

# BILAN 2024

(non définitif au 15 novembre 2024)

DE LA CONVENTION D'OBJECTIFS RELATIVE  
A L'OCTROI D'UNE SUBVENTION DE LA VILLE  
DE GIVORS A SOLIHA RHÔNE ET GRAND LYON

Faciliter la rénovation énergétique de l'habitat  
pour les ménages, dont les modestes et les  
copropriétés

Novembre 2024

# 1. LE PARTENARIAT ENTRE LA VILLE DE GIVORS, L'ALEC ET SOLIHA

**En début de l'année 2021, la Ville de Givors a convenu avec SOLIHA et l'ALEC d'expérimenter les premières actions auprès des propriétaires privés afin de les encourager à conduire des projets de rénovation énergétique de l'habitat. Cette démarche a été poursuivie en 2022, 2023 et 2024.**

La Ville de Givors, dans le cadre de son plan de mandat, **souhaite inciter les ménages et propriétaires de Givors à rénover leur habitat**, que ce soit pour le rendre plus performant sur le plan énergétique, pour plus de confort et de charges maîtrisées, plus accessible pour les personnes à mobilité réduite et également plus qualitatif d'un point de vue urbain et patrimonial.

SOLIHA RHÔNE ET GRAND LYON est une association sans but lucratif, régie par la loi 1901, œuvrant pour **l'amélioration des conditions d'habitat des personnes modestes dans le Rhône**. SOLIHA est un interlocuteur reconnu de l'Etat, l'Anah, la Région Rhône-Alpes, le Département du Rhône, la Métropole de Lyon, etc.

**SOLIHA RHONE ET GRAND LYON est agréé « Service Social d'Intérêt Général » par l'Etat** (agrément renouvelé pour 5 ans en décembre 2020) au titre de l'ingénierie sociale, technique et financière d'une part et au titre de l'intermédiation locative et la gestion sociale d'autre part. Pour être agréée, l'association a prouvé qu'elle satisfait à trois critères principaux (loi du 25 mars 2009, circulaire du 6 septembre 2010) : un objet d'intérêt général, un fonctionnement associatif (bénévolat, démocratie, collégialité) et la transparence financière. Elle a en outre justifié des compétences requises pour réaliser les missions prévues dans l'agrément et de sa capacité à agir sur le territoire.

Ainsi, en plus du cadre légal de la subvention aux associations (rappelé dans la Loi ESS de 2014 et la circulaire Valls de septembre 2015), l'agrément préfectoral SSIG prouve le caractère social de l'action engagée, une qualité reconnue dans les compétences et la mise en œuvre, ainsi que l'ancrage territorial (agrément sur un périmètre donné), ce qui renforce le recours à la convention de subvention comme moyen de contractualisation.

L'association s'engage à se soumettre aux obligations de service public notamment en matière d'accessibilité du service, de continuité territoriale, d'exigence de qualité, d'accessibilité financière pour les utilisateurs en fonction de leurs ressources.

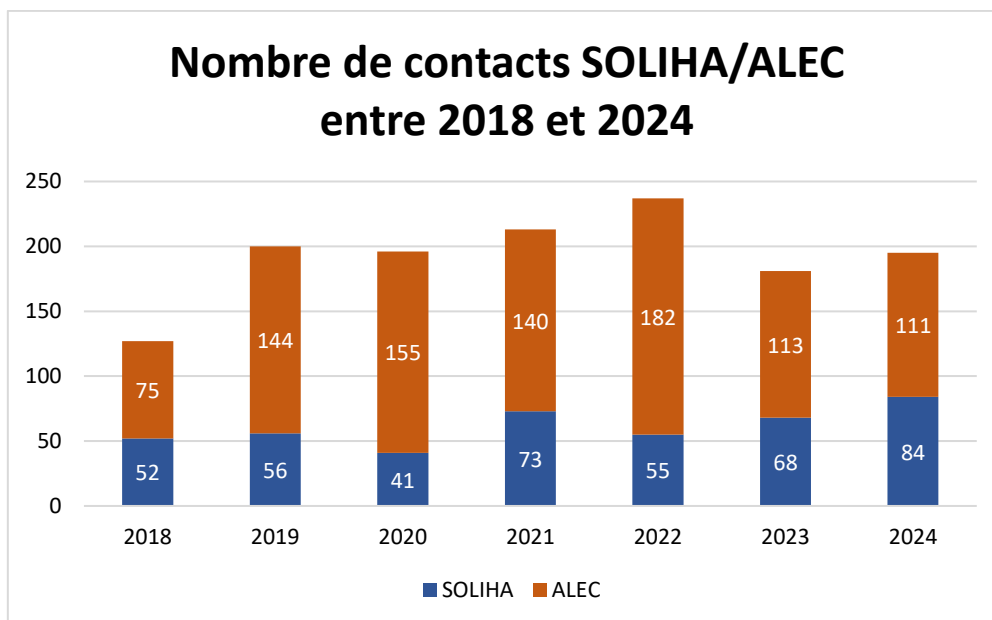
SOLIHA intervient auprès des ménages de Givors comme pour tous les ménages modestes de la Métropole de Lyon, avec le soutien financier de la Métropole, pour les accompagner dans l'amélioration de leur habitat : rénovation énergétique, adaptation du domicile pour les personnes à mobilité réduite, traitement de l'habitat indigne.

