

BILAN 2023

DE LA CONVENTION D'OBJECTIFS RELATIVE A
L'OCTROI D'UNE SUBVENTION DE LA VILLE DE
GIVORS A SOLIHA RHÔNE ET GRAND LYON

**Faciliter la rénovation énergétique de l'habitat
pour les ménages, dont les modestes et les
copropriétés**

Décembre 2023

1. LE PARTENARIAT ENTRE LA VILLE DE GIVORS, L'ALEC ET SOLIHA

En début de l'année 2021, la Ville de Givors a convenu avec SOLIHA et l'ALEC d'expérimenter les premières actions auprès des propriétaires privés afin de les encourager à conduire des projets de rénovation énergétique de l'habitat. Cette démarche a été poursuivie en 2022 et 2023.

La Ville de Givors, dans le cadre de son nouveau plan de mandat, **souhaite inciter les ménages et propriétaires de Givors à rénover leur habitat**, que ce soit pour le rendre plus performant sur le plan énergétique, pour plus de confort et de charges maîtrisées, plus accessible pour les personnes à mobilité réduite et également plus qualitatif d'un point de vue urbain et patrimonial.

SOLIHA RHÔNE ET GRAND LYON est une association sans but lucratif, régie par la loi 1901, œuvrant pour **l'amélioration des conditions d'habitat des personnes modestes dans le Rhône**. SOLIHA est un interlocuteur reconnu de l'Etat, l'Anah, la Région Rhône-Alpes, le Département du Rhône, la Métropole de Lyon, etc.

SOLIHA RHONE ET GRAND LYON est agréé « Service Social d'Intérêt Général » par l'Etat (agrément renouvelé pour 5 ans en décembre 2020) au titre de l'ingénierie sociale, technique et financière d'une part et au titre de l'intermédiation locative et la gestion sociale d'autre part. Pour être agréée, l'association a prouvé qu'elle satisfait à trois critères principaux (loi du 25 mars 2009, circulaire du 6 septembre 2010) : un objet d'intérêt général, un fonctionnement associatif (bénévolat, démocratie, collégialité) et la transparence financière. Elle a en outre justifié des compétences requises pour réaliser les missions prévues dans l'agrément et de sa capacité à agir sur le territoire.

Ainsi, en plus du cadre légal de la subvention aux associations (rappelé dans la Loi ESS de 2014 et la circulaire Valls de septembre 2015), l'agrément préfectoral SSIG prouve le caractère social de l'action engagée, une qualité reconnue dans les compétences et la mise en œuvre, ainsi que l'ancrage territorial (agrément sur un périmètre donné), ce qui renforce le recours à la convention de subvention comme moyen de contractualisation.

L'association s'engage à se soumettre aux obligations de service public notamment en matière d'accessibilité du service, de continuité territoriale, d'exigence de qualité, d'accessibilité financière pour les utilisateurs en fonction de leurs ressources.

SOLIHA intervient auprès des ménages de Givors comme pour tous les ménages modestes de la Métropole de Lyon, avec le soutien financier de la Métropole, pour les accompagner dans l'amélioration de leur habitat : rénovation énergétique, adaptation du domicile pour les personnes à mobilité réduite, traitement de l'habitat indigne.

L'Agence Locale de l'Energie et du Climat de la Métropole de Lyon (ALEC Lyon), accompagnateur de la transition énergétique pour le territoire de la Métropole de Lyon, est une association loi 1901 dont les objectifs principaux sont la maîtrise des consommations d'énergie, le développement des énergies renouvelables et la promotion de la qualité

environnementale des bâtiments dans la Métropole de Lyon. Elle intervient notamment par le biais de conseils auprès des propriétaires d'immeubles ou de maisons individuelles, notamment à travers son Espace Info Energie, en mobilisant ses conseillers énergie et via ses permanences d'accueil grand public.

2. RAPPEL DE L'ACTION DE SOLIHA

Apporter une information et un conseil de proximité aux ménages modestes

Tenue de permanences d'information de proximité à la Maison France Services, à raison d'une demi-journée par mois, pour recevoir les ménages modestes, les informer et les aider dans leurs démarches, les orienter vers les bons dispositifs et interlocuteurs.



