

Envoyé en préfecture le 09/10/2023

Reçu en préfecture le 09/10/2023

Publié le

ID : 069-216902734-20231005-VILLE_2023DL099-DE



Rapport d'activité



Pôle Funéraire Public
Métropole de Lyon

2023

Envoyé en préfecture le 09/10/2023

Reçu en préfecture le 09/10/2023

Publié le



ID : 069-216902734-20231005-VILLE_2023DL099-DE

SOMMAIRE

I – Présentation générale de la délégation	4
1) CARACTERISTIQUES GENERALES DE LA DELEGATION	5
a. Description des parties prenantes au contrat	5
b. Caractéristiques des contrats de DSP	5
c. Habilitations	6
d. Immobilisations	6
e. Personnels	9
f. Tarifs TTC 2022	12
g. Événements marquants de l’année	13
h. Dons aux associations	16
2) CARACTERISTIQUES GENERALES DU SERVICE	17
a. Pompes funèbres	17
b. Prévoyance	19
c. Chambres Funéraires	19
d. Crématorium de Lyon	20
II – Compte-rendu technique et financier	21
1) COMPTE DE RESULTATS	22
a. Compte de résultats du PFP	22
b. Compte de résultats par agence commerciale	23
2) ACTIVITES	25
III – Analyse de la qualité du service	28
1) ENQUETES DE SATISFACTION	29
a. Process	29
b. Résultats	29
2) GESTION DES NON-CONFORMITES	32
a. Process	32
b. Résultats 2022	32
c. Comparatif 2021 / 2022	33
3) CERTIFICATION NF 407 - Services funéraires et organisation d’obsèques	34
a. Process	34
b. Étapes	34
Annexes	40
Annexe 1 : Inventaire et état des dotations aux amortissements 2022	41
Annexe 2 : Liste du personnel titulaire de diplômes funéraires et/ou certifications métiers au 31 décembre 2022	52
Annexe 3 : Organigramme général et des services	53
Annexe 4 : Tarifs TTC 2022	54
Annexe 5 : Enquête de satisfaction 2022	61

01

Présentation générale de la délégation

1) CARACTERISTIQUES GENERALES DE LA DELEGATION

a. Description des parties prenantes au contrat

La société publique locale (SPL) Pôle Funéraire Public - métropole de Lyon a été créée en octobre 2016 à l'initiative du syndicat intercommunal des Pompes Funèbres Intercommunales de l'agglomération lyonnaise (PFIAL), lequel regroupe les deux régies municipales de Lyon et de Villeurbanne depuis le 1^{er} janvier 2006.

La SPL compte à ce jour 17 communes actionnaires (Brignais, Bron, Corbas, Dardilly, Écully, Feyzin, Grigny, La Mulatière, Lyon, Oullins, Pierre-Bénite, Rillieux-la-Pape, Saint-Fons, Saint-Genis-Laval, Saint-Genis-les-Ollières, Tassin la Demi-Lune et Villeurbanne) lui permettant ainsi de proposer l'offre de service public plus largement sur le territoire métropolitain.

Certaines de ces collectivités actionnaires ont fait le choix de déléguer le service extérieur des pompes funèbres, ainsi que le crématorium pour les PFIAL, à la SPL.

b. Caractéristiques des contrats de DSP

Afin d'exercer ses missions de service extérieur des pompes funèbres (SEPF) et de gestion de crématorium, la SPL est titulaire de contrats de délégation de service public dont voici la liste :

Déléphants	Contrats		SEPF		Crématorium	Observations
	Début	Fin	Pompes funèbres	Chambre funéraire		
PFIAL	17/10/2016	31/12/2023	X	X	X	Prolongation par avenant du 01/01/2022 au 31/12/2023
Bron	25/09/2017	31/03/2027	X			Contrat renouvelé pour la période du 01/04/2022 au 31/03/2027
Corbas	14/12/2017	13/12/2027	X	X		
Tassin la Demi-Lune	01/11/2019	31/10/2024	X			
Rillieux-la-Pape	01/09/2020	31/08/2025	X			
Oullins	15/10/2021	14/10/2026	X			

c. Habilitations

ÉTABLISSEMENT	N° HABILITATION	VALIDITÉ
Agence Berthelot - Siège	18-69-0591	03/04/2024
Chambre Funéraire de Lyon	18-69-0589	03/04/2024
Centre Funéraire de Villeurbanne (agence + funérarium)	18-69-0429	03/04/2024
Crématorium de Lyon	18-69-0593	03/04/2024
Agence Grange-Blanche	18-69-0583	03/04/2024
Agence Croix-Rousse	18-69-0587	03/04/2024
Agence Bron	20-69-0450	05/03/2026
Agence Tassin la Demi-Lune	21-69-0607	08/01/2026
Centre Funéraire de Corbas (agence + funérarium)	19-69-0499	10/04/2025
Agence Rillieux-la-Pape	21-69-0640	14/06/2026
Agence Oullins	21-69-0668	15/11/2026

d. Immobilisations

État de l'inventaire et amortissements

[Cf annexe 1 : L'inventaire et l'état des dotations aux amortissements pour 2022](#)

Investissements réalisés 2022

TYPE	LIBELLÉ	MONTANT
Matériel industriel		45 997
	2 CHARIOTS MANUTENTION CIVIERES	3 682
	REPLACEMENT AUTOMATE CREMA	22 548
	REPLACEMENT SUPERVISION CREMA	7 444
	ASPIRATEUR A COPEAUX	571
	COMPRESSEUR AIR CREMA	7 000
	2 CATAFALQUES CFL	4 752
Agencements Croix-Rousse		3 250
	2 UNITES MURALES CLIMATISATION	3 250
Agencement Logistique		11 444
	PEINTURE BUREAUX LOGISTIQUE	2 980
	CABLAGE ELECTRIQUE BUREAUX LOGISTIQUE	2 644
	INSTAL CLIMATISATION BUREAU REGULATION	5 820
Agencements Villeurbanne		3 000
	CLOISON / BLOC PORTE BUREAU VILLEURBANNE	3 000
Agencements Chambre Funéraire de Lyon		156 031
	BLOC PORTE DE SERVICE	3 622
	CLIMATISATION ESPACE DETENTE FAMILLE	4 860
	CLIMATISATION SALLES 2 SALLES DE SOINS	10 480

	2 BARRES DE PIVOT PORTAIL CFL	1 001
	POSE SERRURES CONTROLE ACCES CFL	19 497
	ARMOIRE ELECTRIQUE + CABLAGE CFL	13 905
	INSTAL SUSPENSION LED SALON CFL	5 541
	1 BRANCARD POUR CAISSON	1 265
	VENTILATION CFL	95 800
Agencements Oullins		8 400
	INSTAL CLIMATISATION OULLINS	8 400
Agencements Crématorium de Lyon		185 770
	POSE SERRURES CONTROLE ACCES CREMA	4 229
	REPLACEMENT SOLE FOUR 2	7 840
	REPLACEMENT SOLE FOUR 1	7 840
	REFROIDISSEUR DE FUMÉES	163 884
	GROUPE HYDROLIQUE + POMPE	1 976
Agencement Chambre Funéraire de Villeurbanne		38 703
	REPLACEMENT POMPE CHAUFFAGE	1 366
	CONTROLE ACCES CFV	31 507
	REPLACEMENT GROUPE FRIGO CFV	5 830
Agencements Chambre funéraire de Corbas		8 507
	SYSTEME CONTROLE ACCES CFC	1 930
	CLIMATISATION SALLE SOINS	5 820
	COFFRET ALIMENTATION ELECTRIQUE	757
Matériel de bureau & informatique		1 205
	2 PC BUREAU LENOVO	1 205
TOTAL GÉNÉRAL		462 306

Contrôles réglementaires : calendrier

Les équipements funéraires ainsi que les véhicules de transport de corps sont soumis à des contrôles réglementaires en applications des dispositions du Code général des collectivités territoriales.

- Contrôles réglementaires des chambres funéraires (art. D2223-87 CGCT)

Équipement	Nombre		Adresse	Date de contrôle	Date de validité
	Cases	Salons			
Chambre Funéraire de Lyon	75	10	177 Avenue Berthelot Lyon 7 ^{ème}	13/09/2017	12/09/2023
Chambre Funéraire de Villeurbanne	16	7	15 Rue Cimetière Villeurbanne	31/01/2018	30/01/2024
Chambre Funéraire de Corbas	4	2	201 Rue du Dauphiné Corbas	27/02/2019	26/02/2025

- Contrôles réglementaires du crématorium (art. D2223-100 à D2223-109 CGCT)

Équipement	Adresse	Contrôle réglementaire habilitation		Contrôle rejets atmosphériques		Contrôle sécurité des fours		Attestation ARS	
		Date	Validité	Date	Validité	Date	Validité	Date	Validité
Crématorium de Lyon	17 rue Pierre Delore - Lyon 8 ^{ème}	15/09/2017	14/09/2023	15/09/2017	2 ans	intégré dans contrôle réglementaire		08/11/2017	08/11/2023
				21/01/2020	2 ans	31/07/2020	2 ans		
				30/03/2022	2 ans	30/03/2022	2 ans		

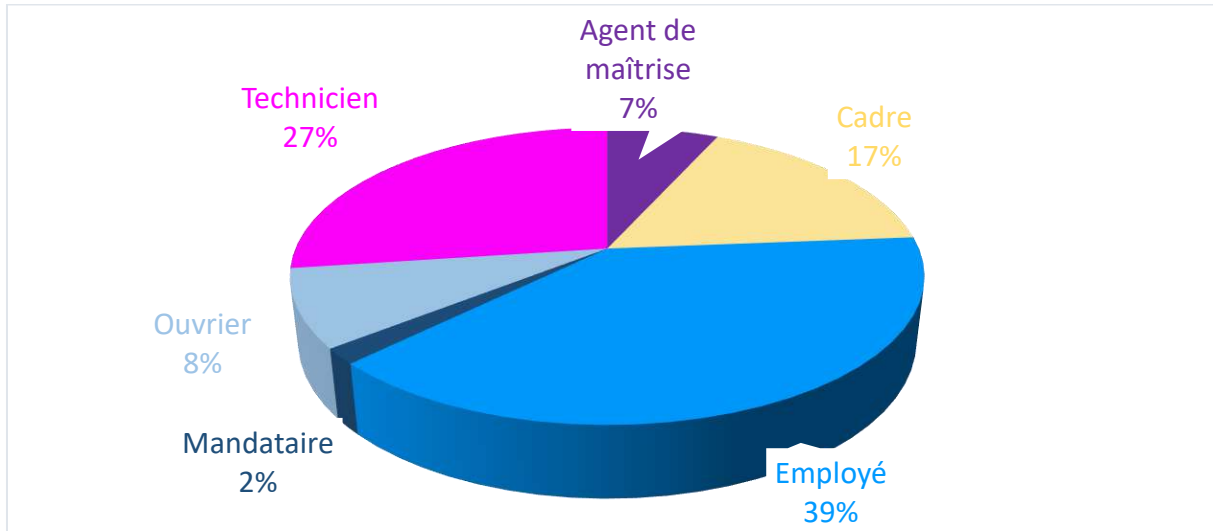
- Contrôles réglementaires des véhicules de transports de corps (art. D2223-110 à D2223-120 CGCT)

Véhicules	Immatriculations	Nature	Dates de contrôle	Dates de validité
OPEL	VIVARO	ES-095-NS	avant + après MB	25/08/2021 - 24/08/2024
OPEL	VIVARO	FB-025-SX	après MB	25/08/2021 - 24/08/2024
OPEL	VIVARO	FB-185-SW	après MB	25/08/2021 - 24/08/2024
OPEL	VIVARO	FB-840-SZ	après MB	25/08/2021 - 24/08/2024
MERCEDES	VITO	FB-501-SX	après MB	25/08/2021 - 24/08/2024
MERCEDES	VITO	FB-205-SY	après MB	25/08/2021 - 24/08/2024
MERCEDES	VITO	FB-983-SX	après MB	25/08/2021 - 24/08/2024

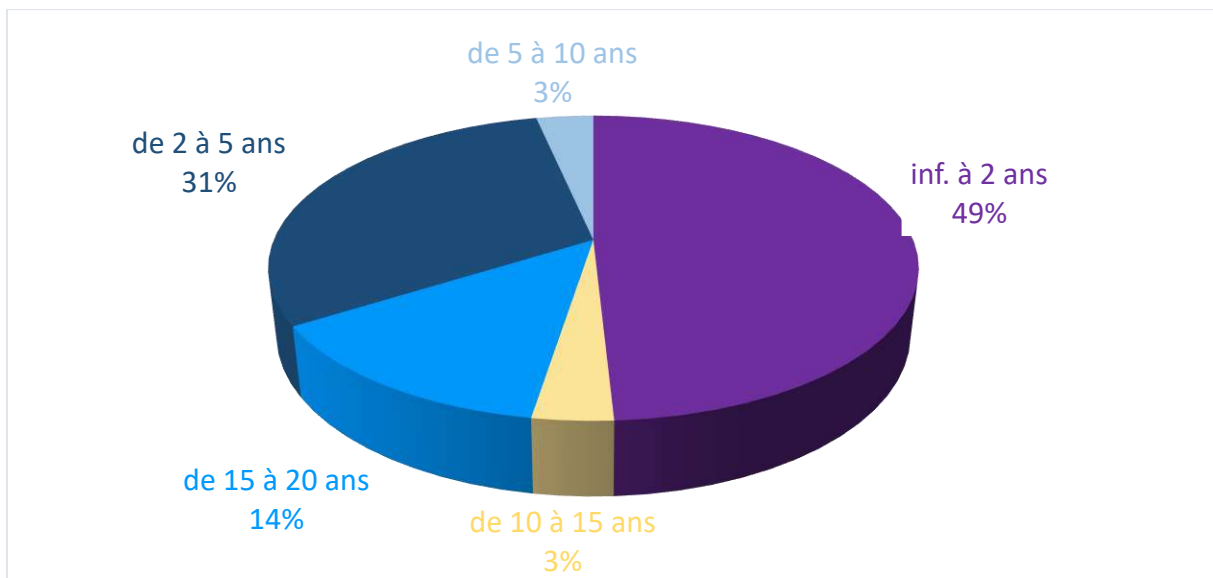
e. Personnels

[Cf Annexe 2 : Liste du personnel titulaire de diplômes funéraires et/ou certifications métiers au 31 décembre 2022](#)

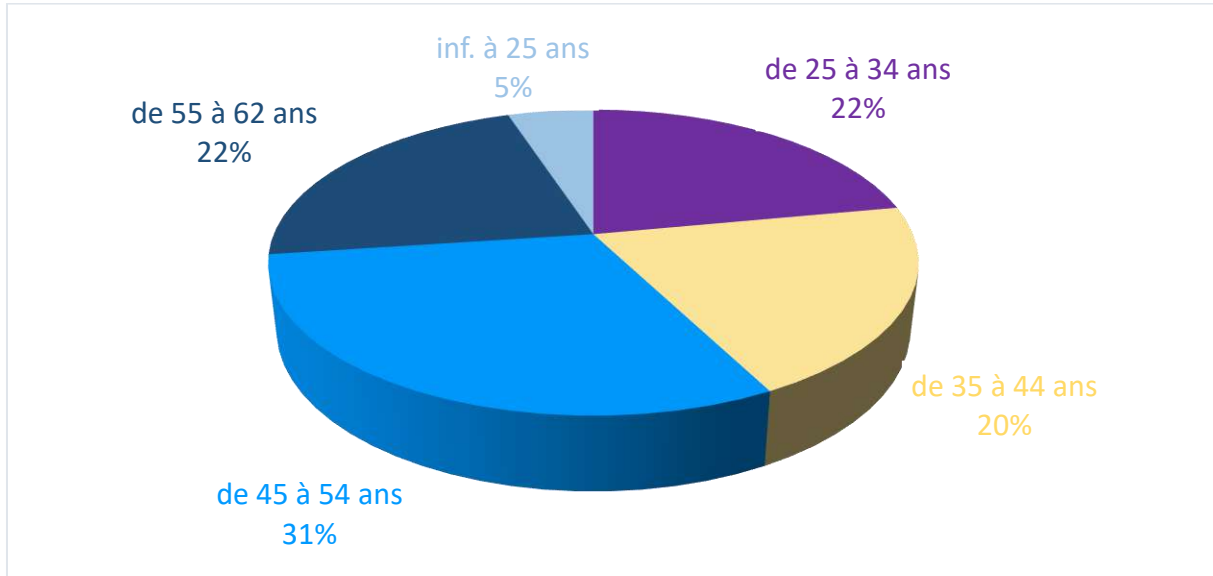
Classification au 31 décembre 2022



Ancienneté dans la fonction au 31 décembre 2022

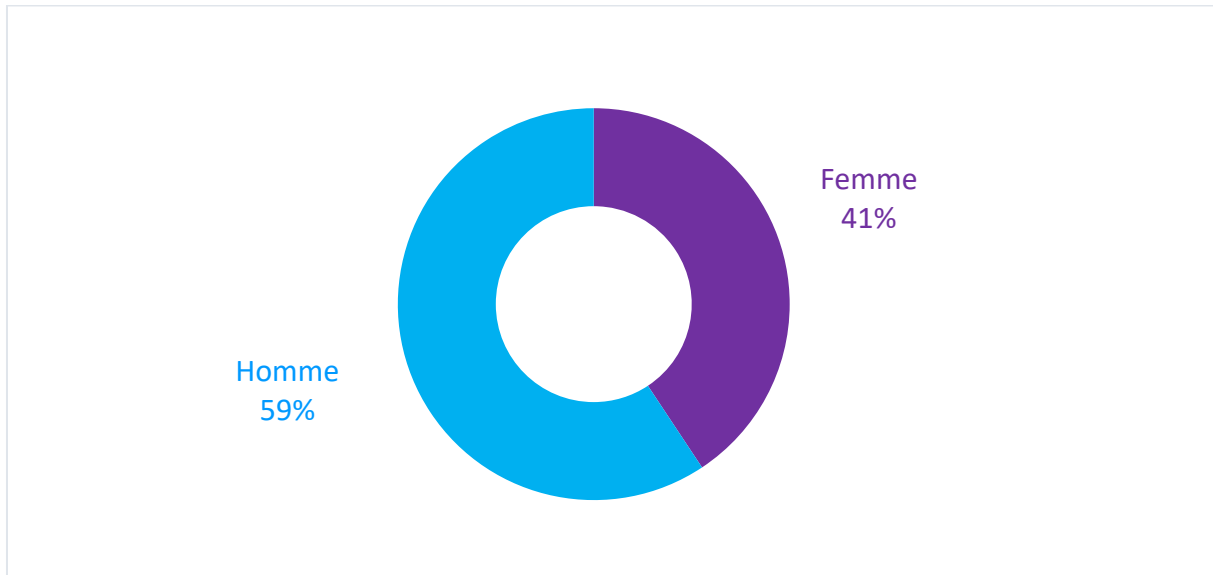


Tranches d'âge au 31 décembre 2022



49.15% de l'effectif a un âge inférieur ou égal à 46 ans.
La tranche d'âge 45 - 54 est majoritaire (30.51%) (vs. 32.81% en 2021).
L'âge moyen de l'effectif est de 43 ans (vs. 47 ans en 2021).

Répartition homme-femme au 31 décembre 2022



Absences et arrêts de travail (effectif privé)

	Absentéisme 2019	Absentéisme 2020	Absentéisme 2021	Absentéisme 2022
Maladie (en nb de jours)		960	2377	1119
Accident du travail (en nb de jours)		209	247	56
TOTAL (en nb de jours)	2172	1169	2624	1175

NB : calcul en jours calendaires jusqu'à 2021 inclus. Calcul en jours ouvrés pour 2022
 [2021 retraité en jours ouvrés = 1708 jours (1561 jours maladie + 147 jours accident travail)]

On observe que 6 personnes (11.11% de l'effectif) concentrent 54,96% de l'absentéisme pour maladie avec un total de 685 jours ouvrés.

Pour mémoire - année 2021 : 7 personnes (13,72% de l'effectif) concentrent 53,8% de l'absentéisme maladie pour l'année 2021 (1279 jours).

Formations réalisées en 2022

FORMATION	DUREE	SALARIES
CACES	28 h	DE OLIVEIRA Fernando
FORMATION FUNERAIRE CONSEILLER FUNERAIRE & DIRIGEANT	417 h	MEIGNEN Patrick
FOUR CREMATORIUM	7 h	DIFFALAH Amélys
		GAUCHER Jan
		FRIDHAR Izzdine
		BONNARDON Timothé
FORMATION FUNERAIRE PORTEUR	16h	FRIDHAR Izzedine
		BONNARDON Timothé
SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL	7h	GONZALEZ Marie
		NOUVION Fanny
		DE OLIVEIRA Fernando
		LAVALETTE Margaux
		COEFFET Marie
		LAISNE Stéphanie
		FRIDHAR Izzedine
		DEMAISON Max
MEDINA Jean-Baptiste		

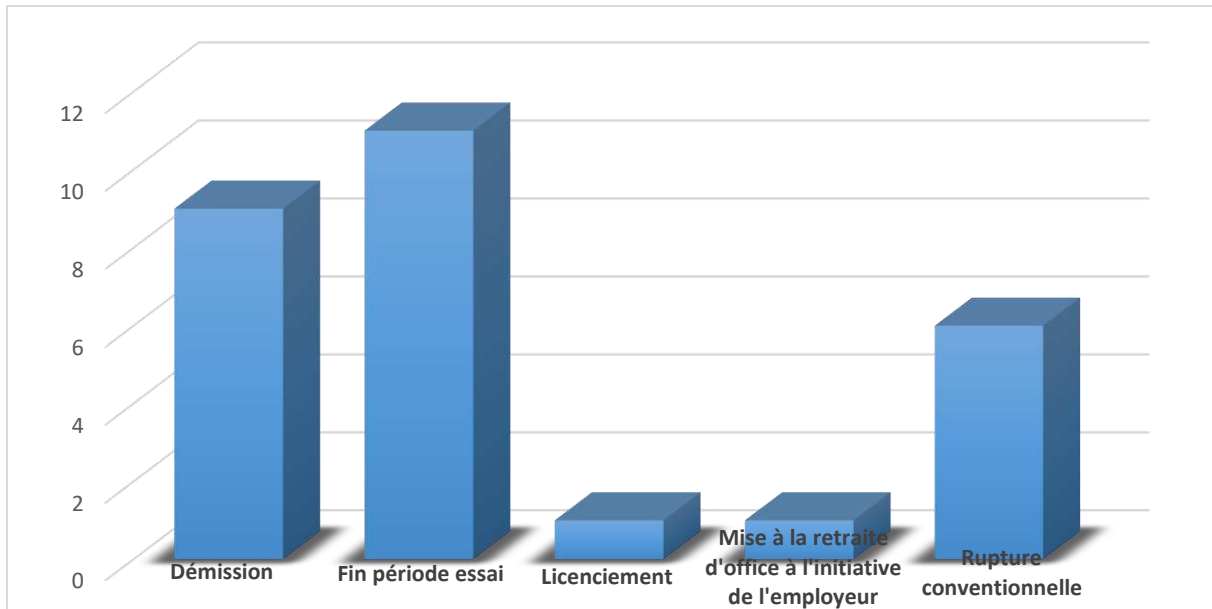
On observe : 6 formations pour 17 salariés, soit 1168 heures de formation en 2022

Pour mémoire – année 2021 : 14 formations pour 56 salariés, soit 1625 heures de formation en 2021.

Organigramme général et des services

[Cf Annexe 3 : Organigramme général et des services](#)

Mouvements des effectifs en 2022 (effectif privé)



f. Tarifs TTC 2022

Les tarifs sont actualisés chaque année et font l'objet d'une approbation par le délégant conformément aux stipulations des articles des contrats de délégation.

Les tarifs 2022, adoptés dans un contexte inflationniste, ont fait l'objet d'une augmentation de 6% afin d'absorber les hausses des fournisseurs.