Suite à l'évolution des aides à la rénovation énergétique en 2024, SOLIHA a également obtenu l'agrément « Mon Accompagnateur Renov' » en juillet 2023 afin de poursuivre et d'amplifier son action auprès des ménages modestes de la Métropole de Lyon et du Rhône.

L'Agence Locale de l'Énergie et du Climat de la Métropole de Lyon (ALEC Lyon), accompagnateur de la transition énergétique pour le territoire de la Métropole de Lyon, est une association loi 1901 dont les objectifs principaux sont la maîtrise des consommations d'énergie, le développement des énergies renouvelables et la promotion de la qualité environnementale des bâtiments dans la Métropole de Lyon. Elle intervient notamment par le biais de conseils auprès des propriétaires d'immeubles ou de maisons individuelles, notamment à travers son Espace Info Énergie, en mobilisant ses conseillers énergie et via ses permanences d'accueil grand public.

## 2. BILAN 2024

### 2.1 Les contacts



#### De nombreux contacts enregistrés à l'ALEC et SOLIHA en 2024:

- **84 nouveaux contacts enregistrés en 2024 chez Soliha**
  - dont **66** pour les travaux de rénovation énergétique
  - 18** pour les travaux d'adaptation du logement
  - dont *53 sont des personnes de -60 ans*
  - 31 sont des personnes âgées de +60 ans*
  - dont **16** accueillis en permanence **soit 19 %**
  - 25 par téléphone
  - 12 par courrier/mail
  - 31 par autre moyen de contact (par ex : via Energitour, Histologe)
- **111 nouveaux contacts enregistrés en 2024 à l'ALEC**

A fin octobre 2024, l'espace conseil France Rénov' voit son activité générale augmenter de 14%. Cette augmentation est liée aux évolutions des aides financières nationales (MaPrimeRénov') et locales (Ecoréno'v), l'arrivée de Mon Accompagnateur Rénov' (MAR) et de la réglementation

visant les propriétaires bailleurs. Le nombre d'actes d'informations et de conseils donnés est également supérieur à 2022, qui était l'année record en nombre de sollicitations.

Ainsi, 111 givordins ont contacté l'Alec entre janvier 2024 et fin octobre 2024, soit autant que sur l'année 2023.

L'ALEC a assuré 4 rendez-vous pour des conseils longs sur la rénovation globale de maisons individuelles.

### **27 habitants de Givors ont été accueillis en 2024 au cours des 10 permanences mensuelles assurées par SOLIHA (résultat au mi-novembre)**

