

métropole  
aidante<sup>©</sup>

— ASSOCIATION LOI 1901

# Présentation de la démarche collective métropole aidante

—  
Juin 2022

Avec le soutien de

**GRAND LYON**  
la métropole

**ars**  
Agence Régionale de Santé  
Auvergne-Rhône-Alpes

**GROUPE APICIL**

# O1

-  
**Pourquoi métropole  
aidante ?**

## Avant propos : Qui sont les aidants ?

**Les aidants sont des proches non professionnels qui apportent une aide régulière à une personne dépendante de leur entourage, pour les activités de la vie quotidienne.**

- > Nursing, soin, accompagnement à l'éducation et à la vie sociale, démarches administratives, coordination, vigilance permanente, soutien psychologique, activités domestiques...
- > Le proche aidé peut être touché par le **handicap**, la **maladie** ou le **grand âge**.
- > L'aidant peut être le **parent**, l'**enfant**, le **grand-parent**, le **frère**, la **sœur**, la **tante**, l'**oncle**, le **conjoint**, le **voisin**, etc.

## Constat

### > Aperçu des aidants de la métropole de Lyon

# 165.000 aidants de la métropole de Lyon

**82%** d'entre eux s'occupent de personnes âgées ou en situation de handicap

**35.000** sont sur-sollicités (ils consacrent plus de 50h/semaine au proche aidé)

**55.000** (près d'1/3) soutiennent plusieurs proches à la fois

## Constat

> **+ de 300** solutions pour les aidants

Soutien psychologique et social, répit en établissement, répit à domicile, aide administrative....

## Par où commencer ?

## Problématique



Oui d'accord, mais moi, en tant qu'aidant, comment je fais ? Vers qui ? Où ?

**AIDEZ-MOI !**

métropole  
aidante®

— ASSOCIATION LOI 1901

Solution : ce que propose **métropole aidante**

**Toutes les solutions pour tous aidants de la métropole de Lyon**

- > **Porte d'entrée unique pour tous les aidants et les professionnels de la métropole de Lyon**
- > **Recense, structure et coordonne** l'offre de soutien aux aidants
- > **Lieu ressource** où les aidants pourront être **accueillis, écoutés, informés et orientés**
- > Offre une **meilleure lisibilité** des propositions existantes

# O2

—  
Qu'est-ce que métropole  
aidante ?

# Métropole aidante, c'est à la fois :

## > Un lieu

**292, Rue Vendôme | Lyon 3<sup>e</sup>  
(Métro Saxe-Gambetta)**

### Horaires

- > Lundi de 14h à 19h
- > Mardi au vendredi 11h – 19h
- > Samedi 9h – 14h

### Espace d'accueil, d'écoute, d'information et d'orientation :

- > Trouver une solution adaptée à ma situation
- > Participer aux ateliers, formations, groupes de parole, etc...

### Lieu ressource pour les professionnels

- > Bureaux partagés, salles de réunion

## > Un numéro

**04 72 69 15 28**

Disponible **aux horaires d'ouverture** pour vous écouter, vous informer et vous orienter vers les dispositifs adaptés à votre situation.

