

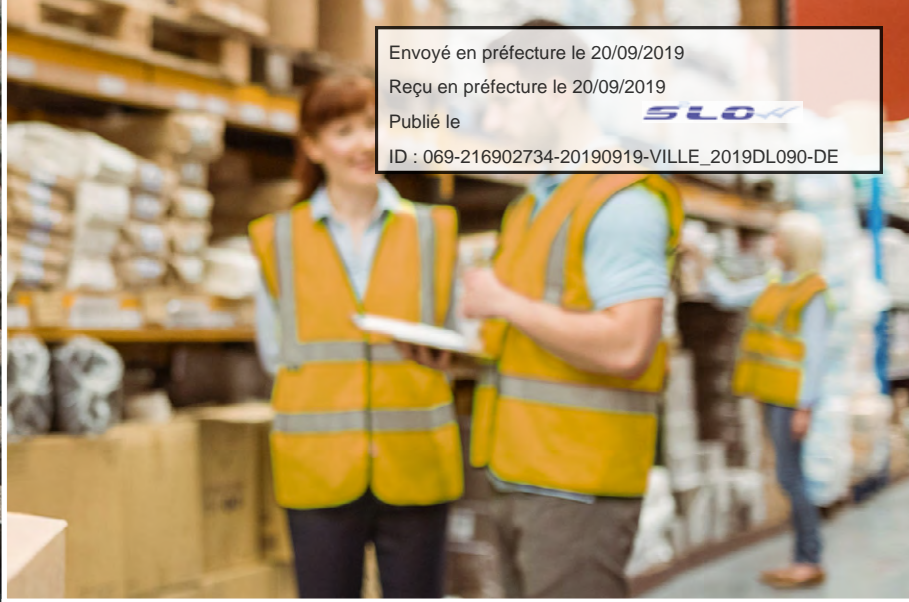
Envoyé en préfecture le 20/09/2019

Reçu en préfecture le 20/09/2019

Publié le

SLOK

ID : 069-216902734-20190919-VILLE\_2019DL090-DE



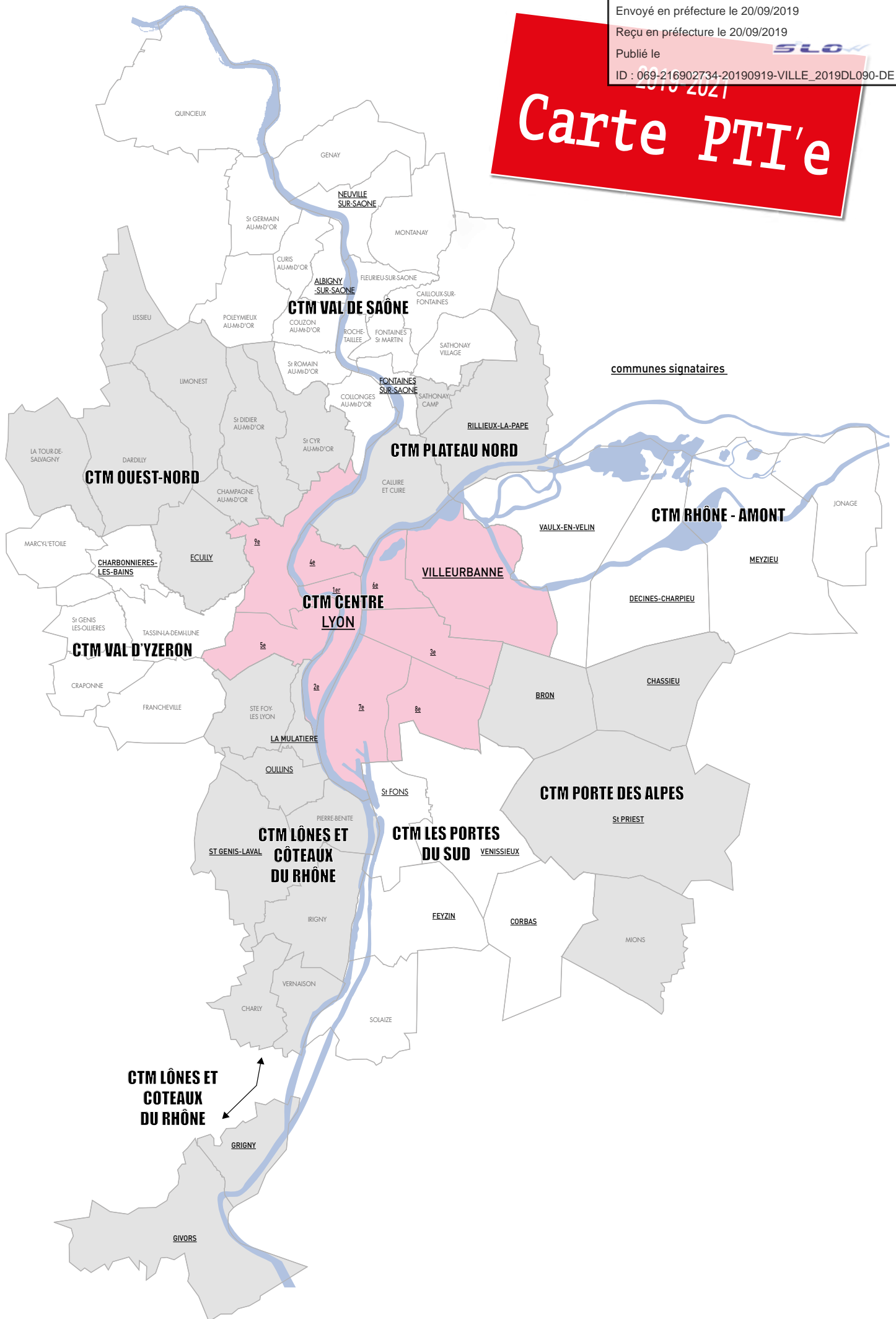
2019-2021

# Pacte Territorial d'Insertion pour l'emploi

[www.grandlyon.com](http://www.grandlyon.com)

GRANDLYON  
la métropole

# Carte PTI'e



communes signataires

1	Le Pacte Territorial d’Insertion pour l’emploi (PTI’e), un outil pour une gouvernance partenariale mobilisatrice .....	4
1.1	Le cadre légal et l’objet d’un PTI .....	4
1.2	La construction d’une politique métropolitaine d’insertion pour l’emploi plus lisible et plus efficace .....	4
2	Les engagements des signataires .....	6
2.1	Les principes partagés par les partenaires .....	6
2.2	Les engagements insertion / emploi des signataires du PTI’e .....	7
2.2.1	La Métropole de Lyon.....	7
2.2.2	L’État.....	8
2.2.3	Pôle emploi.....	8
2.2.4	La Région Auvergne-Rhône-Alpes .....	10
2.2.5	La Caisse d’Allocations Familiales.....	11
2.2.6	La Mutualité Sociale Agricole .....	11
2.2.7	Les communes volontaires.....	12
3	La gouvernance .....	32
3.1	Les principes directeurs du nouveau mode de gouvernance .....	32
3.2	Le schéma de gouvernance du PTI’e .....	33
3.3	Les différentes instances du PTI’e .....	33
3.3.1	Dix Comités Territoriaux Insertion emploi (CTI’e) .....	33
3.3.2	Le Bureau stratégique .....	35
3.3.3	L’instance plénière .....	37
4	Les modalités d’évaluation du PTI’e.....	38
4.1	Le dispositif d’évaluation.....	38
4.1.1	Les principes du dispositif .....	38
4.1.2	Quelques éléments d’organisation .....	38
4.2	Une évaluation du PTI’e visant à consolider son déploiement.....	38

# 1 LE PACTE TERRITORIAL D'INSERTION POUR L'EMPLOI (PTI'e), un outil pour une gouvernance partenariale mobilisatrice

## 1.1 Le cadre légal et l'objet d'un PTI

La loi n° 2008-1249 du 1<sup>er</sup> décembre 2008 généralisant le revenu de solidarité active et réformant les politiques d'insertion entend « (...) *lutter contre la pauvreté, encourager l'exercice ou le retour à une activité professionnelle et aider à l'insertion sociale des bénéficiaires* » (art.1).

La Métropole de Lyon s'est vue confier à cet effet un rôle de chef de file dans la définition et la conduite de la politique d'insertion<sup>1</sup>, rôle qu'elle conjugue avec sa compétence sur le développement économique afin d'allier performance économique et sociale et favoriser un développement équilibré du territoire au service d'une Métropole solidaire.

La loi de 2008 réaffirme également l'importance et l'objectif du programme départemental d'insertion (PDI) chargé de définir la politique départementale d'accompagnement social et professionnel, de recenser les besoins d'insertion et l'offre locale d'insertion, et de planifier les actions d'insertion correspondantes. La Métropole de Lyon a donc élaboré son Programme Métropolitain d'Insertion pour l'emploi (PMI'e) valant PDI pour la période 2016-2020 et affirmant sa volonté de faire de l'emploi un outil structurant de son territoire pour l'inclusion sociale.

Le Pacte territorial d'insertion pour l'emploi est le lieu de gouvernance partenariale (art.15, loi 2008-1249) mobilisant les compétences de l'ensemble des partenaires et organisant la convergence de leurs actions pour favoriser l'insertion sociale et professionnelle des personnes éloignées de l'emploi et particulièrement des bénéficiaires RSA, dans le respect des rôles et missions de chacun.

Aux côtés des partenaires définis par la loi que sont l'État, Pôle emploi, la Région Auvergne-Rhône-Alpes, la CAF et la MSA, la Métropole de Lyon a souhaité que les communes du territoire qui le souhaitent puissent devenir partenaires du PTI'e.

## 1.2 La construction d'une politique métropolitaine d'insertion pour l'emploi plus lisible et plus efficace

Responsable de la politique d'insertion et de la mise en œuvre du Revenu de Solidarité Active (RSA) sur son territoire depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2015, **la Métropole de Lyon s'est engagée dans une politique d'insertion appuyée sur les différentes forces du territoire avec la volonté d'une action plus lisible et plus efficace** pour les populations fragilisées, notamment bénéficiaires du RSA.

Ainsi, avec **l'élaboration d'un Pacte Territorial d'Insertion pour l'emploi (PTI'e)**, la Métropole de Lyon poursuit son travail d'articulation des initiatives conduites sur le territoire en faveur du retour à l'emploi des personnes les plus éloignées et crée les conditions d'une coordination renforcée des acteurs afin d'apporter des réponses les plus complètes possibles aux personnes dans la mise en œuvre de leur parcours d'insertion.

Pour construire la gouvernance de l'insertion pour l'emploi et formaliser son Pacte Territorial d'Insertion pour l'emploi, la Métropole de Lyon a fait le choix d'un processus fédérateur qui :

<sup>1</sup> La loi n°2014-68 du 27 janvier 2014 de modernisation de l'action publique territoriale et d'affirmation des métropoles

- Associe les partenaires signataires prévus par la loi mais aussi les communes du territoire volontaires pour devenir partenaires du PTI'e au regard de leur expertise propre ;
- Articule et alimente les instances et acteurs décisionnels du PTI'e avec l'expertise territoriale des acteurs locaux.

Cette démarche s'appuie sur les groupes de travail mobilisés dans le cadre de l'élaboration du PMI'e ayant conduit les acteurs de l'insertion et du développement économique à poser des premiers éléments structurants pour l'élaboration du futur PTI'e et implique les partenaires autour de la construction de la gouvernance du PTI'e.

## 2 LES ENGAGEMENTS DES SIGNATAIRES

### 2.1 Les principes partagés par les partenaires

Signataires du PTI'e, les partenaires réaffirment leur volonté de porter un projet commun pour un territoire métropolitain exemplaire qui place au cœur de ses orientations une meilleure adéquation entre les personnes les plus éloignées de l'emploi et notamment les bénéficiaires du RSA et les entreprises.

Les partenaires signataires s'engagent à travailler ensemble à la mise en œuvre d'orientations et d'actions concertées et coordonnées alliant des enjeux d'insertion et de développement économique et visant à :

- Accompagner vers l'activité et l'emploi les personnes qui en sont éloignées notamment les bénéficiaires du RSA ;
- Participer au développement d'un territoire solidaire ;
- Poursuivre les synergies entre les dispositifs d'action sociale, d'insertion et de développement économique pour une approche renouvelée des politiques publiques ;
- Favoriser l'ancrage territorial des actions afin de structurer une action publique locale lisible et cohérente au regard des besoins identifiés ;

Les partenaires signataires se rassemblent aux côtés de la Métropole de Lyon pour tenir ces engagements. Ensemble, ils conduisent une action publique coordonnée et partagée au sein d'une gouvernance dont les objectifs sont :

- La construction d'une analyse partagée de l'évolution des besoins et situations des territoires, pour éclairer les choix des différents décideurs.
- La participation à une plus grande lisibilité et à une efficacité renforcée de l'action publique.
- L'accessibilité de l'offre de services pour l'insertion et l'emploi à toute personne et acteur, quel que soit son lieu de vie ou d'intervention, sur le territoire métropolitain, en logique d'équité.
- La prise en compte de la diversité des territoires.

C'est forts de ces principes que la Métropole de Lyon et ses partenaires souhaitent agir au service des publics et des territoires, avec l'ambition de construire des relations toujours plus fortes et fertiles entre l'insertion et le développement économique.