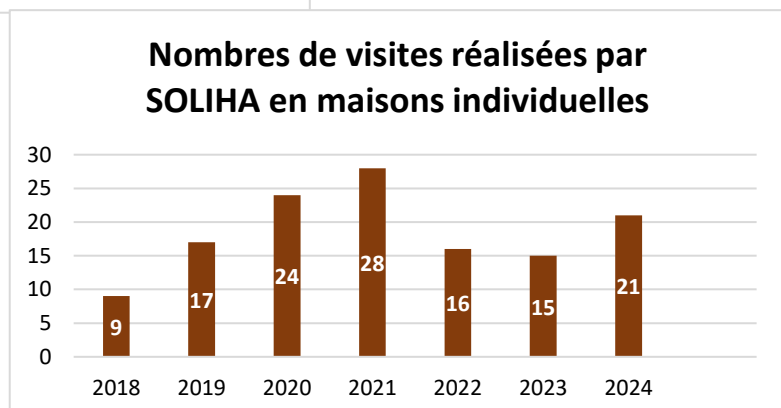
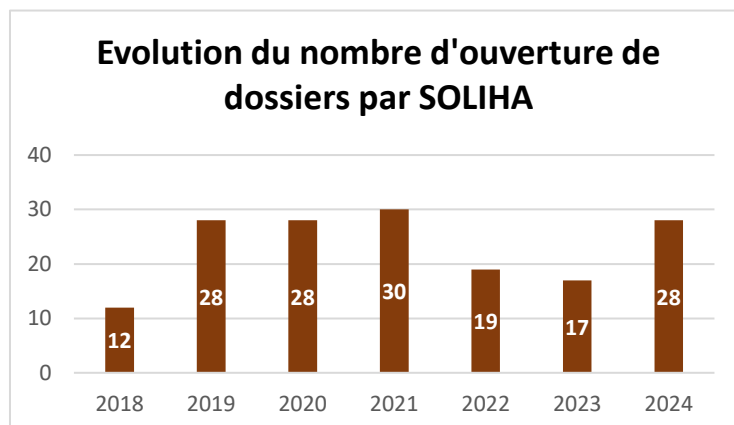
Ces permanences d'accueil et d'information se sont tenues dans les locaux de France Service (anciennement Maison de Services Au Public), 6 Rue Jacques Prévert, 1 fois par mois, les vendredis matin de 9h à 12h.

**En moyenne, 3 personnes ont été accueillies / permanence de 3 heures.**

Dont **16 pour un premier contact.** Ces contacts ont permis d'informer les personnes sur les possibilités d'aménagement, les aides financières possibles (subventions, primes, prêts, crédit d'impôt) et le délai pour les mobiliser.

**11 pour le suivi de leur dossier déjà en cours**

## **2.2 Les projets de travaux individuels des ménages modestes accompagnés par SOLIHA**



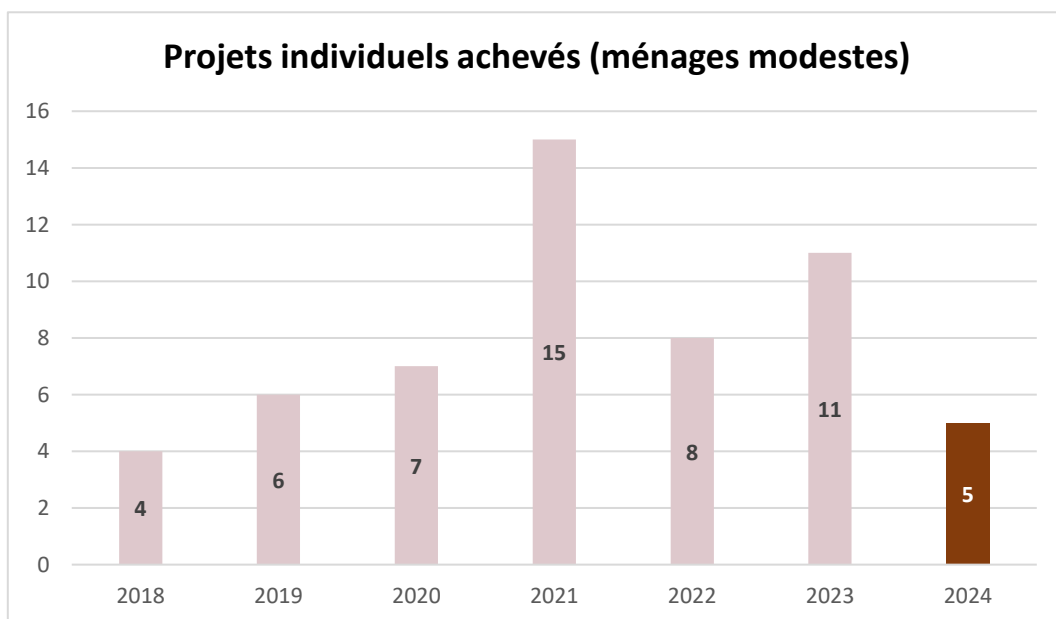
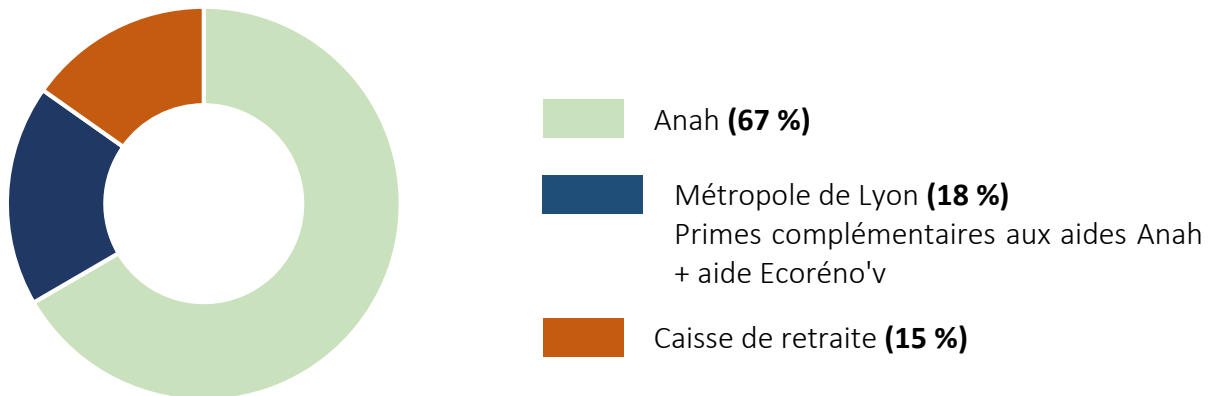
## Le financement des projets individuels des ménages modestes assuré principalement par l'Anah

