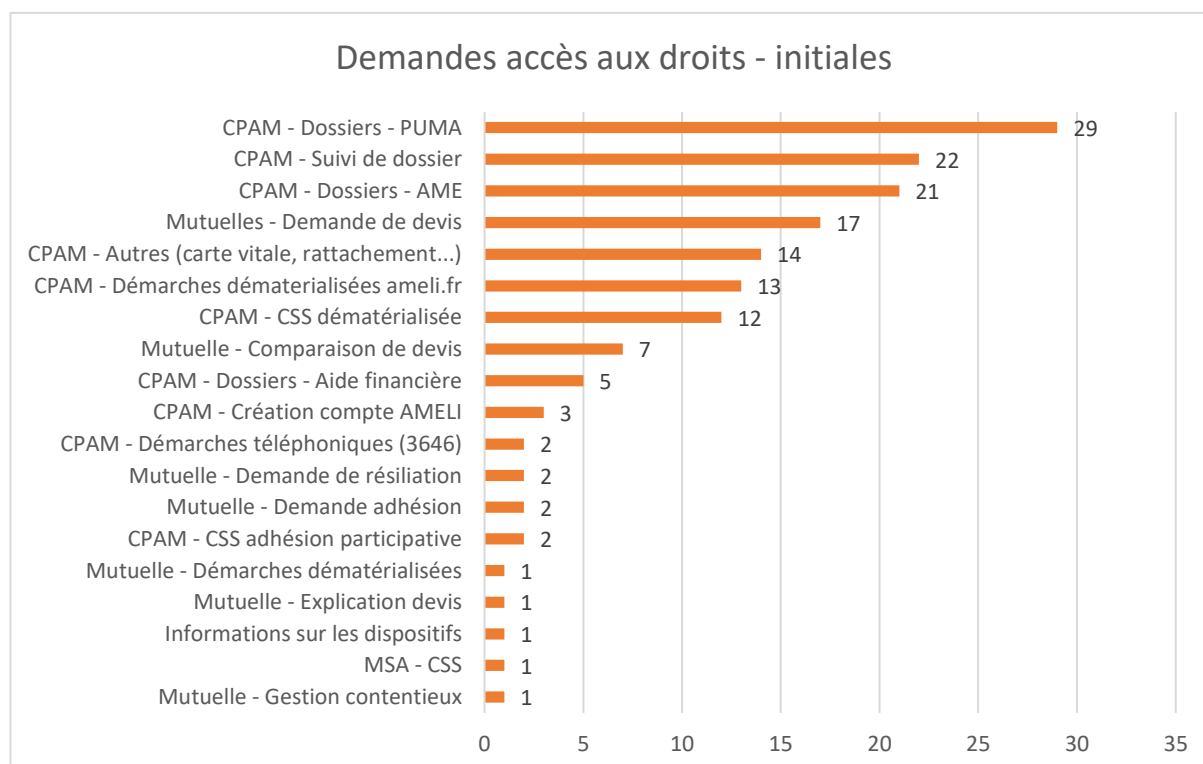


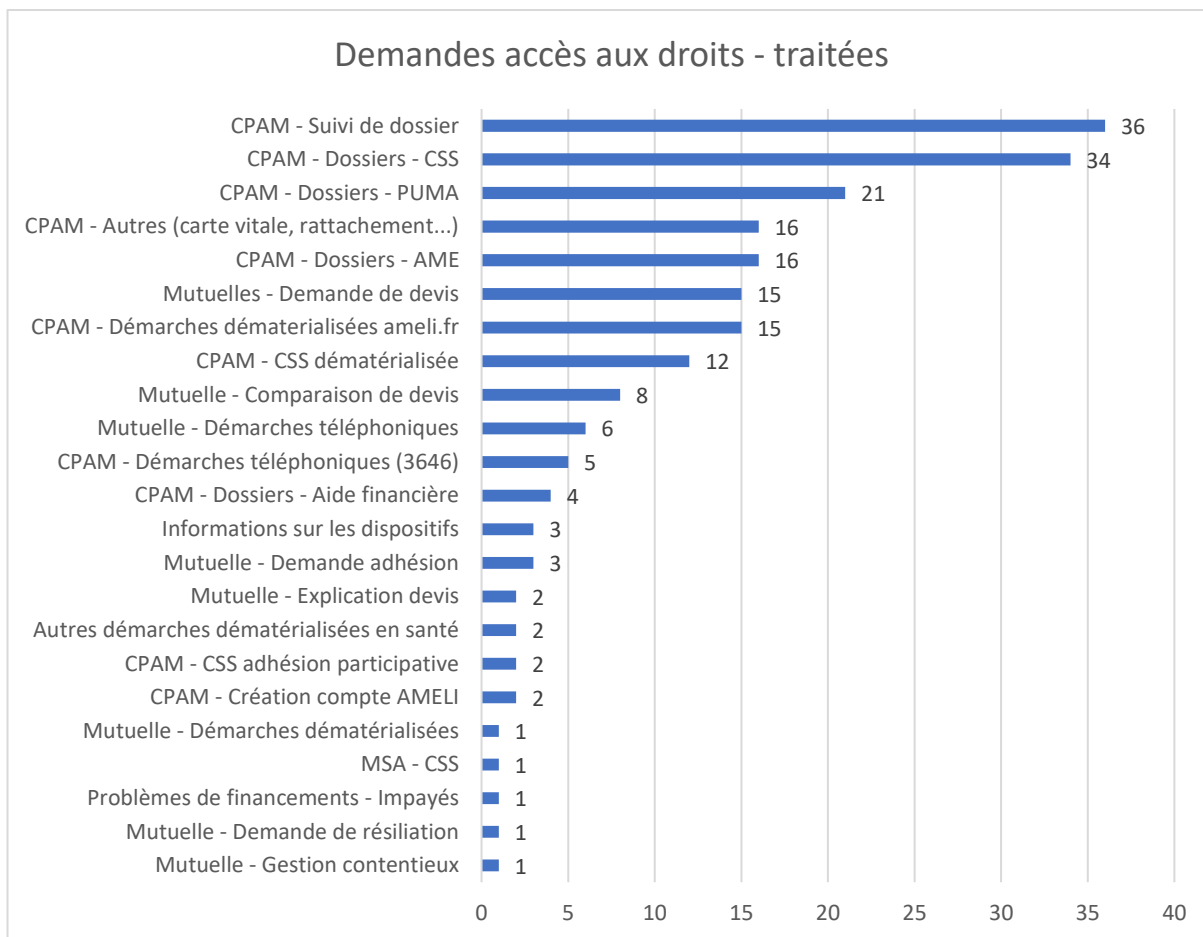
### Vers quelles structures/professionnels le médiateur