## 2.2 Les engagements insertion - emploi des signataires du PTI'e

Chef de file des politiques d'insertion sur son territoire, la Métropole de Lyon prend les engagements suivants :

- Garantir la place des publics, des acteurs de l'insertion et des entreprises au cœur des préoccupations et des orientations de l'action publique,
- Encourager l'articulation des politiques publiques,
- Organiser une animation territorialisée,
- Faciliter la rencontre et la collaboration entre les différents acteurs,
- Intégrer les réalités locales et l'évolution des besoins dans la construction des plans d'actions des financeurs.

### 2.2.1 La Métropole de Lyon

À travers son **Programme Métropolitain d'Insertion pour l'emploi (PMI'e)**, schéma stratégique pluriannuel (2016-2020), elle porte une action de **développement de solutions d'activités accessibles au plus grand nombre** en s'appuyant sur l'attractivité et le développement de son territoire.

Depuis 2016, la Métropole mène une action volontariste pour encourager le recrutement de personnes en insertion par la mobilisation des entreprises de son territoire.

Cette mobilisation s'est structurée avec la mise en place de chargés de liaison entreprises emploi (CLEE) en proximité. Ils constituent un réseau d'interlocuteurs unique auprès de l'entreprise pour l'accompagner dans ses recrutements et dans son engagement pour l'insertion (visites d'entreprise, stages, simulations d'entretiens, achat socialement responsable, ...). Ces engagements se traduisent par des recrutements mais également par différentes actions visant à mettre en contact un public éloigné de l'emploi avec la réalité de l'entreprise (visites d'entreprise, simulations d'entretiens, présentation de métiers, immersions,

Fort d'un tissu associatif et notamment de structures d'insertion par l'activité économique très présente sur le territoire, la Métropole souhaite mobiliser tous les leviers à sa disposition pour favoriser le retour à l'emploi des personnes qui en sont éloignées. Ainsi, elle promeut l'utilisation des marchés réservés insertion et les clauses d'insertion dans ses propres marchés.

En mobilisant les entreprises du territoire, la Métropole s'appuie sur son attractivité pour la mettre au service de l'inclusion des publics les plus fragiles. Cette offre d'insertion participe également à outiller les acteurs de l'accompagnement dans leur suivi au quotidien des personnes en insertion.

Afin de renforcer son action, la Métropole de Lyon a souhaité, avec ses partenaires (État, Pôle emploi, Région Auvergne-Rhône-Alpes, 18 Communes ...) déployer au 1<sup>er</sup> janvier 2019 sur l'ensemble du territoire métropolitain, **une Maison Métropolitaine d'Insertion pour l'emploi (MMI'e)**, structure permettant un meilleur accès à l'emploi des personnes qui en sont le plus éloignées.

En sa qualité « d'autorité organisatrice » de la compétence insertion sur son territoire, la Métropole de Lyon est attentive également à **l'optimisation des différentes ressources mobilisables pour accompagner les plus éloignés de l'emploi vers l'activité.**

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2017, la Métropole de Lyon est devenue **l'unique organisme intermédiaire de gestion de fonds social européen du territoire**, en réponse à une demande forte de l'Europe et de l'État. Elle assure à ce titre, l'attribution, la gestion et le contrôle des opérations d'insertion financées

par cette enveloppe. Elle fixe la stratégie d'intervention du FSE sur le territoire en s'appuyant sur l'outil de coordination que constitue le PTI'e.

## 2.2.2 L'État

L'État s'engage à mobiliser en complémentarité avec les initiatives de la métropole ses politiques de droit commun en faveur de l'emploi et de l'insertion professionnelle en faveur de toutes les catégories de publics en difficulté d'insertion du territoire métropolitain.

Les parcours emplois compétences et les soutiens au secteur de l'insertion par l'activité économique seront mobilisés, en cohérence avec les orientations stratégiques débattues au sein du conseil départemental pour l'insertion par l'activité économique dans le cadre des conventions annuelles d'objectifs et de moyens.

Le Pacte régional d'investissement dans les compétences à l'initiative de l'État mis en œuvre par Pôle Emploi en sa qualité d'opérateur constituera un levier supplémentaire au bénéfice des publics les plus fragiles pour favoriser leur insertion durable à l'emploi.

Le Pacte Territorial d'Insertion pourra par ailleurs prendre appui sur les actions que nous définirons et partagerons prochainement dans une convention en faveur de la lutte contre la pauvreté ou dans le contrat de ville actualisé.

Le Pacte Territorial pour l'Insertion devra également être l'occasion de saisir et développer toutes les dynamiques et opportunités offertes par la démarche des entreprises inclusives que l'État soutient, et dont les actions, complémentaires à celles des pouvoirs publics, sont indispensables à la consolidation et au renforcement des liens entre acteurs de l'accompagnement et de l'insertion et acteurs économiques.

L'État partage la volonté de la métropole de mettre en œuvre une gouvernance métropolitaine prenant notamment appui sur la proximité territoriale pour apporter, au plus près des situations locales, des solutions d'insertion durable vers l'emploi.

## 2.2.3 Pôle emploi

Dans son plan stratégique 2015-2020, Pôle emploi s'engage « à faire plus pour ceux qui en ont le plus besoin », à prendre en compte les besoins et spécificités des populations et des territoires, à agir en proximité avec ses partenaires sur les territoires.

Pôle emploi s'est fixé les priorités suivantes :

- Personnaliser davantage ses services :
  - En commençant plus vite le parcours vers l'emploi,
  - En renforçant l'accompagnement des transitions professionnelles,
  - En devenant l'interlocuteur de confiance des entreprises,
  - En étant au rendez-vous de la révolution digitale,
  - En simplifiant la vie des demandeurs d'emploi et des entreprises.
- Donner une place centrale aux résultats de ses actions,

- Mieux s'organiser pour rendre un meilleur service,
- Innover pour préparer l'avenir.

Par son action, Pôle emploi poursuit deux objectifs :

- Accélérer le retour à l'emploi des demandeurs d'emploi
- Améliorer la satisfaction des demandeurs d'emploi et des entreprises vis-à-vis de nos services.

Pôle emploi est présent sur le territoire de la Métropole de Lyon à travers un réseau de 19 agences de proximité, qui délivrent des services à l'attention des demandeurs d'emploi et des entreprises.

Fort de ces orientations et de son implantation et afin de répondre aux enjeux du territoire, Pole emploi agira en lien étroit avec la métropole et ses partenaires en :

- Contribuant aux actions de recrutements en direction des entreprises sur territoire comme des publics en difficultés avec une attention particulière sur les public RSA.
- Contribuant au sourcing pour répondre aux besoins de main d'œuvre identifiés dans le cadre des clauses d'insertion.
- Développant l'accompagnement global pour les publics rencontrant une double problématique (Emploi et sociale).

En complément de son offre « physique », Pôle emploi développe par ailleurs depuis de nombreuses années une offre de services digitale. Pôle emploi mènera des actions de promotions de cette offre auprès des acteurs de l'emploi et de l'insertion de la Métropole et des publics afin de développer la mobilisation des services disponibles. Cette offre se structure autour de trois supports différents :

- [Pole-emploi.fr](http://Pole-emploi.fr) : depuis son espace personnel, le demandeur d'emploi peut avoir un accès direct à son conseiller ou réaliser certaines démarches à distance et de manière dématérialisée (ex : demande d'aide à la mobilité). Il peut également avoir accès à de nombreux services : recherche d'offre d'emploi ou de formation, abonnement aux offres d'emploi, création de son profil de compétences, etc...
- L'emploi store, qui propose un accès à plus de 300 services : moteurs de recherche, quizz, serious games, MOOC, simulateurs d'entretien, e-learning, web conférences, etc...
- Un bouquet d'applications mobiles pour les personnes équipées de smartphone : ce sont les applications « mon espace », « mes offres », « ma formation » et « événements ».

Pour Pole emploi, le PTI est une opportunité pour développer des actions partenariales et optimiser les ressources disponibles sur le territoire par la création de synergie et l'affirmation des complémentarités

## 2.2.4 La Région Auvergne-Rhône-Alpes

La délibération du Conseil régional des 11 et 12 octobre 2018, relative au Plan Stratégique Emploi Formation de la Région Auvergne Rhône-Alpes a décliné six objectifs en termes de priorités d'action.

1/ une identification en continu des besoins en emplois

2/ une meilleure orientation des publics vers les emplois qui offrent des perspectives de recrutement, avec une attention particulière notamment en direction des Bénéficiaires du Revenu de Solidarité Active

3/ une simplification de l'offre de formation autour de 3 dispositifs : une offre collective et individuelle « former pour l'emploi » privilégiant des formations qualifiantes et certifiantes / des formations collectives ou individuelles associées à un engagement d'employeur à recruter (CARED) au périmètre élargi pour répondre aux besoins des employeurs publics/des projets expérimentaux et innovants ne trouvant pas de réponse dans la mobilisation des marchés publics, avec la recherche systématique de cofinancements de partenaires

4/ une volonté d'accompagner et de responsabiliser les publics pour la réussite de leurs parcours, avec notamment la signature pour tout stagiaire entrant en formation de la charte « droits et devoirs »

5/ un cadre de déploiement du Service Public Régional de Formation (SPRF) à l'échelle du département

6/ des formations efficaces, avec notamment des attentes fortes en direction des organismes de formation sur le remplissage des sections, la persévérance du stagiaire en formation, la réussite à la certification, l'insertion professionnelle à 3 et 6 mois.

Le Conseil régional agit, conjointement à la Métropole de Lyon et à ses partenaires, dans la mise en œuvre d'une politique d'insertion, en facilitant l'accès à l'emploi et la formation du public fragilisé. Au titre de ses compétences en matière de formation professionnelle, la Région déploiera ses dispositifs en direction du public accompagné par la Métropole de Lyon et en lien avec les besoins en emploi du territoire.

En complémentarité des actions mises en œuvre par Pôle Emploi dans le cadre du Plan investissement compétences, la Région mobilisera toute son offre de formation pour faciliter l'accès à l'emploi des publics accompagnés par la Métropole de Lyon

- «Former pour l'emploi » dans le cadre des marchés,
- Le dispositif CARED destiné à apporter aux publics une réponse formative adossée à un engagement d'employeur à recruter à l'issue de la formation,
- Le dispositif Persévérance en direction des Bénéficiaires du RSA éloignés de l'emploi
- Les chantiers d'insertion et les dispositifs d'insertion par l'activité économique.
- Des actions innovantes sur la Métropole de Lyon favorisant des expérimentations en matière d'orientation et d'accompagnement des publics fragiles vers des formations et l'emploi.

La Région s'appuiera sur les prescripteurs pour orienter les publics en direction des formations répondant aux besoins économiques du territoire. Elle favorisera les initiatives de concertation renforçant la cohérence entre l'offre régionale de formation professionnelle et l'offre métropolitaine d'insertion, dans le cadre du service public de l'emploi départemental.

La Région contribuera également au financement des structures d'accompagnement et d'insertion professionnelle à destination des jeunes (missions locales notamment) et les Écoles de la Deuxième Chance.

## 2.2.5 La Caisse d'Allocations Familiales

Le cadre juridique du revenu de solidarité active et de la réforme des politiques d'insertion confie aux Caf comme à la Métropole la charge de recevoir la demande de l'allocataire et de procéder à l'instruction administrative des demandes. La Caf assure par ailleurs le calcul et le paiement du RSA. La loi garantit ainsi aux bénéficiaires du Rsa un interlocuteur privilégié pour l'accès au bénéfice de l'ensemble des prestations et une offre de service de qualité.

Le dispositif RSA s'appuie sur un partenariat structuré entre la Métropole de Lyon et la Caf du Rhône, défini par une convention de gestion.

L'efficacité des politiques de solidarité au service des usagers requiert une relation partenariale renforcée entre les acteurs qui s'incarne dans leur capacité à trouver des solutions pertinentes, efficaces et innovantes dans le respect du cadre réglementaire.

La Caf et la Métropole de Lyon, en étroite collaboration, veilleront à s'inscrire dans une démarche qui place l'utilisateur au cœur du dispositif. L'amélioration continue de la qualité de service constitue un objectif partagé par la Branche famille et la Métropole de Lyon : les actions déployées doivent contribuer à simplifier les démarches des usagers, lutter contre le non recours et obtenir un paiement juste.

Pour ce faire, l'ensemble des leviers participant à la réalisation de ces actions doivent être mobilisés : la Caf du Rhône et la Métropole de Lyon s'appuieront sur les échanges de bonnes pratiques pour en optimiser l'efficacité.

Pourront être prolongées des actions comme l'élaboration commune du guide : « le Rsa et moi : ce que je dois déclarer », les formations communes de nos collaborateurs aux réformes réglementaires et l'utilisation des outils tels que le @rsa, ainsi que la complémentarité des contrôles.

Plus globalement, la Caf propose d'associer la Métropole au suivi du plan national de prévention des indus de la branche famille, tout comme son alimentation par des initiatives locales communes. La Caf sera également un partenaire actif dans la construction des actions attendues dans le cadre du plan pauvreté au côté du Territoire démonstrateur qu'est la Métropole.