Assistance au montage des projets des ménages aux revenus modestes et des personnes âgées

Il s'agit d'apporter l'assistance aux ménages des revenus modestes et des personnes âgées pour élaborer leurs projets et réaliser leurs dossiers de subventions, notamment dans le cadre de l'amélioration de l'habitat, de l'adaptation au vieillissement ou au handicap, de l'amélioration de la performance énergétique des logements.



Appui à la ville pour l'élaboration d'un dispositif d'aides financières

Repérer les différents secteurs d'habitat de la ville et leurs enjeux et pour élaborer son dispositif d'aides financières à la rénovation énergétique

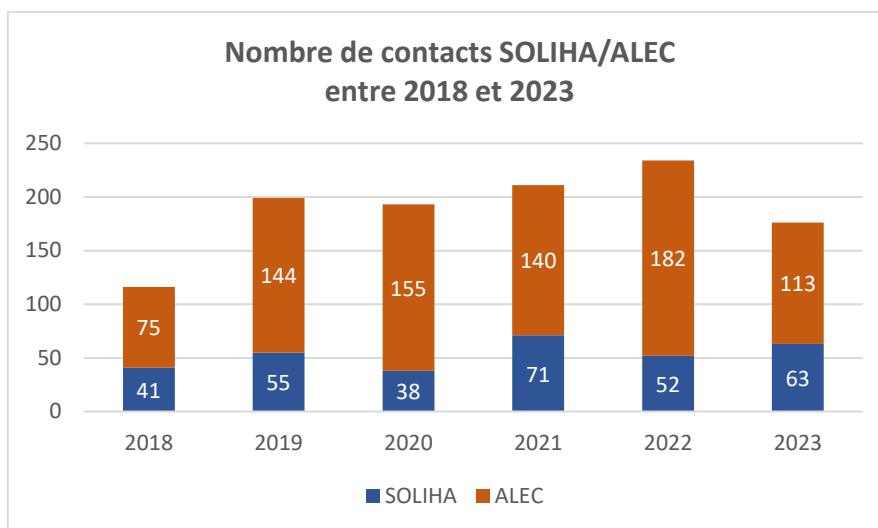


Animer l'action d'incitation à l'amélioration et l'adaptation de l'habitat

Appui à la ville pour conduire des actions de communication et de sensibilisation en direction des givordins, sur la rénovation énergétique et sur l'adaptation du logement pour les personnes âgées ou en situation de handicap.

3. BILAN 2023

3.1 Les contacts



De nombreux contacts enregistrés à l'ALEC et SOLIHA en 2023 :

- **63 nouveaux contacts enregistrés en 2023 chez Soliha**
 - dont **53** pour les travaux de rénovation énergétique
 - 10** pour les travaux d'adaptation du logement
 - dont 39 sont des personnes de -60 ans
 - 24 sont des personnes âgées de +60 ans
 - dont 19 accueillis en permanence **soit 30 %**
 - 18 par téléphone
 - 6 par courrier/mail
 - 2 sur site internet de SOLIHA
 - 18 par autre moyen de contact (par ex : via la Caisse de Retraite, Energitour)

- **113 nouveaux contacts enregistrés en 2023 à l'ALEC**

113 personnes ont été accueillies par l'ALEC en 2023, c'est moins qu'en 2022. Cette tendance de baisse des demandes à notre accueil est générale à toute la Métropole. Il faut noter que l'année 2022 a été exceptionnelle, avec la crise énergétique, la guerre en Ukraine, la présidentielle, l'arrivée de France Renov'. L'ALEC a constaté en 2022 une augmentation de 22% de l'activité de l'espace conseil vs 2021.

En 2023, on peut noter que le sujet est moins présent dans les médias, donc il y a moins de demandes : -12% de demandes en 2023 par rapport à 2022 sur la Métropole de Lyon.