	Adaptation	Energie
<b>Coût des travaux TTC</b>	24 785 €	181 798 €
<b>Financements accordés</b>	17 354 € (70%)	162 926 € (90%)
<b>Reste à charge</b>	7 431 €	18 872 €

**180 K€**

**d'aides accordées pour 6 projets en 2024, principalement pour des projets de rénovation énergétique**

### La part de chaque financeur :



## Nombre de ménages accompagnés par SOLIHA en 2024 selon l'avancement de leurs projets (ménages de revenus modestes)

	Ouverture	Visite	Financements accordés	Fin travaux
<b>Adaptation</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>Energie</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>4</b>

### 46 demandes actives accompagnées par SOLIHA au 14 novembre 2024

### 2.3 Les Visit'Energie (dispositif SLIME+) mises en œuvre par SOLIHA pour lutter contre la précarité énergétique

Depuis 2023, avec le soutien de la Métropole de Lyon, SOLIHA s'engage dans le programme SLIME+ (Service Local d'Intervention pour la Maîtrise de l'Énergie) qui consiste à **repérer les ménages en situation de précarité énergétique**, à **réaliser un diagnostic socio-technique lors d'une visite à domicile**, également appelée VisitEnergie, ainsi qu'à **proposer un accompagnement vers une solution durable et adaptée à chaque situation**.

La mise en place des « **Fonds petits travaux et équipements** » par la Métropole de Lyon en 2024 permet également de financer l'achat d'équipement domestiques économes en énergie et aux ménages de revenus très modestes à l'issue de la visite réalisée par SOLIHA. D'autre part, la création du **fonds eau** en 2024 dans le cadre du partenariat entre la Régie Eau Publique du Grand Lyon et SOLIHA sert à favoriser l'accès universel à l'eau potable par des actions d'accompagnement aux usagers, de fournitures d'équipements ou la réalisation de travaux pour des personnes en précarité. Ces actions font l'objet d'un soutien renforcé dans le cadre du programme SLIME +.