## 2.2.6 La Mutualité Sociale Agricole

Organisme de protection sociale de la profession agricole, la MSA Ain Rhône s'inscrit aux côtés de ses partenaires dans les politiques d'inclusion sociale et de lutte contre la précarité. Grâce à son organisation en "guichet unique" de protection sociale, le positionnement de la MSA permet d'appréhender de façon globale les dimensions sociales, familiales et économiques des ruptures sociales et professionnelles des ressortissants.

La MSA Ain Rhône participe à la mise en œuvre de la politique d'insertion à plusieurs titres. À partir d'un repérage pour agir le plus précocement possible, la MSA propose un accompagnement global de ses ressortissants. Elle intervient dans la gestion opérationnelle du RSA en application de la convention de gestion signée avec la Métropole. Dans ce cadre, elle participe au dispositif d'instruction sur le territoire métropolitain ainsi qu'au dispositif d'orientation du bénéficiaire. Elle calcule et paie l'allocation.

Sur les territoires, les intervenants sociaux mettent en œuvre un accompagnement social individuel et collectif. Complémentaires à l'accompagnement individuel, les actions collectives sont propices aux interactions entre "pairs" permettant échanges de bonnes pratiques et constructions de solidarités (actions "prendre soin de sa santé", "l'avenir en soi", "coup de pouce connexion"...). En particulier, la

MSA s'implique dans l'accompagnement des crises agricoles par une action personnalisée (évaluation de situation, accompagnement au changement, soutien autour des problématiques de santé, aide au paiement des cotisations ...) auprès des exploitants concernés.

La MSA intervient enfin sur le milieu de vie des adhérents en menant à bien en partenariat, des projets de développement social local intégrant la dimension insertion sociale en direction des personnes en situation fragile. Par exemple, elle déploie des "chartes de solidarité avec les familles" dont l'objectif est de réduire les inégalités et favoriser l'inclusion sociale et professionnelle de toutes les familles en prêtant une attention particulière aux facteurs de fragilité.

## 2.2.7 Les communes volontaires

### 2.2.7.1 – ALBIGNY-SUR-SAÔNE

La commune d'Albigny-Sur-Saône approuve l'ensemble des orientations stratégiques proposées qui devront permettre de travailler sur les priorités d'actions. La commune contribuera à la hauteur de ses capacités.

La question de l'évaluation du dispositif sera centrale notamment sur la capacité à positionner les publics sur les différentes actions visant à les mettre en relation avec la réalité de l'emploi.

### 2.2.7.2 – BRON

La commune a une implication volontariste et historique sur le champ de l'insertion sociale et professionnelle.

Avec près de 4000 demandeurs d'emploi au mois de Décembre 2018, la commune de Bron affiche une hausse de sa demande d'emploi de 50 % depuis Septembre 2010.

La situation est donc aujourd'hui critique, notamment sur les 2 quartiers prioritaires de la commune qui rassemblent à eux seuls près de 40% des demandeurs d'emploi.

Au-delà de l'intervention des institutions publiques (Pôle Emploi, CCAS, MDM), la Ville de Bron souhaite poursuivre son action sur le champ de l'insertion professionnelle.

À cet effet, elle a mis en place une coordination locale complétée par la recherche de moyens additionnels au droit commun en direction des populations fragilisées sur le marché de l'emploi.

L'implication de la Ville de Bron sur le champ de l'insertion professionnelle est organisée en subventions ou prestations aux structures d'insertion et en mobilisation de moyens directement consacrés aux publics fragilisés sous la forme de contrats d'insertion au sein des services municipaux.

Ainsi, la Ville soutient principalement 5 partenaires associatifs du champ de l'insertion et de l'économie sociale, tous opérateurs du PMI'e.

Par ailleurs, la Ville porte directement une offre de services en direction des habitants des quartiers prioritaires sous la forme d'ateliers permanents de recherche d'emploi co animés par les partenaires de l'insertion et le Service Public de l'Emploi (Pôle Emploi).

Ce dispositif, exclusivement financé par la Ville et l'État, accueillant près de 800 personnes par an s'adresse à un public allocataire du RSA pour près de 30% des personnes concernées.

Enfin, la Ville mobilise des postes de travail qui offrent des possibilités d'expériences professionnelles au public fragilisé.

Pour coordonner le champ de l'insertion à l'instar du secteur économique, la Métropole propose d'organiser des instances à l'échelle des «**Conférences Territoriales des Maires**».

Pour Bron, ce territoire regroupe les Villes de Bron, Chassieu, St Priest et Mions.

Les communes de Bron et St Priest affichent encore des taux de chômage et de précarité qui restent très élevés notamment au sein des quartiers prioritaires et qui nécessitent une approche de grande proximité.

La Ville de Bron propose de s'appuyer sur une 2 coordinations complémentaires déclinées à l'échelle de Bron et Chassieu, d'une part et Saint Priest et Mions, d'autre part.

En outre, la Ville anime un **Comité Local des Opérateurs et des Comités opérationnels d'acteurs de terrain** qu'elle souhaite maintenir en coordination avec les instances de la Métropole.

Ces instances offrent des partages d'informations, d'expériences et de besoins et sont indispensables au travail d'orientations à conduire dans le cadre des différentes programmations : Ville, Contrat de Ville, Métropole, FSE.

### **2.2.7.3 – CHASSIEU**

Le CCAS de Chassieu dispose d'un Pôle Ressources Emploi (PRE).

Il a en charge le suivi des bénéficiaires du RSA et de tout autre public éloigné de l'emploi et/ou ne bénéficiant d'aucune allocation. Une attention particulière doit être maintenue quant à l'aide apportée à cette dernière catégorie de demandeurs d'emploi. En effet, le PRE est leur seule source d'accompagnement dans certains cas.

Ce service comprend :

- un accueil en charge d'orienter les publics, d'accompagner à la rédaction des CV et lettres de motivation
- une conseillère en insertion professionnelle de Groupement Emploi Services qui est en charge du bilan premier accueil et de l'accompagnement des demandeurs d'emploi les plus rapidement "employables"
- un conseiller en insertion-professionnelle du CEFI qui accompagne les publics les plus éloignés de l'emploi
- un conseiller de la Mission locale qui accompagne les 16 – 25 ans
- une assistante sociale en charge (du bilan premier accueil) et de l'accompagnement social des bénéficiaires RSA orientés par la Métropole

- une responsable du PRE
- une salle multimédia dotée de 6 postes informatiques sur lesquels les demandeurs d'emploi peuvent effectuer leurs recherches. Des ressources documentaires sont également mises à disposition (guide des métiers, supports Onisep et brochures diverses).

Ainsi, la structuration du PTI devra notamment permettre de :

- Rendre le Pôle Ressources Emploi plus attractif pour les demandeurs proches de l'emploi en mettant en place une permanence qui leur serait consacrée
- Mieux communiquer sur l'équipement Pôle Ressources Emploi tant auprès des demandeurs d'emploi que des entreprises et développer le lien avec la zone d'activité Mi-Plaine
- Mobiliser l'offre d'insertion proposée par la Métropole de Lyon et notamment les itinéraires accompagnement renforcés.

#### **2.2.7.4 – CHARBONNIÈRES-LES-BAINS**

Le CCAS de Charbonnière a signé (pour 2 ans) une convention avec l'Association « Solidarité Emplois » en décembre 2018 pour la mise en place d'un service d'aide à la recherche d'emploi et de développement des contacts avec les entreprises.

La commune désire adhérer au Pacte territorial d'insertion pour l'emploi.

#### **2.2.7.5 – CORBAS**

Depuis 2009, la Ville de Corbas développe des services en direction des demandeurs d'emploi les plus fragiles. Elle compte 694 demandeurs d'emploi avec un taux d'évolution annuel de 3,1 % (contre 1,1% en Auvergne-Rhône-Alpes, DEFM sept. 2018).

Compte tenu des spécificités du territoire et de la typologie des demandeurs d'emploi, la Ville de Corbas a défini les priorités d'actions suivantes :

##### - Maintenir les aides à la mobilité

Les Corbasiens ne disposent que de peu de connexion de transport pour leur déplacement et il est donc important de pouvoir délivrer sur place des aides au transport pour les plus fragiles (ouvertures de droit dans le cadre de l'IER, aides au permis de conduire, plateforme mobilité). Il est indispensable de prendre en compte les difficultés de déplacement des usagers ainsi que les besoins spécifiques des entreprises.

##### - Mobiliser les demandeurs d'emploi et adapter les services aux changements de la société

Il existe un décalage entre les besoins des demandeurs d'emploi et la participation aux actions proposées. Les personnes les plus fragiles sont également celles qui sont les plus sujettes à l'isolement. Il s'agit donc de répondre au double enjeu de mobiliser les demandeurs d'emploi les plus fragiles et d'adapter les moyens de communication institutionnelle aux usages actuels (réseaux sociaux, numérique).

##### - Rapprocher les entreprises et les demandeurs d'emploi

La Ville dispose d'une zone industrielle importante et de 1200 chefs d'entreprises. Pour répondre efficacement à la fois aux besoins des demandeurs d'emploi et des entreprises, une coordination entre les professionnels intervenant sur le champ de l'entreprise (futur CLEE, chargés de Relation entreprise Pôle Emploi et Mission locale, service Emploi de la commune) doit être envisagée à l'échelle de la Ville et à celle de la CTM.

#### - Accéder à la linguistique et à la formation

Hormis les dispositifs du PIC et de l'OFII, peu de possibilités de formation sont offertes aux personnes ayant un faible niveau de langue. Ayant repéré un besoin sur le territoire, la Ville travaille actuellement à la mise en place d'Ateliers Socio-Linguistiques.

De plus, il serait intéressant d'ouvrir les opportunités de formation aux métiers qui ne sont pas en tension afin de construire avec les BRSA de véritables parcours.

En termes d'offre de service, la Ville déploie un espace emploi composé de 8 postes numériques. Deux professionnels de la Ville gèrent le secteur de l'emploi. La plateforme est enrichie par la présence de plusieurs partenaires (mission locale 12 places pour 16 jeunes / IFRA 56 demandeurs d'emploi dont 9 BRSA / ESTIME 20 places BRSA).

Par ailleurs, la Ville a mis en place des ateliers recherche d'emploi et numériques.

De plus, la Ville s'inscrit dans une logique partenariale en co-organisant différentes actions dont une Journée Chrono de l'alternance. Elle marque ainsi sa volonté d'offrir des solutions d'emploi concrètes aux demandeurs d'emploi.

La Ville de Corbas réaffirme sa volonté de s'intégrer dans le projet du PTI'e afin de conduire une action publique concertée, de mener des actions en direction des demandeurs d'emploi les plus fragiles, de contribuer au rapprochement du secteur de l'insertion et celui du développement économique.

### **2.2.7.6 – DÉCINES-CHARPIEU**

Le fort potentiel économique de notre territoire avec entre autres, le développement de deux gros pôles à l'OUEST (MULTIPOLE) comme à l'EST (OL LAND) et la création de plusieurs milliers d'emplois à terme, suppose une implication prégnante des entreprises dans l'insertion et l'emploi, et la mobilisation de la ville avec les acteurs de l'emploi confirment les orientations stratégiques de la commune de Décines-Charpieu :

- Améliorer l'accès à l'information à destination des publics très éloignés de l'emploi et améliorer la coordination des outils d'accès aux savoirs de base
- Faciliter l'accès à une information actualisée
- Poursuivre le développement des pratiques d'accompagnement
- Renforcer le soutien aux professionnels avec notamment un soutien aux entreprises en matière RH
- Développer les dispositifs favorisant une approche globale de la prise en charge des publics RSA
- Développer l'information, le suivi et l'accompagnement des créateurs d'entreprise afin de dynamiser le territoire

Pour ce faire, un maillage important du territoire est assuré par l'ensemble des acteurs de l'emploi et de l'insertion en lien avec le CCAS et la MDM qui assurent le volet social. La MDE, dont le responsable garantit la coordination des actions, et ses partenaires, sont chargés du volet animation et les services de l'État soutiennent les actions dans le cadre de la programmation Politique de la Ville.

Nombre d'actions sont portées par le service emploi de la ville au sein de la MDE avec un point d'accueil et d'orientation des demandeurs d'emploi en lien les partenaires (IFRA, CIDFF, Mission Locale, Garantie Jeune, Elycoop, MSD).

La ville s'est engagée à mieux articuler l'accompagnement professionnel, éducatif, social des jeunes des quartiers, des femmes isolées avec la présence d'un adulte relais dans le cadre d'un projet de développement social urbain global.

Le développement de l'Espace Ressources Emploi avec un accompagnement individuel des demandeurs d'emploi les plus éloignés de l'emploi et d'ateliers numériques hebdomadaires afin de lutter contre la fracture numérique des plus fragiles, faciliter les démarches au retour à l'emploi et l'accès à l'information.

La MDE travaille au positionnement de candidats avec un accompagnement spécifique aux job-dating organisés par la CEPE de la Fondation OL.

Les pitch'emploi organisés par la MDE réunissent les acteurs de l'emploi et de l'insertion autour d'un thème ou action spécifique.

La mise en place de Comités Techniques de l'Emploi à la MDE et organisés par la MDE réunissent tous les acteurs de l'emploi afin d'échanger sur le suivi de la mise en place de la stratégie locale pour l'emploi et l'insertion.