Les administrateurs ont approuvé la nouvelle proposition tarifaire, en séance du 13 décembre 2022, qui se veut régulatrice et soucieuse du pouvoir d'achat des familles confrontées à un deuil dans un contexte économique sensible.

[Cf annexe 4 : Tarifs TTC 2022](#)

g. Événements marquants de l'année

RESSOURCES HUMAINES

- **Changement de Direction Générale**

Le Conseil d'administration du PFP a nommé le nouveau directeur général du PFP, M. Patrick MEIGNEN, en séance du 17 décembre 2021 pour une prise de fonction sur le mandat social au 1^{er} février 2022.

- **Promotions internes**

- Evolution du responsable des relations externes, Nicolas SICAUD, sur le poste de directeur commercial (relations externes et encadrement de l'équipe de conseillers funéraires),
- Evolution du responsable travaux et maintenance, Patrice HOUTIN, sur le poste de directeur opérationnel et travaux,
- Polyvalence d'un conseiller funéraire pour assurer les tâches courantes de communication suite au départ de la chargée de communication, Claire BODET, non remplacée.

- **Nomination de référents**

La nomination de référents a été mise en place au sein des services opérationnels.

ACTIVITE

- **Nouvelles gammes de fournitures : cercueils et capitons**

Dans le cadre des renouvellement des marchés de fournitures funéraires (cercueils et capitons), le PFP a sélectionné une nouvelle gamme de produits afin de répondre le plus possible aux attentes des familles.



- **Prévoyance obsèques**

L'activité de prévoyance obsèques a poursuivi son développement en 2022 grâce à l'activité de la responsable de prévoyance obsèques, Marie COËFFET, qui a également accompagné les conseillers dans la vente des contrats.

	Nb signatures	Nb réalisation	Portefeuille fin année
2020	116	293	3 287*
2021	151	237	3 201*
2022	222	220	3 093*

*nombre de contrats obsèques présents dans le portefeuille des assureurs au 31/12/2022

ENTRETIEN / RENOUELEMENT

- **Flotte de véhicules non funéraires**

Pour mémoire, la SPL a pris, au printemps 2021, en location longue durée sans option d'achat neuf véhicules, électriques ou hybrides, afin de renouveler son parc de véhicules légers et utilitaires, jusqu'alors entièrement avec moteurs diesel, dont les contrats de location arrivaient à échéance (3 C3 Picasso et un utilitaire Fiat Fiorino), les autres ayant été revendus (Ford Ka, Renault Scénic, Renault Kangoo).

Voici la liste des véhicules pris en location en 2021, et présents dans le parc au 31/12/2022 :

Modèles	Caractéristiques	Véhicules de fonction	Affectations	Durées de location
Renault Twingo	Electrique		Multi-services	24 mois
Renault Zoé	Electrique		Démarches	24 mois
Renault Zoé	Electrique		Logistique	24 mois
Renault Kangoo utilitaire	Electrique		Logistique	24 mois
Renault Master utilitaire	Electrique		Fossoyage	24 mois
Peugeot 208	Electrique		Responsable fossoyage	37 mois
Peugeot 208	Electrique		Responsable prévoyance	37 mois
Peugeot 3008	Hybride	X	Directeur commercial	37 mois
Peugeot 3008	Hybride	X	Directeur opérationnel et travaux	37 mois



- **Travaux dans les chambres funéraires de Lyon et de Villeurbanne**

D'importants travaux portant sur la ventilation de la chambre funéraire de Lyon ont été réalisés en 2022 afin de satisfaire aux exigences de la réglementation.

Par ailleurs, des travaux portant sur les climatisations des trois salles de soins ont également été réalisés courant 2022.

Enfin, des systèmes de contrôle d'accès ont également été installés et celui de Villeurbanne a été entièrement revu.

- **Travaux au crématorium**

Le crématorium de Lyon a fait l'objet de diverses grosses réparations en 2022 :

- Remplacement de la sole des deux fours,
- Remplacement du refroidisseur de fumées,
- Remplacement du groupe hydraulique,
- Remplacement de l'automate,
- Remplacement du PC de supervision,
- Remplacement du compresseur d'air.

h. Dons aux associations

ASSOCIATIONS	DONS 2022
JALMALV	1 500 €
ALBATROS	1 500 €
FNACA RILLIEUX	2 000 €
EKR (association Elisabeth Kubler Ross)	2 000 €
VIRADES DE L'ESPOIR	2 000 €
CENTRE LEON BERARD	2 000 €
LOU'ANGE / HFME (hôpital femme mère enfant)	2 000 €
SAMU Lyon	2 000 €
RENCONTRE ET AMITIE (Rillieux)	2 000 €
ORCHESTRE HCL	2 000 €
UFAC Corbas	1 500 €
COMITE POUR NOS ANCIENS	2 000 €
FNATH	2 000 €
LA MAISON DU PETIT MONDE	3 000 €
OVPAR (Office Villeurbannais des personnes âgées et retraitées)	2 000 €
Association Phoenix	1 000 €
Association secouriste français Croix-Blanche	1 000 €
Association Anim Age	1 000 €
Associations Chiens visiteurs	2 000 €
Docteur clowns	2 000 €
Courir pour Elles	3 000 €
Musigones	2 000 €
Chez Daddy	2 000 €
Les Petits Frères des Pauvres	2 000 €
Une souris verte	2 000 €
Fondation ARHM (Action Recherche Handicap et Santé Mentale)	2 000 €
Office National des Anciens Combattants et Victimes de Guerre	2 000 €
Association DRAVENGERS	2 000 €
BULLES D'AMOUR	2 000 €
Association Antoine Alléno	2 000 €
Association Enfance et Cancer	2 000 €
	59 500 €

2) CARACTERISTIQUES GENERALES DU SERVICE

a. Pompes funèbres



AGENCE BERTHELOT

181 Avenue Berthelot
69365 LYON Cedex 07

Lundi au vendredi : 08h30 - 18h00
Samedi : 08h30 - 17h00



AGENCE CROIX-ROUSSE

97 Grande Rue de la Croix-Rousse
69004 LYON

Lundi au vendredi
09h00 - 12h30 / 14h00 - 18h00



AGENCE GRANGE BLANCHE

68 Rue Professeur Florence
69003 LYON

Lundi au vendredi :
09h00 - 12h30 / 13h00 - 17h00



AGENCE DE VILLEURBANNE

15 Rue du Cimetière
69100 VILLEURBANNE

Lundi au vendredi : 08h30 - 18h00
Samedi : 08h30 - 13h00



AGENCE DE BRON

5 Rue de Verdun
69500 BRON

Lundi au vendredi :
09h00 - 12h30 / 14h00 - 18h00



AGENCE DE CORBAS

201 Rue du Dauphiné
69960 CORBAS

Lundi au vendredi :
09h30 - 12h30 / 13h30 - 18h00



AGENCE DE TASSIN LA DEMI-LUNE

54 Avenue Victor Hugo
69160 TASSIN LA DEMI-LUNE

Lundi au vendredi :
09h00 - 12h30 / 14h00 - 18h00



AGENCE DE RILLIEUX-LA-PAPE

3078 Route de Strasbourg
69140 RILLIEUX-LA-PAPE

Lundi au vendredi :
09h00 - 12h30 / 14h00 - 18h00



AGENCE D'OULLINS

194 Grande rue
69600 OULLINS

Lundi au vendredi :
09h00 - 12h30 / 14h00 - 18h00

b. Prévoyance

Les familles sont accueillies en agence pendant les horaires d'ouverture, avec ou sans rendez-vous, afin de bénéficier d'une étude personnalisée combinant le financement et l'organisation complète des obsèques selon leurs souhaits.

De plus, les conseillers funéraires enregistrent gratuitement les volontés des personnes déjà titulaires d'un contrat auprès d'un organisme financier.

c. Chambres Funéraires



CHAMBRE FUNERAIRE DE LYON

177 Avenue Berthelot
69007 LYON

Lundi au vendredi : 7h30 - 19h00
Samedi : 7h30 – 12h30 / 13h30 – 18h00
Dimanche et jours fériés : 10h00 – 12h30 /
13h00 – 18h00



CHAMBRE FUNERAIRE DE VILLEURBANNE

15 Rue du cimetière
69100 VILLEURBANNE

Lundi au vendredi : 8h30 - 12h30 /
13h30 – 16h30



CHAMBRE FUNERAIRE DE CORBAS

201 Rue du Dauphiné
69960 CORBAS

Lundi au vendredi :
09h30 - 12h30 / 13h30 - 18h00

d. Crématorium de Lyon



CREMATORIUM DE LYON

17 Rue Pierre Delore
69008 LYON

Lundi au vendredi : 8h30 - 17h30
Samedi : 8h30 - 12h30

02

Compte-rendu technique et financier

1) COMPTE DE RESULTATS

a. Compte de résultats du PFP

Cf fichier « Plaquette CA 2022 PFP 240222.pdf » en pièce-jointe du rapport

En première lecture, le chiffre d'affaires réalisé par le PFP semble constant voire même légèrement en retrait par rapport à 2021 ce qui n'est en réalité pas tout à fait le cas. Ainsi si on analyse le Chiffre d'Affaires à contour constant c'est-à-dire en retraitant des augmentations de tarifs votés pour 2022 mais également de la fin du chantier exceptionnel de la Ville de Villeurbanne, de la baisse du nombre de reprises administratives commandées par les villes du fait de l'absence de possibilité de crématiser les reliquaires, de la baisse de mortalité et de la fin du marché des réquisitions, le PFP enregistre une progression de son Chiffre d'Affaires de 284 000 € versus 2021 périmètre constant dont 165 000 € liés à l'ouverture de l'agence d'Oullins et 119 000 € liés à notre performance commercial.

En parallèle, le PFP a travaillé sur son Chiffre d'Affaires de demain en augmentant de manière significative le nombre de contrats obsèques signés +47% par rapport à 2021 et le prix de vente moyen des contrats signés. Ce travail permettra ainsi au PFP de disposer dans le futur d'un nombre de contrats rentables à exécuter, ce qui n'est pas le cas actuellement puisque le PFP a hérité d'un certain nombre de contrats dont les montants revalorisés sont en dessous du coût de revient des prestations. Une provision relative à ces contrats a été passée dans les comptes du PFP au 31/12/2022 à hauteur de 90 000 €.

Le travail sur la rationalisation des dépenses s'est poursuivi sur 2022. Ainsi le PFP dégage un Excédent Brut d'Exploitation (richesse produite par l'entreprise une fois les salaires payés mais avant les dotations aux amortissements) de 798 000 € soit 12.9% du Chiffre d'Affaires au-dessus de l'EBE de l'année 2020 (11%) pourtant marquée par le COVID.

Le PFP a poursuivi sa politique de mise aux normes des installations techniques que ce soit au niveau des chambres funéraires ou du crématorium. Ainsi le PFP a engagé des investissements à hauteur de 460 000 € au titre de 2022. Ces investissements portant en majeure partie sur le crématorium pour 186 000 €, la chambre funéraire de Lyon pour 154 000 € et la chambre funéraire de Villeurbanne pour 39 000 €.

Sur ces 3 dernières années, le PFP a ainsi investi plus de 1 270 000 € pour la remise à niveau de ses équipements.

Cet effort devra se poursuivre sur l'année 2023 avec la mise en conformité de nos laboratoires et de nos équipements dans nos chambres funéraires mais également sur la partie crématorium puisque les fours ont été grandement endommagés ces dernières années avec la crémation d'un nombre beaucoup trop important de reliquaires alors que nos fours n'étaient pas adaptés. Ainsi, le re-briquage complet de nos deux fours sera réalisé sur le 1er semestre 2023 après le changement du refroidisseur de fumées sur 2022.

Le PFP termine son exercice 2022 avec un résultat net de 100 000 €.

b. Compte de résultats par agence commerciale

	Berthelot	Bron	Corbas	Croix Rousse	Grange Blanche	Oullins	Rillieux	Tassin	Villeurba nne	Total
Ventes Cercueils	308959	46764	30097	77719	98217	55382	23673	88557	147742	877111
Ventes Cercueils sociaux et enfants	35254	5738	6025	6025	9215	9010	5135	12075	12328	100806
Ventes Capitons	64792	9476	6530	15812	18984	11354	5802	17915	27365	178030
Ventes Urnes	20910	3238	2418	6785	4796	5468	2072	6643	9526	61856
Ventes autres accessoires (fleurs, emblèmes,,)	23319	4544	4288	5227	4026	4867	2684	6698	14209	69863
TSC et réquisitions	97033	14117	11546	19426	23583	19317	10835	29560	47420	272836
Démarches, Mise en bière,Convois, MC,	379897	62844	40835	95872	110562	86784	34562	111370	172401	1095126
Inhumation, exhumation	83845	10620	11167	19668	19482	12651	6480	27989	46450	238352
Transports	29236	6343	3599	9764	12695	11953	8582	11776	12292	106239
Autres produits										0
Funérarium	144708	27114	21290	28078	41532	21520	13669	35808	77878	411598
Funérarium	-130237	-24403	-19161	-25271	-37379	-19368	-12302	-32227	-70090	-370438
Ventes Laboratoire	21425	2663	2581	2894	4766	3047	1488	4916	9700	53480
Ventes Laboratoire	-19282	-2397	-2323	-2605	-4289	-2742	-1339	-4425	-8730	-48132
Ventes Soins	57685	12308	8088	15773	26411	12994	4923	21902	38457	198543
Ventes Toilettes	21432	1725	1949	5170	3822	4608	1502	4603	5886	50695
Funérarium Toilettes	-19289	-1553	-1754	-4653	-3440	-4147	-1352	-4142	-5297	-45626
Crémation	118156	12252	12988	27009	34509	27954	10930	27151	30681	301630
Crémation	-70894	-7351	-7793	-16206	-20706	-16773	-6558	-16290	-18408	-180978
Total des produits exploitation	1166950	184043	132369	286491	346785	243879	110787	349878	549809	3370991
Achat de Fournitures	-120107	-18487	-13080	-29566	-35838	-22812	-10432	-34950	-55960	-341232
Marge sur Marchandises	333128	51274	36278	82002	99400	63270	28935	96937	155211	946435
Sous traitance	-63250	-9019	-7345	-16130	-17157	-17814	-7281	-15385	-31311	-184692
Locaux	-30587	-23662	13302	-19461	-21174	-16230	-37434	-29193	-11526	-175965
Fournitures	-1193	-278	-200	-245	-497	-525	-232	-280	-42	-3492
Assurances et Cotisations										0
Matériels	-811	-629	-1014	-122	-494	-796	-673	-1026	-375	-5940
Amortissements	-30507	-2605	-19298	-5617	-3244	-6680	-18921	-7762	-18670	-113304
Informatique										0
Honoraires										0
Communicatin externe										0
Télécom										0
Perte Clients										0
Autres Charges										0

Charges de personnels	-185991	-55771	-55496	-59239	-59170	-61225	-46338	-59172	-67387	-672109
Autres Frais de personnels	-2130	-1711	-2238	-2055	-1655	-1788	-1784	-1782	-2656	-17799
Taxes	-1150	-674	-676	-719	-719	-719	-580	-719	-1089	-7047
Total charges exploitation	-315620	-94350	-72967	-103589	-104110	-105777	-115263	-115318	-153355	-1180349
Produits financiers										0
Charges Financières										0
Résultat Financier	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Produits exceptionnels										0
Charges exceptionnelles										0
Résultat exceptionnel	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Résultat avant frais de siège et frais logistique	731222	71207	46323	153337	206837	115291	-14909	199609	340494	1849411
Imputation des charges de logistique	-380689	-60040	-43182	-93461	-113130	-79560	-36142	-114139	-179362	-1099705
Résultat avant imputation frais de siège	350533	11167	3141	59876	93707	35731	-51050	85470	161131	749706
Imputation des charges de siège	-276861	-43665	-31405	-67970	-82275	-57861	-26284	-83009	-130443	-799773
Résultat net	73672	-32497	-28264	-8095	11432	-22130	-77335	2461	30688	-50067

2) ACTIVITES

Synthèse des résultats 2022 par activité (Pompes Funèbres, Funérariums, Crématorium et fossoyage)

	Agences	Funérariums	Crématorium	Fossoyage	Total
Ventes Cercueils	877 111 €				877 111 €
Ventes Cercueils sociaux et enfants	100 806 €				100 806 €
Ventes Capitons	178 030 €				178 030 €
Ventes Urnes	61 856 €				61 856 €
Ventes autres accessoires (fleurs, emblèmes,,,))	69 863 €				69 863 €
TSC et réquisitions	272 836 €	-3 283 €			269 553 €
Démarches, Mise en bière, Convois, MC,	1 095 126 €				1 095 126 €
Inhumation, exhumation	238 352 €				238 352 €
Transports	106 239 €				106 239 €
Autres produits	0 €				0 €
Funérarium	41 160 €	942 298 €			983 457 €
Ventes Laboratoire	5 348 €	146 741 €			152 090 €
Ventes Soins et Toilettes	203 612 €	45 626 €			249 238 €
Crémation	120 652 €		1 271 896 €		1 392 548 €
Reprise administratives				369 525 €	369 525 €
Total des produits exploitation	3 370 991 €	1 131 382 €	1 271 896 €	369 525 €	6 143 794 €
Achat de Fournitures	-341 232 €				-341 232 €
Marge sur Marchandises	946 435 €	0 €	0 €	0 €	946 435 €
Sous traitance	-184 692 €	-1 545 €	-3 097 €	-35 633 €	-224 968 €
Locaux	-175 965 €	-173 689 €	-229 289 €	-2 531 €	-581 474 €
Fournitures	-3 492 €	-9 011 €	-7 395 €	-11 158 €	-31 056 €
Assurances et Cotisations	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Matériels	-5 940 €	-11 544 €	-90 520 €	-44 354 €	-152 358 €
Amortissements	-113 304 €	-144 993 €	-189 136 €	-11 610 €	-459 044 €
Informatique	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Honoraires	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Communicatin externe	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Télécommunication	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Perte Clients	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Autres Charges	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Charges de personnels	-672 109 €	-390 872 €	-274 325 €	-192 170 €	-1 529 477 €
Autres Frais de personnels	-17 799 €	-13 019 €	-10 062 €	-10 660 €	-51 539 €

Taxes	-7 047 €	-4 275 €	-2 974 €	-2 295 €	-16 590 €
Total charges exploitation	-1 180 349 €	-748 949 €	-806 797 €	-310 372 €	-3 046 466 €
Produits financiers	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Charges Financières	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Résultat Financier	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Produits exceptionnels	0 €	11 685 €	0 €	0 €	11 685 €
Charges exceptionnelles	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Résultat exceptionnel	0 €	11 685 €	0 €	0 €	11 685 €
Résultat avant frais de siege et frais logistique	1 849 411 €	394 118 €	465 099 €	59 153 €	2 767 780 €
Imputation des charges de logistique	-1 099 705 €	-73 817 €	0 €	-24 110 €	-1 197 632 €
Résultat avant imputation frais de siège	749 706 €	320 301 €	465 099 €	35 044 €	1 570 149 €
Imputation des charges de siège	-799 773 €	-268 422 €	-301 759 €	-87 670 €	-1 457 625 €
Résultat net	-50 067 €	51 879 €	163 340 €	-52 627 €	112 524 €

Indicateurs clés de performance 2022 (base facturation)

		2021	2022
Chiffre d'Affaires	Chiffre d'Affaires global	6 214 513 €	6 182 548 €
	Chiffre d'Affaires accessoires (cercueils, capitons, urnes...)	1 308 918 €	1 349 558 €
Résultats	Marge Commerciale	981 708 €	1 045 110 €
	Valeur Ajoutée	3 811 083 €	3 774 076 €
	Excédent Brut Exploitation	422 816 €	798 108 €
	Résultat Net	41 530 €	100 166 €
Volume	Nombre de dossiers famille, ENSV, enfants	1 181	1 176
	Nombre de dossiers PDR/PI	121	131
	Dont nombre de dossiers CO réalisés	237	220
	Nombre de dossiers CO signés	151	222
	Nombre de convois	1 302	1 307
	Nombre de Décès sur Lyon	6 648	6 553
	Nombre de Décès sur Villeurbanne	1 330	1 180
	Nombre de crémation PFP	562	519
	Nombre de crémation autres PF	1 599	1 854
	Nombre de crémation pièces anatomiques	296	196
	Nombre de TSC	646	710
	Nombre admission chambres funéraires	2 427	2 370
	Nombre de toilettes	454	411
	Nombre de soins	473	591
	Nombre de jours de cases réfrigérées vendus (y compris réquisition pour 2021)	7 477	10 674
	Nombre de jours de salons temporaires vendus	6 320	3 637
Nombre de jours de salons permanents vendus	864	1 911	
Nombre de RA facturées	830	603	
Montant	CA des dossiers CO signés	512 k€	1 036 k€
	Investissements réalisés	550 k€	460 k€
	PVM Cercueils (hors PDR PI et enfants)	859 €	869 €
	PVM Capitons	136 €	164 €
	PVM Urnes	99 €	142 €

03

Analyse de la qualité du service

1) ENQUETES DE SATISFACTION

a. Process

Suivant les dispositions générales et les règles de certification de la norme NF 407 :
L'entreprise de services funéraires doit définir et mettre en place une organisation et des moyens pour évaluer la satisfaction de ses clients. Cette évaluation de la qualité doit être utilisée comme **un des instruments de mesure et de progrès**.

La mise en œuvre de l'évaluation de la satisfaction a été constatée par l'auditrice AFNOR dès l'audit initial d'admission à la certification NF 407.

Items de l'évaluation pris en compte :

- Accueil téléphonique, accueil physique, locaux (localisation, horaires, propreté)
- Information, devoir de conseil et clarté des documents fournis (notamment des documents commerciaux)
- Attitude du personnel
- Respect des attentes exprimées et qualité des prestations délivrées

En conséquence, un questionnaire de satisfaction a été formalisé dès 2021
= **30 questions sur 6 items** :

- L'accueil
- L'organisation des obsèques
- Le déroulement des obsèques
- L'hommage
- Les tarifs
- Le personnel

[Cf annexe 5 : Enquête de satisfaction](#)

b. Résultats

1055 questionnaires envoyés sur l'année 2022 (Dossiers Familles et CPO - Hors Conventions HCL et PDR-PI), pour **528 retours**, dont 263 avec commentaires.

À chaque retour de questionnaire (avis positif OU négatif OU sans commentaires)
→ Envoi d'un mail personnalisé au pouvoir avec remerciements ou explications.