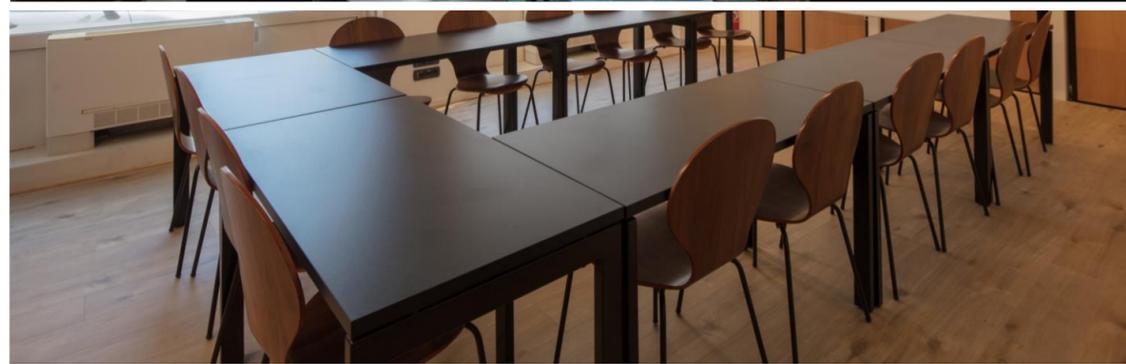
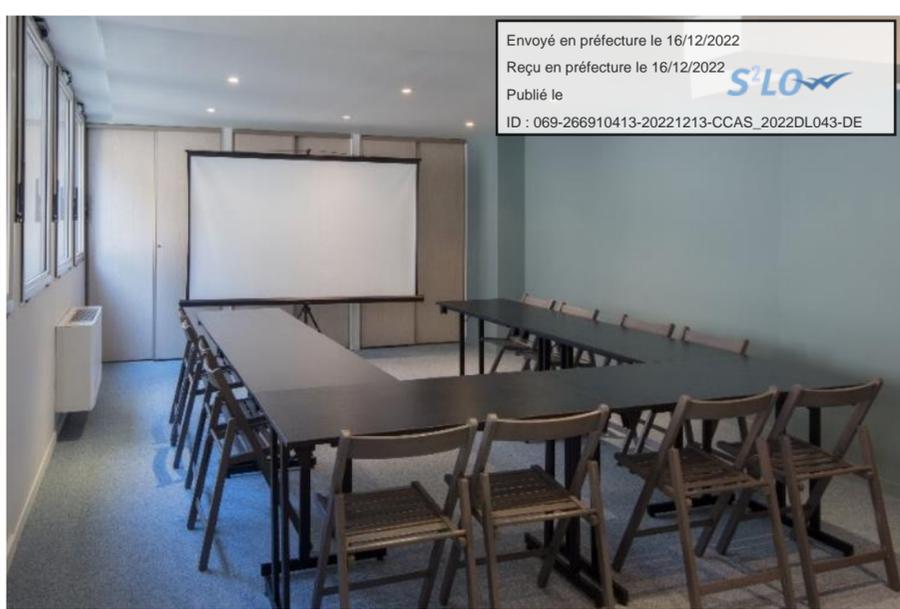
## > Un site internet

**[www.metropole-aidante.fr](http://www.metropole-aidante.fr)**

Regroupant l'ensemble des services disponibles pour les aidants de la métropole de Lyon

## > Un formulaire de contact

Accessible à tous pour contacter l'équipe de métropole aidante



**métropole  
aidante<sup>®</sup>**  
— ASSOCIATION LOI 1901



## Présentation du site web (vidéo)



# Un service adapté aux besoins des aidants



Information/orientation



Répit en établissement



Soutien psychologique et social



Répit à domicile



Formation



Démarches administratives



Santé et prévention

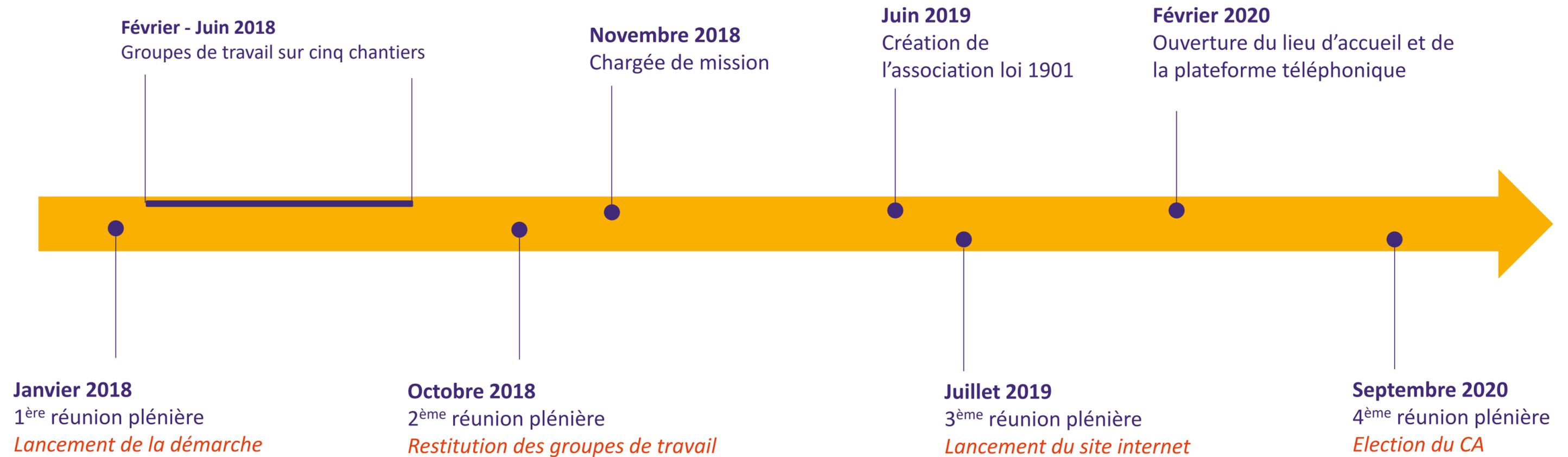


Technologies

03

-  
**Comment fonctionne  
métropole aidante ?**

# Chronologie



# Métropole aidante : Une première en France

- > Métropole aidante est une expérimentation sur 3 ans (2020, 2021, 2022)
- > Elle est financée par 2 partenaires publics