L'engagement volontaire au partenariat Pôle Emploi, Métropole de Lyon et CCAS dans le cadre du dispositif « Accompagnement Global » illustrant la pro-activité de la commune pour l'accès à l'emploi des plus démunis.

Le groupement des Entreprises de Décines engagé dans l'insertion avec plusieurs entreprises adhérentes à la Charte des 1000, participe au CA de la Mission Locale et porte le Club RH coanimé par la MDE et la CLEE Métropole avec la participation de l'APEC entre autre.

### **2.2.7.7 – ÉCULLY**

La ville d'Écully a la particularité de bénéficier d'un tissu économique riche et de grandes entreprises (ex : SEB). De nombreuses entreprises éculloises sont signataires de « la charte des 1 000 entreprises » qui s'engagent pour l'insertion et l'emploi.

Au-delà de la mobilisation des entreprises locales, la ville d'Écully peut mobiliser ses propres services, sous la responsabilité des élus concernés :

- Le Bureau Informatique et Emploi (BIE) de par son label « Net Public », espace internet pour tous ;
- Le service social du CCAS qui assure une fonction de référence RSA dans le cadre du parcours itinéraires activité. Le CCAS est partenaire de l'action expérimentale « inclusion des bénéficiaires du RSA » mise en œuvre par le centre social d'Écully et financée par la métropole de Lyon dans le cadre de l'AAP 2018 « itinéraires innovants » ;
- Le service évènementiel pour l'organisation de manifestations à destination des entreprises avec notamment les journées portes ouvertes des entreprises (octobre/novembre).

En intégrant la démarche, la ville d'Écully vise à contribuer à la mise en œuvre des engagements insertion – emploi du PTI'e.

À cet effet, la ville d'Écully se fixe comme plan d'actions :

- De favoriser la mise en œuvre des actions inscrites dans le cadre du Programme Métropolitain d'Insertion pour l'emploi (PMI'e) ;
- De collaborer activement avec les services de la Maison Métropolitaine d'insertion pour l'emploi (MMI'e) ;
- De participer aux différentes instances ayant rapport au PTI'e pour lequel sa présence est opportune ;
- De participer à toutes démarches qui s'inscriraient dans le cadre du PMI'e ou du PTI'e.

## **2.2.7.8 – FEYZIN**

### **Les orientations stratégiques**

#### **1. Développer les synergies entre développement économique et insertion :**

- Coordonner et développer l'offre de service proposée aux entreprises par les différents acteurs locaux (CLEE, chargés de relations entreprises Pole Emploi, Mission Locale et Ville)
- Promouvoir la clause sociale
- Développer et consolider l'offre d'insertion par l'Activité Économique

#### **2. Lever les freins à l'emploi :**

- L'impératif de mobilité pèse plus lourdement sur les publics en difficulté d'insertion (horaires postés, emplois dans des zones économiques peu ou mal desservies..) alors même que ces publics sont moins équipés pour y répondre. À Feyzin, les difficultés sont accrues car la ville est située en bout de ligne TCL. Il est donc impératif de travailler pour trouver des solutions à une échelle territoriale plus large que celle communale. L'objectif poursuivi étant double : faciliter l'insertion professionnelle et favoriser le développement des entreprises implantées sur nos territoires.
- Faciliter l'accès à la qualification pour les publics les plus fragiles en commençant par renforcer l'offre d'apprentissage de la langue.
- Agir pour que la dématérialisation croissante des démarches administratives et de recherche d'emploi ne soit pas synonyme d'exclusion pour une partie de nos concitoyens

### **L'offre de services de la Ville de Feyzin**

#### **Pour rapprocher développement économique et insertion :**

- Assurer une coordination des acteurs et développer de l'ingénierie de projets pour développer des actions nouvelles
- Proposer l'appui d'une chargée de relations entreprises pour accompagner les entreprises dans leurs recrutements (pré-sélection de candidats, mise en relations, suivi dans la prise de poste, information sur les aides financières mobilisables...)
- Piloter une plateforme concertée de prospection entre différents acteurs
- Organiser des points réguliers entre développeurs économiques et acteurs de l'emploi pour mieux anticiper les besoins des entreprises

#### **Pour favoriser la mise en activité des demandeurs d'emploi :**

La Maison de l'Emploi est ouverte à tous les Feyzinois non scolarisés, âgés de 16 ans minimum (800 inscrits en 2018) et propose :

- Un espace ressource emploi/multimédia ouvert à tous, animé par des médiateurs numériques pour accompagner les publics les plus fragilisés
- Des ateliers allant de la découverte des métiers à l'apprentissage des techniques de recherche d'emploi
- Un diagnostic individualisé pour tout nouvel inscrit, pouvant déboucher, si besoin, sur la mise en place d'un accompagnement renforcé
- Un accompagnement à la création d'activité

## **2.2.7.9 – FONTAINES-SUR-SAONE**

### À l'échelle Val de Saône

La Métropole et les Maires des communes du Val de Saône, dans le cadre de l'unité territoriale Saône Mont D'or, ont identifié les thématiques prioritaires pour le territoire. Parmi elles, l'emploi, l'insertion et la formation constitue une thématique importante qui est travaillée dans un Groupe de travail spécifique.

Ce groupe est composé :

- d'un Comité de Pilotage composé des élus référents des communes sous la présidence de la maire de Neuville-sur-Saône.

Techniquement ces réunions sont animées par la Développeur Économique du territoire, le CLEE et la Directrice de projet politique de la ville Neuville/Fontaines.

- d'une Assemblée Plénière composée des élus référents et des partenaires du territoire (Service public de l'Emploi, Métropole MDM, SIAE, Consulaires, partenaires associatifs ou institutionnels).

Les travaux de ce groupe de travail permettent de maintenir une dynamique avec les acteurs du territoire et d'échanger sur les actualités de chacun.

Cette animation locale existe mais se déploie dans la limite des moyens humains disponibles. Actuellement, cela ne permet pas d'engager un travail approfondi et régulier des besoins et des enjeux du territoire. L'élaboration d'un plan d'action adapté aux besoins nécessite une animation territoriale dédiée.

La mise en place du PTIE, CTIE à l'échelle de la CTM avec le renfort de moyens humains permettra d'assurer une coordination territoriale et de favoriser l'émergence d'une nouvelle offre de service du territoire selon les besoins repérés (exemple : accompagnement renforcé des publics les plus éloignés de l'emploi, dont les habitants des QPV et des QVA).

### À échelle communale

Fontaines-sur-Saône cofinance des actions intercommunales insertion/emploi dans le cadre de la programmation politique de la ville.

- AIDEN est une association intermédiaire qui porte un atelier chantier d'insertion de 8 salariés au sein des quartiers politique de la ville.
- Le CIDFF porte une action collective visant le retour à l'emploi des femmes en reprise de parcours d'insertion

La ville met également à disposition ses locaux municipaux pour faciliter l'implantation de ces actions en proximité des habitants.

Pour finir, la ville utilise la commande publique comme levier à l'insertion socioprofessionnelle des publics les plus fragilisés dans le cadre d'un marché de nettoyage, et de mise à disposition de personnel.

### **2.2.7.10 – GIVORS**

La ville partage les principes qui nous engagent collectivement comme énoncés dans la partie 2.1 du pacte avec l'impérative nécessité qu'ils prennent en compte les spécificités locales tant, par exemple, dans l'écriture des appels à projet que dans la définition des besoins locaux.

Les priorités d'actions interrogent particulièrement l'insertion des femmes, des jeunes (et notamment ceux que l'on nomme souvent maladroitement les « invisibles ») et des seniors, la prise en compte de freins comme la mobilité, le préapprentissage, la santé mentale ou encore la garde des enfants.

À travers sa programmation du contrat de ville et de ses actions de droit commun, la ville s'engage déjà sur l'ensemble de ses sujets et les portera bien évidemment dans le cadre du PTI'e.

Les engagements de la ville répondent à notre volonté de trouver des synergies pour conforter et mettre en cohérence nos actions sur le territoire et, surtout, les développer dans la plus grande proximité des publics concernés.

Ainsi, dans cette volonté de proximité avec les habitants et de coordination/cohésion entre les partenaires, la ville a ouvert au cœur du quartier des Vernes, un local spécifiquement dédié pour rapprocher les acteurs de l'emploi des publics qui en sont éloignés. La ville est ouverte à ce que cet équipement puisse participer à la dynamique impulsée par le PTI'e.

À cet équipement de proximité, il faut ajouter la maison des services publics du centre-ville où la présence, entre autres, de la Maison de Métropole, de la Mission Locale ou de la maison des services au public (MSAP) permet de créer des synergies entre les partenaires que la ville peut coordonner localement afin de prendre en considération l'ensemble des freins à une insertion sociale et professionnelle optimale de nos publics.

Pour réaliser cette animation locale, et dans le cadre de l'équipe de maîtrise d'œuvre urbaine et sociale, nous avons créé un poste d'agent de développement local dont 40% de sa mission sera spécifiquement dédiée à cela. Une collaboration étroite avec la CEI est en cours afin de trouver un fonctionnement optimal pour des thématiques spécifiques comme les itinéraires emploi renforcés, et pour des dynamiques plus larges, tant à travers le volet emploi/insertion de le contrat de ville que celles menées directement par la ville.

La ville s'engage à articuler ses politiques d'insertion vers l'emploi au niveau local avec l'ensemble de nos partenaires et en cohérence avec la MMI'e, à coordonner l'animation locale qui devra trouver son articulation avec l'animation territoriale portée par la CEI et à apporter les diagnostics de territoire les plus fins possibles afin de permettre la coconstruction des actions du PTI'e les plus adaptées aux besoins locaux.

### **2.2.7.11 – GRIGNY**

Depuis 2014, la commune de Grigny a fait de l'insertion par l'emploi une de ses priorités. Pour cela, nos actions se sont structurées autour de trois objectifs, qui demeurent aujourd'hui pertinents pour notre commune : l'accompagnement de tous les publics, y compris les « invisibles », la construction d'une offre partenariale développée et coordonnée, adaptée à notre territoire, et le rapprochement avec le monde de l'entreprise.

Pour ce faire, plusieurs outils et actions ont été mis en place, qui peuvent sans difficultés être mobilisés dans le cadre à venir du Pacte.

La création de l'Espace emploi, qui accueille de l'ensemble des partenaires intervenant dans le domaine de l'emploi et de l'insertion (Pôle Emploi, Mission Locale, Sud Ouest Emploi, Graine de sol), a permis un rapprochement fort avec des publics en difficulté, autour de la lutte contre la fracture numérique pour l'emploi, de l'aide à la création d'entreprises, d'accompagnement de la mobilité des demandeurs d'emploi, de la formation de ceux-ci et, plus généralement, un meilleur recours aux dispositifs portés par les partenaires.

Autre espace créé depuis 2014, le Coworking, porté par une association dans des bâtiments communaux. Forte de 45 adhérents, cette structure assure de nombreuses actions pour l'emploi, type tremplins, session de recrutement pour des entreprises locales, mais aussi un espace de rencontre pour les acteurs économiques: Petit-déjeuner, Parcours créateurs,... et est régulièrement associée aux actions de la municipalité sur la thématique de l'emploi.

La ville organise en outre, tous les deux ans, un forum de l'emploi sur notre commune, qui a une certaine assise et est reconnu sur notre territoire, et contribuons entre autres, avec partenariat avec le club d'entreprises Gier Garon Rhône, au salon de l'habitat de la décoration, qui permet de mettre en avant les entreprises locales.

La commune soutient en outre des acteurs associatifs, comme Icare (mise à disposition de personnel), les potagers du Garon (Atelier chantier Insertion, fourniture de la cuisine centrale,...), l'association le Mas, ou les AJD (chantiers jeunes).

Enfin, la ville soutient depuis 2016 la mise en place d'une zone franche urbaine dans les quartiers politique de la ville conjoints de Grigny et Givors, et avons engagé des échanges avec les services de l'État en ce sens. Ce dispositif, qui pourrait être couplé à celui du dispositif territoire zéro chômeur, s'inscrit parfaitement dans le projet d'insertion par l'emploi.

De manière générale, l'insertion par l'emploi s'inscrit dans notre projet municipal d'ambition humaine et solidaire, avec la volonté d'offrir à chaque citoyen en difficulté un suivi individuel et personnalisé, en coordination avec l'ensemble des partenaires mobilisés sur le dossier. En ce sens, la ville reste particulièrement mobilisée sur le sujet de l'insertion, et désireuse de continuer à s'y investir pleinement dans le cadre du Pacte.

### **2.2.7.12 LYON**

Le développement économique et l'accès à l'emploi sont au cœur des priorités d'intervention de la Ville de Lyon afin de répondre aux enjeux de cohésion sociale, d'insertion et plus globalement de développement durable. Elle fonde sa stratégie sur :

- Un partenariat privilégié avec les entreprises, le service public de l'emploi et les opérateurs de l'insertion sociale et professionnelle,

- Une relation de services de proximité avec les personnes les plus éloignées du marché du travail, quel que soit leur statut, dans une logique d'accès aux droits, tout particulièrement dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville.
- Une attention forte sur la situation des jeunes en risque de rupture et rencontrant des difficultés particulières d'insertion et d'accès à l'emploi.