santé a-t-il orienté les personnes ?



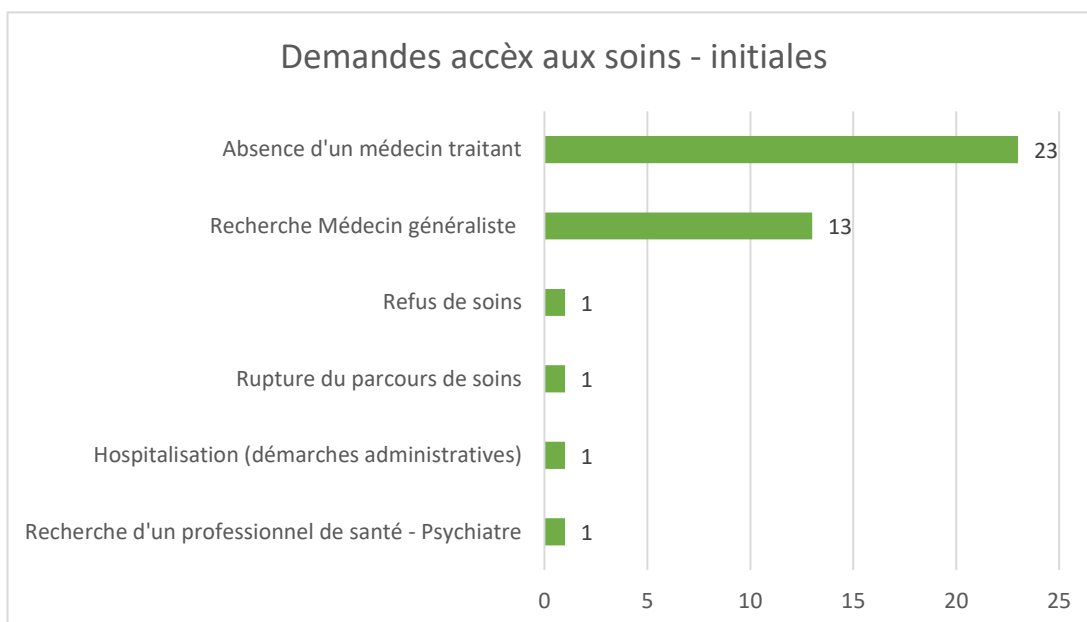
### III.4. Demandes initiales et demandes traitées