Comme l'année 2022 était vraiment exceptionnelle, c'est intéressant de comparer à 2021. Et là, on note une augmentation de 12% de la demande au niveau de la Métropole. Pour résumer, 2022 est à part, et 2023 suit la dynamique des années précédentes.

24 habitants de Givors ont été accueillis en 2023 au cours des 11 permanences mensuelles assurées par SOLIHA

Ces permanences d'accueil et d'information se sont tenues dans les locaux de France Service (anciennement Maison de Services Au Public), 6 Rue Jacques Prévert, 1 fois par mois, les

vendredis matin de 9h à 12h. **En moyenne, 2.5 personnes ont été accueillies / permanence de 3 heures.**

Dont **19 pour un premier contact/remise du dossier d'information complété.** Ces contacts ont permis d'informer les personnes sur les possibilités d'aménagement, les aides financières possibles (subventions, primes, prêts, crédit d'impôt) et le délai pour les mobiliser.

5 pour le suivi de leur dossier déjà en cours

3.2 Les Visit'Energie

La Visit'Energie est un service financé par la Métropole de Lyon réalisé par notre association. SOLIHA accompagne les propriétaires ou locataires qui rencontrent des difficultés à payer leurs factures d'énergie ou que leur logement est très mal isolé. L'association SOLIHA prodigue des conseils pour diminuer leurs dépenses énergétiques et pour améliorer leur confort d'hiver comme d'été. SOLIHA propose un accompagnement personnalisé et gratuit aux ménages aux ressources très modestes.

Sur la commune de Givors, 10 visites ont été réalisées en 2023. Les ménages accompagnés ont pris directement contact avec notre association SOLIHA et ne sont pas passés par une Assistante sociale de secteur ou par Histologe.

La plupart des ménages accompagnés sont des propriétaires occupants et sur les 10 visites réalisées, 3 ont donné lieu à un projet de travaux avec dépôt du dossier de subvention auprès des organismes financeurs. Un des ménages a déjà réalisé ses travaux. Pour les 2 autres, des devis sont en cours.

3.3 Les projets

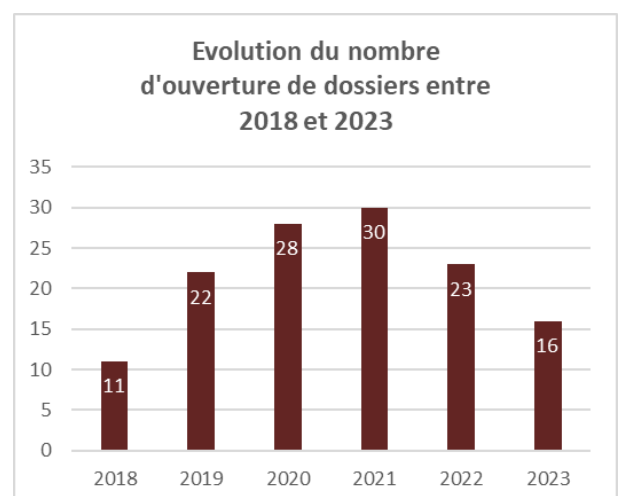
16

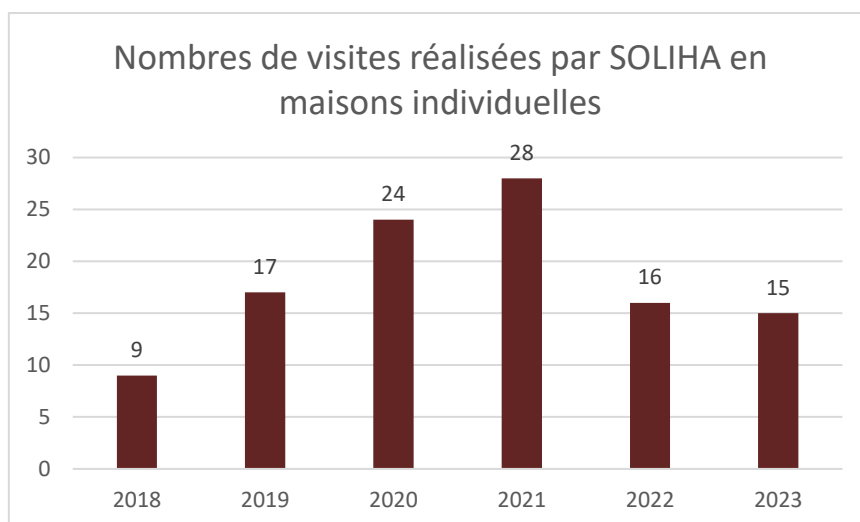
dossiers de financement ouverts en 2023 pour des ménages et des projets de travaux éligibles aux aides sociales