- **Taux de réponse : 50 %** (30% habituellement constatés – données AFNOR)
- **Note de recommandation : 9,2 /10**
- **Taux de satisfaction global : 93,1 %**

- Taux de satisfaction par items :

ITEM	QUESTION	MOYENNE QUESTION	MOYENNE ITEM
L'ACCUEIL	Q1 / La facilité à joindre nos services 24h/24	91.5	92.9
	Q2 / La qualité de l'accueil téléphonique	92.8	
	Q3 / L'écoute et la prise en compte de votre demande	94	
	Q4 / La localisation et les horaires d'ouverture de l'agence	91.5	
	Q5 / La propreté et le confort de nos locaux	94.5	
L'ORGANISATION DES OBSÈQUES	Q6 / L'écoute et la prise en compte des volontés par le conseiller funéraire	95.3	92.8
	Q7 / Le choix des produits et des services proposés	91.2	
	Q8 / La personnalisation de nos propositions en réponse à vos attentes	92.4	
	Q9 / La clarté des explications sur l'organisation des obsèques	94	
	Q10 / La mise à disposition de documents indiquant les tarifs des prestations et des fournitures	90.5	
	Q11 / Dans le cas d'une crémation, les informations sur les destinations possibles des cendres	93.7	
LE DÉROULEMENT DES OBSÈQUES	Q12 / L'attitude du personnel	95.8	95.1
	Q13 / Le respect des horaires prévus	95.1	
	Q14 / Le déroulement et la coordination de la cérémonie	94.6	
	Q15 / La disponibilité du chef de convoi	95.9	
	Q16 / L'aspect et la propreté de nos véhicules funéraires	95.9	
	Q17 / La remise des cartes des fleurs et condoléances	93.3	
L'HOMMAGE	Q18 / L'aménagement et l'intimité du salon funéraire	93.2	93.7
	Q19 / La présentation du défunt	92.5	
	Q20 / Le respect et la discrétion de notre personnel	95.6	
	Q21 / La personnalisation de l'hommage (musiques, textes...)	93.5	
LES TARIFS	Q22 / La clarté des prix des différents services et fournitures	88.6	87.7
	Q23 / Le niveau de prix de nos prestations par rapport au service	84.5	
	Q24 / L'information sur les moyens de financement des obsèques	87.3	
	Q25 / La conformité de la facture par rapport au devis et à la commande	90.4	
LE PERSONNEL	Q26 / L'amabilité et la disponibilité du personnel	96.5	94.9
	Q27 / L'écoute et les attentions portées par le personnel	95.6	
	Q28 / La rapidité et la clarté des réponses de vos interlocuteurs	94.3	
	Q29 / Les tenues vestimentaires du personnel	95.6	
	Q30 / La qualité du suivi après les obsèques	92.5	

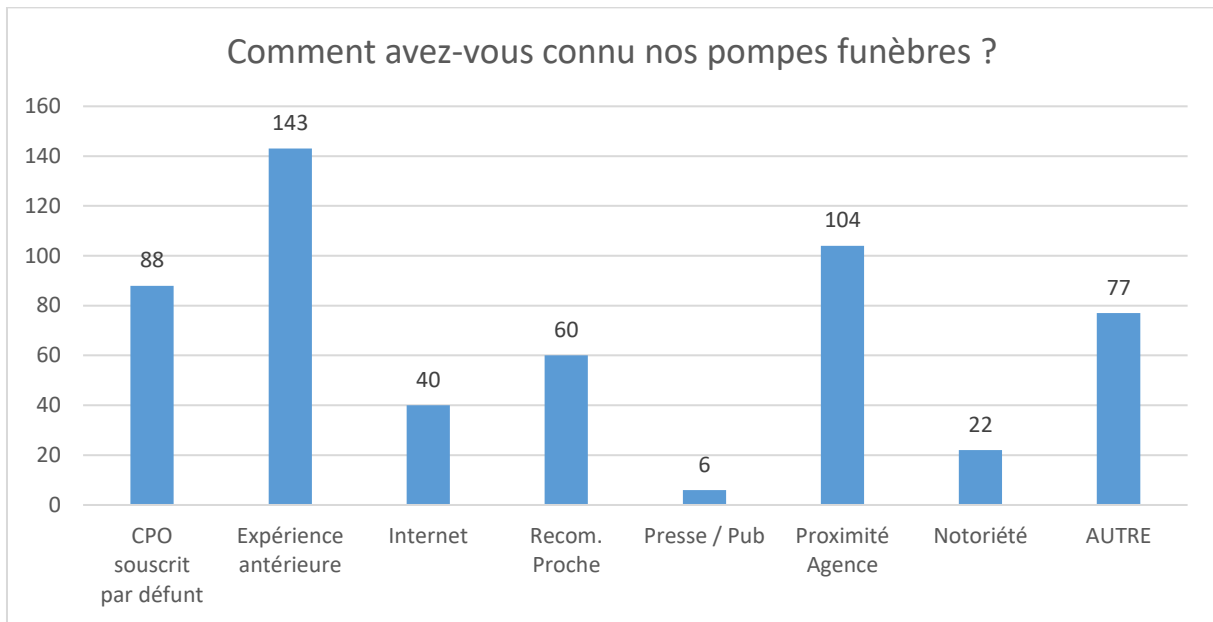
TOP :

- 96.5 % de satisfaction sur l'amabilité et disponibilité du personnel.
- 95.9 % de satisfaction sur l'aspect et la propreté des véhicules
- 95.9 % de satisfaction sur la disponibilité du Chef de Convoi

FLOP :

- 84.5 % de satisfaction sur le niveau de prix de nos prestations par rapport au service.
- 87.3 % de satisfaction sur l'information sur les moyens de financement.
- 88.6 % de satisfaction sur la clarté des prix des différents services et fournitures

Choix du Pôle Funéraire Public :



2) GESTION DES NON-CONFORMITES

a. Process

Suivant les dispositions générales et les règles de certification NF EN 15017 et NF 407 :
 L'entreprise de services funéraires doit définir l'organisation mise en place pour recenser, enregistrer et traiter toutes les réclamations Clients.

L'entreprise de services funéraires est également sensible à toute organisation qui lui permet de détecter et traiter les non-conformités¹ et les dysfonctionnements².

Lorsque la non-conformité ou le dysfonctionnement mettent en évidence un risque de récurrence, à minima, l'entreprise de services funéraires consigne les mesures engagées dans un **plan d'actions d'amélioration**.

b. Résultats 2022

NB DE DOSSIERS	OBJET DES NC / DYSFONCTIONNEMENTS RÉCLAMATIONS CLIENTS	COÛT DE LA NON-QUALITÉ	PLANS D' ACTIONS
28	Manquement dans le déroulement des obsèques (horaires, cérémonie, fleurs...)	1067 euros	. Gestes commerciaux (avoirs, compositions florales offertes...) . Création et mise en place de procédures et consignes diverses (via formulaires, tutos...) . Mise à jour des process déjà appliqués (organisation, communication, DIVALTO...) . Sensibilisation du personnel (affichages, briefings, réunions) . Réparations et achats divers . Avertissements (sanctions disciplinaires)
11	Présentation du défunt (toilettes, soins)	4319 euros	
13	Attitude du personnel	224 euros	
7	Incident lors des inhumations et crémations	571 euros	
10	Oublis d'articles funéraires (registres, emblèmes, piquet repère de tombe...)	736 euros	
10	Erreurs diverses (sur accessoires funéraires, avis de presse, saisie informatique...)	730 euros	
6	Facturation	-	
9	Documents administratifs / Oblig. Régl. (erreurs sur actes de décès, modalités d'admissions en ch. fun.)...	369 euros	
8	Dysfonctionnements organisationnels entre services	105 euros	
7	Casse (monuments suite à RA, articles funéraires...)	1291 euros	
3	Dégradation (véhicules et matériels)	6051 euros	

¹ Non-conformités : tout écart entre le prévu (au sens des engagements de services définis dans les normes et référentiels NF EN 15017 et NF407) et le réalisé.

² Dysfonctionnement : mauvais fonctionnement de l'organisation mise en place.

112 dossiers ouverts en 2022 pour un coût de 15.463 euros.

Implication de l'ensemble du personnel (De l'agent ou conseiller funéraire au Responsable de Service & Direction).

Tous services confondus (Commercial, Logistique, Convoi, Fossoyage, Chambres Funéraires, Crématorium, Informatique, Communication, Maintenance, Qualité...).

Mise en place immédiate ou à court terme de **plans d'actions correctives et/ou préventives**

→ Démarche d'amélioration continue.

c. Comparatif 2021 / 2022

NB DE DOSSIERS 2021	NB DE DOSSIERS 2022	OBJET DES NC / DYSFONCTIONNEMENTS RÉCLAMATIONS CLIENTS	COÛT DE LA NON-QUALITÉ 2021	COÛT DE LA NON-QUALITÉ 2022
9	28	Manquement dans le déroulement des obsèques	5815 euros	1067 euros
8	11	Présentation du défunt (toilettes, soins)	2741 euros	4319 euros
6	13	Attitude du personnel	414 euros	224 euros
13	7	Incident lors des inhumations et crémations	1175 euros	571 euros
17	10	Oublis d'articles funéraires	1306 euros	736 euros
16	10	Erreurs diverses	1195 euros	730 euros
6	6	Facturation	939 euros	-
5	9	Documents administratifs / Oblig. Régl.	172 euros	369 euros
7	8	Dysfonctionnements organisationnels entre services	-	105 euros
13	7	Casse	8088 euros	1291 euros
5	3	Dégradation	5329 euros	6051 euros
105	112		27.174 euros	15.463 euros

3) CERTIFICATION NF 407 - Services funéraires et organisation d'obsèques

a. Process



b. Étapes

ÉTAPE 1 : DÉPÔT DU DOSSIER D'ADMISSION en Août 2022

Le dossier de demande de certification comprenait :

- Le formulaire de 1^{ère} demande de certification (*lettre-type*)
- Divers renseignements généraux sur l'entreprise multi-sites avec structure juridique par entité
- Les activités de service (*habilitées et réalisées*)
- Les moyens humains (*organigramme et fiches de poste*)
- Les locaux (*agences, chambres funéraires - avec plan des sites et des salles techniques - et Crématorium*)
- Les véhicules
- Le dossier technique :
 - Documents réglementaires et administratifs (*habilitations préfectorales, extraits Kbis des établissements + documents de gestion (CA) + documents de sous-traitance (avec volume d'activité) + copie des diplômes du Personnel + liste des formations suivies par le Personnel.*)
 - Documents contractuels et commerciaux (*plaquette, supports de communication dont sites Web, réseaux sociaux utilisés...*) + exemple de devis, bon de commande et facture anonyme, conformes à la réglementation.

- **Documents d'organisation** : *Manuel Qualité, Engagements de service et vision stratégique du Chef d'entreprise, dispositions d'organisation et responsabilités, Code de déontologie, méthodologie d'auto-évaluation, plans de contrôle internes des établissements, méthodologie de traitement des réclamations, méthodologie d'évaluation de la satisfaction Clients, plans d'actions correctives et amélioration de la qualité de service...*

ÉTAPE 2 : ÉTUDE DE RECEVABILITÉ (Septembre 2022)

À réception du dossier de demande, AFNOR Certification a réalisé une **étude de recevabilité afin de vérifier** que :

- Toutes les pièces demandées dans le dossier de 1^{ère} demande de certification sont jointes et complètes.
- Les éléments contenus dans le dossier technique respectent les exigences des règles de certification des normes EN NF 15017 et NF407.

AFNOR Certification a été amené à demander des compléments d'informations nécessaires à la recevabilité, notamment concernant le Crématorium de Lyon.

Une fois le dossier complet, AFNOR Certification a déclenché les contrôles d'admission et a informé le Pôle funéraire Public des modalités d'organisation (auditeur, durée d'audit, établissements audités...)

ÉTAPE 3 : MODALITÉS DE CONTRÔLE D'ADMISSION

Les contrôles effectués dans le cadre de la marque NF Service en admission ont pour **objectifs** de :

- S'assurer que les dispositions définies et mises en œuvre par l'entreprise de services funéraires répondent aux exigences décrites dans les règles de certification.
- Contrôler les caractéristiques du service et de sa performance.

L'auditrice AFNOR, dans le respect et avec l'accord des familles, a assisté à différentes prestations de service.

Exemples : mise en bière et fermeture de cercueil, portage de cercueil, départ de convoi, inhumation, activités de fossoyage sur des reprises administratives, crémation ... (À l'exception de l'entretien-conseil qui recouvre des notions de confidentialité et dont le respect de l'intimité est indispensable).

L'AUDIT INITIAL a eu lieu du 25 au 27 avril 2023 :

L'activité du Pôle Funéraire Public-Métropole de Lyon a été analysée par l'**auditrice sur les 6 mois précédant la date de l'audit**. Cette période permettant à l'auditrice d'apprécier la conformité du service à la norme sur une durée suffisante.

Le Pôle Funéraire Public a dû préalablement à sa demande de certification **mettre en place une auto-évaluation** sur l'ensemble des exigences du référentiel de certification, procéder à son analyse et mettre en place un plan d'action d'amélioration. Ces éléments ont été analysés par l'auditrice lors de sa préparation d'audit.

Le Pôle Funéraire Public a facilité la mission de l'auditrice en lui donnant accès aux locaux, équipements, installations, documentations et en mettant à sa disposition les personnes compétentes.

L'audit s'est décomposé en **deux parties** :

1. La préparation de la visite sur site et la rédaction du rapport d'audit
2. La visite sur site, suivant **2 phases** :
 - Audit du système Qualité, de l'organisation et de la mise en œuvre des moyens ;
 - Visite des structures, avec l'interview du personnel.

Sites audités :

- . Le Siège et l'agence de Berthelot
- . Le Crématorium de Lyon
- . Le Centre funéraire de Villeurbanne (chambre Funéraire et agence)
- . Les Agences de Lyon Grange-Blanche et Bron

ÉTAPE 4 : ÉVALUATION DES RÉSULTATS ET DÉCISION DE CERTIFICATION

Dans un délai d'un mois à compter de la date de l'audit initial, AFNOR Certification analyse le rapport d'audit et les résultats des contrôles et les transmet à l'entreprise de services funéraires.

Le rapport d'audit transmis au Pôle Funéraire Public Début Mai 2023 n'a pas présenté d'écarts (ni non-conformité majeure, ni non-conformité mineure) et aucun contrôle complémentaire n'a été demandé.

Commentaire général

L'audit a permis de constater un bon niveau de conformité aux nouvelles versions de la norme NF EN 15017 et des règles de certification : accompagnement des familles, rigueur dans la gestion des dossiers, démarche continue d'améliorations pour l'accueil et la réalisation des prestations.

La structure auditée est une société publique locale composée de 9 agences, 3 chambres funéraires, un crématorium et 62 collaborateurs.

Cette entreprise est en croissance avec un CA en 2022 de 6 183 000€ :

- 1300 obsèques en 2022
- 25% de l'activité est composée d'obsèques de PI (personnes isolées) et/ ou PDR (personnes dépourvues de ressources)

9 Points forts

Non-conformités

Non-conformités Majeures : 0

Non-conformités mineures : 0

Nombre de NC issues de l'audit précédent : NA

Traitées et jointes :

Restent à traiter :

Points forts

PF. Lors de l'audit, il a pu être constaté une très bonne communication, une entre aide et une solidarité entre les équipes, les différents pôles et les agences.

PF. La gestion des documents relatifs aux critères du référentiel, et autres documents internes est très bien structurée. Tous les documents sont accessibles sur un réseau partagé à l'ensemble de la structure avec une mise à jour régulière des documents.

PF. Le directeur commercial anime des formations de prévention dans différentes structures hospitalières et EHPAD afin d'informer les salarié(e)s et étudiant(e)s sur les bonnes pratiques à tenir, les modalités (toilette, contact avec la famille, règlementation funéraire, les différents cultes, ...) suite à un décès dans leur établissement.

PF. Les résultats de satisfaction sont au-delà des 90% avec 50% de retours sur les enquêtes de satisfaction. L'amélioration de la qualité de service est constatée à travers la programmation d'une réunion hebdomadaire avec le CODIR afin de trouver un plan d'action concernant les non-conformités remontées.

PF. Tous les salarié(e)s passent une journée ou demi-journée par mois dans un autre service afin de découvrir les autres métiers et comprendre les missions de chacun, ainsi que le cheminement des procédures dans le monde des services funéraires.

PF. Lors de l'audit, il a pu être constaté une modernité des équipements :

- Les travaux de rénovation des 2 fours du crématorium sont en cours
- Tous les bâtiments et agences sont munis d'une clé électronique et/ou digicode afin d'accéder aux locaux et les différents bâtiments, ce qui permet une discrétion optimale avec les familles et les salarié(e)s.
- Le parc automobile permet d'assurer la continuité d'activité : tous les véhicules sont équipés d'une géolocalisation, certains sont des véhicules électriques avec des bornes de recharge mises à disposition dans l'enceinte et ils sont révisés par un garagiste situé à côté du parking automobile.

PF. La structure a souscrit un contrat avec le SSIO (Service Social Interentreprises de l'Ouest) afin de traiter les problématiques rencontrées par les salarié(e)s tant sur le plan social, que psychologique.

PF. L'entreprise avait anticipé les exigences de transparence sur le traitement des métaux. Ainsi certaines dispositions du décret du 5 août 2022 étaient déjà en place.

Les recettes étaient déjà reversées à des associations sous forme de dons. Ces associations ont été choisies par toute l'équipe du personnel avec une représentativité géographique.

PF. Certains fournisseurs sont des sociétés locales telles que le fournisseur de compositions florales artificielles, le fournisseur des capitonnages des cercueils, ainsi que celui qui réalise la gravure des galets. Ce qui permet une empreinte carbone très basse.

En attente de la décision finale du Directeur Général d'AFNOR Certification :

- Accord du droit d'usage de la marque NF Service ;
- Refus du droit d'usage de la marque NF Service.

En cas de décision positive, AFNOR Certification accorde le droit d'usage de la marque NF Service et adresse à l'entreprise de services funéraires le certificat NF Service, émis pour une durée de 3 ans.

CAS DE L'ENTREPRISE DE SERVICES FUNÉRAIRES MULTI-SITES AYANT LA MEME ENTITE JURIDIQUE :

Un seul certificat est émis portant le nom et l'adresse de la structure centrale (demandeur légal) avec la liste de tous les établissements secondaires rattachés annexée au certificat.

Comme l'entreprise de services funéraires **intègre la gamme des activités de Crématorium**, le certificat comportera la mention « Activités du crématorium ».

ÉTAPE 5 : MODALITÉS DE CONTRÔLE EN SUIVI

Le titulaire doit tout au long de la certification :

- Respecter les exigences définies ainsi que les modalités de marquage :



- Mettre à jour annuellement son dossier de certification
- Informer systématiquement AFNOR Certification du changement d'une des caractéristiques du service certifié ou du périmètre de certification.

Les **contrôles effectués en suivi** auront pour objectifs de :

- S'assurer que les dispositions définies et mises en œuvre par le titulaire répondent aux exigences décrites dans les règles de certification,
- Contrôler la conformité des caractéristiques du service et sa performance.

Principe des contrôles de suivi :

L'audit sera réalisé à date anniversaire, soit à 12 mois et à 24 mois suivant la date d'admission ou de renouvellement du certificat NF Service. Si le nombre de jours d'audit est supérieur à 4, les dates peuvent être réparties sur l'année et l'audit peut être réalisé par un ou plusieurs auditeurs.

L'audit de renouvellement est réalisé entre 2 et 4 mois avant la date de fin de validité du certificat.

Comme à l'admission, les audits seront réalisés sur la base des exigences fixées dans les présentes règles et dans la Norme NF EN 15017 et NF407 L'auditeur s'assurera également de l'application des règles générales de la marque NF Service.



Annexes

Annexe 1 : Inventaire et état des dotations aux amortissements 2022

Etat	ccii746.dhoi							Page	1
Tableau des immobilisations et des amortissements économiques									
Dossier	1	Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon	Exercice du	01/01/2022	au	31/12/2022	trié par numéro de bien	le	12/05/2023 11:35:09

Compte d'immobilisation	20500000000	à	21840000000	Agences	à	zzzzzzzz	Situation arrêtée au	31/12/2022
Compte fournisseur		à	zzzzzzzzzz	Activité	à	zzzzzzzz	Biens	à 99999999
Date d'acquisition		à	31/12/9999				Positions	Tous
Date de mise en service		à	31/12/9999				Méthodes économiques	Tous
Localisation		à	zzzzzzzzzzzzzzzzzz	Plan UO	à	zzzzzzzz		fiscales Tous
Nature d'immobilisation		à	zzzzzzzz					

Logiciel **20510000000**

Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Amortissement					Valeur résiduelle	
					Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation		Dépréciations
Logiciel	20510000000										
BER 181 - SAGE PARAMETRAGE	24	30/11/2016	2,000	800,00				800,00			800,00
BER 181 - INSTAL LOGICIEL INTRANET	25	30/11/2016	2,000	2 400,00				2 400,00			2 400,00
BER 181 - INSTAL LOGI PAIE + COMPTA	26	17/10/2016	2,000	3 200,00				3 200,00			3 200,00
BER 181 - INTERFACE PAIE	69	22/02/2019	2,000	1 425,00				1 425,00			1 425,00
Logiciel	20510000000			7 825,00				7 825,00			7 825,00
Montant des acquisitions de l'exercice											
Montant des acquisitions antérieures					7 825,00						
					Dont:		Linéaire				
							Dégressif				
							Manuel				
							Plan UO				
					Déroatoire		Dotation				
							Reprise				

Etat	ccii746.dhoi							Page	2
Tableau des immobilisations et des amortissements économiques									
Dossier	1	Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon	Exercice du	01/01/2022	au	31/12/2022	trié par numéro de bien	le	12/05/2023 11:35:09

Compte d'immobilisation	20500000000	à	21840000000	Agences	à	zzzzzzzz	Situation arrêtée au	31/12/2022
Compte fournisseur		à	zzzzzzzzzz	Activité	à	zzzzzzzz	Biens	à 99999999
Date d'acquisition		à	31/12/9999				Positions	Tous
Date de mise en service		à	31/12/9999				Méthodes économiques	Tous
Localisation		à	zzzzzzzzzzzzzzzzzz	Plan UO	à	zzzzzzzz		fiscales Tous
Nature d'immobilisation		à	zzzzzzzz					

Droit au bail **20600000000**

Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Amortissement					Valeur résiduelle	
					Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation		Dépréciations
Droit au bail	20600000000										
TASSIN - DROIT AU BAIL	22	14/06/2018		42 000,00	5			42 000,00			42 000,00
Droit au bail	20600000000			42 000,00							42 000,00
Montant des acquisitions de l'exercice											
Montant des acquisitions antérieures					42 000,00						
					Dont:		Linéaire				
							Dégressif				
							Manuel				
							Plan UO				
					Déroatoire		Dotation				
							Reprise				

Etat	ccii746.dhoi		Tableau des immobilisations et des amortissements économiques				Page	3			
Dossier	1		Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon		Exercice du	01/01/2022	au	31/12/2022	trié par numéro de bien	le	12/05/2023 11:35:09
Compte d'immobilisation	20500000000	à	21840000000	Agences	à	zzzzzzzz	Situation arrêtée au	31/12/2022			
Compte fournisseur		à	zzzzzzzzzz	Activité	à	zzzzzzzz	Biens			à	99999999
Date d'acquisition		à	31/12/9999				Positions	Tous			
Date de mise en service		à	31/12/9999				Méthodes économiques	Tous	fiscales	Tous	
Localisation		à	zzzzzzzzzzzzzzzz	Plan UO	à	zzzzzzzz					
Nature d'immobilisation		à	zzzzzzzz								