La Ville de Lyon a toujours conduit sa politique dans un cadre partenarial, désormais organisé dans le cadre de la Maison métropolitaine d'insertion pour l'emploi (MMIE) dont elle est membre constitutif aux côtés notamment de l'État, de la Métropole de Lyon et de Pôle emploi.

L'expérience de la Maison Lyon pour l'emploi a démontré toute la force et l'efficacité d'un groupement comme gage de dynamique territoriale et de mutualisation de moyens pour répondre aux enjeux d'accès à l'emploi et à l'insertion.

Dans la suite du Pacte de cohérence métropolitain qui a posé le principe d'un exercice articulé des compétences entre la Métropole et les Communes en matière d'emploi et d'insertion, la Ville de Lyon fait le choix de s'inscrire dans le cadre partenarial du Pacte territorial d'insertion pour l'emploi (PTI'e) pour prolonger cette dynamique d'agglomération.

En s'inscrivant dans le PTIE, et en partenariat avec l'association ALLIES, la Ville de Lyon souhaite :

- Faire confiance aux acteurs locaux, notamment aux opérateurs de l'insertion, pour proposer des actions adaptées aux besoins des personnes les plus éloignées du marché du travail, en partenariat étroit avec les entreprises,
- Agir en proximité pour les personnes comme pour les entreprises, notamment les TPE/PME qui offrent le plus d'opportunité de développement de l'emploi et qui expriment des besoins en gestion de ressources humaines,
- Encourager de nouvelles pratiques professionnelles et favoriser l'innovation sociale, comme par exemple les actions de gestion prévisionnelle des emplois et des compétences,
- Promouvoir le savoir-faire économique des personnes, notamment dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville.

De manière à répondre au plus près des besoins des personnes, les antennes de proximité offrent un ensemble de services proposés conjointement et de manière coordonnée par Pôle emploi, la Mission locale, ALLIES et les opérateurs de l'insertion :

- Accueillir, orienter et accompagner les personnes, en proposant des services adaptés en fonction des besoins des personnes, en s'appuyant notamment sur le réseau des chargés de liaison emploi-entreprise,
- Élaborer des actions innovantes tant en matière d'insertion, d'accès à l'emploi et à la formation, ainsi qu'en matière d'appui à la création d'activités.

Dans le cadre du PTI'e, la Ville de Lyon créera les conditions permettant d'aller plus loin quant aux réponses innovantes à apporter aux besoins de son territoire et de ses habitants. Elle veillera à l'élaboration d'un plan d'actions mutualisé associant notamment la MMIE, la Mission Locale de Lyon et l'association ALLIES, permettant d'optimiser les ressources, à partir de diagnostics localement partagés et d'évaluations régulières.

### **2.2.7.13 – MEYZIEU**

La ville souhaite s'engager en faveur de l'insertion et de l'emploi en signant le Pacte Territorial d'Insertion pour l'emploi.

Les orientations stratégiques et /ou priorités d'actions:

- Inscrire le service municipal "Mezieu Emploi" au sein des instances du PTI'e, notamment à travers le volet coordination
- Travailler au rapprochement des entreprises et des publics avec une entrée privilégiée sur la lecture des compétences.
- Aller à la recherche des "publics invisibles" et notamment des publics RSA qui ont renoncé, avec une valise à outils « santé », « droits », « formation », « mise en situation professionnelle », « mobilité »
- Mutualiser les moyens, les ressources et stopper l'éparpillement des actions, des acteurs, des process.
- Repenser l'insertion comme un socle.

Des éléments synthétiques sur l'offre de service pouvant être mobilisée

- Mobilisation des clauses d'insertion
- Mobilisation des chantiers d'insertion
- Mobilisation du DACE (dispositif d'accompagnement à la création d'entreprise)
- S'appuyer sur des actions en cours (convention Quadri partite : AIRM, Pôle emploi, Ville de Mezieu et Métropole)
- Action 10/10
- Appel à projet « invisibles »

#### **2.2.7.14 – La MULATIERE**

Sur les problématiques concernant l'emploi, notre collectivité s'est toujours positionnée et, avec les outils à hauteur de ses moyens, s'est engagée depuis de longues dates pour la défense de l'emploi, de l'insertion et de la formation.

Dans cette logique, la ville sera signataire de ce pacte.

La ville participe notamment aux actions suivantes :

- Membre de la Maison Métropolitaine d'Insertion pour l'emploi.
- Soutien à la Mission Locale du Sud-Ouest Lyonnais pour les jeunes de 16 à 25 ans, qui tient une permanence sur la Commune avec mise à disposition d'un local.
- Participation au FLIAG (Fonds d'Aides Intercommunal aux Jeunes).
- Soutien à l'association Icare-Item permettre des « Ateliers Chantier d'Insertion » sur la Commune.
- Participation dans le cadre de la programmation politique de la ville à des actions intercommunales : « Mon image, ma voix » avec la Mission Locale, « Informatique et insertion Professionnelle », « les préconisations par rapport aux freins au numérique »...

- Soutien financier à l'Association Sud-Ouest Emploi par le biais d'une subvention pour développer des actions d'information et d'éducation, des actions de coopération et des projets en faveur de l'emploi, de l'insertion et de l'éducation.
- Suivi de bénéficiaires du RSA dans le cadre du CCAS, et suivi d'autres personnes isolées, seules, très éloignées du marché de l'emploi.
- Soutien à l'association des centres sociaux et culturels de la Commune chaque année sur « les jobs d'été » et au PIJ (point information jeunesse) avec la mise à disposition d'une permanence d'une assistante sociale de la Commune auprès de l'association.
- Assistance de la MMI'e pour insérer des clauses d'insertion sociale avec un volume d'heures de travail dans le marché public concernant le chantier à venir de restructuration de la piscine municipale.

La ville sera vigilante sur les orientations et les actions concertées, et au mieux coordonnées, en vue d'une efficacité renforcée des politiques d'insertion pour l'emploi, en accordant une attention particulière aux problématiques de notre territoire.

### **2.2.7.15 – NEUVILLE-SUR-SAONE**

La Métropole et les Maires des communes du Val de Saône, dans le cadre de l'unité territoriale Saône Mont D'or, ont identifié les thématiques prioritaires pour le territoire. Parmi elles, l'emploi, l'insertion et la formation constituent une thématique importante qui est travaillée dans un groupe de travail spécifique.

Ce groupe est composé :

- d'un Comité de Pilotage composé des élus référents des communes sous la présidence de la maire de Neuville-sur-Saône.

Techniquement ces réunions sont animées par la Développeur Économique du territoire, le CLEE et la Directrice de projet politique de la ville Neuville/Fontaines.

- d'une Assemblée Plénière composée des élus référents et des partenaires du territoire (Service public de l'Emploi, Métropole MDM, SIAE, Consulaires, partenaires associatifs ou institutionnels).

Les travaux de ce groupe de travail permettent de maintenir une dynamique avec les acteurs du territoire et d'échanger sur les actualités de chacun.

Cette animation locale existe mais se déploie dans la limite des moyens humains disponibles. Actuellement, cela ne permet pas d'engager un travail approfondi et régulier des besoins et des enjeux du territoire. L'élaboration d'un plan d'action adapté aux besoins nécessite une animation territoriale dédiée.

La mise en place du PTI'e, CTI'e à l'échelle de la CTM avec le renfort de moyens humains permettra d'assurer une coordination territoriale et de favoriser l'émergence d'une nouvelle offre de service sur le territoire selon les besoins repérés (exemple : accompagnement renforcé des publics les plus éloignés de l'emploi, dont les habitants des QPV et des QVA).

À l'échelle communale,

Neuville-sur-Saône cofinance des actions intercommunales insertion/emploi dans le cadre de la programmation politique de la ville.

- AIDEN est une association intermédiaire qui porte un atelier chantier d'insertion de 8 salariés au sein des quartiers politique de la ville.
- L'IFRA porte les Ateliers sociolinguistiques sur Neuville
- Le CIDFF porte une action collective visant le retour à l'emploi des femmes en reprise de parcours d'insertion
- REED est une association intermédiaire, qui porte une action de mobilité à Neuville.

Neuville-sur-Saône pilote une démarche emploi visant à identifier les besoins en recrutement des commerçants et à les mettre en relation avec des candidats. Cette démarche annuelle est réalisée avec l'appui du management de Centre-ville depuis 5 ans. L'association de management de centre-ville et tous les partenaires emploi insertion du territoire contribuent à la réussite de cette action qui permet le retour ou l'accès à l'emploi de plus 10 personnes par an.

La mairie met également à disposition ses locaux municipaux pour faciliter l'implantation de ces actions en proximité des habitants.

Pour finir, la mairie utilise la commande publique comme levier à l'insertion socioprofessionnelle des publics les plus fragilisés, dans certains marchés de travaux.

## **2.2.7.16 – OULLINS**

La Ville d'Oullins compte actuellement 26 838 habitants. Depuis 5 ans, la population a régulièrement augmenté.

En terme d'emploi, sur le territoire, notons que la part des actifs occupés représente 67,8% de la population de 15-64 ans dont 35,7% de jeunes entre 15 et 24 ans, soit 5 points environ de plus que la Métropole. L'indice de chômage des demandeurs d'emploi toutes catégories confondues est de 17,6 % dont 38,8% de demandeurs d'emploi de longue durée.

Au niveau social, la proportion de personnes de la commune dont les ressources sont inférieures à 60% du revenu médian (1760 €) est de 13,5%. 614 foyers oullinois sont bénéficiaires du RSA (5% des ménages). La part des allocataires dont le revenu est constitué à 50% ou plus de prestations Caf est de 23%.

Oullins compte un quartier classé en catégorie 1 de la politique de la ville (Saulaie), celui-ci est concerné par un projet de rénovation urbaine, et deux autres quartiers classés en veille active (Ampère et Golf). La Ville d'Oullins souhaite favoriser l'accès ou le retour à l'emploi considérés comme moyens de la lutte contre la pauvreté et garants d'une insertion sociale, créer des partenariats avec les structures locales dédiées, faciliter et fluidifier le parcours de l'utilisateur en créant de véritables passerelles entre acteurs locaux, mutualiser et coordonner les actions et dispositifs existants sur le territoire.

La commune d'Oullins a participé à la création d'un PLIE du Sud-Ouest Lyonnais. Ce dispositif, porté jusqu'en 2019 par l'association Sud-Ouest Emploi (SOE) a permis à près d'un millier d'Oullinois ces dix dernières années de bénéficier d'un accompagnement renforcé et individualisé.

Dans le cadre de la convention signée pour la période 2015-2019, 128 places sont dédiées au territoire oullinois.

La Ville est également engagée, au titre de la politique de la ville, dans des actions intercommunales à dominante économique, et plus récemment sur la question de la fracture numérique.

À travers son CCAS, la Ville mène différentes actions : l'accompagnement social des bénéficiaires du RSA (68 bénéficiaires sur 50 places déléguées par la Métropole), l'accompagnement global en partenariat étroit avec le Pôle Emploi, l'expérimentation de la crèche AVIP.

La Ville a également missionné SOE pour accompagner et orienter au mieux les habitants en recherche d'emploi vers les bonnes ressources de l'emploi et de l'insertion. Depuis janvier 2018, 40 permanences ont été tenues au Pôle d'Initiatives de la Ville d'Oullins (PIVO) et 2 ateliers collectifs organisés. Notons enfin que la ville d'Oullins a signé ces deux dernières années 5 marchés ayant pour objet principal l'insertion professionnelle.

Pour garantir une action globale sur le territoire, la Ville travaille en partenariat étroit avec de nombreux acteurs locaux : CCAS (PIVO et service social), Métropole, CAF, Mission Locale, SOE, entreprises d'insertion (RIE, Entreprise Ecole, AESE et AIJE), l'association Oasis, Compagnons bâtisseurs...

### **2.2.7.17 – RILLIEUX-LA-PAPE**

La Ville de Rillieux-la-Pape confirme sa volonté d'intégrer la démarche du PTI'e et de travailler aux côtés de la Métropole de Lyon et des partenaires de manière concertée et coordonnée.

Elle s'engage sur les points suivants :

- Participer aux différentes instances de Gouvernance et techniques.

- Poursuivre le travail engagé dans le cadre du Contrat de Ville :

- « Fédérer les partenaires du développement économique, de l'emploi et de l'insertion en direction des publics politique de la ville »
- « Renforcer l'accès à l'emploi par un accompagnement renforcé, en proximité, et qui permette de mobiliser les outils de la politique de l'emploi au service des publics des quartiers »
- « Encourager la création d'activité dans les quartiers » (dispositif CREAR, Pépinière Cap Nord, Cap Services)
- « Renforcer l'accès aux actions d'insertion par l'activité économique » (clauses d'insertion dans les marchés, soutien des SIAE)

- Animer la dynamique locale avec l'équipe GPV et le CCAS en mobilisant les acteurs de l'insertion sociale et professionnelle (pôle emploi, mission locale, organismes de formation, SIAE, structures d'accompagnement, MDM,...) œuvrant sur la ville. Des instances de coordination et de travail entre acteurs de l'emploi et de l'insertion et du développement économique sont conduites régulièrement selon le mode opératoire du contrat de ville. Elles aboutissent au diagnostic territorial et à la proposition d'actions nouvelles visant à répondre aux priorités et spécificités locales (linguistique, numérique, santé psychique, ...). Cette démarche territoriale pourra nourrir la mise en œuvre du PTI'e (diagnostic partagé, analyse des besoins, propositions de priorités stratégiques et/ou d'actions spécifiques) à l'échelle intercommunale et métropolitaine.