dont **2** pour une adaptation de logements au vieillissement et/ou handicap

14 pour des travaux d'économie d'énergie

dont 2 personnes ont été accueillies en permanence pour un primo-contact (2 dossiers énergie)





9

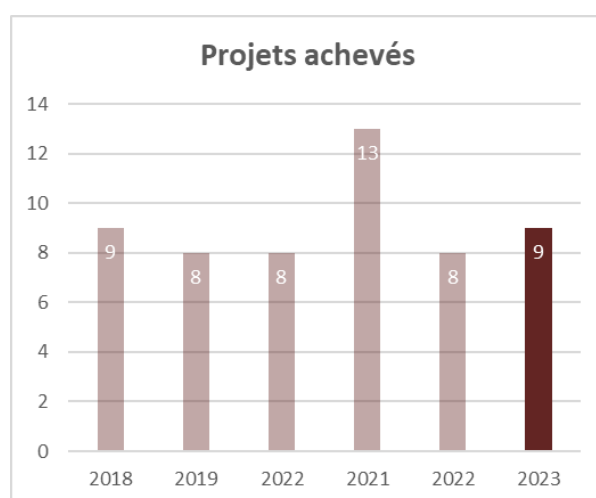
projets avec des travaux achevés durant 2023

4 pour des travaux de rénovation énergétique sur des maisons individuelles

- dont
- 1 pour changement de chauffage
 - 1 pour changement de chauffage + chauffe-eau thermodynamique
 - 1 pour changement chauffage + menuiseries
 - 1 pour isolation par l'extérieur et pompe à chaleur

5 pour une adaptation de salle de bain

Le plus couramment : remplacement de la baignoire par un receveur de douche extraplat ou une douche à siphon de sol avec siège de douche et barres d'appui



Récapitulatif des financements pour les 9 projets achevés en 2023 :

Montant global de travaux réalisés	123 352 €
Moyenne des travaux réalisés	13 706 € / logement *
Montant des financements publics mobilisés par SOLIHA	96 789 €
Apport personnel du demandeur	26 563 € (soit 22%)
Moyenne de la participation des demandeurs	2 951 € / projet
Taux réel de subvention	78 %

* de 5 800 € à 12 500 € / logt pour une adaptation au vieillissement
de 13 000 € à 27 000 € / logt pour les travaux de rénovation énergétique

L'ALEC accompagnent deux projets de rénovations énergétiques de ménages aux revenus supérieurs, les travaux sont en cours.

3.4 Les financements des projets des ménages modestes

62 K€

d'aides accordées pour 7 projets en 2023

dont : **43 528 €** de subventions accordées pour des projets de rénovation énergétique
25 516 € de subventions accordées pour des projets d'adaptation