2154000000												
Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Amortissement					Total	Valeur résiduelle	
					Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation			Dépréciations
Matériel industriel 2154000000												
BER 181 -2015/696 CHARIOT HYDRAU	5	17/10/2016	3,000	3 632,60				3 632,60			3 632,60	
BER 181 - 2013/262 CHARIOT HYDRAU	19	17/10/2016	3,000	2 711,49				2 711,49			2 711,49	
BER 181 - PELLE VOLVO EC20D N°2357	28	15/12/2016	8,000	34 020,00	L 33,83	360	20 279,06	13 740,94	6 861,34		20 602,28	13 417,72
BER 181 - AUTOLAVEUSE ONYX35 LITH	31	28/02/2017	5,000	3 445,00	L 100,00	59	299,01	3 145,99	299,01		3 445,00	
BER 181 - CIVIERE BOIS CHENE DORE	43	29/10/2018	5,000	6 630,00	L 54,71	360	2 423,63	4 206,37	1 326,00		5 532,37	1 097,63
BER 177 - CHARIOT INOX LOGISTIQUE	62	25/07/2018	4,000	936,00	L 100,00	204	235,58	700,42	235,58		936,00	
BER 181 - TABLE REFRIGERANTE INOX7	64	07/04/2017	5,000	1 128,00	L 100,00	96	178,37	949,63	178,37		1 128,00	
BER 181 - AUTOLAVEUSE ONUX35 LITH	65	31/05/2017	5,000	3 445,00	L 100,00	149	647,09	2 797,91	647,09		3 445,00	
CORBAS - TABLE PREPA ET AUTOPSIE	79	20/03/2019	4,000	1 638,20	L 82,00	360	793,24	844,96	650,49		1 495,45	142,75
CORBAS - UNITE DE LAVAGE INOX	80	20/03/2019	4,000	867,40	L 82,01	360	420,01	447,39	344,43		791,82	75,58
CORBAS - MEUBLE RANGEMENT INOX	81	20/03/2019	4,000	1 170,40	L 82,00	360	586,49	583,91	480,95		1 064,86	105,54
CORBAS - ARMOIRE RANGEMENT INOX	82	20/03/2019	4,000	834,60	L 82,01	360	404,13	430,47	331,41		761,88	72,72
CORBAS - DESSERTTE INOX	83	20/03/2019	4,000	400,00	L 82,00	360	193,69	206,31	158,83		365,14	34,86
BER 181 -2008/33 TABLE REFRIGERANTE	131	17/10/2016	3,000	122,34				122,34			122,34	
BER 181 - 2011/144 SECHE LINGE FOSS	132	17/10/2016	3,000	119,93				119,93			119,93	
BER 181 - 2011/145 LAVE LINGE FOSS	133	17/10/2016	3,000	119,54				119,54			119,54	
BER 181 -2012/235 CLIVE GO 2500 L	134	17/10/2016	3,000	1 579,87				1 579,87			1 579,87	
BER 181 -2011/140 2 CHARIOTS CH FU	135	17/10/2016	3,000	1 729,61				1 729,61			1 729,61	
BER 181 -2013/359 CLIMATISSEUR KRYO	136	17/10/2016	3,000	252,24				252,24			252,24	
BER 181 -2013/298 AUTO LAVEUSE KARC	137	17/10/2016	3,000	2 410,74				2 410,74			2 410,74	
BER 181 -2013/358 CLIMATISSEUR KRYO	138	17/10/2016	3,000	252,42				252,42			252,42	
BER 181 -2014/448 COMBIN COFFRE REC	140	17/10/2016	3,000	652,10				652,10			652,10	
BER 181 -2014/494 BURINEUR TE805	141	17/10/2016	3,000	1 160,16				1 160,16			1 160,16	
BER 181 -12 PARURES TABLES TISSUS	142	17/10/2016	3,000	2 927,74				2 927,74			2 927,74	
BER 181 - 4 CENDRIER + 4 POUBELLES	143	17/10/2016	3,000	1 961,06				1 961,06			1 961,06	
BER 181 -2015/5873 CHARIOT HYDRAU	144	17/10/2016	3,000	2 217,29				2 217,29			2 217,29	
BER 181- CHARIOT ELEVAT MULTIFONCTIO	149	14/04/2020	5,000	15 087,40	L 30,43	360	9 915,77	5 171,63	3 017,48		8 189,11	6 898,29
NETTOYEUR KARCHER	178	28/02/2021	3,000	2 122,69	L 46,21	360	1 531,09	591,60	707,56		1 299,16	823,53
AVF BIOMEDICAL DEFIBRILATEUR	190	14/04/2021	3,000	990,00	L 43,74	360	754,42	235,58	330,00		565,58	424,42
HILTI MARTEAU PIQUEUR FOS	255	10/12/2021	5,000	2 457,97	L 20,24	360	2 429,29	28,68	491,59		520,27	1 937,70
ISOFRROID 2 CHARIOTS MANUTENTION CIVI	266	30/11/2021	6,000	3 582,00	L 16,91	360	3 530,59	51,41	597,00		648,41	2 933,59
ISOFRROID 2 CHARIOTS MANUTENTION CIVI	280	21/02/2022	6,000	3 682,00	L 16,67	310	3 682,00		528,44		528,44	3 153,56

Etat	ccii746.dhoi		Tableau des immobilisations et des amortissements économiques				Page	4			
Dossier	1		Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon		Exercice du	01/01/2022	au	31/12/2022	trié par numéro de bien	le	12/05/2023 11:35:09
Compte d'immobilisation	20500000000	à	21840000000	Agences	à	zzzzzzzz	Situation arrêtée au	31/12/2022			
Compte fournisseur		à	zzzzzzzzzz	Activité	à	zzzzzzzz	Biens			à	99999999
Date d'acquisition		à	31/12/9999				Positions	Tous			
Date de mise en service		à	31/12/9999				Méthodes économiques	Tous	fiscales	Tous	
Localisation		à	zzzzzzzzzzzzzzzz	Plan UO	à	zzzzzzzz					
Nature d'immobilisation		à	zzzzzzzz								

2154000000												
Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Amortissement					Total	Valeur résiduelle	
					Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation			Dépréciations
Matériel industriel 2154000000												
FMI REMPLACEMENT AUTOMATE CREMA	282	19/04/2022	5,000	22 548,00	L 20,00	252	22 548,00		3 156,72		3 156,72	19 391,28
FMI REMPLACEMENT PC SUPERVISION CRE	283	19/04/2022	5,000	7 444,00	L 20,00	252	7 444,00		1 042,16		1 042,16	6 401,84
GRAVOTECH ASPIRATEUR A COPEAUX	294	21/09/2022	3,000	571,00	L 33,33	100	571,00		52,87		52,87	518,13
FMI COMPRESSEUR AIR CREMA	298	01/11/2022	3,000	7 000,00	L 33,33	60	7 000,00		388,89		388,89	6 611,11
NEORITE 2 CATAFALQUES CFL	299	12/12/2022	10,000	4 752,00	L 10,00	19	4 752,00		25,08		25,08	4 726,92
Matériel industriel				2154000000	146 600,79			55 982,33	21 851,29		77 833,62	68 767,17
Montant des acquisitions de l'exercice					45 997,00		Dont	Linéaire	21 851,29			
Montant des acquisitions antérieures					100 603,79			Dégressif				
								Manuel				
								Plan UO				
								Dérogatoire				
								Dotation				
								Reprise				

Tableau des immobilisations et des amortissements économiques

Dossier 1	Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon	Exercice du 01/01/2022 au 31/12/2022	trié par numéro de bien	le 12/05/2023 11:35:09	
Compte d'immobilisation	20500000000	à 21840000000	Agences	à zzzzzzzz	Situation arrêtée au 31/12/2022
Compte fournisseur		à zzzzzzzzzz	Activité	à zzzzzzzz	Biens à 99999999
Date d'acquisition		à 31/12/9999			Positions Tous
Date de mise en service		à 31/12/9999			Méthodes économiques Tous
Localisation		à zzzzzzzzzzzzzzzz	Plan UO	à zzzzzzzz	fiscales Tous
Nature d'immobilisation		à zzzzzzzz			

Installations générales Siège 2181000000

Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Amortissement						Valeur résiduelle	
					Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation	Dépréciations		Total
Installations générales Siège 2181000000												
BER 181 - INSTALL GENERALES	32	31/08/2017	8,000	14 522,75	L 27,29	360	6 781,95	7 740,80	1 851,03		9 591,83	4 930,92
BER 181 - MARQUAGE AU SOL	44	30/06/2018	3,000	2 900,00				2 900,00			2 900,00	
BER 181 - SECHE LINGE+LAVE LINGE	47	01/02/2018	3,000	1 331,67				1 331,67			1 331,67	
BER 181 - AMENAG BUREAU LOCAL ARCHI	71	27/02/2019	5,000	1 155,51	L 46,39	360	498,16	657,35	231,11		888,46	267,05
VILL - RAYONNAGE METALLIQUE	152	20/07/2020	8,000	9 000,00	L 15,26	360	7 371,87	1 628,13	1 125,00		2 753,13	6 246,87
BER ADC SUD EST TRVX AMENAGEMENT	170	03/12/2020	5,000	1 359,68	L 25,50	360	1 066,59	293,09	271,94		565,03	794,65
STORE MOTORISE ADC	180	28/01/2021	7,000	4 981,90	L 16,46	360	4 323,58	658,32	711,70		1 370,02	3 611,88
VOLTA INSTAL BORNE RECHARGE VEHIC SI	224	27/07/2021	8,000	9 267,03	L 13,21	360	8 771,50	495,53	1 158,38		1 653,91	7 613,12
GUILLOT SOLDE TRVX CONTROLE ACCES A	259	16/12/2021	8,000	24 000,00	L 12,57	360	23 875,00	125,00	3 000,00		3 125,00	20 875,00
Installations générales Siège 2181000000				68 518,54				15 829,89	8 349,16		24 179,05	44 339,49

Montant des acquisitions de l'exercice					Dont	Linéaire	8 349,16				
Montant des acquisitions antérieures				68 518,54		Dégressif					
						Manuel					
						Plan UO					
					Dérogatoire	Dotation					
						Reprise					

Agencements Rillieux 21811000000												
RILL-AGENCEMENTS	157	01/09/2020	10,000	165 721,95	L 11,54	360	143 625,69	22 096,26	16 572,20		38 668,46	127 053,49
RILL- ENSEIGNE ET VITRINE	172	31/07/2020	10,000	6 832,00	L 11,65	360	6 016,90	815,10	701,22		1 516,32	5 315,68
TOVARNITCHII RAMPE ACCES HANDICAPES	197	12/05/2021	8,000	2 500,00	L 13,58	360	2 301,22	198,78	312,50		511,28	1 988,72
Agencements Rillieux 21811000000				175 053,95				23 110,14	17 585,92		40 696,06	134 357,89

Montant des acquisitions de l'exercice					Dont	Linéaire	17 585,92				
Montant des acquisitions antérieures				175 053,95		Dégressif					
						Manuel					
						Plan UO					
					Dérogatoire	Dotation					
						Reprise					

Agencements Croix Rousse 21812000000												
XRO- MISE EN SERVICE	177	31/12/2020	10,000	38 488,72	L 11,11	360	34 635,03	3 853,69	3 849,52		7 703,21	30 785,51
2F FROID 2 UNITES MURAL CLIM XRO	277	31/03/2022	8,000	3 250,00	L 12,50	271	3 250,00		305,82		305,82	2 944,18

Tableau des immobilisations et des amortissements économiques

Dossier 1 Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon Exercice du 01/01/2022 au 31/12/2022 trié par numéro de bien le 12/05/2023 11:35:09

Compte d'immobilisation	20500000000	à	21840000000	Agences	à	zzzzzzzz	Situation arrêtée au	31/12/2022
Compte fournisseur		à	zzzzzzzzzz	Activité	à	zzzzzzzz	Biens	à 99999999
Date d'acquisition		à	31/12/9999				Positions	Tous
Date de mise en service		à	31/12/9999				Méthodes économiques	Tous
Localisation		à	zzzzzzzzzzzzzzzz	Plan UO	à	zzzzzzzz	fiscales	Tous
Nature d'immobilisation		à	zzzzzzzz					

Installations générales Siège 2181000000

Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Amortissement					Valeur résiduelle	
					Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation		Dépréciations
Agencements Croix Rousse	21812000000			41 736,72				3 853,69	4 155,34	8 009,03	33 729,69
Agencements Croix Rousse	21812000000						Dont	Linéaire	4 155,34		
				3 250,00				Dégressif			
Montant des acquisitions de l'exercice								Manuel			
Montant des acquisitions antérieures				38 488,72				Plan UO			
							Dérogatoire	Dotation			
								Reprise			

Agencement Logistique		21813000000										
CLIMATISATION LOGISTIQUE	183	05/03/2021	7,000	12 048,00	L 16,19	360	10 632,84	1 415,16	1 721,14		3 136,30	8 911,70
TOVARNITCHII TVX RENOVATION LOGISTIQ	195	22/04/2021	8,000	15 000,00	L 13,68	360	13 703,13	1 296,87	1 875,00		3 171,87	11 828,13
TOVARNITCHII TVX RENOVATION LOGISTIQ	196	21/04/2021	8,000	3 200,00	L 13,69	360	2 922,22	277,78	400,00		677,78	2 522,22
TOV BAT SOLDE CHANTIER LOGISTIQUE	203	08/06/2021	10,000	11 212,00	L 10,60	360	10 579,77	632,23	1 121,20		1 753,43	9 458,57
ABACAIDE INSTAL BLOC PRISES MURALES	210	16/06/2021	7,000	1 176,36	L 15,48	360	1 085,33	91,03	168,05		259,08	917,28
TOVBAT CREATION LOCAL FOSSOYEUR LOG	214	01/07/2021	8,000	2 500,00	L 13,33	360	2 343,75	156,25	312,50		468,75	2 031,25
VOLTA INSTAL BORNE RECHARGE VEHICUL	225	27/07/2021	8,000	4 117,03	L 13,21	360	3 896,88	220,15	514,63		734,78	3 382,25
TOV BAT BLOC PORTE BUREAUX MLA	238	07/10/2021	7,000	750,00	L 14,78	360	725,00	25,00	107,14		132,14	617,86
TOVBAT AMMENAGEMENT GARAGE/PARKIN	257	23/10/2021	8,000	4 120,00	L 12,80	360	4 022,72	97,28	515,00		612,28	3 507,72
TOVBAT PEINTURE BUREAUX LOG	278	06/04/2022	5,000	2 980,00	L 20,00	265	2 980,00		438,72		438,72	2 541,28
ABACAIDE CABLAGE ELECTRIQUE BUREAUX	279	08/04/2022	8,000	2 643,91	L 12,50	263	2 643,91		241,44		241,44	2 402,47
2F FROID INSTAL CLIM BUREAU REGULATIO	288	08/06/2022	8,000	5 820,00	L 12,50	203	5 820,00		410,23		410,23	5 409,77

Agencement Logistique		21813000000										
Agencement Logistique	21813000000			65 567,30				4 211,75	7 825,05		12 036,80	53 530,50
							Dont	Linéaire	7 825,05			
Montant des acquisitions de l'exercice				11 443,91				Dégressif				
Montant des acquisitions antérieures				54 123,39				Manuel				
								Plan UO				
							Dérogatoire	Dotation				
								Reprise				

Agencements GBL		21814000000										
CLIMATISATION GBL	184	21/03/2021	7,000	3 300,00	L 16,07	360	2 933,33	366,67	471,43		838,10	2 461,90
GUILLLOT CABLAGE+PLACARD INFO GBL	198	11/05/2021	5,000	793,84	L 22,93	360	692,40	101,44	158,77		260,21	533,63
SERGE RENOV TRAVAUX AGENCE GBL	199	01/05/2021	10,000	20 937,50	L 10,71	360	19 541,67	1 395,83	2 093,75		3 489,58	17 447,92

Tableau des immobilisations et des amortissements économiques

Dossier 1	Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon	Exercice du	01/01/2022	au	31/12/2022	trié par numéro de bien	le	12/05/2023 11:35:09
Compte d'immobilisation	20500000000	à	21840000000	Agences	à	zzzzzzzz	Situation arrêtée au	31/12/2022
Compte fournisseur		à	zzzzzzzzzz	Activité	à	zzzzzzzz	Biens	à 99999999
Date d'acquisition		à	31/12/9999				Positions	Tous
Date de mise en service		à	31/12/9999				Méthodes économiques	Tous
Localisation		à	zzzzzzzzzzzzzzzz	Plan UO	à	zzzzzzzz		fiscales Tous
Nature d'immobilisation		à	zzzzzzzz					

Installations générales Siège 2181000000

Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Amortissement					Valeur résiduelle		
					Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation		Dépréciations	Total
Agencements GBL	21814000000			25 031,34				1 863,94	2 723,95		4 587,89	20 443,45
Montant des acquisitions de l'exercice												
Montant des acquisitions antérieures					25 031,34							
								Dont Linéaire	2 723,95			
								Dégressif				
								Manuel				
								Plan UO				
								Dérogatoire				
								Dotation				
								Reprise				

Agencement Villeurbanne 21815000000													
VILL - BORNE ANTI BELIER	158	15/09/2020	10,000	687,50	L 11,49	360	598,51		88,99	68,75		157,74	529,76
VILL - REMPLI PORTE ENTREE CLIENT	160	06/10/2020	5,000	4 940,00	L 26,57	360	3 718,72		1 221,28	988,00		2 209,28	2 730,72
VILL - TRVX DE MAINTENANCE	167	04/11/2020	5,000	2 553,58	L 26,03	360	1 962,00		591,58	510,72		1 102,30	1 451,28
VILL - ADC SUD EST CREATION BUREAU	169	27/11/2020	10,000	4 384,13	L 11,23	360	3 904,31		479,82	438,41		918,23	3 465,90
VILL - ADC SERRURERIE PORTE EDF	171	03/12/2020	10,000	531,25	L 11,21	360	473,99		57,26	53,12		110,38	420,87
SERGE RENOV CHANTIER VILLEURBANNE	200	27/05/2021	10,000	9 475,48	L 10,63	360	8 912,21		563,27	947,55		1 510,82	7 964,66
TOVBAT CLOISON/BLOC PORTE BUREAU VIL	296	25/10/2022	7,000	3 000,00	L 14,29	66	3 000,00			78,57		78,57	2 921,43
Agencement Villeurbanne									-3 002,20	3 085,12		6 087,32	19 484,62
Montant des acquisitions de l'exercice					3 000,00								
Montant des acquisitions antérieures					22 571,94								
									Dont Linéaire	3 085,12			
									Dégressif				
									Manuel				
									Plan UO				
									Dérogatoire				
									Dotation				
									Reprise				

Agencements CFL 21816000000													
BER 177 - BARRE SECU+MARQUAGE SOL	45	30/06/2018	3,000	1 650,00					1 650,00			1 650,00	
BER 177 - PORTE COUPE-FEU+BARRE SECU	46	30/06/2018	5,000	1 380,00	L 66,79	360	413,23		966,77	276,00		1 242,77	137,23
BER 177 - MAIN COURANTE GARDE-CORP	49	30/06/2018	3,000	1 090,00					1 090,00			1 090,00	
BER 177 - SERRURE ELECTRIQUE LOGISTI	50	30/09/2018	3,000	1 250,00					1 250,00			1 250,00	
BER 177 - TRVX PORTE SECTIONNELLE	51	30/09/2018	5,000	2 345,00	L 57,23	360	819,45		1 525,55	469,00		1 994,55	350,45
BER 177 - TRVX PEINTURE +PLATRE	52	30/06/2018	8,000	2 710,00	L 22,24	360	1 523,43		1 186,57	338,75		1 525,32	1 184,68
BER 181 - CLOISON CHAMBRE FUNERAIRE	97	25/10/2019	8,000	1 355,00	L 17,19	360	985,20		369,80	169,38		539,18	815,82
ABACAIDE CABLAGE LIGNE ELECTRIQUE PO	208	16/06/2021	7,000	4 447,60	L 15,48	360	4 103,44		344,16	635,37		979,53	3 468,07
ABACAIDE ARMOIRE CABLAGE CLIMATISEU	209	16/06/2021	7,000	10 416,67	L 15,48	360	9 610,62		806,05	1 488,10		2 294,15	8 122,52

Tableau des immobilisations et des amortissements économiques

Dossier 1	Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon	Exercice du	01/01/2022	au	31/12/2022	trié par numéro de bien	le	12/05/2023 11:35:09
Compte d'immobilisation	20500000000	à	21840000000	Agences	à	zzzzzzzz	Situation arrêtée au	31/12/2022
Compte fournisseur		à	zzzzzzzzzz	Activité	à	zzzzzzzz	Biens	à 99999999
Date d'acquisition		à	31/12/9999				Positions	Tous
Date de mise en service		à	31/12/9999				Méthodes économiques	Tous
Localisation		à	zzzzzzzzzzzzzzzz	Plan UO	à	zzzzzzzz		fiscales Tous
Nature d'immobilisation		à	zzzzzzzz					

Installations générales Siège 2181000000

Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Amortissement					Valeur résiduelle			
					Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation		Dépréciations	Total	
Agencements CFL 21816000000													
2F FROID SOLDE POSE CLIMATISATION CFL	216	21/07/2021	8,000	61 661,00	L 13,24	360	58 235,39		3 425,61	7 707,63		11 133,24	50 527,76
ABACAIDE VISIOPHONES ACCES CFL	226	25/08/2021	5,000	2 654,91	L 21,51	360	2 469,07		185,84	530,98		716,82	1 938,09
ABACAIDE ARMOIRE ELECTRIQUE CFL	227	25/08/2021	5,000	545,58	L 21,51	360	507,39		38,19	109,12		147,31	398,27
OPENSPEED PORTE EMPLEMENT MOTORISE	228	30/07/2021	8,000	9 200,00	L 13,19	360	8 717,64		482,36	1 150,00		1 632,36	7 567,64
OPENSPEED PORTE ENROULEMENT MOTORI	229	30/07/2021	8,000	7 200,00	L 13,19	360	6 822,50		377,50	900,00		1 277,50	5 922,50
OPENSPEED MOTORISATION PORTE CFL	230	31/07/2021	8,000	4 880,00	L 13,19	360	4 624,14		255,86	610,00		865,86	4 014,14
2FFROID CACHE CLIMATISEUR EXTERIEUR	232	15/09/2021	8,000	1 350,00	L 12,98	360	1 300,31		49,69	168,75		218,44	1 131,56
ISOFRROID DEMONTAGE CELLULES FRIGO C	233	22/07/2021	15,000	8 497,00	L 6,87	360	8 246,81		250,19	566,47		816,66	7 680,34
TOV BAT INSTAL VMC VESTIAIRE CFL	235	06/09/2021	8,000	850,00	L 13,02	360	816,06		33,94	106,25		140,19	709,81
TOV BAT TRVX WC+DOUCHES CFL	237	07/10/2021	15,000	9 070,00	L 6,77	360	8 928,91		141,09	604,67		745,76	8 324,24
TOV BAT CREATION VESTIAIRE CFL	239	07/10/2021	8,000	1 170,00	L 12,88	360	1 135,88		34,12	146,25		180,37	989,63
UGAP CELLULES REFRIGERANTES+CVIERE	241	11/10/2021	15,000	99 927,25	L 6,77	360	98 446,85		1 480,40	6 661,82		8 142,22	91 785,03
2F FROID CLIMATISATION ACCUEIL CFL	244	22/10/2021	8,000	3 100,00	L 12,81	360	3 025,73		74,27	387,50		461,77	2 638,23
TOV BAT CREATION BUREAU CFL	248	14/10/2021	10,000	6 200,00	L 10,22	360	6 067,39		132,61	620,00		752,61	5 447,39
ABACAIDE INSTAL SYST CONTROLE ACCES	252	30/11/2021	10,000	9 371,50	L 10,09	360	9 290,80		80,70	937,15		1 017,85	8 353,65
TOVBAT PENDERIES SALLE DE PAUSE CFL	258	16/12/2021	8,000	1 610,00	L 12,57	360	1 601,61		8,39	201,25		209,64	1 400,36
GUILLOT LECTEUR BADGE DIGICODE CFL	260	15/12/2021	8,000	1 891,64	L 12,57	360	1 881,13		10,51	236,45		246,96	1 644,68
ISOFRROID CELLULES REFRIGERANTES CFL	265	30/09/2021	15,000	3 034,50	L 6,78	360	2 983,36		51,14	298,36		329,50	2 703,86
ABACAIDE BLOC PORTE DE SERVICE CFL	268	06/01/2022	8,000	3 622,28	L 12,50	355	3 622,28			446,50		446,50	3 175,78
2F FROID CLIM ESPACE DETENTE FAMILLE	271	11/03/2022	8,000	4 860,00	L 12,50	290	4 860,00			489,37		489,37	4 370,63
2F FROID CLIMS SALLES DE SOINS 1+2 CFL	272	04/02/2022	8,000	10 480,00	L 12,50	327	10 480,00			1 189,92		1 189,92	9 290,08
ABACAIDE 2 BARRES DE PIVOTS PORTAIL C	273	01/03/2022	5,000	1 061,20	L 20,00	300	1 061,20			176,87		176,87	884,33
ABACAIDE POSE SERRURE CONTROLE ACCES	274	21/03/2022	8,000	19 496,81	L 12,50	280	19 496,81			1 895,52		1 895,52	17 601,29
ABACAIDE ARMOIRE ELECTRIQUE+CABLAG	276	22/03/2022	8,000	13 904,98	L 12,50	279	13 904,98			1 347,04		1 347,04	12 557,94
ABACAIDE INSTAL SUSPENSION LED SALON	286	03/05/2022	5,000	5 540,38	L 20,00	238	5 540,38			732,56		732,56	4 807,82
FRIMA CONCEPT 1 BRANCARD PR CAISSON	291	22/08/2022	5,000	1 264,80	L 20,00	129	1 264,80			90,64		90,64	1 174,16
VENTILATION CFL	292	01/09/2022	9,000	95 800,00	L 11,11	120	93 926,00			3 478,74		3 478,74	90 447,26