Dans le cadre du dispositif SLIME+, SOLIHA accompagne les propriétaires ou locataires qui rencontrent des difficultés à payer leurs factures d'énergie ou que leur logement est très mal isolé. L'association SOLIHA prodigue des conseils pour diminuer leurs dépenses énergétiques et pour améliorer leur confort d'hiver comme d'été. SOLIHA réalise un accompagnement personnalisé et gratuit aux ménages aux ressources très modestes (conseils sur les usages et les comportements, fourniture de petits équipements, mobilisation des fonds de petits travaux et fons d'eaux, accompagnement dans le cadre du projet de rénovation énergétique, etc.). »

Sur la commune de Givors, 8 Visit'Energie ont été réalisées par l'équipe de SOLIHA en 2024 (décompte à mi-septembre). L'année dernière en 2023, 11 visites avaient été effectuées par notre service.

Les ménages accompagnés ont pris directement contact avec notre association SOLIHA et ne sont pas passés par une Assistante sociale de secteur ou par Histologe.

La plupart des ménages accompagnés sont des propriétaires occupants. Sur les 8 visites réalisées, 2 ont donné lieu à un projet de travaux avec dépôt du dossier de subvention auprès des organismes financeurs. Pour 4 ménages, des devis sont en cours afin de constituer le dossier de demande d'aide. Nous sommes également en attente du devis d'un ménage pour qui nous avons préconisé les fonds de petits travaux et équipements.

## 2.3 Les projets de travaux individuels des ménages aux revenus intermédiaires et supérieurs conseillés par l'ALEC

1 nouvelle maison s'engage dans un projet dans les réflexions vers une rénovation globale en 2024.

Depuis 2015, les différents conseils de l'ALEC ont conduit à

- 3 audits énergétiques sans suites
- 3 maisons avec rénovation globale en cours ou terminée

## 2.4 Les copropriétés accompagnées par l'ALEC

Nouvelles demandes habitat collectif en 2024 :

- 4 nouvelles copropriétés dont une sur le secteur Victor Hugo
- 5 nouvelles monopropriétés



Copro 45 Neuvesel (nouvelle copropriété)

Les copropriétés selon leur état d'avancement :

- ✓ 1<sup>er</sup> rendez-vous : 3
- ✓ Sans suites 1<sup>er</sup> rdv : 5
- ✓ Avant vote audit : 7
- ✓ Audit en cours : 7
- ✓ Sans suites audit : 4
- ✓ Avant Vote Maitrise d'œuvre : 3
- ✓ Sans suite vote Maitrise d'œuvre : 3
- ✓ Avant projet en cours : 2
- ✓ Sans suites avant projet : 0
- ✓ Sans suites vote travaux : 0
- ✓ Travaux en cours : 1
- ✓ Travaux terminés : 0

## Copropriétés du secteur Victor Hugo par l'ALEC

Accompagnement de l'ALEC pour les 4 copropriétés du 3, 5 et 7 rue Maréchal Leclerc dans le but de voter une mission d'étude de travaux.

- L'objectif était de voter une mission commune pour cet ensemble cohérent défini par le CAUE. Ainsi, les frais sont partagés.

- 

Résultat : les copropriétés du 5 et du 7 n'ont pas voté les études.

## Copropriété cité Renée Peillon et Copropriété Fraternelle ont voté des travaux de rénovation énergétique

- Elles ont été accompagnées par un AMO financé par la Métropole de Lyon



Copro Renée Peillon avant travaux



Copro Fraternelle

## Copropriété Les Etoiles

- ✓ L'ALEC a participé à plusieurs réunions sur l'ensemble des étoiles. La demande est partie d'un courrier des deux copropriétés sollicitant une aide de la mairie pour la réalisation de travaux d'économies d'énergie.
- ✓ Vu les enjeux patrimoniaux de l'ensemble des étoiles, il est prévu une étude sur l'ensemble des étoiles en impliquant les copropriétés et les bailleurs sociaux.
- ✓ L'ALEC a fait le lien avec les copropriétés.

### 3. ACTIONS REALISEES EN 2024

#### ✓ Poursuite des permanences en 2024

Les permanences d'accueil et d'information ont été maintenues en 2024 à France Services (anciennement la MSAP) de Givors 27 personnes ont été accueillies et informées par SOLIHA sur les possibilités de travaux et de financements.

Ces permanences se sont déroulées sur RDV pris auprès de l'équipe de France Services. La communication sur la tenue des permanences a été réalisé via les brochures à disposition au sein de France Services et de la mairie, les panneaux publicitaires de la ville, le site internet de la commune, l'accueil et le site internet de SOLIHA, etc.