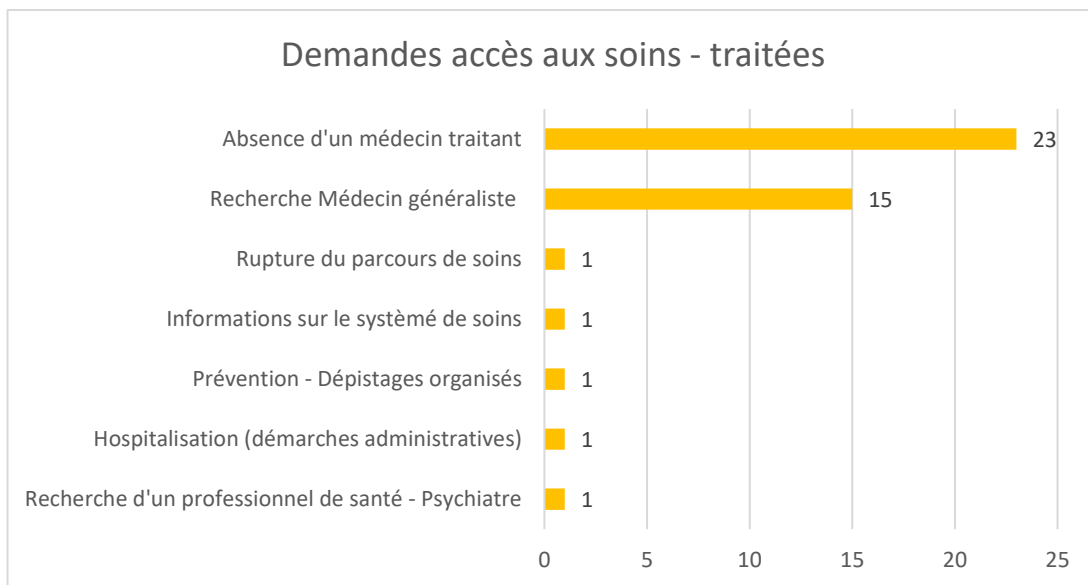
- Sur l'accès aux droits, 195 demandes initiales et 207 traitées



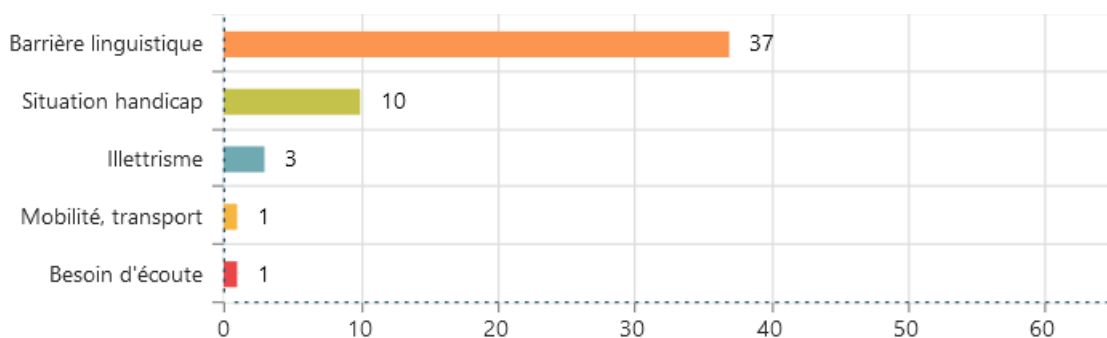


- **Sur l'accès aux soins, 90% des demandes sont en lien avec la recherche d'un médecin traitant**