- Accueillir les instances techniques, groupes de travail, au sein des équipements de la ville.

- Poursuivre le travail de collaboration avec le développeur économique et le CLEE (au travers le GT Emploi notamment) pour favoriser l'inclusion des publics éloignés de l'emploi dans les entreprises de droit commun.
- Continuer de soutenir les missions du Facilitateur de l'équipe GPV visant l'intégration des clauses sociales dans les marchés publics, l'incitation des acteurs privés à développer les clauses dans leurs marchés notamment liés au renouvellement urbain et l'accompagnement.
- Libérer du temps de travail du poste du chef de projet emploi insertion actuel sur les missions de coordonnateur emploi insertion à la MMIE favorisera l'articulation « échelle CTM-spécificités communales ». Il permettra la poursuite de la coordination des actions « emploi-insertion » en réponse aux besoins de tous les publics fragilisés les plus éloignés de l'emploi en complémentarité des offres à l'échelle de la CTM.
- Participer à l'évaluation du PTI'e à l'image de l'attention portée tout au long de la mise en œuvre du Contrat de Ville (suivi des actions, réajustements des orientations à venir en fonction des évolutions).

### **2.2.7.18 – SAINT-FONS**

L'action de la ville de Saint Fons en matière d'emploi et d'insertion s'appuie sur la Maison de l'Emploi et de l'Entreprise, équipement du service Emploi Insertion Développement Économique (EIDE) ayant pour vocation de relier le champ économique au champ de l'emploi/insertion et en phase avec l'orientation 1 du PMI'e.

#### **Les orientations stratégiques et/ou priorités d'actions de la Maison de l'Emploi et de l'Entreprise**

- Déployer un service et des actions efficaces et de qualité pour le rapprochement entre les demandeurs d'emploi et les entreprises  
Actions d'accueil-orientation-accompagnement-placement pour les actifs, actions de services aux entreprises, actions d'animation territoriale
- Coordonner les différents dispositifs d'emploi et d'insertion sur la ville et prendre une part active dans les instances partenariales sur le champ des politiques de l'emploi
- Coordonner et mettre en œuvre des actions en matière de développement local : aide à la création et reprise d'entreprises, appui à la création de commerces et de services de proximité, responsabilité sociale des entreprises, promotion et facilitation de la clause sociale.

#### **L'offre de services de la Maison de l'Emploi et de l'Entreprise :**

La Maison de l'Emploi et de l'Entreprise réunit en un même lieu le service emploi de la ville et cinq associations locales compétentes en ce domaine.

L'objectif commun est de développer et coordonner, dans un souci de proximité des publics, de solidarité et d'efficacité, le service aux habitants de Saint Fons en matière d'emploi et d'insertion.

La Maison de l'Emploi et de l'Entreprise s'adresse en priorité aux demandeurs d'emploi, mais également aux salariés qui souhaitent un soutien dans leur recherche d'emploi, leur choix professionnel, un accompagnement pour les aider à lever des freins à l'emploi (manque de qualification, mobilité, garde d'enfant,...)

Elle s'adresse aussi aux entreprises pour accompagner les recrutements, les mettre en relation avec des demandeurs d'emploi, leur faire connaître les mesures pour l'emploi.

Elle propose :

- Des Espaces Ressources en libre accès :  
Le Point Information Jeunesse et des Espaces emploi/multimédia équipé en ordinateurs et accès INTERNET ouverts à tous pour rechercher des offres, ouvrir et gérer son espace personnel sur Pôle Emploi, rechercher des informations sur les métiers, une aide pour construire son CV...
- Des ateliers qui évoluent suivant les besoins : Initiation et perfectionnement informatique, formations linguistiques, techniques de recherche d'emploi, information sur des métiers, ...
- Un accompagnement personnalisé  
Chaque bénéficiaire a un suivi individualisé par un conseiller référent qui permet de définir les étapes à entreprendre tant sur le volet professionnel que social.  
  
L'accompagnement et les actions proposées portent en priorité sur l'emploi, la formation, le projet professionnel mais en prenant en compte la globalité des besoins : logement, santé, mobilité, ressources, garde d'enfants...

### 2.2.7.19 – SAINT-GENIS-LAVAL

Riche d'un tissu économique portant plus de 10 000 emplois, la Ville est aussi marquée par un public en insertion notamment sur les 2 quartiers en politique de la ville. La finalité vise éminemment à l'adéquation de l'offre et la demande d'emploi, particulièrement les publics éloignés de l'emploi.

Orientations stratégiques de la Ville :

- > Favoriser l'interconnaissance, le partage d'informations, le travail en commun, pour améliorer les orientations, accélérer le parcours d'insertion
- > Favorise l'employabilité des publics
- > Soutenir et conforter les parties prenantes de l'insertion et l'emploi
- > Évaluer régulièrement les résultats pour requestionner la pertinence des actions

Les orientations et priorités sont travaillées selon trois cibles :

- 1. Les acteurs institutionnels et associatifs, prescripteurs : associations, Ville, CCAS, Métropole**
  - . Améliorer la coopération des acteurs de l'insertion du territoire pour garantir une information ciblée et actualisée des dispositifs et donc mieux orienter les publics ; favoriser la mobilisation collective des acteurs vis-à-vis du public
  - . Faciliter et soutenir les actions et événements co-construits à l'échelle du territoire du bassin de vie et d'emploi
  - . Favoriser l'accompagnement et la coopération des référents et/ou personnes qui repèrent et informent les publics.
  - . Rechercher la mise en œuvre d'un guichet unique
- 2. Les publics éloignés de l'emploi**

- . Mieux repérer et informer les publics concernés, notamment issus des quartiers politique de la ville
- . Renforcer les démarches entrepreneuriales
- . Faciliter un accès et un maintien durable dans l'emploi : actions de préparation à l'emploi (formations de mise en situation), et actions pour favoriser le maintien durable dans l'emploi (développer le parrainage)
- . Développer l'employabilité des publics en situation d'emploi pour un maintien durable dans une situation (action avec Sud Ouest Emploi)
- . Favoriser l'autonomie et la responsabilisation des jeunes (pépinière de compétences, bourses municipales des jeunes, job dating...)

### **3. Les entreprises et structures employantes**

- . Soutenir les associations portant l'insertion professionnelle (Saint Genis emploi, associations d'aides à domicile)
- . Susciter et/ou conforter la création d'un réseau d'entreprises et structures partenaires facilitant l'insertion professionnelle
- . Favoriser le tutorat, parrainage des publics en insertion pour «rassurer» les entreprises
- . Soutenir les dynamiques de rapprochement entre acteurs de l'insertion/acteurs économiques
- . Renforcer les liens avec les entreprises du territoire
- . Être un acteur de l'emploi en insertion (clause d'insertion dans les marchés publics de la ville, emploi de publics en insertion)

Pour mettre en œuvre ces orientations et en cohérence avec le PTle, au-delà des ressources de la Métropole, la Ville s'appuie sur ses services (cohésion, emploi-entreprises, CCAS...), les acteurs du territoire, le contrat de ville et les actions construites en intercommunalité.

#### **2.2.7.20 – SAINT-PRIEST**

La ville de Saint-Priest est engagée depuis de nombreuses années dans l'accompagnement des publics les plus en difficultés dans leur recherche d'emploi. S'appuyant sur un dynamisme économique fort, la ville met tout en œuvre pour que le développement économique de son territoire profite aux habitants de la commune en créant du rapprochement offre/demande d'emplois.

L'orientation stratégique sera d'élaborer un diagnostic partagé à l'échelle de la CTM pour construire un plan d'actions en adéquation avec les besoins du territoire et en complémentarité avec l'offre de service existante. L'accent devra être mis sur la relation entreprises pour répondre et anticiper au mieux les attentes des acteurs économiques.

La volonté principale de la ville est de mutualiser les moyens entre le droit commun et les actions spécifiques pour garantir une offre de service répondant aux besoins des entreprises et des demandeurs d'emploi quel que soit leur degré d'autonomie, d'assurer l'interconnaissance entre les partenaires et de garantir une prise en compte et une intervention sur un besoin repéré.

La ville assure la coordination de la politique emploi-insertion sur son territoire à travers l'animation d'instances regroupant les acteurs de l'emploi et du secteur social. La collectivité met en œuvre des

Chantiers d'Utilité Sociale permettant à des jeunes de moins de 25 ans de construire un projet de vie tourné vers l'emploi à travers une mise en activité dans le secteur du bâtiment.

Elle intervient sur des projets facilitant le rapprochement offre et demande d'emploi et l'intégration dans l'entreprise notamment sur des actions permettant la qualification des publics en adéquation avec les besoins des entreprises. À ce titre, la ville organise 2 fois par an des rencontres pour recruter regroupant une cinquantaine d'entreprises proposant des offres d'emploi dans des secteurs d'activités variés.

Elle soutient également le développement d'une offre d'insertion par l'activité économique, étape indispensable avant l'intégration dans l'emploi de droit commun pour les publics les plus éloignés de l'emploi à travers la mise en œuvre des clauses d'insertion dans les marchés publics.

Des actions intervenant sur la connaissance des métiers, le développement des champs professionnels des publics accompagnés (jeunes et adultes) notamment dans les secteurs qui recrutent sont également mises en œuvre sur le territoire en partenariat avec une association d'entreprises.

La ville apporte un soutien financier et logistique aux partenaires principaux de l'emploi soit 5 opérateurs et aux associations d'entreprises présentes sur le territoire et elle leur met à disposition des moyens humains pour apporter un appui conseil en RH ; elle facilite l'implantation et le développement de l'entreprise sur le territoire.

Enfin, elle met en place des événements comme les Rencontres de l'Initiative Économique, l'accueil des nouvelles entreprises pour maintenir un dynamisme économique et l'interconnaissance entre les acteurs économiques de la Ville.

### **2.2.7.21 – VAULX-EN-VELIN**

Les orientations stratégiques pour la Ville de Vaulx-en-Velin, élaborées à partir du diagnostic local et des enjeux identifiés avec les partenaires emploi-insertion, sont les suivantes :

- Développer et garantir une offre de service de proximité qui réponde à la fois aux besoins des publics les plus fragilisés et des entreprises
  - o Favoriser l'accès aux dispositifs de droit commun
  - o Développer une offre de service complémentaire proposant des actions spécifiques aux besoins du territoire
- Mobiliser les entreprises et les employeurs dans les parcours d'insertion
  - o Développer un réseau d'entreprises engagées pour créer la rencontre avec les demandeurs d'emploi, « changer le regard » et favoriser la mise à l'emploi
- Coordonner et fédérer le réseau d'acteurs pour créer les synergies favorisant l'accès à l'emploi
- Participer à une gouvernance partagée sur les questions emploi-insertion

Les priorités d'actions :

Compte tenu des besoins du territoire, des dynamiques locales et des actions existantes, il convient sur la Ville de Vaulx-en-Velin de mettre l'accent sur la mise en place d'actions:

- d'intermédiation entre les entreprises et les demandeurs d'emploi
- de professionnalisation combinant emploi et formation

Une attention particulière sera portée au public « diplômés » et/ou résidant en quartier prioritaire.

La Ville de Vaulx-en-Velin porte une politique volontariste en faveur de l'emploi des habitants et notamment des publics les plus en difficulté. Elle a ainsi développé plusieurs actions :

- Soutien aux associations proposant des réponses correspondant aux besoins du territoire à travers un soutien financier et/ou la mise à disposition de locaux.

- Accueil pour informer et orienter les habitants en recherche d'emploi : la Ville a mis en place un guichet unique chargé d'assurer un premier niveau d'accueil aux usagers. Des réflexions sont en cours pour labelliser ce lieu d'accueil comme une antenne de la MMI'e.
- Mobilisation de la commande publique comme levier d'insertion et d'accès à l'emploi : La Ville de Vaulx-en-Velin a développé une politique d'achat responsable en inscrivant des clauses sociales dans ses marchés avec une volonté de diversification des outils juridiques et des supports utilisés.
- Accompagnement à la création d'activité et d'entreprises sur le territoire : structuration de l'offre de service pour constituer une véritable chaîne d'accompagnement à la création d'activité pour une réponse de proximité. La création d'activité est aussi un levier permettant de créer son propre emploi.

Elle propose également des actions spécifiques répondant aux besoins du territoire :

- L'intermédiation offre-demande d'emploi : les RDV mensuels de l'emploi ont été mis en place pour permettre la rencontre directe entre des demandeurs d'emploi préparés et des entreprises qui recrutent ;
- La création d'activité : une coordination locale des acteurs et un événement annuel le « Café Créa » permet de fédérer les acteurs, de promouvoir et de sensibiliser à la création d'activité et de mettre en valeur des initiatives nouvelles
- La lutte contre les discriminations dans l'emploi : depuis octobre 2014, la Ville de Vaulx-en-Velin a lancé un plan territorial de lutte contre le racisme, l'antisémitisme et les discriminations. Il comporte un axe relatif à la sensibilisation/formation des acteurs de l'emploi et de l'insertion afin qu'ils puissent être outillés et accompagnés dans leurs pratiques professionnelles sur ces sujets.