#### ✓ 1<sup>er</sup> février 2024, intervention de l'Energitour de la Métropole de Lyon, place du Général de Gaulle au marché des Vernes

Après une première édition réussie l'an dernier, dans le cadre de la campagne « Rassemblons nos énergies » de la Métropole de Lyon, ce dispositif physique « d'aller vers » a été renouvelé en 2024 pour les habitants de la Métropole de Lyon dans des communes variées dont la Ville de Givors. L'ALEC, The Greener Good et SOLIHA se sont mobilisés ensemble pour proposer une équipe complémentaire et pluridisciplinaire pour animer ce dispositif.

L'Energitour permet d'informer, de sensibiliser et de conseiller les publics sur les économies d'énergie, les aides et les dispositifs de la Métropole de Lyon en faveur de la rénovation énergétique et sur la consommation responsable pour engager des changements comportementaux et des modes de vie plus durables.

Des kits écoconfort fournis par la Métropole de Lyon ont été distribués gratuitement aux locataires du parc HLM et aux occupants de revenus modestes du parc privé (plafonds Anah de 21 805 € pour 1 personne vivant seule).



## ✓ Conférence sur les nouvelles aides financières Castorama Givors

- 17 mai 2024
- Action financée en dehors de la convention avec la ville
- Cette action visait à informer les salariés de Castorama des aides à la rénovation thermique

## ✓ Stand d'information sur la Foire de Givors

- 8 juin 2024 avec présence de l'ALEC et SOLIHA.
- Extrêmement peu de personnes renseignées (moins de 5) sur une journée complète de présence. Un évènement peu propice à l'information sur les économies d'énergie et la rénovation de l'habitat

## ✓ Rencontre avec le CCAS lors d'une réunion d'équipe

- 23 septembre
- Organisée avec la directrice du CCAS Mme Bérandère Monnet

Pour présentation de :

- SOLIHA et du cadre partenarial avec la ville de Givors (la permanence notamment)
- des dispositifs d'aide aux travaux
- du SLIME

Objectifs principaux de la rencontre : inter-connaissance pour une meilleure information et orientation des givordins rencontrés par le CCAS + préparer la participation de SOLIHA au Forum Bien Vieillir + envisager des actions communes d'information et de sensibilisation notamment sur la thématique de l'adaptation des logts au vieillissement et handicap

## ✓ 7 octobre 2024, stand d'information SOLIHA au Forum Bien Vieillir à Givors, à la Maison du fleuve Rhône, salle Rosa Parks

Dans le cadre de la semaine bleue et en partenariat avec le CCAS de Givors, un stand d'information a été tenu par SOLIHA RHONE ET GRAND LYON.

Lors de la journée, **une vingtaine de personnes ont été informées** sur l'adaptation des logements au vieillissement/handicap, l'accessibilité des immeubles et la précarité énergétique.



## ✓ Parution d'articles dans le journal Le Givordin en octobre 2024

8

Urbanisme

# Bâtiments et façades : des projets pour une ville embellie



**L**e 5 septembre dernier, les travaux de la maison paroissiale située à Givors ont été inaugurés.

Le long de la M86, ex-RD386, axe structurant de notre commune, plusieurs opérations ont été réalisées ou s'opèrent actuellement avec de nouveaux projets, de nouveaux équipements ou encore l'aide à la rénovation pour l'embellissement de notre ville. Acteur social de la ville, menant des actions éducatives et de solidarité, la paroisse peut désormais accueillir ses fidèles et ses visiteurs dans de meilleures conditions avec des locaux entièrement rénovés. Une restauration du bâtiment intérieur et de la façade extérieure pour une réhabilitation également énergétique et plus fonctionnelle pour l'organisation des différentes actions menées.