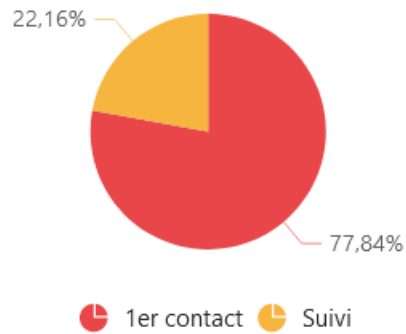


### III.5. Critères de vulnérabilité



### III.6. Types d'entretiens : 1er contact / suivi

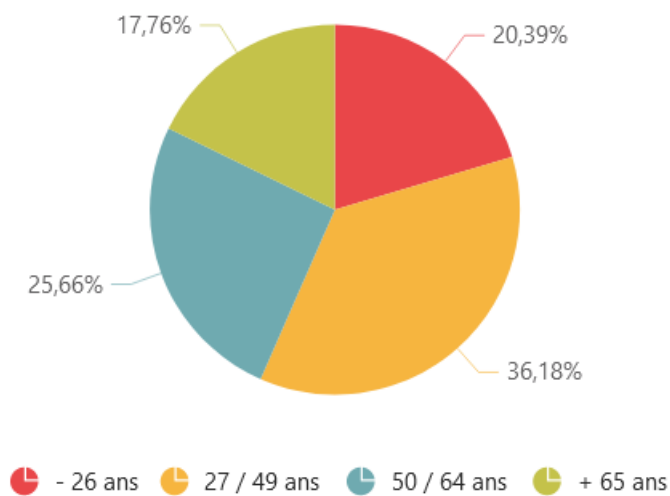
Répartition par type d'entretiens



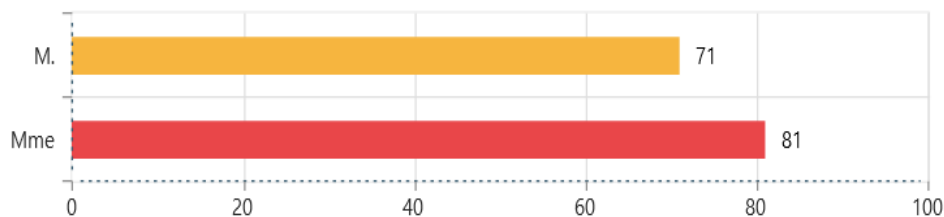
Le 1<sup>er</sup> contact concerne **151** personnes et les suivis **43**.  
Les chiffres sont logiques au regard du dispositif nouvellement arrivé sur la commune.