Tableau des immobilisations et des amortissements économiques

Dossier 1	Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon	Exercice du 01/01/2022 au 31/12/2022	trié par numéro de bien	le 12/05/2023 11:35:09
Compte d'immobilisation	20500000000	à 21840000000	Agences	à zzzzzzzzzz
Compte fournisseur		à zzzzzzzzzzzz	Activité	à zzzzzzzzzz
Date d'acquisition		à 31/12/9999	Biens	Situation arrêtée au 31/12/2022
Date de mise en service		à 31/12/9999	Positions	Tous
Localisation		à zzzzzzzzzzzzzzzzzz	Plan UO	à zzzzzzzzzz
Nature d'immobilisation		à zzzzzzzzzz	Méthodes économiques	Tous
				fiscales Tous

Installations générales Siège 2181000000

Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Amortissement					Valeur résiduelle	
					Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation		Dépréciations
Agencements CFL	21816000000			414 888,10				16 301,31	35 070,35	51 371,66	361 642,44
					Dont	Linéaire		35 070,35			
						Dégressif					
						Manuel					
						Plan UO					
					Dérogatoire	Dotation					
						Reprise					

Agencements Tassin 21817000000											
TASSIN - AMENAGEMENT LOCAL 54 AV	92	04/12/2019	8,000	39 095,70	L 16,88	360	28 606,82	10 488,88	4 828,16	15 317,04	23 778,66
TASSIN - AMO AMENAGEMENT AGCE 54 AV	93	04/12/2019	8,000	8 500,53	L 16,88	360	6 219,94	2 280,59	1 049,78	3 330,37	5 170,16
CLIMATISATION TASSIN	181	05/02/2021	7,000	6 208,00	L 16,41	360	5 404,90	803,10	886,86	1 689,96	4 518,04
ISOLATION PLAFOND TASSIN	182	05/02/2021	7,000	505,00	L 16,41	360	439,67	65,33	72,14	137,47	367,53
TOV BAT CREATION WC PMR TASSIN	205	14/06/2021	10,000	9 250,00	L 10,58	360	8 743,82	506,18	925,00	1 431,18	7 818,82

Agencements Tassin 21817000000											
				63 559,23				14 144,08	7 761,94	21 906,02	41 653,21
					Dont	Linéaire		7 761,94			
						Dégressif					
						Manuel					
						Plan UO					
					Dérogatoire	Dotation					
						Reprise					

Agencements Oullins 21818000000											
ABACAIDE ALARME INCENDIE OULLINS	249	12/11/2021	5,000	781,16	L 20,56	360	759,90	21,26	156,23	177,49	603,67
SERGE RENOV TRVX AGENCEMENT OULLINS	250	29/11/2021	10,000	45 658,82	L 10,09	360	45 252,96	405,86	4 565,88	4 971,74	40 687,08
VANCIA MENUISERIES OULLINS SOLDE	253	29/11/2021	10,000	7 477,79	L 10,09	360	7 411,32	66,47	747,78	814,25	6 663,54
ABACAIDE INSTALLATION ELECTRIQUE OUL	254	14/12/2021	8,000	1 210,61	L 12,57	360	1 203,46	7,15	151,33	158,48	1 052,13
2F FROID CLIM OULLINS	270	11/03/2022	8,000	8 400,00	L 12,50	290	8 400,00		845,83	845,83	7 554,17

Tableau des immobilisations et des amortissements économiques

Dossier 1	Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon	Exercice du 01/01/2022 au 31/12/2022	trié par numéro de bien	le 12/05/2023 11:35:09
Compte d'immobilisation	20500000000	à 21840000000	Agences	à zzzzzzzzzz
Compte fournisseur		à zzzzzzzzzzzz	Activité	à zzzzzzzzzz
Date d'acquisition		à 31/12/9999	Biens	Situation arrêtée au 31/12/2022
Date de mise en service		à 31/12/9999	Positions	Tous
Localisation		à zzzzzzzzzzzzzzzzzz	Plan UO	à zzzzzzzzzz
Nature d'immobilisation		à zzzzzzzzzz	Méthodes économiques	Tous
				fiscales Tous

Installations générales Siège 2181000000

Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Amortissement					Valeur résiduelle	
					Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation		Dépréciations
Agencements Oullins	21818000000			63 528,38				500,74	6 467,05	6 967,79	56 560,59
					Dont	Linéaire		6 467,05			
						Dégressif					
						Manuel					
						Plan UO					
					Dérogatoire	Dotation					
						Reprise					

Agencements Crema 21819000000											
BER 181 - SONO+AUDIO CREMA	63	09/08/2018	5,000	33 255,70	L 62,28	360	10 678,77	22 576,93	6 651,14	29 228,07	4 027,63
CREMA - MECALUX RAYONNAGES METALLIQ	72	23/01/2019	10,000	2 400,00	L 14,16	360	1 694,67	705,33	240,00	945,33	1 454,67
CRE TRAVAUX SERRURERIE	164	30/11/2020	5,000	761,40	L 25,55	360	596,01	165,39	152,28	317,67	443,73
FMI INSTALLATION HOTTE CREMA	213	30/06/2021	10,000	2 450,00	L 10,53	360	2 326,82	123,18	245,00	368,18	2 081,82
2F FROID POSE CLIMATISATION CREMA	217	21/07/2021	8,000	8 810,00	L 13,24	360	8 320,56	489,44	1 101,25	1 590,69	7 219,31
TOV BAT CREATION VESTIAIRES CREMA	247	23/10/2021	10,000	6 000,00	L 10,19	360	5 886,67	113,33	600,00	713,33	5 286,67
ABACAIDE POSE SERRURE CONTROLE ACCE	275	25/03/2022	8,000	4 229,45	L 12,50	276	4 229,45		405,32	405,32	3 824,13
FMI REMPLACEMENT SOLE F2 FOUR CREMA	281	19/04/2022	2,000	7 840,00	L 50,00	252	7 840,00		2 744,00	2 744,00	5 096,00
FMI REMPLACEMENT SOLE F1 FOUR CREMA	285	30/04/2022	2,000	7 840,00	L 50,00	241	7 840,00		2 624,22	2 624,22	5 215,78
FMI REFROIDISSEUR FUMES CREMA	289	29/07/2022	8,000	163 884,00	L 12,50	152	163 884,00		8 649,43	8 649,43	155 234,57
HYDROSYSTEM 1 GRPE HYDROLIQ+POMPE	290	11/08/2022	3,000	1 976,43	L 33,33	140	1 976,43		256,20	256,20	1 720,23

Agencements Crema 21819000000											
				239 446,98				24 173,60	23 668,84	47 842,44	191 604,54
					Dont	Linéaire		23 668,84			
						Dégressif					
						Manuel					
						Plan UO					
					Dérogatoire	Dotation					
						Reprise					

Agencement CFV 21819100000											
GARDE CORPS ADC CFV	179	28/01/2021	10,000	4 190,20	L 11,02	360	3 802,61	387,59	419,02	806,61	3 383,59
ABACAIDE INSTAL PROJECTEUR FACADE CF	245	25/10/2021	5,000	594,14	L 20,76	360	572,35	21,79	118,83	140,62	453,52
TOV BAT CREATION LOCAL SOC+VESTIAIRE	246	27/09/2021	10,000	5 100,00	L 10,27	360	4 966,83	133,17	510,00	643,17	4 456,83
IDEX REMPLACEMENT POMPE CHAUFFAGE C	269	24/01/2022	10,000	1 366,29	L 10,00	337	1 366,29		127,90	127,90	1 238,39
ABACAIDE SYSTEME CONTROLE ACCES CFV	287	03/05/2022	8,000	31 506,93	L 12,50	238	31 506,93		2 603,70	2 603,70	28 903,23

Tableau des immobilisations et des amortissements économiques

Dossier 1	Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon	Exercice du	01/01/2022	au	31/12/2022	trié par numéro de bien	le	12/05/2023 11:35:09
Compte d'immobilisation	20500000000	à	21840000000	Agences	à	ZZZZZZZZ	Situation arrêtée au	31/12/2022
Compte fournisseur		à	ZZZZZZZZZZ	Activité	à	ZZZZZZZZ	Biens	à 99999999
Date d'acquisition		à	31/12/9999				Positions	Tous
Date de mise en service		à	31/12/9999				Méthodes économiques	Tous
Localisation		à	ZZZZZZZZZZZZZZZZ	Plan UO	à	ZZZZZZZZ		fiscales Tous
Nature d'immobilisation		à	ZZZZZZZZ					

Installations générales Siège 2181000000

Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Taux	Durée	Amortissement				Valeur résiduelle		
							Base	Antérieur	Dotation	Dépréciations		Total	
Agencement CFV	21819100000												
2FROID REMPLACEMENT GRPE FRIGO CFV	297	31/10/2022	10,000	5 830,00	L 10,00	61	5 830,00			98,79		5 731,21	
Agencement CFV	21819100000			48 587,56				542,55	3 878,24		4 420,79	44 166,77	
Montant des acquisitions de l'exercice										3 878,24			
Montant des acquisitions antérieures													
							Dont	Linéaire					
								Dégressif					
								Manuel					
								Plan UO					
							Dérogatoire	Dotation					
								Reprise					
Agencement CFC	21819200000												
CONNEXIT SYST CONTROLE ACCES CFC	284	30/04/2022	8,000	1 930,00	L 12,50	241	1 930,00			161,50		1 768,50	
2F FROID CLIM SALLE DE SOINS CFC	293	07/09/2022	8,000	5 820,00	L 12,50	114	5 820,00			230,37		5 589,63	
ABACAIDE COFFRET ALIMENTAT ELECTRIQ	295	24/10/2022	8,000	757,06	L 12,50	67	757,06			17,61		739,45	
Agencement CFC	21819200000			8 507,06						409,48		8 097,58	
Montant des acquisitions de l'exercice										409,48			
Montant des acquisitions antérieures													
							Dont	Linéaire					
								Dégressif					
								Manuel					
								Plan UO					
							Dérogatoire	Dotation					
								Reprise					
Agencement Bron	21819500000												
BRON - TVX SUPPL AGENCE	33	12/10/2017	8,000	1 950,00	L 26,45	360	916,69	1 033,31		242,47		674,22	
SERGE RENOV SALLE DE REPOSE BRON	194	27/04/2021	10,000	6 883,79	L 10,73	360	6 417,22	466,57		688,38		5 728,84	
2F FROID INSTALLATION CLIM BRON	240	12/10/2021	8,000	9 173,40	L 12,85	360	8 921,77	251,63		1 146,68		7 775,09	

Tableau des immobilisations et des amortissements économiques

Dossier 1	Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon	Exercice du	01/01/2022	au	31/12/2022	trié par numéro de bien	le	12/05/2023 11:35:09
Compte d'immobilisation	20500000000	à	21840000000	Agences	à	ZZZZZZZZ	Situation arrêtée au	31/12/2022
Compte fournisseur		à	ZZZZZZZZZZ	Activité	à	ZZZZZZZZ	Biens	à 99999999
Date d'acquisition		à	31/12/9999				Positions	Tous
Date de mise en service		à	31/12/9999				Méthodes économiques	Tous
Localisation		à	ZZZZZZZZZZZZZZZZ	Plan UO	à	ZZZZZZZZ		fiscales Tous
Nature d'immobilisation		à	ZZZZZZZZ					

Installations générales Siège 2181000000

Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Taux	Durée	Amortissement				Valeur résiduelle		
							Base	Antérieur	Dotation	Dépréciations		Total	
Agencement Bron	21819500000												
Agencement Bron	21819500000			18 007,19				1 751,51	2 077,53		3 829,04	14 178,15	
Montant des acquisitions de l'exercice										2 077,53			
Montant des acquisitions antérieures													
							Dont	Linéaire					
								Dégressif					
								Manuel					
								Plan UO					
							Dérogatoire	Dotation					
								Reprise					
Agencements Berthelot	21819600000												
ECOLE BOISARD CLAUSTRAS BOIS ENTREE B	219	01/07/2021	5,000	3 047,00	L 22,22	360	2 742,30	304,70		609,40		2 137,90	
COMIECHO ENSEIGNE EXT LUMINEUSE BER	236	30/09/2021	5,000	2 934,00	L 21,06	360	2 785,67	148,33		586,80		2 198,87	
TOVBAT CLOTURE CACHE POUBELLE PARK B	256	08/11/2021	5,000	1 400,00	L 20,61	360	1 358,78	41,22		280,00		1 078,78	
Agencements Berthelot	21819600000			7 381,00				494,25	1 476,20		1 970,45	5 410,55	
Montant des acquisitions de l'exercice										1 476,20			
Montant des acquisitions antérieures													
							Dont	Linéaire					
								Dégressif					
								Manuel					
								Plan UO					
							Dérogatoire	Dotation					
								Reprise					
Agencements Corbas	21819700000												
CORBAS - SIGNALIQUÉ FACADE	78	29/03/2019	7,000	1 972,00	L 23,56	360	1 190,03	781,97		280,37		909,66	
CORBAS - LOT GROS OEUVRÉ	84	20/03/2019	30,000	50 260,18	L 3,67	360	45 601,82	4 658,36		1 675,34		43 926,48	
CORBAS - LOT MENUIS. EXTERIEURES	85	20/03/2019	15,000	46 467,39	L 8,18	360	40 403,03	6 064,36		3 306,45		37 096,58	
CORBAS - LOT MENUIS. INTERIEURES	86	20/03/2019	15,000	21 305,71	L 8,18	360	17 940,70	3 365,01		1 468,21		16 472,49	
CORBAS - LOT PLATRERIE PEINTURE	87	20/03/2019	10,000	19 744,15	L 13,85	360	14 254,18	5 489,97		1 974,42		12 279,76	
CORBAS - LOT REVET SOLS ET MURS	88	20/03/2019	10,000	20 370,72	L 13,85	360	14 706,53	5 664,19		2 037,07		12 669,46	
CORBAS - LOT CHAUFF VENTILATION	89	20/03/2019	15,000	37 281,11	L 8,18	360	31 392,95	5 888,16		2 569,10		28 823,85	
CORBAS - LOT ELECTRICITE	90	20/03/2019	15,000	35 947,27	L 8,18	360	30 269,79	5 677,48		2 477,18		27 792,61	
CORBAS TVX SERRURERIE	165	30/11/2020	10,000	6 860,00	L 11,22	360	6 114,93	745,07		686,00		5 428,93	

Etat ccii746.dhoi

Tableau des immobilisations et des amortissements économiques

Dumas01

Dossier 1 Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon Exercice du 01/01/2022 au 31/12/2022 trié par numéro de bien le 12/05/2023 11:35:09

Compte d'immobilisation 20500000000 à 21840000000 Agences à zzzzzzzz Situation arrêtée au 31/12/2022
 Compte fournisseur à zzzzzzzzzz Activité à zzzzzzzz Biens à 99999999
 Date d'acquisition à 31/12/9999 Positions Tous
 Date de mise en service à 31/12/9999 Méthodes économiques Tous fiscales Tous
 Localisation à zzzzzzzzzzzzzzzz Plan UO à zzzzzzzz
 Nature d'immobilisation à zzzzzzzz

Installations générales Siège 2181000000

Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Amortissement					Valeur résiduelle	
					Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation		Dépréciations
Agencements Corbas	21819700000			240 208,53			38 334,57	16 474,14		54 808,71	185 399,82
	21819700000			240 208,53			Dont Linéaire	16 474,14			
							Dégressif				
							Manuel				
							Plan UO				
							Dérogatoire	Dotation			
								Reprise			
Agencement Fossoyage	21819800000			3 300,00			245,21	412,50		657,71	2 642,29
OPENSPEED PORTE MOTORISEE ZON TECHN	231	27/05/2021	8,000	3 300,00	L 13,50	360	3 054,79	245,21	412,50	657,71	2 642,29
Agencement Fossoyage	21819800000			3 300,00			245,21	412,50		657,71	2 642,29
				3 300,00			Dont Linéaire	412,50			
							Dégressif				
							Manuel				
							Plan UO				
							Dérogatoire	Dotation			
								Reprise			
Installations générales Siège	21810000000			1 508 895,82			148 359,43	141 420,81		289 780,24	1 217 241,58
				415 104,52			Dont Linéaire	141 420,81			
				1 093 791,30			Dégressif				
							Manuel				
							Plan UO				
							Dérogatoire	Dotation			
								Reprise			

Etat ccii746.dhoi

Tableau des immobilisations et des amortissements économiques

Page 14

Dumas01

Dossier 1 Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon Exercice du 01/01/2022 au 31/12/2022 trié par numéro de bien le 12/05/2023 11:35:09

Compte d'immobilisation 20500000000 à 21840000000 Agences à zzzzzzzz Situation arrêtée au 31/12/2022
 Compte fournisseur à zzzzzzzzzz Activité à zzzzzzzz Biens à 99999999
 Date d'acquisition à 31/12/9999 Positions Tous
 Date de mise en service à 31/12/9999 Méthodes économiques Tous fiscales Tous
 Localisation à zzzzzzzzzzzzzzzz Plan UO à zzzzzzzz
 Nature d'immobilisation à zzzzzzzz

Matériel de transport 2182000000

Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Amortissement					Valeur résiduelle	
					Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation		Dépréciations
Matériel de transport	21820000000			69 844,52			55 245,73	5 587,25		60 832,98	9 011,54
				69 844,52			Dont Linéaire	5 587,25			
							Dégressif				
							Manuel				
							Plan UO				
							Dérogatoire	Dotation			
								Reprise			
BER 181 - VEHICULE EX569 MT - LB	68	07/06/2018	4,000	18 190,00	L 100,00	156	1 970,58	16 219,42	1 970,58		18 190,00
BER 181 - IVECO EL 948 YQ OCCASION	74	28/06/2019	6,000	21 700,00	L 28,64	360	12 628,21	9 071,79	3 616,67		9 011,54
BER 181 -2010/110 REM FOSS.TR 3200C	100	17/10/2016	3,000	1 571,64				1 571,64			1 571,64
BER 181 -2010/111 REMORQUE FOSS;TR	101	17/10/2016	3,000	1 571,64				1 571,64			1 571,64
BER 181 - 2008/36 MINI DUMPER AUSA	106	17/10/2016	3,000	3 781,11				3 781,11			3 781,11
BER 181 - 2008/37 MINI DUMPER AUSA	107	17/10/2016	3,000	3 781,11				3 781,11			3 781,11
BER 181 - 2008/39 MINI DUMPER AUSA	109	17/10/2016	3,000	3 576,11				3 576,11			3 576,11
BER 181 - 2012/173 MINI PELLE VOLVO	110	17/10/2016	3,000	14 343,26				14 343,26			14 343,26
BER 181 - 2013/264 IVECO EUROCARGO	111	17/10/2016	3,000	1 329,65				1 329,65			1 329,65

Etat ccii746.dhoi

Tableau des immobilisations et des amortissements économiques

Dossier 1	Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon	Exercice du 01/01/2022	au 31/12/2022	trié par numéro de bien	le 12/05/2023 11:35:09
Compte d'immobilisation	20500000000	à 21840000000	Agences	à zzzzzzzz	Situation arrêtée au 31/12/2022
Compte fournisseur		à zzzzzzzzzz	Activité	à zzzzzzzz	Biens à 99999999
Date d'acquisition		à 31/12/9999			Positions Tous
Date de mise en service		à 31/12/9999			Méthodes économiques Tous
Localisation		à zzzzzzzzzzzzzzzz	Plan UO	à zzzzzzzz	fiscales Tous
Nature d'immobilisation		à zzzzzzzz			

Matériel de bureau & informatique 21830000000

Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Amortissement					Valeur résiduelle	
					Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation		Dépréciations
Matériel de bureau & informatique 21830000000											
BER 181 - 2016/772 BAIE LOCAL INFO	6	17/10/2016	3,000	1 334,29				1 334,29			1 334,29
BER 181 - 2016/771 AL LOCAL INFO	20	17/10/2016	3,000	1 744,95				1 744,95			1 744,95
BER 181- BADGEUSE+PORTES CLE	53	26/11/2018	3,000	7 390,00				7 390,00			7 390,00
BER 181 - INST BADGEUSE ET PARAM	55	21/12/2018	3,000	5 225,00				5 225,00			5 225,00
BER 181 - ORDI PORT ASUS LBUTIN	56	12/06/2018	3,000	662,76				662,76			662,76
BER 181 - ORDI PORT E. GOUGEON	57	21/08/2018	3,000	621,21				621,21			621,21
BER 181 - VIDEOPRO + INSTALLAT°	58	07/09/2018	3,000	1 487,00				1 487,00			1 487,00
BER 181 - ONDULEUR EATON	59	13/12/2018	3,000	618,19				618,19			618,19
BER 181 - INSTALLATION TELEPHONIQUE	70	04/04/2019	3,000	4 180,89	L 100,00	93	360,02	3 820,87	360,02		4 180,89
BER 181- PC POUR GRAVEUSE LOGISTIQUE	73	27/06/2019	3,000	370,00	L 100,00	176	60,30	309,70	60,30		370,00
BER 181 - ORDI DELL PRO VOSTRO	96	14/11/2019	3,000	673,25	L 100,00	313	195,12	478,13	195,12		673,25
BER 181 - 2015/563 UGAP PARC INFOR	112	17/10/2016	3,000	285,09				285,09			285,09
BER 181 -2016/770 LOGI FINANCES+PAI	113	17/10/2016	3,000	9 291,54				9 291,54			9 291,54
BER 181 - 2014/509 IPAD BLANC SALON	115	17/10/2016	3,000	92,58				92,58			92,58
BER 181 - 2015/558 UGAP PARC INFOR	117	17/10/2016	3,000	399,73				399,73			399,73
BER 181 - 2015/564 UGAP PARC INFO S	118	17/10/2016	3,000	5 020,36				5 020,36			5 020,36
BER 181 -2015/565 UGAP PARC INFO SI	119	17/10/2016	3,000	67,96				67,96			67,96
BER 181 -2015/574 UGAP PARC INFO AC	120	17/10/2016	3,000	1 075,26				1 075,26			1 075,26
BER 181 -2015/576 UGAP PARC INF ACP	121	17/10/2016	3,000	8 783,30				8 783,30			8 783,30
BER 181 -2015/577 UGAP PARC INFO AC	122	17/10/2016	3,000	3 408,98				3 408,98			3 408,98
BER 181 -2015/579 UGAP - PARC INFO	123	17/10/2016	3,000	906,17				906,17			906,17
BER 181 -2015/596 UGAP PAR INFOR AC	124	17/10/2016	3,000	1 534,76				1 534,76			1 534,76
BER 181 -2015/602INSTAL INFOR ARGAN	125	17/10/2016	3,000	3 939,78				3 939,78			3 939,78
BER 181 - 2015/605 LICENCES SERVEUR	126	17/10/2016	3,000	2 362,36				2 362,36			2 362,36
BER 181-2015/679 RETROPROJ SALLE CE	129	17/10/2016	3,000	544,75				544,75			544,75
BER 181 -2015/680 STANDARD TEL SPIE	130	17/10/2016	3,000	1 026,56				1 026,56			1 026,56
BER 181 - MAT INFO PREVOY OBS	148	12/03/2020	3,000	524,34	L 83,53	360	209,25	315,09	174,78		489,87
BER 181 - ORDI DELL PRO VOSTRO	150	07/04/2020	3,000	1 523,95	L 78,95	360	643,45	880,50	507,99		1 388,49
BER 181 - ORDI DELL PRO VOSTRO	151	11/05/2020	3,000	708,32	L 73,47	360	321,37	386,95	236,11		623,06
BER 181 - ORDI DELL PRO VOSTRO	159	30/07/2020	3,000	1 360,33	L 63,27	360	716,70	643,63	453,45		1 097,08
BER 181 - ORDI DELL PRO VOSTRO	161	28/10/2020	3,000	713,38	L 54,80	360	433,98	279,40	237,80		517,20
BER 181 - ORDI DELL PRO VOSTRO	162	05/11/2020	3,000	1 107,99	L 54,22	360	681,21	426,78	369,33		796,11