108 252 €

TTC de travaux prévus

39 208 €

de restant à charge prévu

dont 72 899 € TTC pour des travaux énergie

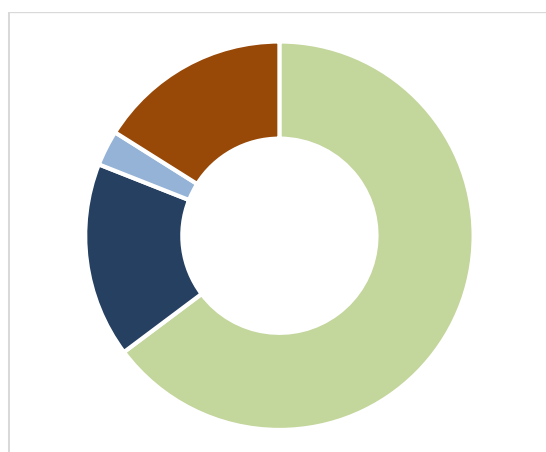
dont 29 371 € pour des travaux énergie

dont 35 352 € TTC pour des travaux d'adaptation

dont 9 837 € pour des travaux d'adaptation

Parmi les 7 projets, **3 ont bénéficié d'une avance des subventions, dans le cadre d'un partenariat avec PROCIVIS Rhône.**

La part de chaque financeur :



Anah **(70 %)**

Métropole de Lyon **(17 %)**

Ecoreno'v **(3 %)**

Caisse de retraite **(17 %)**

42 demandes actives accompagnées par SOLIHA au 13 décembre 2023

dont **13** pour une adaptation de logements au vieillissement et/ou handicap

29 pour des travaux d'économie d'énergie

3.5 Les copropriétés accompagnées par l'ALEC

Nouvelles copropriétés visitées et / ou conseillées en 2023 : 5 nouvelles demandes

Les copropriétés s selon leur état d'avancement :

- ✓ 1^{er} rendez-vous : 7
- ✓ Sans suites 1er rdv : 5
- ✓ Audit : 15
- ✓ Sans suites audit : 2
- ✓ Vote Maitrise d'œuvre : 3
- ✓ Sans suite vote Maitrise d'œuvre : 1
- ✓ ***Vote travaux prévus en 2023 ou 2024 : 2***
- ✓ Sans suites vote travaux : 0
- ✓ Travaux en cours : 0



Copro Cité Renée Peillon : vote travaux en 2023 ou 2024

3.5 Pilotage de l'action et accompagnement à la mise en place du dispositif d'aide communale

COTECH :

- 3 mars 2023
- 28 avril 2023

Réunions dédiées au secteur Victor Hugo avec le CAUE

- 7 avril 2023
- 26 mai 2023
- 21 septembre 2023 : préparation des deux réunions publiques d'octobre 2023

Parmi les nouvelles demandes de copropriétés, au 30/11/23, 2 concernaient le secteur de la rue Victor Hugo. Ces demandes sont arrivées à l'ALEC après la réunion d'information.

Une réunion en présence de Monsieur Le Maire a eu lieu le 05 juillet 2023 :

- Présentation des missions de l'ALEC et SOLIHA et des actions conduites en 2022 et 2023
- Présentation du travail réalisé sur le secteur Victor Hugo
- Avancement sur le dispositif des aides communales en copropriété et en maison individuelle

Réunions publiques avec les habitants de la Ville de Givors :

✓ 4 octobre 2023, réunion avec les professionnels du secteur Victor Hugo

Réunion d'information avec les professionnels du secteur Victor Hugo afin de les informer sur la démarche de la Ville de Givors. Présentation de la Charte par le CAUE.

✓ 11 octobre 2023, réunion avec les habitants du secteur Victor Hugo

Le 11 octobre 2023 a lieu dans le cadre de la convention avec l'ALEC/SOLIHA d'une part et avec le CAUE d'autre part une réunion avec les habitants du secteur Victor Hugo. Cette réunion avait pour objectif d'informer les habitants sur la démarche de la Ville de Givors et les dispositifs d'aides existants nationaux et locaux.

✓ 13 décembre 2023, réunion publique avec l'ensemble des habitants de la Ville de Givors sur les futures aides de la ville

Réunion publique d'information pour l'ensemble du territoire pour présenter les aides notamment celles délibérées le 30 novembre par la Ville.

Des aides communales ont été délibérées en appui aux aides nationales afin de favoriser les travaux de rénovation énergétique sur la commune auprès des copropriétés.

Différents types d'aides seraient accordées par la Ville :

- Aide à l'isolation thermique par l'extérieur et optimisation de la ventilation
- Aide aux travaux de niveau volontaire du dispositif Ecoreno'v
- Aide aux travaux très performants.