### III.7. Caractéristiques des usagers reçus

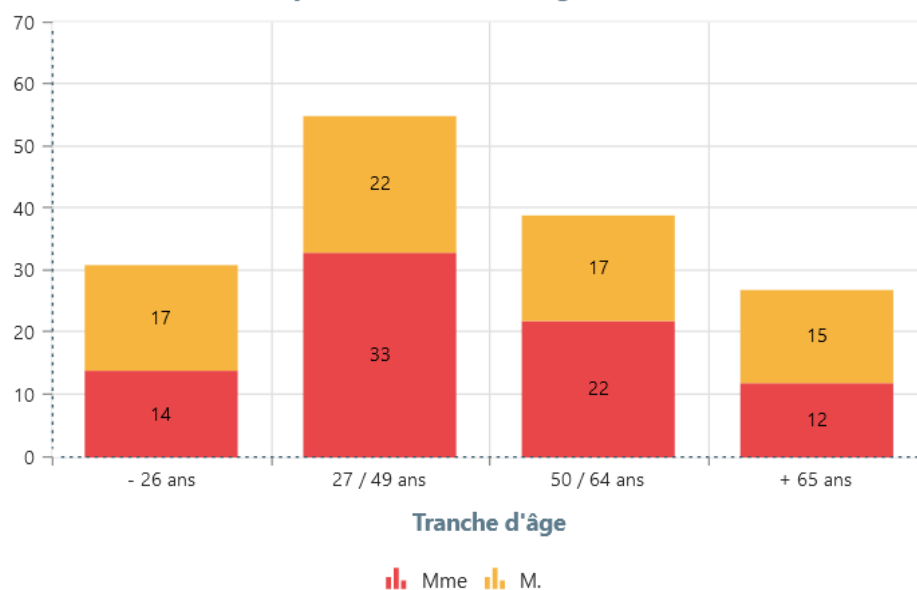
- Tranche d'âge



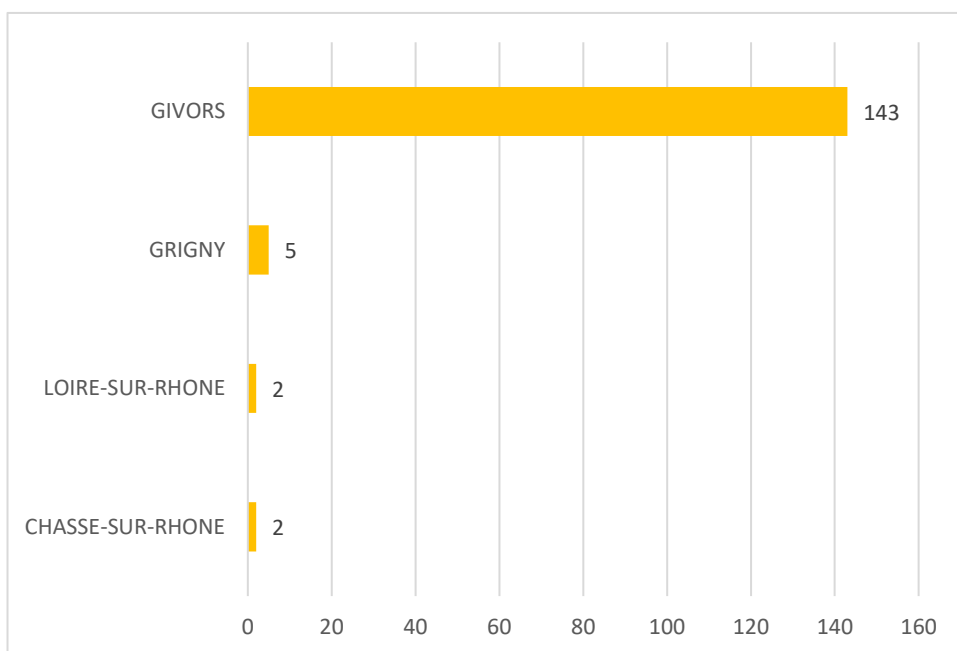
▪ **Sexe**



**Répartition Tranche d'âge et Sexe**

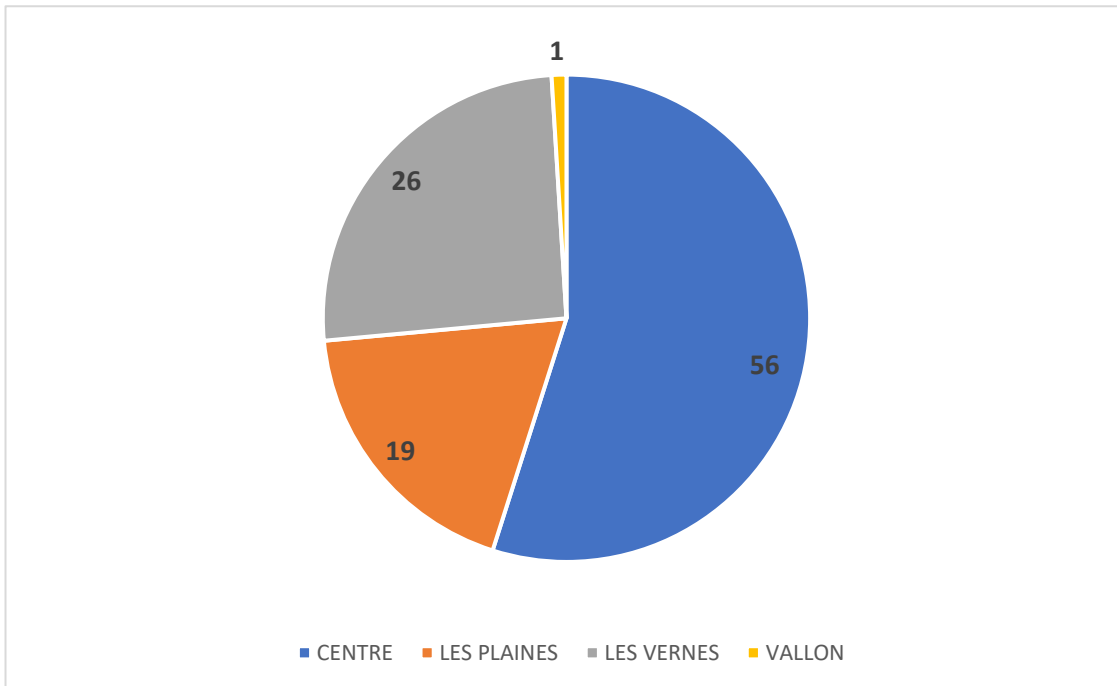


▪ **Lieux de résidence**