Etat ccii746.dhoi

Tableau des immobilisations et des amortissements économiques

Dossier 1	Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon	Exercice du 01/01/2022	au 31/12/2022	trié par numéro de bien	le 12/05/2023 11:35:09
Compte d'immobilisation	20500000000	à 21840000000	Agences	à zzzzzzzz	Situation arrêtée au 31/12/2022
Compte fournisseur		à zzzzzzzzzz	Activité	à zzzzzzzz	Biens à 99999999
Date d'acquisition		à 31/12/9999			Positions Tous
Date de mise en service		à 31/12/9999			Méthodes économiques Tous
Localisation		à zzzzzzzzzzzzzzzz	Plan UO	à zzzzzzzz	fiscales Tous
Nature d'immobilisation		à zzzzzzzz			

Matériel de bureau & informatique 21830000000

Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Amortissement					Valeur résiduelle		
					Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation		Dépréciations	Total
Matériel de bureau & informatique 21830000000												
3 PC	187	19/01/2021	3,000	2 058,90	L 48,78	360	1 406,91	651,99	686,30		1 338,29	
1 PC PORTABLE	188	18/03/2021	3,000	742,32	L 45,17	360	547,80	194,52	247,44		441,96	
LDLC FV202100020824 P.C CREMA	193	16/04/2021	3,000	872,53	L 43,64	360	666,52	206,01	290,85		496,86	
LDLC PORTABLES PREVOYANCE+DRH	202	12/05/2021	3,000	1 474,10	L 42,30	360	1 161,53	312,57	491,36		803,93	
SMART NETWORK EQUIPEMENT VISIO CONF	204	09/06/2021	5,000	4 545,00	L 22,53	360	4 034,95	510,05	909,00		1 419,05	
ARGANNE VIRTUALISATION SERVEUR INFO	212	30/06/2021	5,000	10 725,00	L 22,24	360	9 646,54	1 078,46	2 145,00		3 223,46	
LDLC ACH 10 PC PORTABLES	267	11/08/2021	3,000	5 787,53	L 38,30	360	5 037,29	750,24	1 929,17		2 679,41	
UGAP 2 PC BUREAUX LENOVO	300	28/12/2022	3,000	1 204,73	L 33,33	3	1 204,73		3,35		3,35	
Matériel de bureau & informatique				21830000000	96 395,14			69 067,47	9 297,37		78 364,84	18 030,30
Montant des acquisitions de l'exercice					1 204,73							
Montant des acquisitions antérieures					95 190,41							
							Dont	Linéaire	9 297,37			
								Dégressif				
								Manuel				
								Plan UO				
							Dérogatoire	Dotation				
								Reprise				

Tableau des immobilisations et des amortissements économiques

Dossier 1	Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon	Exercice du 01/01/2022 au 31/12/2022	trié par numéro de bien	le 12/05/2023 11:35:09
Compte d'immobilisation	20500000000	à 21840000000	Agences	à zzzzzzzzz
Compte fournisseur		à zzzzzzzzzzz	Activité	à zzzzzzzzz
Date d'acquisition		à 31/12/9999		Situation arrêtée au 31/12/2022
Date de mise en service		à 31/12/9999		Biens
Localisation		à zzzzzzzzzzzzzzzzzzz	Plan UO	à zzzzzzzzz
Nature d'immobilisation		à zzzzzzzzz		Positions Tous
				Méthodes économiques Tous
				fiscales Tous

Mobilier de bureau 21840000000

Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Amortissement						Valeur résiduelle		
					Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation	Dépréciations		Total	
Mobilier de bureau	21840000000												
CREMA - MOBILIER	36	02/08/2017	10,000	3 943,61	L	17,90	360	2 257,77	1 685,84	404,18		2 090,02	1 853,59
CREMA - MOBILIER	37	02/08/2017	10,000	1 885,22	L	17,90	360	1 079,32	805,90	193,21		999,11	886,11
BRON - MOBILIER AGENCE	38	19/10/2017	10,000	758,50	L	17,24	360	437,06	321,44	75,36		396,80	361,70
BRON - MOBILIER AGENCE	39	14/09/2017	5,000	1 543,00	L	100,00	253	223,60	1 319,40	223,60		1 543,00	
CREMA - 20 CHAISES	40	14/09/2017	10,000	3 880,94	L	17,54	360	2 228,82	1 652,12	390,83		2 042,95	1 837,99
CREMA - 1 CHARIOT POUR CHAISES	41	14/09/2017	10,000	199,80	L	17,54	360	114,74	85,06	20,12		105,18	94,62
BER 181- LAMPADAIRE+FAUTEUIL CREMA	54	26/01/2018	8,000	4 123,84	L	24,57	360	2 097,72	2 026,12	515,48		2 541,60	1 582,24
CORBAS - MOBILIER CONSEILLERS	75	20/03/2019	5,000	248,44	L	45,06	360	110,28	138,16	49,69		187,85	60,59
CORBAS - MOBILIER CONSEILLERS	76	20/03/2019	5,000	942,51	L	45,06	360	418,37	524,14	188,50		712,64	229,87
CORBAS - COFFRE FORT	77	06/05/2019	5,000	172,25	L	42,60	360	80,86	91,39	34,45		125,84	46,41
CORBAS - MOBILIER SALONS	91	20/03/2019	5,000	503,24	L	45,06	360	223,38	279,86	100,65		380,51	122,73
RILL- CANAPE 3 PLACES	145	22/07/2020	5,000	1 008,54	L	28,10	360	717,74	290,80	201,71		492,51	516,03
RILL- FAUTEUIL LILOU	146	22/07/2020	5,000	764,16	L	28,10	360	543,83	220,33	152,83		373,16	391,00
RILL- CHAISES BEL AIR	147	22/07/2020	5,000	588,27	L	28,10	360	418,66	169,61	117,66		287,27	301,00
RILL-BUREAU DE DIRECTION	153	09/07/2020	5,000	1 045,77	L	28,39	360	736,69	309,08	209,15		518,23	527,54
RILL-SIEGE DE BUREAU JUNIO	154	09/07/2020	5,000	253,55	L	28,39	360	178,61	74,94	50,71		125,65	127,90
RILL-CAISSON MOBILE 2 TTIROIRS	155	09/07/2020	5,000	400,13	L	28,39	360	281,87	118,26	80,03		198,29	201,84
RILL- BUREAU DE DIRECTION	156	09/07/2020	5,000	1 003,65	L	28,39	360	707,02	296,63	200,73		497,36	506,29
RILL- ARMOIRE PORTE BASSE	163	10/11/2020	5,000	1 610,56	L	25,92	360	1 242,82	367,74	322,11		689,85	920,71
LYON FONTAINE BOULE	168	16/11/2020	5,000	1 600,00	L	25,81	360	1 240,00	360,00	320,00		680,00	920,00
XROUSSE -TABLE ET CHAISE	176	23/10/2020	5,000	1 130,07	L	26,24	360	861,37	268,70	226,02		494,72	635,35
MOBILIER BUREAU CORBAS	185	15/03/2021	5,000	1 450,00	L	23,78	360	1 219,61	230,39	290,00		520,39	929,61
POSE ECRAN BUREAU CORBAS	186	18/02/2021	5,000	973,46	L	24,21	360	804,19	169,27	149,69		363,96	609,50
GOSTO NEG038130 MOBILIER BUREAU GBL	191	16/04/2021	5,000	1 334,40	L	23,30	360	1 145,36	189,04	266,88		455,92	878,48
GOSTO NEG038131 MOBILIER BUREAU LOG	192	16/04/2021	5,000	1 144,50	L	23,30	360	982,36	162,14	228,90		391,04	753,46
CB PRO GOSTO 2 BUREAUX+CAISSON OULL	242	08/10/2021	5,000	1 062,50	L	20,97	360	1 013,51	48,99	212,50		261,49	801,01
CB PRO PH GOSTO MOBILIER BRON	251	16/04/2021	5,000	1 144,20	L	23,30	360	982,11	162,09	228,84		390,93	753,27
USINE BUREAU MOBILIER VILLEURBANNE	262	01/01/2021	5,000	4 291,25	L	25,00	360	3 433,00	858,25	858,25		1 716,50	2 574,75
USINE BUREAU MOBILIER BUREAU MARGAU	263	24/03/2021	5,000	1 141,63	L	23,64	360	965,94	175,69	228,32		404,01	737,62
USINE BUREAU MOBILIER BUREAU PATRICE	264	24/03/2021	5,000	1 141,63	L	23,64	360	965,94	175,69	228,32		404,01	737,62

Tableau des immobilisations et des amortissements économiques

Dossier 1	Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon	Exercice du 01/01/2022 au 31/12/2022	trié par numéro de bien	le 12/05/2023 11:35:09
Compte d'immobilisation	20500000000	à 21840000000	Agences	à zzzzzzzzz
Compte fournisseur		à zzzzzzzzzzz	Activité	à zzzzzzzzz
Date d'acquisition		à 31/12/9999		Situation arrêtée au 31/12/2022
Date de mise en service		à 31/12/9999		Biens
Localisation		à zzzzzzzzzzzzzzzzzzz	Plan UO	à zzzzzzzzz
Nature d'immobilisation		à zzzzzzzzz		Positions Tous
				Méthodes économiques Tous
				fiscales Tous

Mobilier de bureau 21840000000

Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Amortissement						Valeur résiduelle		
					Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation	Dépréciations		Total	
Mobilier de bureau	21840000000			41 289,62					13 577,07	6 813,72		20 390,79	20 898,83
Montant des acquisitions de l'exercice									Dont Linéaire	6 813,72			
Montant des acquisitions antérieures				41 289,62					Dégressif				
									Manuel				
									Plan UO				
									Dérogatoire				
									Dotation				
									Reprise				

Récapitulatif des amortissements (hors cessions)

Dossier 1	Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon		Exercice du	01/01/2022	au	31/12/2022	trié par numéro de bien	le	12/05/2023 11:35:09
Compte d'immobilisation	20500000000	à	21840000000	Agences	à	zzzzzzzz	Situation arrêtée au	31/12/2022	
Compte fournisseur		à	zzzzzzzzzz	Activité	à	zzzzzzzz	Biens		à 99999999
Date d'acquisition		à	31/12/9999				Positions	Tous	
Date de mise en service		à	31/12/9999				Méthodes économiques	Tous	fiscales Tous
Localisation		à	zzzzzzzzzzzzzzzzzz	Plan UO	à	zzzzzzzz			
Nature d'immobilisation		à	zzzzzzzz						

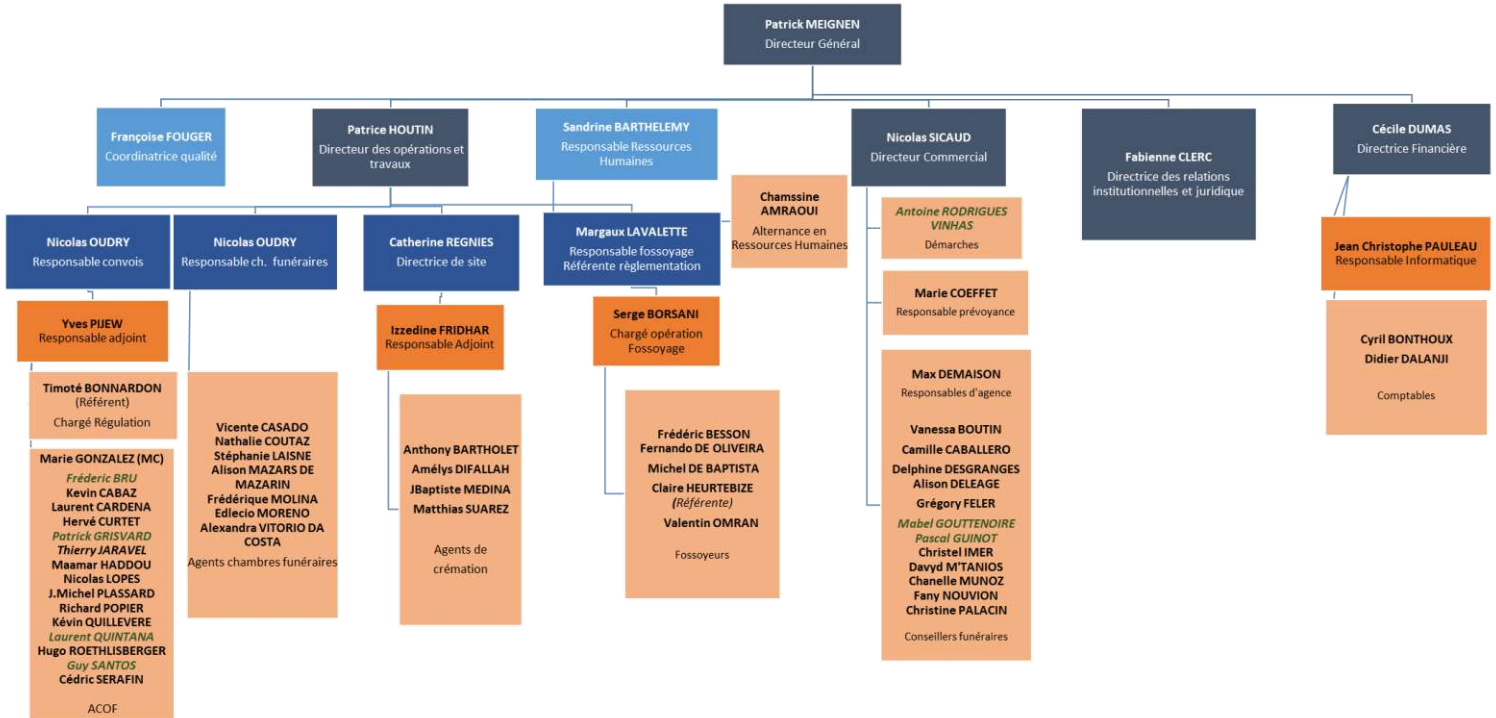
Coût de revient	1 912 850,89	
Acquisitions de l'exercice	462 306,25	
Acquisitions antérieures	1 450 544,64	
	Economique	Fiscal
Dotations antérieures	350 057,03	350 057,03
Dotations de l'exercice	184 970,44	184 970,44
Dotations linéaires	184 970,44	184 970,44
Dotations dégressives		
Dotations manuelles		
Dotations selon plan d'unités d'oeuvre		
Total des amortissements	535 027,47	535 027,47
Valeurs résiduelles	1 375 949,42	1 375 949,42
Dotations aux amortissements dérogatoires		
Reprises sur amortissements dérogatoires		
Cessions		
+ ou - values		

Annexe 2 : Liste du personnel titulaire de diplômes funéraires et/ou certifications métiers au 31 décembre 2022

NOM Prénom	Emploi	Habilitation Porteur Fosseuseur	Habilitation Electrique	CACES Gruie	CACES R372	CACES R482	CACES R481	CACES C419	Permis BE	Conduite de fours	Agent accueil	Agent funéraire	MUTAC	Dirigeant Funéraire	Comprendre le deuil	Maitre de cérémonie	Conseiller Funéraire
AMRADOUI Chamsine	Alternante RH																
BARTHELEMY Sandrine	Responsable RH																
BARTHOLET Anthony	Agent de Crématorium	X	X	X			X			X	X						
BESSON Frédéric	Fosseuseur	X				X											
BONNARDON Timothé	Employé polyvalent	X								X							
BONTHOUX Cyril	Comptable																
BORSANI SERGE	Chargé d'opérations fossageuse	X				X											
BOUTIN Vanessa	Conseiller Funéraire	X															X
BRU Frédéric	Agent Chargé des Opérations Funéraires	X											X				X
CABALLERO Camille	Conseiller Funéraire												X				X
CABAZ Kevin	Employé polyvalent																
CARDEVAL Laurent	Agent Chargé des Opérations Funéraires	X															
CASADO Vicente	Agent de Chambre Funéraire														X	X	X
CLERC Fabienne	Directrice Juridique																
COFFEET Marie	Resp. DVP.contrats obsèques et prév.											X					X
COUTAZ MATHALIE	Agent de Chambre Funéraire										X						
CURTEI Hervé	Agent Chargé des Opérations Funéraires										X						
DALENDUI Didier	Comptable																
DE OLIVEIRA Fernando	Fosseuseur	X			X				X								X
DEBAPTISTA Michel	Fosseuseur	X			X				X								X
DELEAGE Allison	Conseiller Funéraire																X
DESGRANGES Delphine	Conseiller Funéraire																X
DEMAISON Max	Responsable d'Agence																
DIFALIAH Amélys	Employé polyvalent									X							
DUMAS Cécile	Directrice Financière																
FELER Grégoy	Conseiller Funéraire																X
FOUGER Françoise	Coordinatrice Qualité																
FODDAR Izzedine	Fosseuseur	X								X							
GAUCHER Jan	Employé polyvalent									X							
GONZALEZ Marie	Conseiller Funéraire																
GOUTTENOIRE Mabel	Conseiller Funéraire												X				X
GRISVARD Patrick	Agent Chargé des Opérations Funéraires	X														X	X
GUINOT Pascal	Conseiller Funéraire																
HADDOU Maimar	Agent Chargé des Opérations Funéraires	X															
HEURTEBIZE Claire	Fosseuseur	X				X											
HOUTIN Patrice	Responsable travaux de maintenance																
IMER Chrystel	Conseiller Funéraire									X							X
JARAVEL Thierry	Employé polyvalent																
JASNE Stéphanie	Agent de Chambre Funéraire																X
LAVAILLE Margaux	Responsable fossouseurs référente réglementation																X
LOPES Nicolas	Employé polyvalent																X
MAZARS DE MAZARIN Alison	Conseiller Funéraire												X				X
MEDINA Jean Baptiste	Agent de Chambre Funéraire										X						X
MEIGNEN Patrick	Directeur Général																
MORENO Edouard	Agent de Chambre Funéraire										X						X
MUNDOZ Chahelle	Conseillère Funéraire																X
NOUVION Fany	Conseiller Funéraire																X
OMRAN Valentin	Fosseuseur	X															
ODRY Nicolas	Responsable Convoi et Chambres Funéraires																
PAJACIN Christine	Conseiller Funéraire															X	
PAULEAU Jean Christophe	Responsable des Systèmes d'Information																
PIEUW Yves	Chargé d'opérations régulation / planification	X														X	
PIUSSARD Jean Michel	Agent Chargé des Opérations Funéraires	X									X						
POPPIER Richard	Employé polyvalent																
QUITMANA Patrice	Agent Chargé des Opérations Funéraires	X															
QUILLEVERE Kevin	Employé polyvalent																
REGNIER Catherine	Directrice de Sites funéraires									X						X	X
ROETHLISBERGER Hugo	Agent Chargé des Opérations Funéraires	X															
SANTOS Guw	Agent Chargé des Opérations Funéraires	X															
SEBRIN Cédric	Agent de convois Funéraires Polyvalent																X
SICAUD NICOLAS	Responsable du pôle commercial											X					X
SUAREZ Matthias	Agent de Crémation																
VITTORIO Alexandra	Agent de Chambre Funéraire									X							
VINHAS Antoine	Démarcheur	X															