- > Et 1 partenaire privé



## Un collectif de 150 membres

### > UN COLLECTIF ENGAGE ET COORDONNE

- + de 150 acteurs engagés dans le soutien aux aidants : associations, établissements de santé, services publics entreprises
- Soutenus par l'ARS et la Métropole de Lyon

**GRAND LYON**  
la métropole

**ars**  
Agence Régionale de Santé  
Auvergne-Rhône-Alpes

### > UNE ASSOCIATION LOI 1901

- Adhésion ouverte à tous : personnes morales ou physiques
- 4 collèges : fondateurs, acteurs, partenaires, proches aidants

**métropole  
aidante**<sup>®</sup>  
— ASSOCIATION LOI 1901

# 16 membres au Conseil d'Administration

## > 7 MEMBRES FONDATEURS



## > 3 MEMBRES ACTEURS



## > 3 MEMBRES PARTENAIRES



## > 3 MEMBRES PROCHES AIDANTS



# Une équipe



**Fleur LEPLAT**  
Coordinatrice du projet



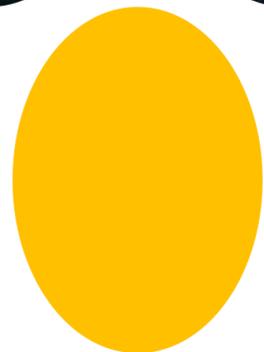
**Pascale GENTON**  
Assistante administrative



**Hélène DUVAL, Sophie OSIO & Emilie VERDIER**  
Chargées d'accueil, d'écoute,  
d'information et d'orientation



**Mattéo FRICK**  
Chargé de communication (en  
alternance)



Un lieu  
d'accueil  
animé, avec  
des acteurs  
investis



# 04

—  
**Comment communiquer  
métropole aidante ?**

# Comment relayons-nous les actions des membres du collectif ?

## > VIA L'AGENDA DU SITE

Actions sur l'ensemble de la métropole de Lyon

Le lieu d'accueil Je m'informe sur mon rôle d'aidant J'évalue ma situation Je trouve un service adapté à mes besoins

Métropole Aidante / Agenda

Agenda

A partir du : Jusqu'àu : Chercher

208 événements correspondent à votre recherche

Café des aidants « Confinement, inquiétudes, restrictions : être aidant au temps du covid » – Cyprian services 25 février 2021 15h30 à 17h Découvrir

Permanence « entretien psychologique individuel » – France Alzheimer 25 février 2021 11h à 13h30 Découvrir

## > VIA LE PLANNING DU LIEU D'ACCUEIL

Actions sur le lieu d'accueil uniquement

292, rue Vendôme  
69003 Lyon  
(Métro Saxe-Gambetta)

PLANNING DU LIEU D'ACCUEIL

SEMMAINE DU 22 AU 27 FÉVRIER 2021

lundi 22

mardi 23

- S'épanouir avec la sophrologie  
14h - 15h  
Merç Duranson 06 62 31 47 28
- Prendre des vacances ? oui, mais ...  
14h - 16h  
Les Fenottes 04 72 43 04 77
- Venez tester un jeu sur tablette  
14h - 16h  
Helpy 04 72 69 15 28

mercredi 24

- La pause du mercredi  
10h - 12h  
Une souris verte 07 83 71 23 89

jeudi 25

- Permanence «entretien psychologique individuel»  
11h - 13h30  
France Alzheimer 04 78 42 17 65
- Permanence «enfants en situation de handicap»  
11h - 17h  
Une souris verte 07 83 71 23 89

vendredi 26

samedi 27

# Où trouver nos informations ?

> VIA LA NEWSLETTER



## Métropole aidante reprend ses activités aux horaires habituels

Nous vous attendons au sein du lieu d'accueil au 292 rue Vendôme, Lyon 3e (métro Saxe-Gambetta), dans le strict respect des règles sanitaires.  
Découvrez dans cette newsletter toutes les actions de la semaine destinées aux aidants de la métropole de Lyon.