## 2.2.7.22 – VÉNISSIEUX

La ville de Vénissieux comprend 64 718 habitants (2018) dont 39% vivent dans les quartiers Politique de la Ville (25 500 habitants).

Il y a environ 8 600 demandeurs d'emploi de catégorie ABC inscrits à Pôle emploi dont 25% sont inscrits depuis plus de 2 ans (décembre 2018). Plus de 2 651 jeunes sont suivis à la mission locale.

Dans les quartiers Politique de la Ville, le taux d'emploi des femmes est de 35% contre 60% sur le territoire métropolitain, le revenu médian est 8 800 €, la population est aussi moins diplômée.

### Orientations stratégiques et/ou priorités d'actions

#### ▪ Publics

La Ville de Vénissieux réaffirme que le public cible doit être l'ensemble des personnes les plus éloignées de l'emploi, quel que soit leur statut.

Les populations en demande d'emploi seniors et jeunes restent fragiles (cf. DEFM décembre 2018 : 20% de seniors, 13% de jeunes de moins de 25 ans).

Une attention particulière doit également être portée sur les publics habitant les quartiers Politique de la Ville.

#### ▪ Développer de l'offre de formation et accès à la formation

Sur le champ de la formation, le droit commun se recompose tant sur son offre que ses financements notamment autour du Plan d'Investissement Compétences. Il n'en demeure pas

moins que permettre d'avoir une offre de formations diversifiées et garantir l'accès à la qualification des publics en recherche d'emploi et notamment les plus fragiles en vue d'un retour sur le marché du travail, est un enjeu fort qu'il convient de porter collectivement.

- Renforcer l'offre d'action d'apprentissage de la langue  
La linguistique reste un enjeu majeur au regard des besoins de la population et des difficultés de financement des actions. Une démarche de diagnostic articulée entre l'État, la Métropole et la Ville de Vénissieux est en cours, à la fois sur un volet "repérage des besoins et adéquation de l'offre".
- Consolider l'offre d'Insertion par l'Activité Économique
- Développer les outils de mobilisation, première marche vers l'insertion professionnelle  
Nous pouvons observer que parfois il y a un décalage entre les profils des publics du territoire et les pré-requis des postes, d'où l'importance des actions de mobilisation et de qualification. Initier de nouvelles actions de mobilisation dans le cadre des parcours d'insertion, notamment pour le public jeune est un enjeu important pour le territoire.
- Assurer une cohérence territoriale de l'offre d'actions et d'accompagnement pour favoriser la mise en place de parcours

La Ville souhaite rappeler qu'elle porte des missions :

- d'assistance à maîtrise d'ouvrage sur les clauses d'insertion (marchés communaux et privés),
- de relation entreprises (déploiement de la charte de coopération Ville-Entreprises : 108 entreprises signataires, animation d'une cellule partenariale emploi pour les recrutements massifs, actions de découverte des métiers)
- d'animation sur le volet insertion, avec une priorité donnée aux habitants des QPV (actions politiques de la Ville...)

La Ville de Vénissieux souscrit à l'ambition du PTI'e de mettre en œuvre des orientations concertées visant à renforcer l'efficacité des politiques d'insertion pour l'emploi afin d'accompagner au mieux vers l'emploi les personnes qui en sont le plus éloignées.

### **2.2.7.23 – VILLEURBANNE**

La Ville de Villeurbanne développe depuis plus de vingt ans des actions en faveur de l'emploi et l'insertion en complémentarité avec l'État, le service public de l'emploi et la Métropole de Lyon.

Trois lignes forces caractérisent aujourd'hui son action :

- une action en proximité des publics les plus fragiles avec la volonté d'affirmer un maillage territorial
- Une action prioritaire pour certains publics, en particulier les jeunes sans entrer dans la logique des dispositifs
- Un lien étroit avec le monde économique

Ces trois lignes forces se sont traduites au fil des ans par des actions volontaristes, souvent innovantes, travaillées en partenariat. La ville ne fait pas à la place de mais en complémentarité des actions conduites par le service public de l'emploi, l'Etat, la Métropole et aujourd'hui la Maison Métropolitaine de l'emploi et de l'insertion.

La ville se positionne :

- en interface et coordonnateur des acteurs de l'emploi et de l'insertion
- en soutien technique et politique au montage d'actions spécifiques sur le territoire par le biais de son service déconcentré, le passage 33
- en soutien financier aux opérateurs de l'insertion et à la mission locale de Villeurbanne
- en support et soutien à des projets innovants et expérimentaux comme Territoire zéro chômeur de longue durée

Elle articule :

- une approche territoriale (soutien aux permanences Emploi et formation réparties sur l'ensemble du territoire, Territoire zéro chômeur dans le quartier Saint Jean)
- une approche par publics prioritaires (jeunes avec la mission locale, QPV et travailleurs handicapés dans le cadre de sa politique d'achat et d'emploi responsable, QPV dans le cadre de l'animation du volet développement économique, emploi et insertion du contrat de ville)
- une approche économique (Village des recruteurs, Charte pour une construction économiquement et socialement plus responsable, aide au recrutement)

## 3 LA GOUVERNANCE

### 3.1 Les principes directeurs du nouveau mode de gouvernance

Le PTI'e a vocation, par la gouvernance qu'il met en place, à éclairer les choix des différents décideurs et ainsi à identifier et proposer des orientations, expérimentations et thématiques prioritaires leur permettant d'arrêter la construction de leurs politiques respectives dans une logique de coordination favorisant l'accès à l'activité et à l'entreprise de personnes éloignées de l'emploi notamment des bénéficiaires du RSA.

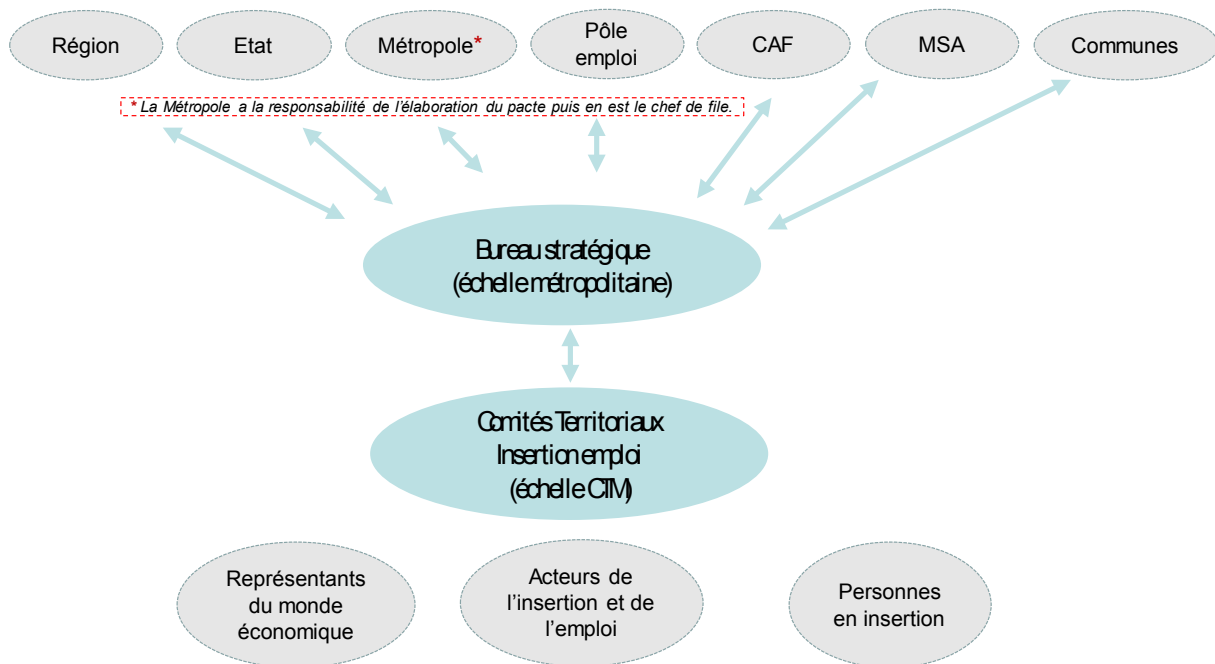
Cette gouvernance s'appuie et s'enrichit des expertises thématiques et territoriales de tous les acteurs du territoire métropolitain.

La Métropole de Lyon rappelle les principes qui conduisent son action et la construction du PTI'e :

- Sa responsabilité de chef de file dans la définition et la conduite de la politique d'insertion ;
- L'écoute et l'appui des différentes expertises (institutions, forces économiques, opérateurs, personnes en situation d'insertion, associations locales, etc.) afin de favoriser une prise de décision concertée et éclairée des différentes expériences de terrain ;
- La co-construction de ses orientations au sein d'instances partagées qui permettent à la fois la remontée et la prise en compte des besoins mais également la déclinaison des orientations ;
- L'équité de traitement des usagers, des habitants et des territoires.

Le système de gouvernance établi à l'appui des travaux de concertation se veut opérationnel et lisible.

## 3.2 Le schéma de gouvernance du PTI'e



Le PTI'e traduit une gouvernance renforcée basée sur une observation, une évaluation et une construction partagée, éclairée des expertises et des réalités territoriales

Le PTI'e constitue ainsi le gage d'une action publique plus juste et plus efficace, en faveur des populations fragiles du territoire et concrétise la volonté de porter un projet commun pour le territoire.

## 3.3 Les différentes instances du PTI'e

Le PTI'e s'appuie sur la mise en place et l'articulation d'instances conjuguant la prise en compte de la diversité des échelles territoriales, des compétences et des périmètres d'expertises de chacun :

- Dix Comités Territoriaux Insertion emploi (CTI'e) à l'échelle des territoires des neuf CTM
- Un Bureau stratégique à l'échelle métropolitaine
- Une instance plénière

### 3.3.1 Dix Comités Territoriaux Insertion emploi (CTI'e)<sup>2</sup>

#### Missions

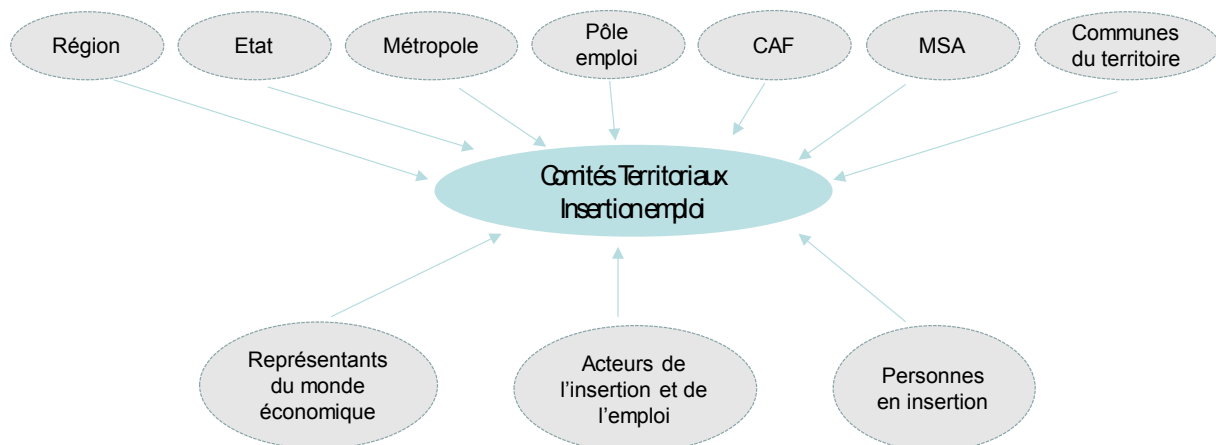
Pour favoriser l'accès à l'activité des personnes éloignées de l'emploi, les Comités Territoriaux Insertion emploi ont pour mission d'être à l'échelle du territoire de la CTM une instance relais permettant la prise en compte et la remontée des analyses et des besoins locaux vers le Bureau stratégique ainsi que la déclinaison des orientations métropolitaines.

À ce titre, un CTI'e porte quatre responsabilités :

<sup>2</sup> Les CTI'e remplacent les CLI plénières sur l'ensemble des territoires

- Le CTI'e consolide **les remontées de besoins et des priorités émanant des échelles locales**. Le CTI'e prend appui sur les territoires, leurs acteurs et leurs outils pour élaborer ces éléments dans une dynamique collaborative.
- Sur sa première année de mise en œuvre et de manière continue par la suite, le CTI'e **élabore un diagnostic partagé et des propositions de priorités stratégiques et d'actions à l'échelle des CTM en vue d'une prise en compte au sein du Bureau stratégique**. Le CTI'e favorise la cohérence entre les différents échelons de la gouvernance en se positionnant comme un espace relais entre l'échelon communal et le Bureau stratégique.
- Le CTI'e anime **une dynamique locale** sur la base des éléments du diagnostic partagé et des orientations métropolitaines. Le schéma de gouvernance du PTI'e permet de travailler tout autant sur la définition d'orientations pour l'ensemble du territoire composant la métropole, tout en laissant de la place pour l'expérimentation.
- Le CTI'e mobilise **à son échelle des groupes de travail d'expertises opérationnelles contribuant à éclairer ses travaux et aider à la prise d'orientation**.