Annexe 3 : Organigramme général et des services

Organigramme au 31/12/2022





COMPLÉMENTS FUNÉRAIRES	COMPLÉMENTS FUNÉRAIRES	COMPLÉMENTS FUNÉRAIRES	COMPLÉMENTS FUNÉRAIRES
<p>1 - PRÉPARATION ET ORGANISATION DES OBSEQUES</p> <p>DOSSIER DEMARCHES Majoration de 25% de 18400 à 08400, dimanches et fêtes. Majoration de 100% pour transports à l'étranger.</p> <p>FAMILLES OU ORGANISATIONS Frais de dossier administratif obituaires. Demarches et formalités pour amies ou départ. Espace personnel famille.</p> <p>CONTRATS OBSEQUES Enregistrement des volontés offert.</p> <p>SOINS SOMATOLOGIQUES Majoration de 25% de 18400 à 08400, dimanches et fêtes, Saturdays. Tablette mortuaire. Soin de l'habillage (conventionnel). Location du laboratoire - chambre funéraire publique. Tablette simple ou double. Retrait de prothèse avec plaie, sans réalisation de soins de l'habillage.</p> <p>CHAMBRE FUNÉRAIRE Réduction 25% enfants - 18 ans sur les journées en chambre Amélie. Majoration de la mise en bière religieuse de 25% de 18400 à 08400, dimanches et fêtes. Toute journée entamée est dûe.</p> <p>Prise en charge funéraire en dehors des heures d'ouverture. Journée en chambre funéraire en saison estivale. Journée en chambre funéraire en saison permanente. Journées en chambre funéraire - dépôt de cercueil vide. Journées en chambre funéraire - dépôt de corps en cercueil fermé sans vide. Journées en chambre funéraire - dépôt de corps en cercueil fermé avec vide (1 visite par jour maximum). Journées en chambre funéraire - dépôt de corps en cercueil fermé en saison permanente. Occupation d'un salon pour veillée - 24 heures jour et nuit (complémentaire au séjour en chambre funéraire Lyon). Occupation de la salle de cérémonie pour veillée - 24 heures jour et nuit sous réserve de disponibilité (complémentaire au séjour en chambre funéraire).</p> <p>DIVERS Appel d'offres (compromis transport et manutention - par jour).</p> <p>2 - TRANSPORT DU DEFUNT AVANT MISE EN BIÈRE Majoration de 25% de 18400 à 08400, dimanches et fêtes (hors réquisition judiciaire). Transport avant mise en bière (forfait 15 km du lieu de décès au lieu de sépulture). Transport avant mise en bière (supérieur à 15 km du lieu de décès au lieu de sépulture). Prise en charge (véhicule). Prix du kilomètre aller / retour (hors d'autoroute en plus). Frais d'autoroute. Agent funéraire supplémentaire pour transport avant mise en bière.</p>	<p>3 - CERCUEIL ET ACCESSOIRES; FOURNITURES FUNÉRAIRES</p> <p>CERCUEILS ÉQUIPÉS ADULTES * Majoration de 25% pour les modèles hors cotes.</p> <p>CERCUEILS CRÉATION Cercueil Spécial bois blanc épaisseur 22 mm, équipé d'une cassette blanche, de 4 poignées en bois. Forme Funéraire, finition vernis clair satiné, 10 tiroirs en bois. 6380,00 € Cercueil Floral, épaisseur 22 mm, équipé d'une cassette blanche, de 4 poignées en plastique noir. Forme Lyonnaise (symbole), finition vernis clair satiné, 4 tiroirs en plastique noir. 9450,00 € Cercueil Héraldique, épaisseur 22 mm, équipé d'une cassette blanche, de 4 poignées en bois. Forme Funéraire, finition vernis clair satiné, 10 tiroirs en bois. 9880,00 € Cercueil Héraldique, épaisseur 22 mm, équipé d'une cassette blanche, de 4 poignées en bois. Forme Funéraire, finition vernis clair satiné, 10 tiroirs en bois. 1103,00 € Cercueil Éminent, épaisseur 22 mm, équipé d'une cassette blanche, de 4 poignées en plastique noir. Forme Lyonnaise (symbole), finition vernis clair satiné, 4 tiroirs en plastique noir. 1208,00 €</p> <p>CERCUEILS INHUMATION Cercueil Pigeon, bois blanc épaisseur 22 mm, recouvert d'une feuille de plastique en chèque, équipé d'une cassette blanche, de 4 poignées en métal noir. Forme Funéraire, finition vernis clair satiné, 10 tiroirs en bois. 750,00 € Cercueil Morris d'Or, bois blanc épaisseur 22 mm, équipé d'une cassette blanche, de 4 poignées en métal noir. Forme Lyonnaise (symbole), finition vernis clair satiné, 10 tiroirs en bois. 1208,00 € Cercueil Christophe, bois blanc épaisseur 22 mm, équipé d'une cassette blanche, de 4 poignées en métal noir. Forme Funéraire, finition vernis clair satiné, 10 tiroirs en bois. 1313,00 € Cercueil Célestine, bois blanc épaisseur 22 mm, équipé d'une cassette blanche, de 4 poignées en métal noir. Forme Funéraire, finition vernis clair satiné, 10 tiroirs en bois. 1418,00 € Cercueil Mort Blanc, bois blanc épaisseur 22 mm, équipé d'une cassette blanche, de 4 poignées en métal argenté. Forme Funéraire, finition vernis clair satiné, 10 tiroirs en bois. 1523,00 € Cercueil Pigeon, bois blanc épaisseur 22 mm, équipé d'une cassette blanche, de 4 poignées en métal noir. Forme Funéraire, finition vernis clair satiné, 10 tiroirs en bois. 1523,00 € Cercueil Amelin, bois blanc épaisseur 22 mm, équipé d'une cassette blanche, de 4 poignées en métal noir. Forme Funéraire, finition vernis clair satiné, 10 tiroirs en bois. 1680,00 € Cercueil Adone, bois blanc épaisseur 22 mm, équipé d'une cassette blanche, de 4 poignées en métal noir. Forme Funéraire, finition vernis clair satiné, 10 tiroirs en bois. 1733,00 € Cercueil Béatrice, bois blanc épaisseur 22 mm, équipé d'une cassette blanche, de 4 poignées en métal noir. Forme Funéraire, finition vernis clair satiné, 10 tiroirs en bois. 2320,00 € Cercueil Eden, bois blanc épaisseur 18 mm, équipé d'une cassette blanche, de 4 poignées en bois. Forme Funéraire, finition vernis clair satiné, 4 tiroirs en bois (jusqu'à 1,00m). 2680,00 € Cercueil Célestine, bois blanc épaisseur 22 mm, équipé d'une cassette blanche, de 4 poignées en bois. Forme Funéraire, finition vernis clair satiné, 10 tiroirs en bois (jusqu'à 1,00m). 4730,00 € Cercueil Célestine, bois blanc épaisseur 22 mm, équipé d'une cassette blanche, de 4 poignées en bois. Forme Funéraire, finition vernis clair satiné, 10 tiroirs en bois (jusqu'à 1,00m). 5880,00 € Cercueil Célestine, bois blanc épaisseur 22 mm, équipé d'une cassette blanche, de 4 poignées en bois. Forme Funéraire, finition vernis clair satiné, 10 tiroirs en bois (jusqu'à 1,00m). 9880,00 € Cercueil enfant sans vide. 84,00 € Cercueil en zinc. 388,00 € Cercueil en zinc avec hublot. 400,00 € Cercueil en zinc enfant. 284,00 €</p>	<p>PLAQUES GRAVÉES Plaque en plastique, dorée, 14x10, avec inscriptions * offert. Plaque en bois massif, avec inscriptions * 53,00 € Plaque en plastique, dorée, 14x10, avec inscriptions pour sépulture. 16,00 € Plaque en plastique, argentée, 14x10, avec inscriptions pour sépulture. 16,00 €</p> <p>HOUSES Housse biodégradable * 83,00 € Housse pour transport. 72,00 € Housse hermétique certifiée conformité de transports international. 230,00 €</p> <p>CAPOTONS ADULTES Capiton social, tissu sans colle avec boutons, bois. 77,00 € Capiton Américain, sans tranch, sans effet blanc. 190,00 € Capiton Éclair, sans effet, champagne ou rouge. 200,00 € Capiton Équilibre, polycoton en, écru/rouge ou azur/rouge. 205,00 € Capiton Le Naturel, bois de couleur, naturel. 231,00 € Capiton Harmonie, sans à bandes contrastées, boutons Acorn, bois. 263,00 € Capiton L'Audacieux, bois, coton satiné, feu vert/boutons bleus, bois. 305,00 € Capiton Équilibre, polycoton mail, bois, gainé et doublé avec tissu. 368,00 € Capiton Héraldique, polycoton mail, polycoton, boutons bois. 368,00 €</p> <p>CAPITON ENFANT Capiton enfant, taffetas, blanc. 53,00 €</p> <p>URNES * Urne carton disposition rose. 89,00 € Urne angle, boudoir, table blanche. 147,00 € Urne terre - Poterie. 375,00 € Urne aluminium. 127,00 € Urne acier grise. 148,00 € Urne acier inox laiton. 185,00 € Urne cuivre. 169,00 € Urne céramique laque rose. 221,00 € Urne céramique blanche décor porcelaine. 284,00 € Urne céramique noire. 284,00 € Urne céramique gris décor cerise. 284,00 € Urne laiton bleu. 337,00 € Urne laiton laiton blanche. 347,00 € Urne laiton dorée. 357,00 € Urne grand grise avec cerise. 363,00 € Urne grand Héraldique avec cerise. 365,00 € Urne grand rose avec cerise. 426,00 € Urne bambou. 110,00 € Urne bois Shirozard. 305,00 € Urne bois acajou. 380,00 € Coffret en bois. 10,00 € Coffret en céramique. 35,00 €</p> <p>FLEURS ARTIFICIELLES Cône. 37,00 € Coffret grand mobile. 22,00 € Coffret grand mobile. 32,00 € Coffret grand mobile. 40,00 € Jardinière petit mobile. 47,00 € Jardinière grand mobile. 53,00 € Prayer en laiton. 68,00 € Poli de fleurs. 69,00 € Cousin. 126,00 € Coffret froissé. 148,00 € Bouquet petit mobile. 116,00 € Bouquet grand mobile. 179,00 € Composition 1. 85,00 € Composition 2. 105,00 € Composition grand mobile. 148,00 €</p>	<p>COMPLÉMENTS FUNÉRAIRES</p> <p>Plaques en plastique, dorée, 14x10, avec inscriptions * offert. Plaques en bois massif, avec inscriptions * 53,00 € Plaques en plastique, dorée, 14x10, avec inscriptions pour sépulture. 16,00 € Plaques en plastique, argentée, 14x10, avec inscriptions pour sépulture. 16,00 €</p> <p>HOUSES Housse biodégradable * 83,00 € Housse pour transport. 72,00 € Housse hermétique certifiée conformité de transports international. 230,00 €</p> <p>CAPOTONS ADULTES Capiton social, tissu sans colle avec boutons, bois. 77,00 € Capiton Américain, sans tranch, sans effet blanc. 190,00 € Capiton Éclair, sans effet, champagne ou rouge. 200,00 € Capiton Équilibre, polycoton en, écru/rouge ou azur/rouge. 205,00 € Capiton Le Naturel, bois de couleur, naturel. 231,00 € Capiton Harmonie, sans à bandes contrastées, boutons Acorn, bois. 263,00 € Capiton L'Audacieux, bois, coton satiné, feu vert/boutons bleus, bois. 305,00 € Capiton Équilibre, polycoton mail, bois, gainé et doublé avec tissu. 368,00 € Capiton Héraldique, polycoton mail, polycoton, boutons bois. 368,00 €</p> <p>CAPITON ENFANT Capiton enfant, taffetas, blanc. 53,00 €</p> <p>URNES * Urne carton disposition rose. 89,00 € Urne angle, boudoir, table blanche. 147,00 € Urne terre - Poterie. 375,00 € Urne aluminium. 127,00 € Urne acier grise. 148,00 € Urne acier inox laiton. 185,00 € Urne cuivre. 169,00 € Urne céramique laque rose. 221,00 € Urne céramique blanche décor porcelaine. 284,00 € Urne céramique noire. 284,00 € Urne céramique gris décor cerise. 284,00 € Urne laiton bleu. 337,00 € Urne laiton laiton blanche. 347,00 € Urne laiton dorée. 357,00 € Urne grand grise avec cerise. 363,00 € Urne grand Héraldique avec cerise. 365,00 € Urne grand rose avec cerise. 426,00 € Urne bambou. 110,00 € Urne bois Shirozard. 305,00 € Urne bois acajou. 380,00 € Coffret en bois. 10,00 € Coffret en céramique. 35,00 €</p> <p>FLEURS ARTIFICIELLES Cône. 37,00 € Coffret grand mobile. 22,00 € Coffret grand mobile. 32,00 € Coffret grand mobile. 40,00 € Jardinière petit mobile. 47,00 € Jardinière grand mobile. 53,00 € Prayer en laiton. 68,00 € Poli de fleurs. 69,00 € Cousin. 126,00 € Coffret froissé. 148,00 € Bouquet petit mobile. 116,00 € Bouquet grand mobile. 179,00 € Composition 1. 85,00 € Composition 2. 105,00 € Composition grand mobile. 148,00 €</p>

Ces tarifs sont applicables à compter du 1^{er} janvier 2022 et modifiables sans préavis. Ils s'entendent TTC avec une TVA au taux de 10%.

Société Héraldique, 104 rue de la République, 69600 St-Jean-Sauveur, France.
N° RCS Lyon 8231177
03 78 00 00 00
N° SIRET 8231177000001
N° SIRET 8231177000002
Métropole de Lyon, 157 rue de la République, 69600 St-Jean-Sauveur, France.
N° RCS Lyon 8231177
03 78 00 00 00
N° SIRET 8231177000001
N° SIRET 8231177000002

Représentants légaux:
Cécile DAMAS
Stéphane GAZDAR
Métropole de Lyon, 157 rue de la République, 69600 St-Jean-Sauveur, France.
N° RCS Lyon 8231177
03 78 00 00 00
N° SIRET 8231177000001
N° SIRET 8231177000002

Agence de Croix
N° RCS Lyon 8231177
03 78 00 00 00
N° SIRET 8231177000001
N° SIRET 8231177000002

Agence de Grange
N° RCS Lyon 8231177
03 78 00 00 00
N° SIRET 8231177000001
N° SIRET 8231177000002

Agence de Boin
N° RCS Lyon 8231177
03 78 00 00 00
N° SIRET 8231177000001
N° SIRET 8231177000002

Agence de Rillieux-la-Pape
N° RCS Lyon 8231177
03 78 00 00 00
N° SIRET 8231177000001
N° SIRET 8231177000002

Agence de Tassin-la-Demi-Lune
N° RCS Lyon 8231177
03 78 00 00 00
N° SIRET 8231177000001
N° SIRET 8231177000002

Agence de Oullins
N° RCS Lyon 8231177
03 78 00 00 00
N° SIRET 8231177000001
N° SIRET 8231177000002

Centre funéraire de Colinas
N° RCS Lyon 8231177
03 78 00 00 00
N° SIRET 8231177000001
N° SIRET 8231177000002

Centre funéraire de Villeurbanne
N° RCS Lyon 8231177
03 78 00 00 00
N° SIRET 8231177000001
N° SIRET 8231177000002

Centre funéraire de Lyon
N° RCS Lyon 8231177
03 78 00 00 00
N° SIRET 8231177000001
N° SIRET 8231177000002

Centre funéraire de Saint-Alcay
N° RCS Lyon 8231177
03 78 00 00 00
N° SIRET 8231177000001
N° SIRET 8231177000002

* éléments obligatoires



COMMENTAIRE	COMMENT	COUT ESTIMÉ
EMBLEMES CIVILS		
Rose dorée		55,00 €
Rose argentée		55,00 €
Rose safran		63,00 €
Arum		58,00 €
Épis de blé		69,00 €
Croix F en bois		32,00 €
Arum en bois		37,00 €
Rose en bois		48,00 €
Croix en bois		48,00 €
Autre: de vis en bois		48,00 €
EMBLEMES RELIGIEUX		
Croix fms dorée avec Christ		58,00 €
Croix fms dorée		45,00 €
Croix fms dorée avec Christ		48,00 €
Croix fms argentée		63,00 €
Croix Vercors argentée		63,00 €
Croix dorée rose rouge		90,00 €
Croix en bois		27,00 €
Croix Huguierotte dorée		69,00 €
Croix Orthodoxe dorée		69,00 €
Croix Arménienne dorée		69,00 €
Étoile de David argentée		37,00 €
Étoile de David dorée		37,00 €
Croissant doré		37,00 €
PLAQUES SOUVENIRS		
Galet petit format		166,00 €
Galet petit format personnalisé		236,00 €
Galet moyen format		214,00 €
Galet moyen format personnalisé		285,00 €
Autre galet personnalisé		sur devis
Plaque en marbre 17*18 - rectangle chant brun - sur pied		16,00 €
Plaque en marbre 15*21 - rectangle chant brun - sur pied		50,00 €
Plaque en marbre 30*20 - rectangle chant brun - décor soleil - sur pied		76,00 €
Plaque en marbre 24*28 - rectangle chant brun - sur pied		70,00 €
Plaque en marbre 30*26 - grand tabouret stable - sur pied		150,00 €
Plaque en marbre 30*20 - rectangle chant brun et alligues - décor colonne - sur socle		180,00 €
Plaque en marbre 41*41 - rond stable chant pais - décor arbre - sur socle		200,00 €
Plaque en marbre 31*21 - deux colonnes solénoïde - sur socle		130,00 €
Plaque en alligues 25*18 - badge rose rouge sur socle - sur socle		115,00 €
Plaque en alligues 25*18 - badge orange rouge - sur socle		115,00 €
Plaque en alligues 30*18 - rectangle chant brun - sur socle		130,00 €
Plaque en alligues 30*18 - rectangle chant brun - sur socle		130,00 €
Plaque en alligues 30*18 - rectangle chant brun - sur socle		130,00 €
Plaque en alligues 30*20 - fusion deux ronds bleu - décor colonne et arbre - sur socle		145,00 €
Plaque en alligues 25*25 - rectangle chant brun sur socle - sur socle		150,00 €
Plaque en alligues 25*25 - arbre bleu transparent - sur socle		115,00 €
Inter		5,00 €
Plaque personnalisée		sur devis
Médallion		sur devis
CARTES DE REMERCIEMENTS		
Cartes de remerciements - papier brillant 80 exemplaires		180,00 €
Cartes de remerciements - papier brillant 100 exemplaires		190,00 €
Cartes de remerciements - papier naturel 100 exemplaires		138,00 €
Cartes de remerciements - papier naturel 150 exemplaires		158,00 €
Cartes de remerciements - papier Offset (100 exemplaires)		128,00 €
Cartes de remerciements - papier Offset (150 exemplaires)		150,00 €
Cartes de remerciements - papier Textaire (50 exemplaires)		150,00 €
Cartes de remerciements - papier Textaire (100 exemplaires)		169,00 €
DIVERS		
Scalène à ultrasons (avec table)		61,00 €
Boîte à abris		40,00 €
Ruban pour fleurs artificielles		8,00 €
FOURNITURES FOSSOYAGE		
Reliquaire 0,60 m avec plaque d'identification		105,00 €
Reliquaire 1,00 m avec plaque d'identification		150,00 €
Reliquaire 1,60 m avec plaque d'identification		281,00 €
Plaque identification sépulture - plastique		16,00 €
Plaque repère de tombe - gris - avec plaque d'identification		79,00 €
Croix repère de tombe - gris - avec plaque d'identification		95,00 €
4 - MISE EN BIÈRE ET FERMETURE DE CERCUEIL		
<i>Majoration de 26% de 161400 à 206103, dimanche et fêtes</i>		
Prestation de mise en bière au convoi		176,00 €
MISE EN BIÈRE ANTICIPÉE		
Prestation de mise en bière - véhicule de déplacement		105,00 €
Agent funéraire pour mise en bière anticipée		74,00 €
FERMETURE DE CERCUEIL HERMETIQUE		
Fermeture du cercueil hermétique		42,00 €
5 - TRANSPORT DU DÉFUNT APRES MISE EN BIÈRE		
<i>Majoration de 28% de 184000 à 235520, dimanche et fêtes</i>		
DÉPART DE CORPS		
Agent funéraire au départ		53,00 €
TRANSPORT APRES MISE EN BIÈRE		
Prix en charge (dont véhicule) - forfait 15 km du lieu de départ au lieu de dépôt		294,00 €
Prix en charge (dont véhicule) (supérieur à 15 km du lieu de départ au lieu de dépôt)		366,00 €
Prix du kilomètre aller / retour (travaux d'autoroute en sus)		1,20 €
Frais de stationnement		sur devis
Frais de maître - agent funéraire		120,00 €
Transport au cimetière de la Guillotière - forfait sur devis		201,00 €
Transport après mise en bière anticipée vers lieu de dépôt		106,00 €
TRANSPORT D'URNE		
Forfait transport d'urne - forfait 15 km du lieu de départ au lieu de dépôt		106,00 €
6 - CONVOI LOCAL ET CÉRÉMONIE FUNÉRAIRE		
<i>Majoration de 100% de 78400 à 156800, dimanche et fêtes</i>		
CONVOI FUNÉRAIRE LOCAL		
<i>Majoration de 50% hors local ou supérieur à 3 heures</i>		
Véhicule funéraire avec chauffeur		389,00 €
Agent funéraire pour convoi funéraire local ou cimetière		126,00 €
Conteneur supplémentaire au convoi		180,00 €
MATRE DE CÉRÉMONIE		
<i>Majoration de 50% hors local ou supérieur à 3 heures</i>		
Chef de convoi		158,00 €
Maître de cérémonie civile		211,00 €
Déplacement pour préparation cérémonie civile (hors agence funéraire)		53,00 €
ARRIVÉE DE CORPS		
Véhicule de déplacement		180,00 €
Arrivée directe au cimetière ou au crématorium		105,00 €
Agent funéraire à l'arrivée		sur devis
SALLE DE CÉRÉMONIE		
Location grande salle de cérémonie - crématorium (1 heure maximum)		137,00 €
Location petite salle de cérémonie - crématorium (1 heure maximum)		83,00 €
Location salle de cérémonie - chambre funéraire (1 heure maximum)		105,00 €
7 - INHUMATION		
<i>Majoration 60% enfants - 12 ans</i>		
Craquement - 1,40 m *		705,00 €
Craquement - terrain général *		340,00 €
Craquement - 2,00 m *		781,00 €
Craquement - 2,50 m *		819,00 €
Prix de travaux (nouvelle concession ou emplacement)		174,00 €
Durature et fermeture ardes		124,00 €
Craquement - urne		98,00 €
Inhumation - terre *		138,00 €
Inhumation - caveau *		174,00 €
Inhumation caveau provisoire *		155,00 €
Retour de corps - 1 corps		85,00 €
Reduction de corps - 1 corps		85,00 €
Déplacement de cercueil dans une même sépulture		85,00 €
Inhumation d'urne - pleins terre (hors craquement)		53,00 €
Inhumation d'urne - caveau		53,00 €
Inhumation d'urne - columbarium (ouverture et fermeture comprise)		83,00 €
Inhumation d'urne - rocher		53,00 €
8 - CRÉMATION		
PRESTATIONS AU CRÉMATORIUM DE LYON		
<i>Majoration 60% enfants - 12 ans</i>		
Crémation *		686,00 €
Crémation enfant ne sera pas		95,00 €
Crémation après exhumation (cercueil)		696,00 €
Crémation après exhumation (intraque 1,20 m maximum)		231,00 €
Crémation après exhumation (intraque à partir de 1,20 m)		420,00 €
Crémation pièces anatomiques (intraque 0,90 m maximum)		191,00 €
Crémation pièces anatomiques (intraque 0,8 m à 1,20 m maximum)		268,00 €
Crémation pièces anatomiques (intraque supérieur à 1,20 m)		420,00 €
Dépôt de cercueil - air pur et sans odeur		74,00 €
Dépôt de cercueil - avec recouvrement		51,00 €
Conservation d'urne (1 an maximum) - 1 ^{er} mois gratuit		...
Conservation d'urne (les 5 mois suivants - par mois)		32,00 €
Conservation d'urne à partir du 7 ^{ème} mois - par mois		63,00 €
Recouvrement		51,00 €
Recouvrement et inhumation d'urne		51,00 €
Agent funéraire à l'arrivée au crématorium		51,00 €
9 - EXHUMATION		
<i>Majoration de 60% pour exhumation d'un corps inhumé depuis moins de 5 ans</i>		
<i>Retour de corps inclus dans l'opération d'exhumation</i>		
<i>Majoration 50% enfants - 12 ans ou exhumation terrain général terre</i>		
Exhumation - concession terre avec craquement *		640,00 €
Exhumation - caveau		200,00 €
Exhumation supplémentaire par corps - caveau		81,00 €
Exhumation caveau provisoire		100,00 €
Exhumation d'urne - pleins terre avec craquement		53,00 €
Exhumation d'urne - caveau		53,00 €
Exhumation d'urne - columbarium / monument funéraire (ouverture et fermeture comprise)		45,00 €
Transport après exhumation dans un même cimetière		53,00 €
Transport après exhumation d'un cimetière à un autre dans le même cimetière		105,00 €
Transport après exhumation - véhicule		105,00 €
Prix du kilomètre aller / retour (travaux d'autoroute en sus)		1,20 €
Agent funéraire pour travaux de fossage - 2 heures		120,00 €

Prestations obligatoires définies par l'Article II 222-39 du Code général des collectivités territoriales.

* Les devis doivent être établis de manière à priori les prestations obligatoires, qui comprennent la location du véhicule funéraire et le transport avant mise en bière et, dans tous les cas, le cercueil, les plaques d'identité et le certificat de décès. Il conviendrait de mentionner les éléments qui sont les suivants :

1. Le lieu de la cérémonie, les horaires, les lieux de rassemblement, les lieux de dépôt et les lieux de dépôt des restes.

2. Le lieu de la cérémonie, les horaires, les lieux de rassemblement, les lieux de dépôt et les lieux de dépôt des restes.

3. Le lieu de la cérémonie, les horaires, les lieux de rassemblement, les lieux de dépôt et les lieux de dépôt des restes.

4. Le lieu de la cérémonie, les horaires, les lieux de rassemblement, les lieux de dépôt et les lieux de dépôt des restes.

5. Le lieu de la cérémonie, les horaires, les lieux de rassemblement, les lieux de dépôt et les lieux de dépôt des restes.

6. Le lieu de la cérémonie, les horaires, les lieux de rassemblement, les lieux de dépôt et les lieux de dépôt des restes.

7. Le lieu de la cérémonie, les horaires, les lieux de rassemblement, les lieux de dépôt et les lieux de dépôt des restes.

8. Le lieu de la cérémonie, les horaires, les lieux de rassemblement, les lieux de dépôt et les lieux de dépôt des restes.

9. Le lieu de la cérémonie, les horaires, les lieux de rassemblement, les lieux de dépôt et les lieux de dépôt des restes.

10. Le lieu de la cérémonie, les horaires, les lieux de rassemblement, les lieux de dépôt et les lieux de dépôt des restes.

* devis obligatoires

TARIFS ACTIONNAIRES * 2022

* 17 communes actionnaires du Pôle Funéraire Public : Brignais, Bron, Corbas, Ecully, Dardilly, Feyzin, Grigny, La Mulatière, Lyon, Oullins, Pierre-Bénite, Rillieux la Pape, Saint Fons, Saint Genis Laval, Saint Genis les Ollières, Tassin la Demi-Lune, Villeurbanne.