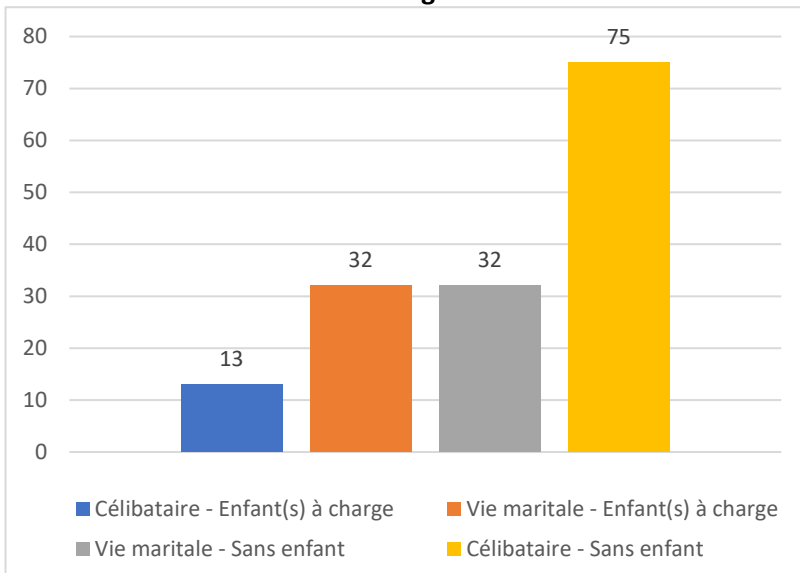
▪ **Résidents en Quartier Politique de la Ville**

68% des personnes accueillies habitent en quartier Politique de la Ville (QPV).

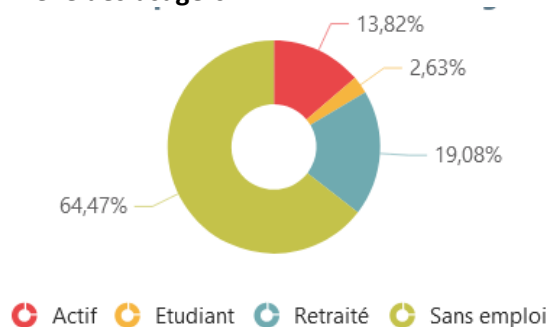


11 personnes ont une domiciliation administrative au sein du CCAS.