ACTUALITÉS

> VIA LES RESEAUX SOCIAUX



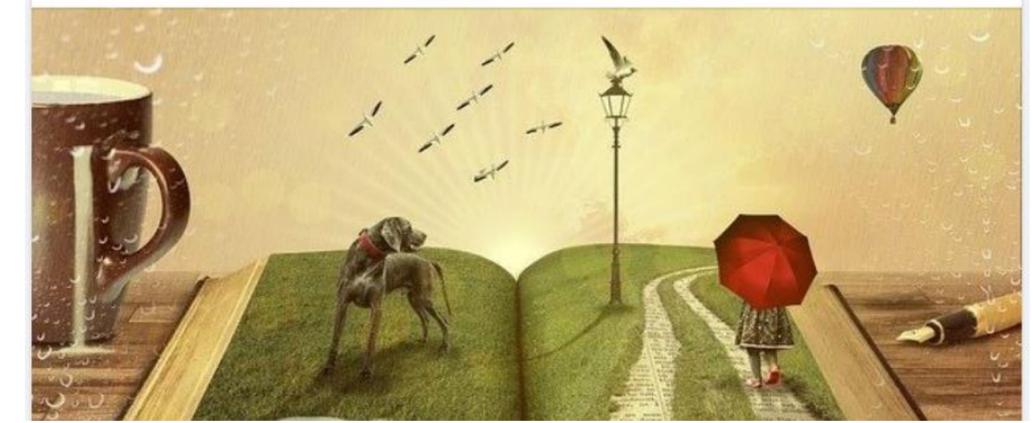
@metropoleaidanteofficiel

@metropoleaidante



@metropoleaidante

@metropoleaidante



# Où trouver nos supports de communications ?

## > CONSULTER L'ESPACE PRESSE

### Communiqué de presse

- 12 juillet 2019 : métropole aidante : une démarche partenariale unique en France  
[Télécharger le communiqué de Presse](#)
- 6 février 2020 : métropole aidante ouvre ses portes aux 160 000 aidants de la métropole de Lyon  
[Télécharger le communiqué de Presse](#)



### Logo



[Télécharger le logo](#)

### On parle de nous

- PODCAST  
Emission « Vivre Ensemble » de Radio Pluriel – 30/10/2019  
[Ecouter le podcast](#)

### Affiches et flyers



- [Télécharger l'affiche](#)  
[Télécharger le flyer](#)
- [Télécharger l'affiche](#)  
[Télécharger le flyer](#)
- [Télécharger l'affiche](#)  
[Télécharger le flyer](#)

Si vous souhaitez des supports papier, [contactez-nous](#).

### Contact presse

Fleur Leplat, Coordinatrice de métropole aidante

[Accéder au formulaire de contact](#)

> PARTAGER NOS AFFICHES ET FLYERS (disponibles dans l'espace presse et sur le lieu d'accueil)



**métropole aidante**  
— ASSOCIATION LOI 1901

**Toutes les solutions  
pour tous les aidants  
de la métropole  
de Lyon**

Un lieu  
292, rue Vendôme  
69003 Lyon

Un site  
[www.metropole-aidante.fr](http://www.metropole-aidante.fr)  
f t i n

Un numéro  
04 72 69 15 28

Avec le soutien de  
**GRANDLYON** la métropole | **ARS** | **GROUPE APICIL**



**métropole aidante**  
— ASSOCIATION LOI 1901

**Toutes les solutions  
pour tous les aidants  
de la métropole  
de Lyon**

Un lieu  
292, rue Vendôme  
69003 Lyon

Un site  
[www.metropole-aidante.fr](http://www.metropole-aidante.fr)  
f t i n

Un numéro  
04 72 69 15 28

Avec le soutien de  
**GRANDLYON** la métropole | **ARS** | **GROUPE APICIL**



**métropole aidante**  
— ASSOCIATION LOI 1901

**Toutes les solutions  
pour tous les aidants  
de la métropole  
de Lyon**

Un lieu  
292, rue Vendôme  
69003 Lyon

Un site  
[www.metropole-aidante.fr](http://www.metropole-aidante.fr)  
f t i n

Un numéro  
04 72 69 15 28

Avec le soutien de  
**GRANDLYON** la métropole | **ARS** | **GROUPE APICIL**

# métropole aidante<sup>©</sup>

— ASSOCIATION LOI 1901

---

292 rue Vendôme, 69003 Lyon

04 72 69 15 28

[www.metropole-aidante.fr](http://www.metropole-aidante.fr)