4. ACTIONS REALISEES

✓ Poursuite des permanences à partir de février 2023

Les permanences d'accueil et d'information ont repris en février 2023 à France Services (anciennement la MSAP) de Givors. 24 personnes ont été accueillies et informées par SOLIHA sur les possibilités de travaux et de financements.

Ces permanences se sont déroulées sur RDV pris auprès de l'équipe de France Services. La communication sur la tenue des permanences a été réalisé via les brochures à disposition au sein de France Services et de la mairie, les panneaux publicitaires de la ville, le site internet de la commune, l'accueil et le site internet de SOLIHA, etc.



✓ 3 mars 2023, intervention de l'Energitour de la Métropole de Lyon, place Camille Vallin

Pour la première année dans le cadre de la campagne « Rassemblons nos énergies » de la Métropole de Lyon, ce dispositif physique « d'aller vers » a été mis en place pour les habitants de la Métropole de Lyon dans des communes variées dont la Ville de Givors. L'ALEC, The Greener Good et SOLIHA se sont mobilisés ensemble pour proposer une équipe complémentaire et pluridisciplinaire pour animer ce dispositif.

L'Energitour permet d'informer, de sensibiliser et de conseiller les publics sur les économies d'énergie, les aides et les dispositifs de la Métropole de Lyon en faveur de la rénovation énergétique et sur la consommation responsable pour engager des changements comportementaux et des modes de vie plus durables.

Des kits écoconfort fournis par la Métropole de Lyon ont été distribué gratuitement aux locataires du parc HLM et aux occupants de revenus modestes du parc privé (plafonds Anah de 20 805 € pour 1 personne vivant seule).



✓ 14 juin 2023, intervention du Truck de Soliha et de l'ALEC avec le totem Renov'Expérience, place Camille Vallin

SOLIHA Rhône et Grand Lyon dispose d'un outil itinérant appelé le TRUCK SOLIHA. Il est aménagé et équipé par ses partenaires et destiné à montrer aux publics seniors, aux personnes en situation de handicap et aux aidants familiaux l'ensemble des adaptations techniques qu'il est possible de faire dans son logement. Le but étant de garantir le maintien dans le logement des personnes vulnérables. Le TRUCK intervient sur l'ensemble de la Région dont de nombreuses communes de la Métropole de Lyon comme la Ville de Givors.

L'ALEC est intervenu aux côtés de SOLIHA avec son Totem Renov'Expérience. Il s'agit d'un support d'animation à destination du grand public qui invite les personnes à prendre part aux questions de rénovation énergétique et sur la consommation responsable (éco-gestes, confort d'été...).



Une communication insuffisante et un emplacement peu visible n'ont pas permis de toucher le public visé.

✓ 7 octobre 2023, stand d'information Soliha/ALEC/Ville au Salon de l'Habitat et de la décoration de Givors-Grigny

Lors de ce stand tenu par l'ALEC et SOLIHA la journée du samedi, une vingtaine de personnes ont été informées sur le rôle de chacune des deux associations.



✓ 12 octobre 2023, stand d'information sur le Marché des Vernes pour le Mois de la Santé

Dans le cadre du mois de la Santé, journée "Bien vivre dans son logement, c'est préserver sa santé physique et mentale", un stand d'animation a été mis en place avec divers acteurs (associations, bailleurs sociaux, ARS, etc.).

SOLIHA a informé sur l'adaptation des logements au vieillissement/handicap, l'accessibilité des immeubles et la précarité énergétique.

✓ Parution d'articles dans le journal Le Givordin en février, novembre et décembre 2023

CADRE DE VIE

La Ville expérimentera dès l'année prochaine un dispositif d'aides pour la rénovation énergétique des immeubles

Économies d'énergie, meilleur confort, logement plus sain, augmentation de la valeur patrimoniale, les avantages d'une rénovation énergétique sont nombreux. C'est pourquoi, engagée dans un **soutien aux propriétaires pour les réhabilitations énergétiques**, la ville de Givors a engagé plusieurs démarches depuis le début du mandat, pour **améliorer la qualité de vie des habitants**.