**A** proximité de ce bâtiment et dans l'axe Victor Hugo, d'autres projets menés par la Ville se poursuivent pour une ville embellie. Après la **création du nouveau pôle Santé** en lieu et place de l'ancien bâtiment de la CPAM, les travaux de la **future crèche de 48 berceaux** suivent leurs cours. Si ces nouveaux équipements intègrent dans leur construction des innovations en matière de consommation d'énergie, la municipalité a en complémentarité engagée depuis 2021, plusieurs démarches pour l'aide à la rénovation énergétique et des façades, pour les particuliers. Avec le Conseil d'Architecture, d'Urbanisme et de l'Environnement Rhône Métropole (CAUE RM),

accompagné de l'ALEC et SOLIHA, un encouragement à la requalification des façades du secteur emblématique de la rue Victor Hugo a été entrepris. La **rédaction d'une charte façade** a été élaborée sur la base d'un diagnostic urbain et architectural. Une **aide à la pierre pour la rénovation d'immeubles collectifs a été mise en place en 2023**. Elle permettra d'améliorer le confort de des habitants mais aussi d'embellir notre cadre de vie. Toutes ces actions contribuent à donner **une nouvelle jeunesse à cet axe structurant de notre commune, et à renvoyer une image moderne** de notre ville !

## 4. PERSPECTIVES ET EVOLUTIONS EN 2025

Pour 2025, SOLIHA et l'ALEC proposent les pistes d'actions suivantes. Il sera nécessaire de réaliser un arbitrage début 2025.

### ✓ **Poursuite du partenariat avec l'ALEC et SOLIHA et poursuite des permanences**

Poursuivre le partenariat avec l'ALEC et SOLIHA, et signer une convention pour l'année 2025 dans l'attente des conclusions de l'étude de l'OPAH-RU de Givors

Faire le lien avec la future OPAH-RU : quel calendrier et quel périmètre concerné ?

### ✓ **Communication dans le Givordin**

Faire un ou plusieurs articles sur les copropriétés rénovées et mettre les dates des permanences tenues par SOLIHA

### ✓ **Poursuite du travail avec le CAUE et relance des copropriétés du secteur Victor Hugo**

L'ALEC propose de relancer les contacts déjà connus et d'aller vers les propriétaires qui ne se sont pas manifesté pour une demande d'information.

### ✓ **Informier et Associer les Conseils des quartiers**

La piste des conseils de quartier pourrait être explorée en 2025 pour toucher de nouveaux propriétaires

### ✓ **Informier les propriétaires de maisons individuelles**

L'ALEC propose d'aller vers les propriétaires de maisons individuelles avec des modalités d'action à construire en 2025. Les pistes pour sensibiliser les propriétaires sont :

- Conférence en mairie
- Ballade thermographique

## ✓ Visite d'une des deux copropriétés rénovées à Givors (cité Renée Peillon et Fraternelle)

Les deux copropriétés ayant voté les travaux en 2024 seront en travaux en 2025. Les travaux seront l'occasion de faire une visite de site à laquelle seront invités les habitants de Givors. De l'expérience de l'ALEC, ces visites sont l'occasion de mobiliser des propriétaires en réflexion sur une rénovation globale.

## ✓ Participation à la semaine bleue en lien avec le CCAS

Tenir un stand d'information et assurer une animation avec le TRUCK à l'occasion du 2<sup>nd</sup> Forum Bien Vieillir dans la mesure du possible



# SOLIHA, SOLIDAIRES POUR L'HABITAT

## PREMIER ACTEUR ASSOCIATIF NATIONAL DE L'HABITAT PRIVÉ À VOCATION SOCIALE

Les associations SOLIHA sont agréées «**Service social d'intérêt général**» par l'État.



# 145

ASSOCIATIONS



# 3 100

SALARIÉS



# 32 300

LOGEMENTS  
AMÉLIORÉS ET ADAPTÉS  
par an

# 172 140

MÉNAGES ACCOMPAGNÉS EN 2020,  
PAR

# 145

ASSOCIATIONS



PRÉSENTES EN FRANCE  
HEXAGONALE ET OUTRE MER



## DÉMARCHE QUALITÉ

SOLIHA Rhône et Grand Lyon est certifié en  
**démarche qualité de service** (Qualicert-SGS  
depuis 2019)

**SOLIHA Rhône et Grand Lyon**  
51 avenue Jean Jaurès  
BP 7114 69301 Lyon Cedex 07  
Tél. : 04 37 28 70 20  
contact.69@solihha.fr

[rhonegrandlyon.solihha.fr](http://rhonegrandlyon.solihha.fr)

# SOLIHA

SOLIDAIRES POUR L'HABITAT

RHÔNE ET GRAND LYON