CODE D'ALTO

COURANT

1 - REPRISES ADMINISTRATIVES

*Comprend la fourniture de reliquaires, la crémation ou le dépôt à l'ossuaire
Ne comprend pas l'apport de terre supplémentaire*

7EXHR	Reprise administrative en terrain général	247.40 €
7EXHR	Reprise administrative en concession terre	934.30 €
7EXHR	Reprise administrative en caveau	736.60 €
7EXHR	Prix du kilomètre (cimetière distant de plus de 20 km du siège du PFP)	1.20 €
7EXHR	Coût horaire de main d'œuvre	75.60 €
7EXHR	Location de matériels spécifiques	dévis location

2 - PERSONNES DÉPOURVUES DE RESSOURCES SUFFISANTES

ORGANISATION

1DOEXO	Frais de dossier organisation funéraires	exonéré
1DS	Démarches et formalités - PDR	158.00 €

TRANSPORT ET SÉJOUR EN CHAMBRE FUNÉRAIRE

1FUCSP	Journée en chambre funéraire en case réfrigérée - PDR / PI	38.00 €
2TSC	Transport avant mise en bière (forfait 15 km du lieu de décès au lieu de séjour)	205.00 €
2TSCA	Agent funéraire supplémentaire pour transport avant mise en bière	105.00 €
3HOUS	Housse biodégradable - PDR	8.00 €

FOURNITURES FUNÉRAIRES

3SOCIALP	Cercueil Social, bois blanc épaisseur 22 mm, équipé d'une cuvette étanche et de 4 poignées en bois. Forme Parisien, finition vernis clair satiné, 10 tirefonds en bois	150.00 €
3CAPINT	Capiton intissé sans ouate, blanc - PDR	16.00 €

CONVOI FUNÉRAIRE

4MIB	Prestation de mise en bière au convoi	126.00 €
5PCF	Prise en charge (dont véhicule) - forfait 15 km du lieu de départ au lieu de dépôt	294.00 €
6P1	Agent funéraire pour convoi funéraire local ou cérémonie	126.00 €

CODE D'ACTIVITE

COURANT

INHUMATION EN TERRAIN GÉNÉRAL - TERRE OU CAVEAU

7CTG	Creusement - terrain général	340.00 €
7CT15	Creusement - 1.50 m	705.00 €
7C2	Creusement - 2.00 m	761.00 €
7C25	Creusement - 2.50 m	819.00 €
7CU	Creusement - urne	96.00 €
7INH	Inhumation - terre	exonéré
7INH	Inhumation d'urne - pleine terre (hors creusement)	exonéré
7INH	Inhumation d'urne - caveau	exonéré
3PRT	Piquet repère de tombe - pin - avec plaque d'identification	79.00 €
7DEBOURS	Ouverture - fermeture de caveau	devis marbrier
7INH	Inhumation - caveau	exonéré
3PLA10	Plaque en plastique, dorée, 14x10, avec inscriptions pour sépulture	16.00 €
3PLA11	Plaque en plastique, argentée, 14x10, avec inscriptions pour sépulture	16.00 €
7RC	Réunion de corps - 1 corps	85.00 €
7RDC	Réduction de corps - 1 corps	85.00 €
7DC	Déplacement de cercueil dans une même sépulture	85.00 €

CRÉMATION

8CA	Crémation	688.00 €
8DI	Dispersion des cendres avec recueillement	51.00 €

3 - PERSONNES ISOLÉES**ORGANISATION**

1DOEXO	Frais de dossier organisation funéraires	exonéré
1DF	Démarches et formalités	242.00 €

TRANSPORT ET SÉJOUR EN CHAMBRE FUNÉRAIRE

1FUCSP	Journée en chambre funéraire en case réfrigérée - PDR / PI	38.00 €
2TSC	Transport avant mise en bière (forfait 15 km du lieu de décès au lieu de séjour)	205.00 €
2TSCA	Agent funéraire supplémentaire pour transport avant mise en bière	105.00 €
3HOUS	Housse biodégradable	63.00 €

FOURNITURES FUNÉRAIRES

3SOCIALP	Cercueil Social, bois blanc épaisseur 22 mm, équipé d'une cuvette étanche et de 4 poignées en bois. Forme Parisien, finition vernis clair satiné, 10 tirefonds en bois	526.00 €
3CAPSOC	Capiton social, taffetas sans ouate avec dentelle, blanc	77.00 €

CONVOI FUNÉRAIRE

4MIB	Prestation de mise en bière au convoi	126.00 €
-------------	---------------------------------------	----------

CODE DIALTO		COURANT
5PCF	Prise en charge (dont véhicule) - forfait 15 km du lieu de départ au lieu de dépôt	294.00 €
6P1	Agent funéraire pour convoi funéraire local ou cérémonie	126.00 €
INHUMATION EN TERRAIN GÉNÉRAL OU CONCESSION - TERRE OU CAVEAU		
7CTG	Creusement - terrain général	340.00 €
7CT15	Creusement - 1.50 m	705.00 €
7C2	Creusement - 2.00 m	761.00 €
7C25	Creusement - 2.50 m	819.00 €
7CU	Creusement - urne	96.00 €
7INH	Inhumation d'urne - pleine terre (hors creusement)	53.00 €
7INH	Inhumation - terre	158.00 €
3PRT	Piquet repère de tombe - pin - avec plaque d'identification	79.00 €
7DEBOURS	Ouverture - fermeture de caveau	devis marbrier
7INH	Inhumation - caveau	174.00 €
7INH	Inhumation d'urne - caveau	53.00 €
3PLA10	Plaque en plastique, dorée, 14x10, avec inscriptions pour sépulture	16.00 €
3PLA11	Plaque en plastique, argentée, 14x10, avec inscriptions pour sépulture	16.00 €
7RC	Réunion de corps - 1 corps	85.00 €
7RDC	Réduction de corps - 1 corps	85.00 €
7DC	Déplacement de cercueil dans une même sépulture	85.00 €
CRÉMATION		
8CA	Crémation	686.00 €
8DI	Dispersion des cendres avec recueillement	51.00 €



Pôle Funéraire Public
Métropole de Lyon

TARIFS TTC 2022 | PÔLE FUNÉRAIRE PUBLIC - MÉTROPOLE DE LYON

TARIFS TTC 2022 : du 1^{er} juillet au 31 décembre 2022 (modification tarif publique uniquement)

COEFFICIENT	INDICATEUR
1 - PRÉPARATION ET ORGANISATION DES OBSEQUES	
DOSSIER DÉMARCHES	
<i>Majoration de 20% de 19h00 à 0h00, dimanches et fêtes</i>	
<i>Majoration de 100% pour transports à l'étranger</i>	
FAMILLES OU MANDATAIRES	
Droits de dossier organisation obseques	50,00 €
Démarches et formalités	242,00 €
Démarches et formalités pour enfants ou bébé	150,00 €
CONTRATS OBSEQUES	
Emploi journalier obsèques	aduit
SOINS SOMATIQUES	
<i>Majoration de 20% de 19h00 à 0h00, dimanches et fêtes, dimanches et fêtes</i>	
Tobacco mortuairi	130,00 €
Soins de transport (conservation)	422,00 €
Tobacco simple de voyage	15,00 €
Tobacco de profane avec gel, sans rhabillage de soins de transport	180,00 €
CHAMBRE FUNÉRAIRE	
<i>Majoration 20% entrée - 10 ans sur les journées en chambre funéraire</i>	
<i>Majoration de la chambre de nuit religieuse de 20% de 19h00 à 0h00, dimanches et fêtes</i>	
<i>Toute journée adossée est due</i>	
CHAMBRE FUNÉRAIRE DE LYON ET CORBAS	
Intervention d'un agent funéraire en dehors des heures d'ouverture	74,00 €
Location du laboratoire - chambre funéraire publique	84,00 €
Journée en chambre funéraire en cas d'urgence	65,00 €
Journée en chambre funéraire en cas d'urgence - Présentation sur RDM (pour consultations externes, pendant les heures d'ouverture)	82,00 €
Journée en chambre funéraire - dépôt du corps permanent	57,00 €
Journée en chambre funéraire - dépôt du cercueil vide	57,00 €
Journée en chambre funéraire - dépôt du corps en cercueil fermé sans visible	65,00 €
Journée en chambre funéraire - dépôt du corps en cercueil fermé avec visible	66,00 €
Journée en chambre funéraire - dépôt du corps en cercueil fermé en occupation du salon pour valises - 24 heures pour et nuit supplémentaire	70,00 €
Journée en chambre funéraire - dépôt du corps en cercueil fermé au salon de chambre funéraire Lyon	255,00 €
Occupation de la salle de cérémonie pour valises - 24 heures pour ou nuit	475,00 €
Soins d'entretien de disponibilité (complémentaire au séjour en chambre funéraire)	
CHAMBRE FUNÉRAIRE DE VILLEFRANCA	
Location du laboratoire - chambre funéraire publique	74,00 €
Journée en chambre funéraire en cas d'urgence	64,00 €
Journée en chambre funéraire en cas d'urgence - Présentation sur RDM (pour consultations externes, pendant les heures d'ouverture)	60,00 €
Journée en chambre funéraire - dépôt du corps permanent	82,00 €
Journée en chambre funéraire - dépôt du cercueil vide	87,00 €
Journée en chambre funéraire - dépôt du corps permanent	365,00 €
Journée en chambre funéraire - dépôt du cercueil vide	385,00 €
Journée en chambre funéraire - dépôt du corps en cercueil fermé sans visible	75,00 €
Journée en chambre funéraire - dépôt du corps en cercueil fermé avec visible	85,00 €
Journée en chambre funéraire - dépôt du corps en cercueil fermé avec visible	66,00 €
Journée en chambre funéraire - dépôt du corps en cercueil fermé en occupation du salon pour valises - 24 heures pour et nuit supplémentaire	70,00 €
Journée en chambre funéraire - dépôt du corps en cercueil fermé au salon de chambre funéraire Lyon	295,00 €
Occupation de la salle de cérémonie pour valises - 24 heures pour ou nuit	475,00 €
Soins d'entretien de disponibilité (complémentaire au séjour en chambre funéraire)	
CHAMBRE FUNÉRAIRE DE VILLEFRANCA	
Location du laboratoire - chambre funéraire publique	74,00 €
Journée en chambre funéraire en cas d'urgence	64,00 €
Journée en chambre funéraire en cas d'urgence - Présentation sur RDM (pour consultations externes, pendant les heures d'ouverture)	60,00 €
Journée en chambre funéraire - dépôt du corps permanent	82,00 €
Journée en chambre funéraire - dépôt du cercueil vide	87,00 €
Journée en chambre funéraire - dépôt du corps permanent	365,00 €
Journée en chambre funéraire - dépôt du cercueil vide	385,00 €
Journée en chambre funéraire - dépôt du corps en cercueil fermé sans visible	75,00 €
Journée en chambre funéraire - dépôt du corps en cercueil fermé avec visible	85,00 €
Journée en chambre funéraire - dépôt du corps en cercueil fermé avec visible	66,00 €
Journée en chambre funéraire - dépôt du corps en cercueil fermé en occupation du salon pour valises - 24 heures pour et nuit supplémentaire	70,00 €
Journée en chambre funéraire - dépôt du corps en cercueil fermé au salon de chambre funéraire Lyon	295,00 €
Occupation de la salle de cérémonie pour valises - 24 heures pour ou nuit	475,00 €
Soins d'entretien de disponibilité (complémentaire au séjour en chambre funéraire)	
OBSEQUES	
Appareil réduisant composant transport et manutention - par km	48,00 €

COEFFICIENT	INDICATEUR
2 - TRANSPORT DU DÉFUNT AVANT MISE EN BIÈRE	
<i>Majoration de 20% de 19h00 à 0h00, dimanches et fêtes (hors déplacement funéraire)</i>	
Transport avant mise en bière (forfait 15 km de lieu de décès au lieu de séjour)	205,00 €
Transport avant mise en bière (supplément à 15 km du lieu de décès au lieu de séjour)	263,00 €
Prix en charge (hors subside)	1,20 €
Prix du véhicule aller (retour gratis d'inclure en RMI)	105,00 €
Frais de balustrade	sur devis
Appareil funéraire supplémentaire pour transport avant mise en bière	105,00 €
3 - CERCUEIL ET ACCESSOIRES, FOURNITURES FUNÉRAIRES	
<i>Majoration de 20% pour les modèles hors coteur (Coccolò, Nilpot, Christmaly)</i>	
CERCUEILS CREMATION	
Cercueil Socoli, bois blanc, épaisseur 22 mm, largeur d'une cavité étanche, de 4 degrés en bois, forme funéraire, finition vernis clair satiné, 10 tranchants en bois	928,00 €
Cercueil Tibot, en épaisseur 22 mm, largeur d'une cavité étanche, de 4 degrés en bois, forme funéraire, finition vernis clair satiné, 4 tranchants en plastique blanc, forme funéraire, finition vernis clair satiné, 4 tranchants en plastique blanc	945,00 €
Cercueil Nilpot, bois blanc, épaisseur 22 mm, largeur d'une cavité étanche, de 4 degrés en bois, forme funéraire, finition vernis clair satiné, 10 tranchants en bois	968,00 €
Cercueil Himalaya, en épaisseur 22 mm, largeur d'une cavité étanche, de 4 degrés en bois, forme funéraire, finition vernis clair satiné, 10 tranchants en bois	1 103,00 €
Cercueil Éclair, en épaisseur 22 mm, largeur d'une cavité étanche, de 4 degrés en bois, forme funéraire, finition vernis clair satiné, 10 tranchants en bois	1 208,00 €
CERCUEILS INHUMATION	
Cercueil Pelt, en épaisseur 22 mm, largeur d'une cavité étanche, de 4 degrés en bois, forme funéraire, finition vernis clair satiné, 10 tranchants en bois	795,00 €
Cercueil Morte, en épaisseur 22 mm, largeur d'une cavité étanche, de 4 degrés en bois, forme funéraire, finition vernis clair satiné, 10 tranchants en bois	1 208,00 €
Cercueil Charbonnier, en épaisseur 22 mm, largeur d'une cavité étanche, de 4 degrés en bois, forme funéraire, finition vernis clair satiné, 10 tranchants en bois	1 313,00 €
Cercueil Cosmos, en épaisseur 22 mm, largeur d'une cavité étanche, de 4 degrés en bois, forme funéraire, finition vernis clair satiné, 10 tranchants en bois	1 419,00 €
Cercueil Morte Blanc, en épaisseur 22 mm, largeur d'une cavité étanche, de 4 degrés en bois, forme funéraire, finition vernis clair satiné, 10 tranchants en bois	1 593,00 €
Cercueil Pelt, en épaisseur 22 mm, largeur d'une cavité étanche, de 4 degrés en bois, forme funéraire, finition vernis clair satiné, 10 tranchants en bois	1 593,00 €
Cercueil Morte, en épaisseur 22 mm, largeur d'une cavité étanche, de 4 degrés en bois, forme funéraire, finition vernis clair satiné, 10 tranchants en bois	1 680,00 €
Cercueil Alpin, en épaisseur 22 mm, largeur d'une cavité étanche, de 4 degrés en bois, forme funéraire, finition vernis clair satiné, 10 tranchants en bois	1 733,00 €
Cercueil Bobolingo, en épaisseur 22 mm, largeur d'une cavité étanche, de 4 degrés en bois, forme funéraire, finition vernis clair satiné, 10 tranchants en bois	2 300,00 €
CERCUEILS ÉQUIPÉS ENFANTS	
Cercueil Éclair, bois blanc, épaisseur 22 mm, largeur d'une cavité étanche, de 4 degrés en bois, forme funéraire, finition vernis clair satiné, 4 cache-vis en bois	268,00 €
Cercueil Coccolò, en épaisseur 22 mm, largeur d'une cavité étanche, de 4 degrés en bois, forme funéraire, finition vernis clair satiné, 4 cache-vis en bois	473,00 €
Cercueil Cokidid, en épaisseur 22 mm, largeur d'une cavité étanche, de 4 degrés en bois, forme funéraire, finition vernis clair satiné, 4 cache-vis en bois	568,00 €
Cercueil Cokidid, en épaisseur 22 mm, largeur d'une cavité étanche, de 4 degrés en bois, forme funéraire, finition vernis clair satiné, 4 cache-vis en bois	683,00 €
Cercueil enfant M. sans vis	84,00 €

COEFFICIENT	INDICATEUR
CERCUEILS HERMETIQUES	
Cercueil en zinc	260,00 €
Cercueil en zinc avec balustrade	400,00 €
Cercueil en zinc enterré	294,00 €
PLAQUES GRAVÉES	
Plaque en plastique, dorée, 14x10, avec inscriptions *	aduit
Plaque en plastique, argentée, 14x10, avec inscriptions *	aduit
Plaque en laiton massif, avec inscriptions *	53,00 €
Plaque en stamboul, dorée, 14x10, avec inscriptions pour sépulture	16,00 €
Plaque en stamboul, argentée, 14x10, avec inscriptions pour sépulture	16,00 €
HOUSES	
House bois/bois/bois *	63,00 €
House bois / bois/bois	72,00 €
House bois/bois/courbe/courbe/courbe et transports funéraires	230,00 €
CAPTIONS ADULTES	
Caption local, vitrine sans cadre avec double vitre	77,00 €
Caption Autopique, vitrine bois/bois/bois avec cadre blanc	100,00 €
Caption Éclair, vitrine en bois/bois/bois avec cadre blanc	200,00 €
Caption Éclair, vitrine en bois/bois/bois avec cadre blanc	200,00 €
Caption Le Natural 100, vitrine en bois/bois/bois	201,00 €
Caption Harmonie, vitrine en bois/bois/bois avec cadre blanc	253,00 €
Caption L'Authentique 100, vitrine en bois/bois/bois avec cadre blanc	305,00 €
Caption Éclair, vitrine en bois/bois/bois avec cadre blanc	368,00 €
Caption Harmonie, vitrine en bois/bois/bois avec cadre blanc	368,00 €
CAPTION ENFANT	
Caption enfant, vitrine, blanc	53,00 €
URNES *	
Urne carton (déposer nom)	60,00 €
Urne en bois (déposer nom)	147,00 €
Urne en bois - Pierre	375,00 €
Urne aluminium	177,00 €
Urne acier inox	148,00 €
Urne acier inox laiton	185,00 €
Urne cuivre	160,00 €
Urne coramaille laiton noire	225,00 €
Urne coramaille laiton dorée	284,00 €
Urne coramaille bois (déposer prénom)	284,00 €
Urne laiton (bois)	337,00 €
Urne laiton (bois)	347,00 €
Urne laiton (bois)	357,00 €
Urne grand bois avec cadastre	363,00 €
Urne grand bois avec cadastre	365,00 €
Urne grand bois avec cadastre	426,00 €
Urne laiton	110,00 €
Urne bois, adulte	305,00 €
Urne bois, adulte	350,00 €
Coque en terre	253,00 €
Coque en céramique	10,00 €
FLURS ARTIFICIELLES	
Cône	37,00 €
Cône grand mobile	32,00 €
Cône grand mobile	32,00 €
Cône petit	45,00 €
Jardinière petit mobile	42,00 €
Jardinière grand mobile	55,00 €
Pot de fleurs	60,00 €
Couffin	200,00 €
Couffin	140,00 €
Rebattis petit mobile	110,00 €
Rebattis grand mobile	170,00 €
Composition 1	85,00 €
Composition 2	105,00 €
Composition grand mobile	140,00 €

Envoyé en préfecture le 09/10/2023
 Reçu en préfecture le 09/10/2023
 Publié le
 ID : 069-216902734-20231005-VILLE_2023DL099-DE

Annexe 5 : Enquête de satisfaction 2022

DO

ENQUÊTE DE SATISFACTION



Pôle Funéraire Public
Métropole de Lyon

Soucieux d'améliorer nos services, nous vous adressons ce questionnaire afin d'obtenir votre avis sur nos prestations.

Merci de compléter ce questionnaire en cochant la case correspondante à votre réponse.
Si certaines questions ne vous concernent pas, cochez la case « Non concerné(e) ».

Les observations recueillies dans cette enquête sont strictement confidentielles et ne peuvent être communiquées à des tiers.

À quelle agence du Pôle Funéraire Public vous êtes-vous adressé(e) ?

- Lyon Berthelot (7^e arrondissement)
- Lyon Grange Blanche (3^e arrondissement)
- Lyon Croix-Rousse (4^e arrondissement)
- Villeurbanne
- Bron
- Rillieux-la-Pape
- Tassin la Demi-Lune
- Corbas
- Oullins

Comment avez-vous connu nos pompes funèbres ?

- Contrat obsèques souscrit par le défunt
- Précédente organisation d'obsèques
- Recommandation d'un proche
- Recherche Internet
- Presse / Publicité
- Proximité de l'agence
- Notoriété
- Autre (précisez) _____

L'ACCUEIL

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Plutôt insatisfaisant	Très insatisfaisant	Non concerné(e)
01 / La facilité à joindre nos services 24h/24	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
02 / La qualité de l'accueil téléphonique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
03 / L'écoute et la prise en compte de votre demande	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
04 / La localisation et les horaires d'ouverture de l'agence	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
05 / La propreté et le confort de nos locaux	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

L'ORGANISATION DES OBSÈQUES

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Plutôt insatisfaisant	Très insatisfaisant	Non concerné(e)
06 / L'écoute et la prise en compte des volontés par le conseiller funéraire	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
07 / Le choix des produits et des services proposés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
08 / La personnalisation de nos propositions en réponse à vos attentes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
09 / La clarté des explications sur l'organisation des obsèques	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
010 / La mise à disposition de documents indiquant les tarifs prestations et des fournitures	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
011 / Dans le cas d'une crémation, les informations sur les destinations possibles des cendres	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

LE DÉROULEMENT DES OBSÈQUES

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Plutôt insatisfaisant	Très insatisfaisant	Non concerné(e)
012 / L'attitude du personnel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
013 / Le respect des horaires prévus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
014 / Le déroulement et la coordination de la cérémonie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
015 / La disponibilité du chef de convoi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
016 / L'aspect et la propreté de nos véhicules funéraires	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
017 / La remise des cartes des fleurs et condoléances	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

L'HOMMAGE

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Plutôt insatisfaisant	Très insatisfaisant	Non concerné(e)
018 / L'aménagement et l'intimité du salon funéraire	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
019 / La présentation du défunt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
020 / Le respect et la discrétion de notre personnel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
021 / La personnalisation de l'hommage (musiques, textes...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

LES TARIFS

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Plutôt insatisfaisant	Très insatisfaisant	Non concerné(e)
022 / La clarté des prix des différents services et fournitures	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
023 / Le niveau de prix de nos prestations par rapport au service	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
024 / L'information sur les moyens de financement des obsèques	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
025 / La conformité de la facture par rapport au devis et à la commande	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

LE PERSONNEL

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Plutôt insatisfaisant	Très insatisfaisant	Non concerné(e)
026 / L'amabilité et la disponibilité du personnel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
027 / L'écoute et les attentions portées par le personnel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
028 / La rapidité et la clarté des réponses de vos interlocuteurs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
029 / Les tenues vestimentaires du personnel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
030 / La qualité du suivi après les obsèques	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

VOTRE OPINION

Si l'un de vos proches était confronté à un décès, quelle est la probabilité que vous lui recommandiez nos services ?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Peu probable

Très probable

Avez-vous des remarques ou des suggestions d'amélioration dont vous souhaiteriez nous faire part ?



SERVICE PUBLIC DE POMPES FUNÈBRES

Nous restons à votre disposition par email à satisfaction@polefunerairepublic.com.

Société Publique Locale au capital de 2 048 000 euros | N° RCS Lyon 829 177 175 | Habilitation préfectorale 18-09-0591.
Siège social : 181 Avenue Berthelot - 69005 LYON Cedex 07 | Représentant légal : Patrick MEGNEN | Mandataire d'assurance | N° Ortas 18006292.



Pôle Funéraire Public Métropole de Lyon

SERVICE PUBLIC DE POMPES FUNEBRES

Société Publique Locale au capital de 2 048 000 euros | N° RCS Lyon 823 177 175 | Hab. préfectorale 18-69-0591
Siège social : 181 Avenue Berthelot - 69365 LYON Cedex 07 | Représentant légal : Patrick MEIGNEN
Intermédiaire mandataire d'assurance | N° Orias 16006233

Tél : 04 72 76 08 18 | Fax : 04 72 76 08 15

<https://polefunerairepublic.com>