Depuis 2021, avec le soutien financier de la ville, l'ALEC et SOLIHA organisent des permanences pour informer les habitants sur les aides existantes pour effectuer des travaux de rénovation.

Depuis 2022, la ville de Givors travaille avec le CAUE pour définir le projet de requalification des façades de la rue Victor Hugo. Une charte «façade» a été élaborée pour harmoniser les rénovations sur ce secteur emblématique.

NOUVEAU, à partir de 2024, la ville de Givors expérimentera un dispositif d'aides financières complémentaires à celles existantes, à l'attention des Givordines et des Givordins, selon des conditions qui seront votées lors du conseil municipal du 30 novembre prochain.

À noter : une réunion publique d'information sur ce dispositif se déroulera le 13 décembre à 18 h 30, salle Rosa Parks.



Pour vos démarches, faites-vous accompagner par SOLIHA & ALEC.

Prochaines permanences

17 novembre et 15 décembre

Le vendredi matin de 9 h à 12 h sur RDV

France Services - 6 rue Jacques Prévert

04 72 49 18 34

5. PERSPECTIVES ET EVOLUTIONS 2024

✓ Poursuite du partenariat avec l'ALEC et SOLIHA

Poursuivre le partenariat avec l'ALEC et SOLIHA, et signer une convention pour l'année 2024 dans l'attente des conclusions de l'étude de l'OPAH-RU de Givors permettant :

- Eviter l'interruption dans la tenue de la permanence au début de l'année 2024
- Accompagner durablement les copropriétés ayant déjà initié une démarche de rénovation énergétique sur le secteur Victor Hugo, mais également ailleurs dans la commune (cf. contacts pris avec l'ALEC)
- La mise en place du dispositif des aides communales après délibération (formulaires, instruction et suivi des demandes d'aide)

✓ Poursuite du travail avec le CAUE dans l'instruction des demandes émanant des copropriétés du secteur Victor Hugo

Une mission a été confiée par la ville au CAUE sur le périmètre du secteur Victor Hugo, afin de mettre en place une charte, à la fin du 1^{er} semestre 2023.

Dans le cadre de cette mission, le CAUE poursuit son travail dans l'instruction des demandes émanant des copropriétés du secteur Victor Hugo en appui avec l'ALEC. L'objectif est de mettre en œuvre tous les moyens pour informer et accompagner les copropriétés souhaitant lancer leur projet de rénovation énergétique avec une étude ou aller jusqu'aux travaux.

✓ Intervention de l'Energitour de la Métropole de Lyon le 1^{er} février 2024

✓ Participation à la Foire de Givors en juin 2024

✓ Participation au salon de l'immobilier au deuxième semestre 2024

SOLIHA, SOLIDAIRES POUR L'HABITAT

PREMIER ACTEUR ASSOCIATIF NATIONAL DE L'HABITAT PRIVÉ À VOCATION SOCIALE

Les associations SOLIHA sont agréées «**Service social d'intérêt général**» par l'État.



145

ASSOCIATIONS



3 100

SALARIÉS



32 300

LOGEMENTS
AMÉLIORÉS ET ADAPTÉS
par an

172 140

MÉNAGES ACCOMPAGNÉS EN 2020,
PAR

145

ASSOCIATIONS



PRÉSENTES EN FRANCE
HEXAGONALE ET OUTRE MER



DÉMARCHE QUALITÉ

SOLIHA Rhône et Grand Lyon est certifié en
démarche qualité de service (Qualicert-SGS
depuis 2019)

SOLIHA Rhône et Grand Lyon
51 avenue Jean Jaurès
BP 7114 69301 Lyon Cedex 07
Tél. : 04 37 28 70 20
contact.69@solihha.fr

rhonegrandlyon.solihha.fr

SOLIHA

SOLIDAIRES POUR L'HABITAT

RHÔNE ET GRAND LYON