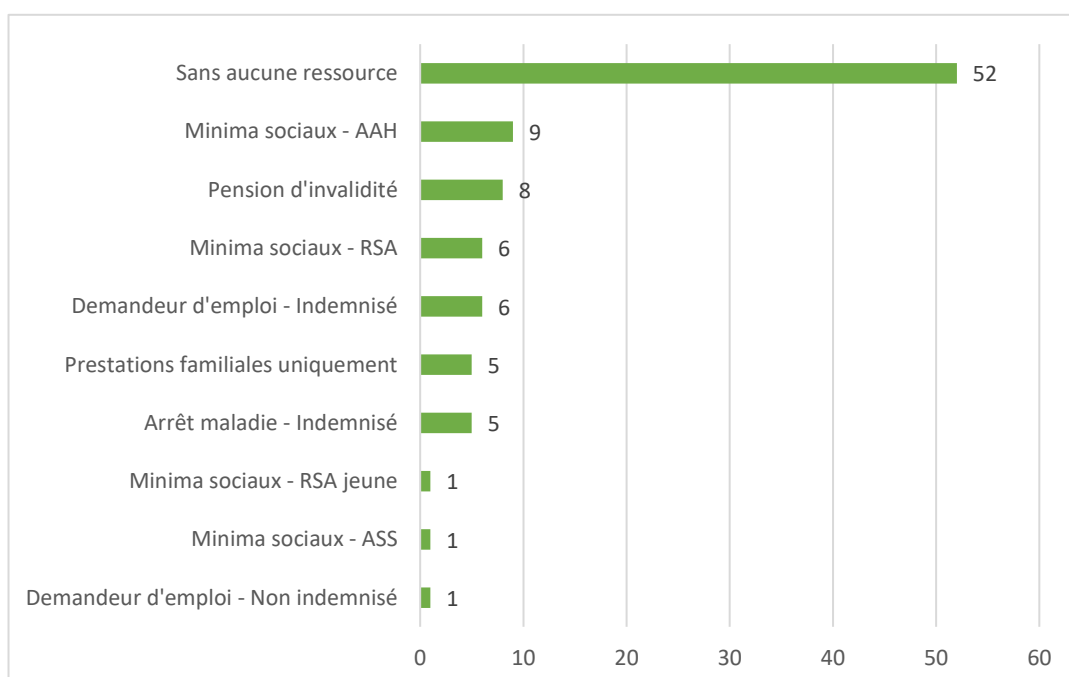
▪ **Situation familiale des usagers**



### ▪ Situation professionnelle des usagers



### ▪ Ressources des personnes



## II. Actions collectives et partenariales

### 2 actions collectives ont été organisées

Titre de l'action	Date	Modalité	Nombre de participants	Nb partenaires présents
STAND SANTÉ MARCHÉ VERNES	07/04/2022	Présentiel	29	4
ACCES AUX DROITS CPAM + ADES	12/05/2022	Présentiel	4	1

### 19 réunions partenariales ont eu lieu.

Date	Modalité	Thématique
10/01/22	Visio	Présentation médiation santé Givors
01/02/22	Téléphone	Ligue contre Cancer - Mars bleu 2022
03/02/22	Présentiel	Entraide Pierre Valdo
11/02/22	Présentiel	Rencontre avec Florence Meridji - déléguée à la santé Ville de Givors
07/03/22	Présentiel	Point Stéphane Bienvenue
11/03/22	Présentiel	CLSM
11/03/22	Présentiel	CPEF
08/04/22	Présentiel	Réunion Stéphane Bienvenue
15/04/22	Présentiel	Rencontre travailleurs sociaux MDM
06/05/22	Présentiel	RASED Givors
06/05/22	Présentiel	Assistante sociale France Horizon
14/06/22	Présentiel	MTRG
14/06/22	Présentiel	Restos du Cœur
03/10/22	Visio	Centre d'Examens de Santé CPAM du Rhône
17/11/22	Présentiel	Mutuelle communale
03/10/22	Visio	Centres d'Examen de Santé CPAM69
13/10/22	Présentiel	Rencontre assistante sociale CSAPA
07/11/22	Visio	Référente santé Mission Locale
15/12/22	Présentiel	Bilan annuel 2022