### Composition



Le CTI'e est une instance locale à l'échelle géographique de chaque CTM (hors Lyon et Villeurbanne), qui rassemble l'ensemble des représentants des communes du territoire, des différents signataires du PTI'e lorsqu'ils ont des correspondants à l'échelle territoriale, des forces économiques et de l'emploi ainsi que des opérateurs d'insertion sociale ou professionnelle.

Pour plus d'opérationnalité, il pourra être choisi lors de l'installation du CTI'e de désigner des membres représentants les différents acteurs du territoire. Une note de cadrage général viendra expliciter les acteurs qui pourront participer à cette instance. L'ensemble des acteurs seront mobilisés lors des différents groupes techniques jugés nécessaires pour permettre au CTI'e de jouer pleinement son rôle.

Le CTI'e s'appuie sur l'avis des personnes en insertion pour nourrir sa réflexion. Il sera procédé lors du premier exercice du PTI'e à la mise en place de plusieurs expérimentations par des territoires volontaires et pouvant s'appuyer sur des dynamiques en cours et notamment sur le travail mené avec le groupe d'expression des personnes en insertion.

## Présidence

La présidence du CTI'e est assurée par un.e élu.e communal.e désigné.e de façon concertée par les communes de la CTM concernée et un représentant du monde économique assure la vice-présidence du CTI'e.

## Modalités de fonctionnement

Le CTI'e se réunit au moins deux fois par an.

Les travaux du CTI'e sont préparés par le/la coordonnateur.trice emploi insertion porté.e.s par la MMI'e (maison métropolitaine d'Insertion pour l'emploi) qui impliquera notamment les directions des Maisons de la Métropole et les communes du territoire. Il sera ainsi demandé aux communes d'identifier et de proposer un référent technique au CTI'e.

Les coordonnateurs.trices de la MMI'e jouent un rôle privilégié dans ce travail de coordination territoriale sur l'insertion et l'emploi, assurant le lien entre les parties prenantes : les différents territoires, les différents acteurs et avec l'échelle métropolitaine.

### 3.3.2 Le Bureau stratégique

#### Missions

Le Bureau stratégique a pour mission d'être un appui à la décision des décideurs membres du PTI'e et de contribuer au développement sur le territoire de politiques et d'actions coordonnées favorisant l'accès à l'activité et à l'entreprise de personnes éloignées de l'emploi, notamment les bénéficiaires du RSA.

À ce titre, le Bureau stratégique porte trois responsabilités :

- Le Bureau stratégique doit **consolider les éléments de diagnostic partagé et les propositions de priorités stratégiques et d'actions issues des CTI'e.**

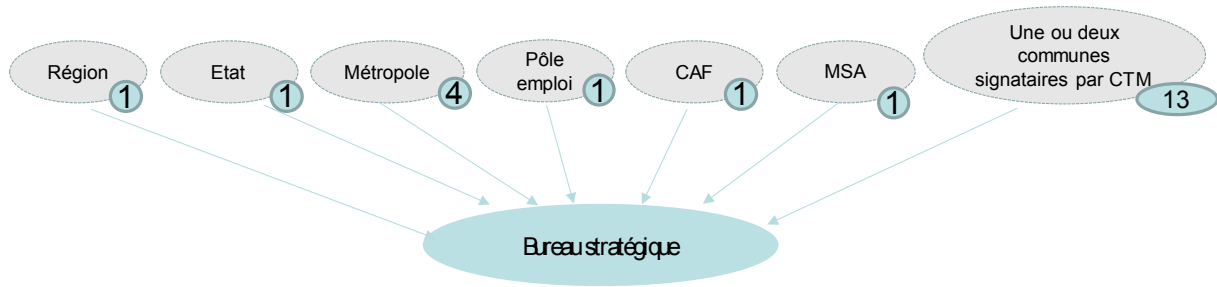
Les éléments de diagnostic partagé et les propositions doivent fournir une analyse globale de la situation des personnes en insertion pour un territoire donné ainsi qu'une lecture des besoins spécifiques associés. Ces éléments doivent constituer un outil d'éclairage de l'action et une aide à la prise de décision qui sera partagé avec les décideurs. Ces éléments relèvent d'un travail participatif et doivent impliquer l'ensemble des partenaires de l'insertion comme le monde économique et notamment les entreprises.

- Le Bureau stratégique doit **construire des orientations à l'échelle du territoire métropolitain à proposer aux instances décisionnelles des différents partenaires ainsi qu'à relayer aux Comités Territoriaux Insertion emploi (CTI'e).**
- Le Bureau stratégique **s'appuie sur des groupes de travail d'expertises opérationnelles et stratégiques** (composés notamment de chefs d'entreprises et de structures d'insertion) **contribuant à éclairer ses travaux et ses propositions.**

#### Composition : 22 membres

La composition du Bureau stratégique répond à deux principes directeurs :

- « resserré » pour favoriser l'opérationnalité des échanges et la prise de décision ;
- fondé sur une représentation croisée des signataires prévus par la loi et des communes signataires du Pacte, afin de garantir l'exercice d'une gouvernance partagée.



Les signataires prévus par la loi : 6 membres

Sur le territoire de la Métropole de Lyon, ils concernent :

- La Métropole de Lyon, avec quatre représentants ;
- L'État, avec un représentant ;
- La Région Auvergne-Rhône-Alpes, avec un représentant ;
- La Caisse d'Allocations Familiales (CAF), avec un représentant ;
- La Mutuelle Sociale Agricole (MSA), avec un représentant ;
- Pôle emploi, avec un représentant.

Les communes signataires du PTI'e, à raison d'une à deux par CTM

Afin de répondre aux principes directeurs définis pour le bureau stratégique, le nombre de communes présentes au bureau stratégique par CTM est défini en fonction du taux de chômage sur la CTM concernée. Ainsi, pour les CTM qui ont un taux de chômage équivalent ou supérieur à celui du territoire métropolitain, il est proposé deux représentants par CTM, pour les autres, un seul. Ce taux est pris sur la base des dernières données disponibles au moment du vote du PTI'e par le Conseil de Métropole.

Ainsi, pour la durée du Pacte, les communes disposeront du nombre de représentants suivants par CTM :

Conférences des maires	Nombre de représentants communaux sur la CTM
Lyon Villeurbanne	2
Lônes et Coteaux du Rhône	1
Ouest Nord	1
Plateau Nord	1
Porte des Alpes	2
Portes du Sud	2
Rhône Amont	2
Val de Saône	1
Val d'Yzeron	1

Les expertises associées :

Trois Comités sont associés à la réflexion du Bureau stratégique :

- L'instance de gouvernance du Fonds Social Européen
- Un Comité de pilotage « Accompagnement »
- Un Comité de pilotage des acteurs économiques (comité stratégique de la « Charte des 1000 entreprises pour l'insertion et l'emploi »)

Ces espaces sont consultés et associés au travail des autres instances de la gouvernance afin que celle-ci repose sur une dynamique partagée et collaborative. Leur format n'est pas figé et pourra changer pour s'adapter à l'évolution des situations.

En cohérence avec la volonté de la Métropole de Lyon de renforcer des rapprochements entre les champs de l'insertion socio-professionnelle et de l'économique, des temps d'interaction seront mobilisés entre le Comité de pilotage accompagnement et le Comité de pilotage des acteurs économiques.

Les partenaires actent que le PTI'e nécessite pour sa qualité et la qualité de ses orientations que les personnes en insertion occupent une place active dans son schéma de gouvernance. À l'échelle du Bureau stratégique, il sera procédé à l'expérimentation de dispositifs permettant l'association des personnes en insertion que ce soit par la mise en place d'un Comité de pilotage dédié soit par l'implication d'usagers dans des groupes de travail existants.

#### **Présidence**

La présidence du Bureau stratégique est assurée par un.e élu.e métropolitain.e.

#### **Modalités de fonctionnement**

Le Bureau stratégique se réunit au moins deux fois par an.

La préparation et le suivi des travaux du Bureau stratégique sont réalisés par la Direction de l'Insertion et de l'Emploi de la Métropole de Lyon.

La Direction s'appuie sur les travaux des CTI'e et sur les différents interlocuteurs opérationnels des partenaires du PTI'e.

### **3.3.3 L'instance plénière**

L'instance plénière se réunit une fois par an et permet un échange entre l'ensemble des signataires du PTI'e sur les actions menées au cours de l'année précédente et sur les grandes orientations de l'année suivante.

## 4 LES MODALITÉS D'ÉVALUATION DU PTI'e

### 4.1 Le dispositif d'évaluation

#### 4.1.1 Les principes du dispositif

Le pilotage du PTI'e implique une démarche de suivi – évaluation, indispensable pour observer et mesurer l'efficacité, l'efficience et l'impact de l'action engagée.

L'exercice d'une logique de suivi – évaluation s'intègre pleinement dans le cadre de la gouvernance et vient appuyer les instances mises en place pour éclairer leurs décisions.

Le dispositif de suivi – évaluation du PTI'e est mis en place en tenant compte des cadres existants et veille à s'articuler avec les dynamiques portées par les différents décideurs.

#### 4.1.2 Quelques éléments d'organisation

Articulé avec les dynamiques portées au sein de la Métropole, l'évaluation s'appuie sur les instances identifiées de la gouvernance du PTI'e et vise à associer largement les parties prenantes du territoire de façon à garantir la solidité des travaux et l'appropriation des résultats.

Il est convenu que les travaux évaluatifs portés dans d'autres cadres que celui du PTI'e et à d'autres échelles territoriales pourront être présentés aux partenaires du PTI'e et alimenter une réflexion d'ensemble.

### 4.2 Une évaluation du PTI'e visant à consolider son déploiement

Le PTI'e est mis en place pour trois ans (2019-2021) avant le déploiement d'un PTI 'e sur la période 2022 – 2026 qui permettra notamment d'élargir les partenaires.

Pour la Métropole de Lyon  
Le Président de la Métropole de Lyon

Pour l'État  
Le Préfet de la région Auvergne-Rhône-Alpes

David KIMELFELD

Pascal MAILHOS

Pour Pôle-Emploi  
Le Directeur Territorial du Rhône

Pour la Région Auvergne-Rhône-Alpes  
Le Président du Conseil Régional d'Auvergne-Rhône-Alpes

Philippe HILLARION

Laurent WAUQUIEZ

Pour la Caisse d'Allocations Familiales  
La Directrice Générale de la CAF du Rhône

Pour la Mutualité Sociale Agricole  
Le Président

Véronique HENRI-BOUGREAU

Olivier DE SEYSSEL

Pour la Commune d'Albigny-sur-Saône  
Le Maire

Pour La commune de Bron  
Le Maire

Jean-Paul COLIN

Jean-Michel LONGUEVAL

Pour le CCAS de Chassieu  
Le Président du CCAS

Pour la Commune de Charbonnières-les-Bains  
Le Maire

Jean-Jacques SELLES

Gérald EYMARD

Pour la Commune de Corbas  
Le Maire

Pour la Commune de Décines-Charpieu  
La Maire

Jean-Claude TALBOT

Laurence FAUTRA

Pour la Commune d'Écully  
Le Maire

Pour la Commune de Feyzin  
La Maire

Yves-Marie UHLRICH

Murielle LAURENT

Pour la Commune de Fontaines-sur-Saône  
Le Maire

Pour la Commune de Givors  
La Maire

Thierry POUZOL

Christiane CHARNAY

Pour la Commune de Grigny

Le Maire

Xavier ODO

Pour la Ville de Lyon

Le Maire

Gérard COLLOMB

Pour la Commune de Meyzieu

Le Maire

Christophe QUINIOU

Pour la Commune de La Mulatière

Le Maire

Guy BARRET

Pour la Commune de Neuville-sur-Saône

La Maire

Valérie GLATARD

Pour la Commune d'Oullins

La Maire

Clotilde POUZERGUE

Pour la Commune de Rillieux-la-Pape

Le Maire

Alexandre VINCENTET

Pour la Commune de Saint-Fons

La Maire

Nathalie FRIER

Pour la Commune de Saint-Genis-Laval

Le Maire

Roland CRIMIER

Pour la Commune de Saint-Priest

Le Maire

Gilles GASCON

Pour la Commune de Vaulx-en-Velin

La Maire

Hélène GEOFFROY

Pour la Commune de Vénissieux

La Maire

Michèle PICARD

Pour la Commune de Villeurbanne

Le Maire

Jean-Paul Bret

Envoyé en préfecture le 20/09/2019

Reçu en préfecture le 20/09/2019


Publié le



ID : 069-216902734-20190919-VILLE\_2019DL090-DE

2019-2021

# Pacte Territorial d'Insertion pour l'emploi

Envoyé en préfecture le 20/09/2019  
Reçu en préfecture le 20/09/2019  
Publié le   
ID : 069-216902734-20190919-VILLE\_2019DL090-DE



## Métropole de Lyon

Délégation Développement Économique,  
Emploi & Savoirs  
Direction Insertion & Emploi

20, rue du Lac - CS 33569  
69505 Lyon cedex 03  
[www.grandlyon.com](http://www.grandlyon.com)

GRANDLYON  
la métropole